

2023

# Municipalidad de San Carlos

## Rendición de cuentas

2023





## Tabla de contenido

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| MENSAJE DE LA ALCALDESA .....                                        | 6  |
| INTRODUCCIÓN .....                                                   | 11 |
| ESTRATEGIA CANTONAL E INSTITUCIONAL .....                            | 12 |
| HACIENDA MUNICIPAL .....                                             | 14 |
| 1.    Ingresos .....                                                 | 14 |
| 2.    Morosidad .....                                                | 15 |
| EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA.....                                        | 16 |
| 1.    Ejecución Presupuestaria Programa Administración.....          | 17 |
| 2.    Ejecución Presupuestaria Programa Servicios Comunitarios ..... | 18 |
| 3.    Ejecución Presupuestaria Programa de Inversiones .....         | 19 |
| I.    ÁREA ESTRATÉGICA: POLÍTICA SOCIAL LOCAL.....                   | 22 |
| 1.    Adulto Mayor.....                                              | 23 |
| 2.    Emprendedurismo.....                                           | 24 |
| 3.    Recreación y Deporte.....                                      | 25 |
| 4.    Salud.....                                                     | 25 |
| 5.    Educación.....                                                 | 26 |
| 6.    Niñez, Adolescencia y Juventud .....                           | 29 |
| 7.    Cultura.....                                                   | 32 |
| II.   ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN AMBIENTAL .....                      | 42 |
| 1.    Conservación.....                                              | 42 |
| 2.    Movilidad urbana sostenible .....                              | 59 |
| 3.    Renovación en rotulación informativa.....                      | 59 |
| 4.    Gestión Integral del Agua .....                                | 60 |
| 5.    Reforestaciones y limpieza de ríos .....                       | 61 |
| 6.    Desechos sólidos .....                                         | 68 |
| 7.    Gestión del Riesgo .....                                       | 69 |
| III.  ÁREA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL .....             | 91 |
| 1.    Acompañamiento sector empresarial.....                         | 91 |
| 2.    Municipalidad de San Carlos presente.....                      | 93 |
| 3.    Desarrollo Turístico .....                                     | 95 |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|     |                                                                                     |     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.  | Capacitación y asistencia técnica.....                                              | 96  |
| 5.  | Vinculación y difusión de formación para emprendimientos culturales creativos ..... | 98  |
| 6.  | Capacitación y asistencia técnica.....                                              | 99  |
| IV. | ÁREA ESTRATÉGICA: INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIO                          | 102 |
| 1.  | Infraestructura Vial .....                                                          | 102 |
| 2.  | Servicios Municipales.....                                                          | 108 |
| V.  | ÁREA ESTRATÉGICA: ORDENAMIENTO TERRITORIAL .....                                    | 138 |
| 3.  | Actualización y mantenimiento de IDESCA .....                                       | 138 |
| 4.  | Administración de base de datos Sistema de Información Geográfica.....              | 139 |
| 5.  | Mantenimiento del ATLAS Cantonal .....                                              | 140 |
| 6.  | Proceso de actualización del Plan Regulador Cantonal.....                           | 140 |
| 7.  | Permisos de construcción.....                                                       | 142 |
| 8.  | Usos de suelo .....                                                                 | 142 |
| 9.  | Informes de construcciones sin permiso .....                                        | 143 |
| VI. | ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN INSTITUCIONAL .....                                       | 145 |
| 1.  | Alcaldía .....                                                                      | 145 |
| 2.  | Vicealcaldía.....                                                                   | 153 |
| 3.  | Dirección General .....                                                             | 155 |
| 4.  | Planificación y Desarrollo Estratégico.....                                         | 155 |
| 5.  | Gestión de Proyectos.....                                                           | 156 |
| 6.  | Gestión Documental Institucional.....                                               | 158 |
| 7.  | Tecnologías de Información .....                                                    | 160 |
| 8.  | Recursos Humanos.....                                                               | 164 |
| 9.  | Servicios Generales.....                                                            | 166 |
| 10. | Salud Ocupacional .....                                                             | 173 |
| 11. | Control Interno .....                                                               | 175 |
| 12. | Relaciones Publicas .....                                                           | 176 |
| 13. | Servicios Jurídicos .....                                                           | 180 |
| 14. | Concejo y Secretaría del Concejo Municipal.....                                     | 181 |
| 15. | Programa de Hacienda Municipal.....                                                 | 181 |
| 16. | Administración Tributaria.....                                                      | 182 |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|     |                            |     |
|-----|----------------------------|-----|
| 17. | Auditoría Interna .....    | 190 |
| 18. | Proveeduría .....          | 192 |
| 19. | Vigilancia Municipal ..... | 194 |

### Índice de Ilustraciones

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Ilustración 1. Misión, Visión, Principios y Valores Institucionales .....        | 12  |
| Ilustración 2. Proceso de Planificación Estratégica .....                        | 13  |
| Ilustración 3. Áreas Estratégicas Municipales .....                              | 13  |
| Ilustración 4. Definición de la Estrategia Institucional .....                   | 14  |
| Ilustración 5. Ingresos corrientes de mayor relevancia 2023 .....                | 15  |
| Ilustración 6 Cantidad de nuevos servicios de agua medida para el año 2023 ..... | 120 |
| Ilustración 7 Desglose de proyectos ejecutados .....                             | 126 |
| Ilustración 8 Cantidad de nuevos parques infantiles por distrito .....           | 136 |

### Índice de Tablas

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 1 Comparativo de Ingresos 2022-2023 .....                                                 | 14  |
| Tabla 2 Comparación de Ingresos 2022-2023 .....                                                 | 15  |
| Tabla 3 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre 2023 .....                  | 16  |
| Tabla 4 Ejecución Presupuestaria Programa Administración 2023 .....                             | 17  |
| Tabla 5 Ejecución Presupuestaria de Servicios Comunitarios .....                                | 19  |
| Tabla 6 Ejecución Presupuestaria de Inversiones 2023 .....                                      | 20  |
| Tabla 7 Cantidad de aportes por distrito .....                                                  | 31  |
| Tabla 8 Capacitaciones realizadas .....                                                         | 50  |
| Tabla 9 Bitácora de reforestaciones y limpieza de ríos .....                                    | 61  |
| Tabla 10 Cantidad y tipo de especies en el vivero .....                                         | 63  |
| Tabla 11 Caminos rehabilitados .....                                                            | 77  |
| Tabla 12 Tipo de intervención de cada institución .....                                         | 82  |
| Tabla 13 Talleres de Extensión de Agricultura Orgánica .....                                    | 96  |
| Tabla 14 Cantidad de hidrantes, previstas, medidores, usuarios y averías del 2017 al 2023 ..... | 119 |
| Tabla 15 Solicitudes nuevas de servicio de agua .....                                           | 120 |
| Tabla 16 Escuelas por distritos beneficiadas .....                                              | 127 |
| Tabla 17 Salones Comunes beneficiados por distrito .....                                        | 129 |
| Tabla 18 Instalaciones Deportivas beneficiadas por distrito .....                               | 130 |
| Tabla 19 Cocina Comunal .....                                                                   | 130 |
| Tabla 20 Obras Comunes beneficiadas por distrito .....                                          | 131 |
| Tabla 21 Parques infantiles beneficiados por distritos .....                                    | 131 |
| Tabla 22 Cantidad de proyectos ejecutados 2023 .....                                            | 132 |
| Tabla 23 Capacitaciones dadas por Recursos Humanos .....                                        | 164 |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 24 Consumos de Combustible.....                                                        | 167 |
| Tabla 25 Control de Mantenimientos correctivos y preventivos de vehículos administrativos... | 169 |
| Tabla 26 Cantidad de publicaciones por mes.....                                              | 177 |
| Tabla 27 Gestiones Administrativas de Tributaria 2023.....                                   | 184 |
| Tabla 28 Total de ingresos por patente en los distritos .....                                | 185 |
| Tabla 29 Cantidad de usuarios atendidos en Plataforma.....                                   | 186 |
| Tabla 30 Comparativo de atenciones recibidas según gestión.....                              | 187 |



## MENSAJE DE LA ALCALDESA

Las labores durante el año 2023 desde la Alcaldía, con el apoyo de los diferentes equipos de trabajo y de liderazgos comunales, conllevaron una gran responsabilidad y respeto por los ciudadanos sancarleños, y los esfuerzos estuvieron enfocados en ordenar y resolver diversas temáticas y asuntos, con el principal objetivo de que con cada atención, actividad, gestión y proyecto se lograra el mayor valor público posible, es decir, bienestar y desarrollo comunal para generar calidad de vida, y que cada vez más se limpiara la corrupción de la Municipalidad.

Visitar las comunidades y conocer sus realidades fue la estrategia correcta y lo que me permitió como Alcaldesa escuchar a los ciudadanos y entender sus necesidades. Estas visitas se lograron mediante giras en muchísimas ocasiones realizadas durante los sábados y hasta domingos, con la gran satisfacción de encontrar en cada rincón de San Carlos, el compromiso y la valentía de los vecinos por mejorar su entorno. Es reflexivo mencionar que, en una de estas reuniones comunales, un domingo, en Cutris, un vecino exclamó: ¡Doña Karol, nos encontraron, aquí nunca se había dado una reunión con la Alcaldía!

Se avanzó muchísimo durante el año 2023, dando solución a múltiples necesidades en los trece distritos y dando respuesta a vecinos que habían esperado hasta 40 años por un servicio municipal, tal es el caso de la comunidad de Santa Lucía de La Fortuna. Sin embargo, el presupuesto de un año no fue suficiente para atender tantos requerimientos comunales, principalmente de atención de caminos, en una Municipalidad con maquinaria en malas condiciones que limitó el oportuno servicio que la Alcaldía deseaba brindar. Así que es preciso mencionar como una gestión muy valiosa, que en el año 2023 se inició el proceso de compra por demanda para maquinaria amarilla que permita la renovación del equipo, siendo que es la Municipalidad de San Carlos la primera en el país en formular un proceso de contratación de este tipo, y también mencionar que fue en el año 2023 que por primera vez en la historia de la Municipalidad se empezaron a realizar pruebas de calidad en laboratorio, por parte del Departamento de Unidad Técnica, en los proyectos de asfaltados para así asegurar que se cumpliera con los espesores y resistencias según las contrataciones.

De igual forma, las visitas comunales demostraron que en algunos sectores del cantón aún existen carencias de servicios básicos que limita el desarrollo de las comunidades, tales como agua,



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



electricidad, caminos y conectividad. Algunos de estos servicios deben ser resueltos por la Municipalidad directamente, y otros deben ser atendidos por el gobierno central o la empresa privada. Es aquí donde la gestión del gobierno local con las instituciones puede ser un gran apoyo para los vecinos, porque la unión de esfuerzos y el trabajo en equipo entre las instituciones son la clave para el desarrollo de los diferentes distritos y para la atención de las diferentes temáticas. Lo anterior quedó demostrado en el año 2023 con el trabajo realizado con instituciones tales como MOPT, CONAVI, MIDEPLAN, ICT, AYA, entre otros, y con el avance de gestiones con el para concretar importantes convenios con el INDER para atender caminos en los distritos de Pocosol, La Tigra, Monterrey y Pital, así como también con coordinaciones con el Ministerio de Seguridad para la formulación de dos proyectos tan importantes como la construcción de dos nuevas delegaciones para Fuerza Pública en los distritos de Ciudad Quesada y La Fortuna.

También, relacionado a las gestiones entre la Municipalidad con el gobierno central, destaca, entre muchas, la atención oportuna y adecuada de emergencias como la de “Mercurio en Agua” en los sectores de Cutris y Pocosol que generó la firma de decreto de emergencia por parte del presidente de la República don Rodrigo Chaves, y la atención de la emergencia por las avalanchas en el Río Aguas Zarcas y río Kopper, donde la labor de la Comisión Municipal de Emergencia, es decir, el trabajo en equipo de todas las instituciones públicas presentes en el cantón, en conjunto con la Comisión Nacional de Emergencias y la empresa privada, permitieron atender las comunidades y familias afectadas dentro del marco de la legalidad y competencias. Cabe destacar que la Alcaldía estuvo presente en todas las reuniones comunales que se realizaron dos veces al mes en las comunidades de Pocosol y Cutris a lo largo del año 2023, para atender la emergencia y buscar soluciones para que el líquido vital llegara a las familias afectadas, y que la CNE destinó los fondos para el primer y segundo plan de inversión presentado por la Municipalidad de San Carlos para la atención y mejora de caminos cantonales que permitieran que el AYA pudiese ingresar a la zona, así como también la CNE destinó fondos para la atención de primeros impactos por la emergencia de los deslizamientos y avalanchas en el río Agua Zarcas y en el río Kopper, y que de igual forma también la CNE destinó los fondos económicos para los estudios de la cuenca en Aguas Zarcas y en Santa Rita de Santa Clara donde también se atendió otra emergencia de consideración. En todas estas situaciones destacó el compromiso del equipo municipal y de las instituciones para atender las emergencias con el equipo de primera respuesta, y además, buscar una solución integral.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Por otro lado, la gestión de la Alcaldía durante el año 2023 fue una labor con transparencia y de datos abiertos, donde es importante mencionar que se le dio seguimiento a las investigaciones de casos tan importantes como Nodal, Caporal y las Contrataciones con la Asociación Deportiva San Carlos, para luego proceder con la apertura los Órganos Administrativos del Debido Proceso y así establecer las posibles irregularidades y responsabilidades también. Además, se le dio seguimiento al Plan de Cumplimiento del modelo de Gestión para Resultados en el Desarrollo presentado ante la Contraloría General de la República en abril 2022, igualmente en mi gestión como Alcaldesa, para solucionar los serios incumplimientos en el área de planificación institucional y reportados por la CGR en julio 2021 a la Municipalidad de San Carlos.

Igualmente y con el mayor fin de ordenar temas tan relevantes como el deporte, que es de un alto interés en el cantón y que genera bienestar, salud y felicidad, se trabajó en la revisión de esta área para esclarecer jurídicamente el accionar el Comité Cantonal de Deportes, generándose un criterio jurídico que alarmó de las posibles irregularidades en las relaciones que tiene el Comité Cantonal de Deportes con la Asociación Deportiva San Carlos y otros, el cual se trasladó al Concejo Municipal para los efectos correspondientes, de tal forma que se le deberá dar continuidad a este asunto para que un tema de tanto beneficio para los sancarleños, funcione como la ley lo establece y en beneficio de los diferentes grupos poblacionales. En esta materia, la Alcaldía propuso la contratación de una auditoría por contratación externa la cual ya se ejecutó debidamente y a la cual se le deberá dar seguimiento.

Es importante mencionar que desde el año 2021, en un pequeño paso de dos semanas como Alcaldesa interina, giré instrucciones para iniciar la transformación positiva, y tan necesaria para la institución, hacia una Municipalidad Inteligente dentro del marco de Ciudades Inteligentes, concepto que debe ser construido de acuerdo a las necesidades y cultura propia del cantón. Así que, bajo esa ruta trazada, se continuó el trabajo durante mi participación como Alcaldesa en el año 2022 y por supuesto que se le dio continuidad durante el año 2023, destacando pilares tan importantes como la protección y distribución del agua y la seguridad ciudadana, entre otros. En cuanto a la protección del agua se avanzó con la compra de un terreno para proteger “la naciente Aguilar” que suministra líquido vital al Acueducto Municipal, y en cuanto a la seguridad ciudadana se fortaleció la policía municipal con nuevos funcionarios, equipo e instalaciones, y se formuló el proyecto y se inició la contratación del servicio de Cámaras de Vigilancia y Centro de Monitoreo



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



que pronto será instalado y dará servicio inicialmente a once distritos del cantón, para que en conjunto con un gran trabajo de capacitación de las comunidades por parte de la policía municipal se logre un cantón más seguro para las familias sancarleñas, el turista y el inversionista. Agregar que relacionado al tema de la seguridad, destaca el apoyo que brindó la Embajada Americana para el programa de policía canino donde la Municipalidad se preparó con un canil, vehículo especial y demás implementos para recibir próximamente al primer oficial canino que permitirá realizar actividades de prevención de drogas en escuelas y colegios, entre muchas otras actividades.

La implementación de tecnología para la digitalización de los trámites, recaudación de tributos, así como para controlar y optimizar los recursos, fueron ejes fundamentales en las mejoras de los departamentos para brindar un mejor servicio a los contribuyentes, y se logró avanzar con la contratación de una asesoría para construir el perfil de un sistema integrado que permitirá la modernización de la Municipalidad. En este mismo sentido quedó formulado el proyecto de renovación del sitio web institucional y el nuevo sitio web Marca Cantón, los cuales a pesar de que salieron a contratación no lograron que se concretara la misma, sin embargo, son proyectos formulados para puedan ser contratados en gestiones siguientes.

A la vez, la generación de datos y análisis de los mismos, fueron elementos determinantes en la toma de decisiones durante las reuniones financieras que todos los martes de cada semana del año 2023 se realizaron para dar seguimiento a la ejecución del presupuesto ordinario y los extraordinarios, donde los aportes de departamentos claves como apoyo a la Alcaldía fueron significativos, y donde también se veló por que existiera el mejor ambiente y cultura institucional tanto para brindar un servicio rápido y con esmero al ciudadano así como también para lograr el mejor espacio laboral para los funcionarios, destacando en esta área que se logró la contratación de un estudio de cargas laborales y otro de ambiente laboral que serán la base para una próxima actualización del organigrama institucional.

Con muchísimo sentimiento, esta Alcaldía se esmeró en trabajar por la recuperación de espacios públicos donde los niños, jóvenes y familias enteras encontraran un espacio seguro para disfrutar y compartir, tal es el caso del mejoramiento de plazas públicas y espacios de recreación con la colocación de parquecitos infantiles en los diferentes distritos, y de igual forma con la realización de actividades culturales y artísticas como lo fue el Festival Internacional del Folclore San Carlos mi Linda Tierra, y como lo fue la recuperación del Parque de Ciudad Quesada con la colocación



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



de figuras iluminadas y la realización de eventos culturales y artísticos en diferentes épocas del año, como se hizo en alusión al mes del Amor y la Amistad, la promoción de la Carreta y el Boyeo, la celebración de las Tradiciones Sancarleñas, el Día de la Madre, la celebración de la Independencia y por supuesto la celebración de la Navidad, siendo esta última una gran oportunidad para convertir el parque del distrito central en un espacio mágico que deleitó a los sancarleños y a los visitantes, y que además generó una importante reactivación económica en beneficio del comercio y el transporte, así como también generó muchas sonrisas y felicidad como se logró por ejemplo con el colorido túnel de 36 metros que causó gran sensación, entre mucho más.

Finalmente, y lo más importante, es que el año 2023 significó un período de muchísimos retos para la Alcaldía, donde se alcanzaron grandes logros y se superaron grandes desafíos de la mano de Dios, porque no se puede gobernar sin Dios.

Atentamente

Karol Salas Vargas

**Alcaldesa Municipal 2022-2024**



## INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas responde a principios de transparencia y probidad, los cuales buscan reflejar el compromiso de este Gobierno Local para mejorar primordialmente el ejercicio de la actividad pública, esto para generar un ambiente de confianza entre los ciudadanos y este gobierno local, donde los servicios, actividades y proyectos que se brindan surgen como respuesta a las necesidades y realidades que se viven día a día las diferentes comunidades del cantón de San Carlos.

Es por esto que para la Municipalidad de San Carlos es un honor presentar este informe, ya que refleja el compromiso continuo de esta administración y los logros alcanzados en la ejecución de políticas y programas destinados al creciente desarrollo socioeconómico y al bienestar y calidad de vida de todos los ciudadanos de este cantón.

En este informe se detallarán todos los ingresos y egresos percibidos, las inversiones efectuadas en las diferentes áreas primordiales, como lo son la educación, infraestructura vial, seguridad ciudadana, desarrollo socioeconómico y medio ambiente, en aras de percibir el avance significativo que se ha alcanzado y a la vez marcar el largo camino que falta aún por recorrer. La Planificación Institucional enfoca su accionar en seis áreas estratégicas constituidas en el Plan Estratégico Municipal 2020-2024:

1. Política Social Local.
2. Gestión ambiental.
3. Desarrollo Económico Local.
4. Infraestructura, equipamiento y servicios.
5. Ordenamiento territorial.
6. Gestión institucional.

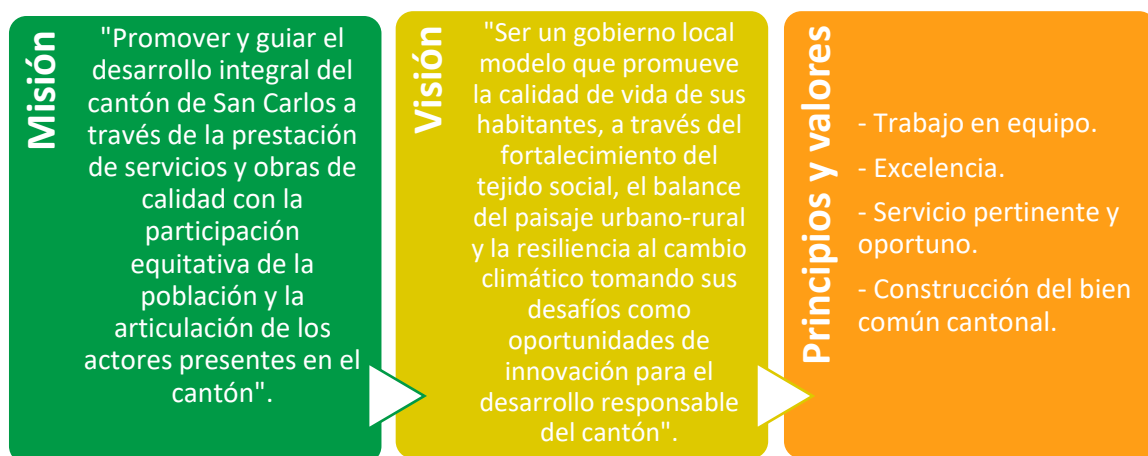
La Municipalidad de San Carlos reafirma su compromiso con la transparencia y datos abiertos para generar confianza de la ciudadanía de este hermoso cantón, y se espera que la información brindada en este documento sea una herramienta útil a través de los años y sirva para promover el análisis, el diálogo constructivo y la toma de decisiones futuras.



## ESTRATEGIA CANTONAL E INSTITUCIONAL

El marco estratégico procura incrementar la capacidad de respuesta ante las necesidades de los habitantes del cantón, tanto política, operativa y financiera de la Municipalidad para liderar el desarrollo económico y social, siguiendo los lineamientos estratégicos identificados y destacados en el Plan Estratégico Municipal 2020-2024.

### *Ilustración 1. Misión, Visión, Principios y Valores Institucionales*



Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos, 2023.

La Visión, Misión y Políticas que orientan la acción institucional serán el marco de referencia para los planes de corto y mediano plazo y deben obedecer a procesos consolidados de planificación elaborados de forma participativa y consultiva con los diferentes sectores sociales, de manera que las necesidades y propuestas de la población sean incluidas en estos planes.

Es importante entender que el logro de planes orientados a la búsqueda de necesidades dentro del marco de la razón de ser de la Municipalidad, surge a raíz de un proceso de planificación estratégica, la cual responde a una planificación más central como lo es el Plan Nacional de Desarrollo. La siguiente ilustración muestra el proceso para el logro de los planes a nivel local.

*Ilustración 2. Proceso de Planificación Estratégica*

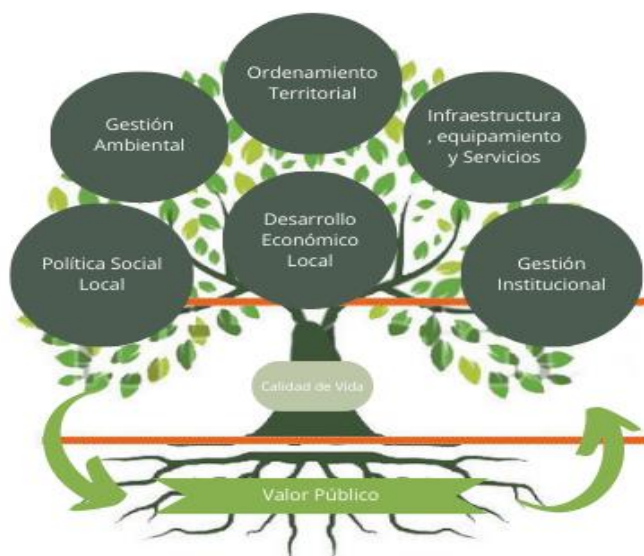


Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos, 2023.

Por consiguiente, una vez entendido lo anterior, para el logro de cambios sociales, económicos, ambientales, en una localidad; surgen planes institucionales en los Municipios, los cuales identifican mediante las líneas estratégicas de acción a realizar en beneficio de la población.

La siguiente ilustración, muestra las áreas estratégicas de la Municipalidad de San Carlos y cómo por medio de las mismas pueden generar desarrollo socioeconómico local y consigo una calidad de vida en la población habitante del cantón.

*Ilustración 3. Áreas Estratégicas Municipales*



Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos, 2023.



*Ilustración 4. Definición de la Estrategia Institucional*



Fuente: Desarrollo Estratégico, Municipalidad de San Carlos, 2023.

## HACIENDA MUNICIPAL

### 1. Ingresos

De conformidad con lo establecido en la Tabla 1, extraída del Informe de análisis financiero, se puede indicar que durante el año 2023 se logró superar la proyección de ingresos, alcanzando una recaudación de ingresos corrientes de ₡14.413.787.336,66 siendo que para el año 2022 fue de ₡13.320.413.565,78, poco más de 1.093 millones de colones más de ingresos correspondientes a +7%, lo cual conlleva la oportunidad de seguir incidiendo en la mejora de condiciones para el cantón de San Carlos. También es de interés indicar que la morosidad se colocó en un 11,23%, equivalente a ₡1.620.991.996,91.

*Tabla 1 Comparativo de Ingresos 2022-2023*

| Periodo    | Ingresos Corrientes | Porcentaje e recaudación | Pendiente de cobro | Porcentaje de pendiente |
|------------|---------------------|--------------------------|--------------------|-------------------------|
| 31-12-2022 | ₡13.320.413.565,78  | 111%                     | ₡1.395.314.231,81  | 10,48%                  |
| 31-12-2023 | ₡14.413.787.336,66  | 105%                     | ₡1.620.991.996,91  | 11,23%                  |

Fuente: Hacienda Municipal, 2023



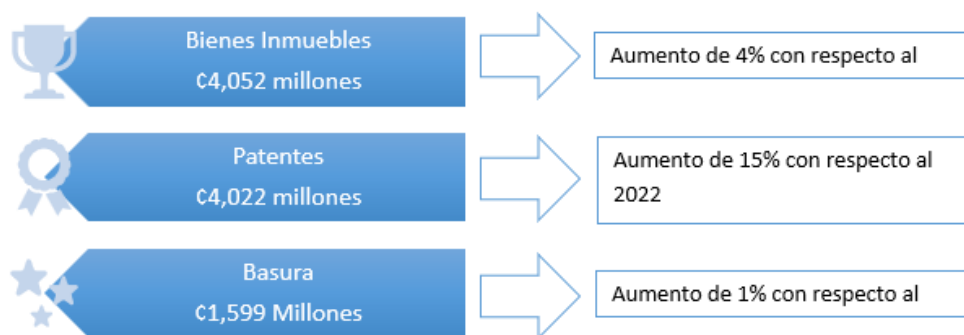
## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Se destaca la importancia de que los ingresos corrientes de mayor relevancia para la Municipalidad de San Carlos son: Bienes Inmuebles, Patentes y Servicio de Recolección de Basura.

*Ilustración 5. Ingresos corrientes de mayor relevancia 2023*



Fuente: Hacienda Municipal, 2023.

Asimismo, la siguiente tabla muestra ingresos importantes tomando como referencia el año 2022.

*Tabla 2 Comparación de Ingresos 2022-2023*

| CONCEPTO            | 12/2022*      | 12/2023*     | DIFERENCIA    |
|---------------------|---------------|--------------|---------------|
| Cementerio          | ¢104 millones | 108 millones | + 4 millones  |
| Aseo de Vías        | ¢221 millones | 229 millones | + 8 millones  |
| Parques             | ¢174 millones | 183 millones | + 9 millones  |
| Imp. Construcción   | ¢404 millones | 349 millones | - 55 millones |
| Patentes de Licores | ¢372 millones | 401 millones | + 29 millones |

Fuente: Informe presupuestarios y Estados Financieros de la Contabilidad.

## 2. Morosidad

En cuanto a la morosidad es necesario mencionar que la recaudación estuvo dentro del parámetro del 90%, se da aumento de monto global pendiente, asimismo incrementa por ¢225 millones la morosidad, 0,75% de más con relación al 2022.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Este aumento del 11% se debe a que la Administración Tributaria para el 2023 conto con 3 jefaturas debido a procesos judiciales y la mayor parte del año no se contó con la abogada encargada de cobro judicial, debido a la situación de personal en el departamento de Servicios Jurídicos. De igual forma influyó un crecimiento importante en la facturación que genero un ingreso adicional de unos ₡1.093 millones (+8%).

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

De conformidad con la estructura programática se deriva que para el 2023 se desarrollaron las actividades de la Municipalidad de San Carlos bajo los programas de la Administración, Servicios Comunitarios e Inversiones; al respecto es relevante mencionar que el **presupuesto** de la Municipalidad en el año 2023, superó los **₡22 678 millones de colones** de los que se ejecutaron 67,75%, (cifras que sí fueron canceladas al 31 de diciembre del 2023), por la suma superior a **₡15 364 millones**. A su vez, de conformidad con el artículo 107 del Código Municipal que reza “*Los compromisos efectivamente adquiridos que queden pendientes del período que termina pueden liquidarse o reconocerse dentro de un término de seis meses, sin que la autorización deba aparecer en el nuevo presupuesto vigente.*”, siendo que para el 2023 se mantiene en compromiso la suma de ₡3.720 millones de colones, equivalente a un 16,40% del total del presupuesto, de tal forma que si se suma la ejecución más los compromisos se ejecutaría al 30 de junio 2023 un total de un **84%**, y quedando disponible por diversos motivos la suma de ₡3.594 millones de colones, es decir un 15,85% del presupuesto.

*Tabla 3 Ejecución presupuestaria del 01 de enero al 31 de diciembre 2023*

| Programa Presupuestario   | Total de monto presupuestado | Ejecución Presupuestaria | Compromisos        | Total Ejecutado + compromiso | Ejecución Porcentual Presupuestaria por Programa | Ejecución Porcentual con compromisos por Programa |
|---------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Programa I Administración | ₡ 5 713 968 844,52           | ₡ 5 133 981 000,68       | ₡ 82 674 881,71    | ₡ 5 216 655 882,39           | 89,85%                                           | 91,30%                                            |
| Programa II Servicios     | ₡ 5 943 424 205,32           | ₡ 4 437 472 060,57       | ₡ 598 152 038,80   | ₡ 5 035 624 099,37           | 74,66%                                           | 84,73%                                            |
| Programa III Inversión    | ₡11 021 506 950,16           | ₡ 5 793 123 998,57       | ₡ 3 039 401 550,24 | ₡ 8 832 525 548,81           | 52,56%                                           | 80,14%                                            |
| Programa IV               | ₡ -                          | ₡ -                      | ₡ -                | ₡ -                          | 0,00%                                            | 0,00%                                             |
| Total                     | ₡22 678 900 000,00           | ₡ 15 364 577 059,82      | ₡ 3 720 228 470,75 | ₡ 19 084 805 530,57          | 67,75%                                           | 84%                                               |

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2023.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



En cuanto a los programas presupuestarios se tiene que el **Programa I Administración** presenta una ejecución del 89% sin compromisos de pago y un 91% con compromisos de pago. El año pasado a esta misma fecha estábamos en una ejecución del 92% sin compromisos y con compromisos del 94%. En cuanto al total de egresos, se registra un aumento del gasto por ₡682 millones y una disminución de ₡20 millones en el monto de compromisos de pago.

Por su parte el **Programa Servicios Comunitarios** presenta una ejecución del 74% (-4%) sin compromisos de pago y un 84% (-2%) con compromisos de pago. El año pasado a esta misma fecha estábamos en un 78% sin compromisos de pago y con compromisos de pago del 86%. En cuanto al total de egresos, se registra una disminución del gasto por ₡15 millones, así como un aumento del monto en compromisos de pago por ₡159 millones.

El **Programa Inversiones** se presenta una ejecución del 52% sin compromisos de pago y un 80% con compromisos de pago. El año pasado a esta fecha estábamos en un 52% sin compromisos de pago y con compromisos de pago del 85%. En cuanto al total de egresos, se registra un aumento del gasto de ₡1.016 millones, así como un aumento del monto de compromisos de pago de ₡2 millones.

### 1. Ejecución Presupuestaria Programa Administración

Es de menester informar que el Programa Administración reiterando lo expuesto anteriormente tiene un peso de 25% del total del presupuesto, muy por debajo de lo establecido en el Código Municipal, artículo 102 que indica que no podrá ser superior al 40%.

*Tabla 4 Ejecución Presupuestaria Programa Administración 2023*

| PROGRAMA           | MONTO<br>PRESUPUESTADO (1) | MONTO<br>EJECUTADO | MONTO<br>COMPROMISOS | TOTAL EJECUTADO<br>MAS<br>COMPROMISOS(2) | SALDOS(1-2)     | PORCENTAJE<br>EJECUCION | PORCENTAJE<br>EJEC+ COMPROM |
|--------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------------|
| ADMINISTRACION     | ₡3.729.758.230,11          | ₡3.450.827.524,56  | ₡60.557.800,71       | ₡3.511.385.325,27                        | ₡218.372.904,84 | 92,52%                  | 94,15%                      |
| AUDITORIA          | ₡280.231.643,88            | ₡258.037.537,31    | ₡7.840.300,04        | ₡265.877.837,35                          | ₡14.353.806,53  | 92,08%                  | 94,88%                      |
| INVERSIONES        | ₡157.170.000,00            | ₡138.367.794,94    | ₡14.276.780,96       | ₡152.644.575,90                          | ₡4.525.424,10   | 88,04%                  | 97,12%                      |
| TRANSFERENCIAS (2) | ₡1.546.808.970,29          | ₡1.286.748.143,87  | ₡0,00                | ₡1.286.748.143,87                        | ₡260.060.826,42 | 83,19%                  | 83,19%                      |
|                    | ₡5.713.968.844,28          | ₡5.133.981.000,68  | ₡82.674.881,71       | ₡5.216.655.882,39                        | ₡497.312.961,89 | 89,85%                  | 91,30%                      |

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2022.



En lo específico el Programa Administración se encuentra compuesto por 4 subprogramas: **Administración** con una asignación de ₡3.729 millones de colones, y se obtuvo una ejecución de un 92,52%; la **Auditoría** con una asignación ₡280 millones de colones y con una ejecución de 92% y con los compromisos de pago alcanza 94%; también en cuanto **Administración inversiones propias** con un monto de asignado de ₡157 millones, tiene una ejecución 88% y con compromisos de pago de 97%, y por último el **Registro, deudas y transferencias** con una asignación de **₡1.546 millones y su ejecución fue de 33%**, no presenta compromisos de pago.

## 2. Ejecución Presupuestaria Programa Servicios Comunitarios

En cuanto al programa de servicios comunitarios para el ejercicio presupuestario 2023, se tuvo un presupuesto de ₡5.943 millones de colones, distribuido en los 16 servicios que presta la Municipalidad de San Carlos, al respecto se generó una ejecución de ₡4.437 millones y compromisos de pago por la suma de ₡598 millones, alcanzando en ejecución más compromisos de pago un 84,73% del presupuesto.

Es de relevancia indicar que las cifras de mayor importancia relativa son los servicios de recolección de basura que se dan en 9 de los distritos del cantón con un presupuesto de ₡1.333 millones y una ejecución más compromisos de pago de ₡1.252 millones, así como el servicio de acueductos, con un presupuesto de ₡1.171 millones y una ejecución más compromiso de pago de ₡992 millones, el tercer lugar lo ocupa los caminos y calles con una asignación presupuestaria de ₡603 millones y una ejecución con compromiso de pago de ₡552 millones de colones.

Se puede visualizar en la Tabla 5, el detalle de todos los servicios tanto en su presupuestación, así como su ejecución al 31 de diciembre que alcanzó el 74% y los montos de compromiso de pago establecidos.



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



Tabla 5 Ejecución Presupuestaria de Servicios Comunitarios

| PROGRAMA                       | MONTO<br>PRESUPUESTADO (1) | MONTO<br>EJECUTADO | MONTO<br>COMPROMISOS | TOTAL EJECUTADO<br>MAS<br>COMPROMISOS(2) | SALDOS(1-2)    | PORCENTAJE<br>EJECUCION | PORCENTAJE<br>EJEC+ COMPROM |
|--------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------------|----------------|-------------------------|-----------------------------|
| ASEO DE VIAS                   | 211.876.653,65             | 206.416.130,37     | 208.555,20           | 206.624.685,57                           | 5.251.968,08   | 97,42%                  | 97,52%                      |
| RECOLECCION BASURA             | 1.333.383.636,36           | 1.224.377.792,68   | 28.617.352,61        | 1.252.995.145,29                         | 80.388.491,07  | 91,82%                  | 93,97%                      |
| CAMINOS Y CALLES               | 603.468.920,31             | 456.059.652,24     | 96.577.803,82        | 552.637.456,06                           | 50.831.464,25  | 75,57%                  | 91,58%                      |
| CEMENTERIO                     | 100.349.372,18             | 96.197.959,79      | 7.016,40             | 96.204.976,19                            | 4.144.395,99   | 95,86%                  | 95,87%                      |
| PARQUES                        | 155.090.909,08             | 113.572.311,79     | 7.668.553,10         | 121.240.864,89                           | 33.850.044,19  | 73,23%                  | 78,17%                      |
| ACUEDUCTO                      | 1.171.060.153,22           | 911.329.680,21     | 81.131.734,80        | 992.461.415,01                           | 178.598.738,21 | 77,82%                  | 84,75%                      |
| MERCADO                        | 524.697.637,53             | 86.200.226,04      | 159.309.497,68       | 245.509.723,72                           | 279.187.913,81 | 16,43%                  | 46,79%                      |
| EDUCATIVOS                     | 415.368.179,13             | 348.181.879,43     | 26.310.214,13        | 374.492.093,56                           | 40.876.085,57  | 83,82%                  | 90,16%                      |
| SOCIALES                       | 466.278.738,56             | 309.611.824,31     | 62.195.577,87        | 371.807.402,18                           | 94.471.336,38  | 66,40%                  | 79,74%                      |
| ESTACIONOMETROS                | 291.400.000,01             | 235.552.306,42     | 45.815.398,72        | 281.367.705,14                           | 10.032.294,87  | 80,83%                  | 96,56%                      |
| MANTENIMIENTO EDIFICIOS        | 52.093.451,99              | 43.681.200,77      | 807.775,14           | 44.488.975,91                            | 7.604.476,08   | 83,85%                  | 85,40%                      |
| REPARACIONES MENORES DE EQUIPO | 23.000.000,00              | 19.855.026,38      | 33.697,27            | 19.888.723,65                            | 3.111.276,35   | 86,33%                  | 86,47%                      |
| SEGURIDAD VIAL                 | 266.231.916,77             | 180.572.866,55     | 5.959.605,31         | 186.532.471,86                           | 79.699.444,91  | 67,83%                  | 70,06%                      |
| PROTECCION MEDIO AM            | 178.244.917,98             | 119.442.032,99     | 39.679.455,31        | 159.121.488,30                           | 19.123.429,68  | 67,01%                  | 89,27%                      |
| SERVICIOS PUBLICOS             | 93.456.382,73              | 83.867.226,43      | 1.628.589,53         | 85.495.815,96                            | 7.960.566,77   | 89,74%                  | 91,48%                      |
| ATENCION DE EMERGENCIAS        | 57.090.015,85              | 2.553.944,17       | 42.201.211,91        | 44.755.156,08                            | 12.334.859,77  | 4,47%                   | 78,39%                      |
|                                | 5.943.090.885,35           | 4.437.472.060,57   | 598.152.038,80       | 5.035.624.099,37                         | 907.466.785,98 | 74,67%                  | 13,48%                      |

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2023.

### 3. Ejecución Presupuestaria Programa de Inversiones

El programa de inversiones tiene un peso de un 49% en el presupuesto total de la Municipalidad en el 2023, con una suma de ₡11.021 millones con una ejecución al 31 de diciembre de ₡5.793 millones, lo que equivale a un 52,56% y ₡3.039 millones en compromiso de pago, sumando en ejecución más compromisos de pago de un **80,14%**.

- Al respecto, en el **Subprograma de Edificios** se cuenta con una asignación presupuestaria de ₡169 millones y una ejecución con compromisos de pago de ₡159 millones.
- En cuanto al **Subprograma de Vías de Comunicación Terrestre**, es el de mayor relevancia con un monto asignado de ₡7.205 millones y una ejecución de ₡4.644 millones, más ₡2.011 millones con compromisos de pago, para una ejecución global prevista de ₡6.656 millones.
- De igual manera en el **Subprograma de Instalaciones**, con un presupuesto asignado de ₡724 millones de colones, alcanzó una ejecución de ₡78 millones y quedo en adicional ₡299 millones en compromiso de pago, para una ejecución global prevista de ₡377 millones.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- A su vez, en el **Subprograma de Proyectos**, con una asignación de ₡1.839 millones de colones, con una ejecución al 31 de diciembre de ₡903 millones, y con compromisos de pago ₡1.443 millones de colones.
- Por último, **Subprograma de fondos e inversiones**, con una asignación de ₡1.083 millones, alcanzó una ejecución de ₡16 millones de colones y en compromiso de pago ₡195 millones, para un total de ejecución más compromisos de pago de un 18%.

*Tabla 6 Ejecución Presupuestaria de Inversiones 2023*

| PROGRAMA            | MONTO<br>PRESUPUESTADO (1) | MONTO<br>EJECUTADO | MONTO<br>COMPROMISOS | TOTAL EJECUTADO<br>MAS<br>COMPROMISOS(2) | SALDOS(1-2)       | PORCENTAJE<br>EJECUCION | PORCENTAJE<br>EJEC+ COMPROM |
|---------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-----------------------------|
| EDIFICIOS           | ₡169.233.957,15            | ₡149.787.849,20    | ₡9.630.457,70        | ₡159.418.306,90                          | ₡9.815.650,25     | 88,51%                  | 94,20%                      |
| VÍAS COMUNICACIÓN   | ₡7.205.153.172,18          | ₡4.644.619.960,85  | ₡2.011.948.364,01    | ₡6.656.568.324,86                        | ₡548.584.847,32   | 64,46%                  | 92,39%                      |
| INSTALACIONES       | ₡724.224.748,09            | ₡78.631.571,14     | ₡299.285.316,34      | ₡377.916.887,48                          | ₡346.307.860,61   | 10,86%                  | 52,18%                      |
| OTRAS OBRAS         | ₡1.839.310.541,53          | ₡903.699.759,47    | ₡539.869.684,48      | ₡1.443.569.443,95                        | ₡395.741.097,58   | 49,13%                  | 78,48%                      |
| OTROS FONDOS E INVI | ₡1.083.584.531,45          | ₡16.384.857,91     | ₡178.667.727,71      | ₡195.052.585,62                          | ₡888.531.945,83   | 1,51%                   | 18,00%                      |
|                     | ₡11.021.506.950,40         | ₡5.793.124.487,57  | ₡3.039.402.039,24    | ₡8.832.526.526,81                        | ₡2.188.981.401,59 | 52,56%                  | 80,14%                      |

Fuente: Elaboración propia con datos de Informe Contable, Municipalidad de San Carlos, 2023.



---

## ÁREA ESTRATÉGICA POLÍTICA SOCIAL LOCAL

---



## **I. ÁREA ESTRATÉGICA: POLÍTICA SOCIAL LOCAL**

Para la gestión de una Política Social Local dentro de las acciones enfocadas hacia un desarrollo integral social, se deben de continuar con las labores y esfuerzos sobre la garantía, observancia de los temas relacionados y dados de los derechos humanos como base de una sociedad equitativa.

Como uno de los principales roles que se contemplan desde la Municipalidad de San Carlos es el ser una institución que conoce, identifica e involucra cada una de las solicitudes de la ciudadanía, por lo tanto, se toman gestiones por medio de servicios sociales, como los que se describen a continuación:

- Brindar atención en psicología.
- Dar como donación combos escolares a niños y niñas en condición vulnerable.
- Dar el acceso y disfrute de los derechos culturales.
- Procesos de capacitación para la empleabilidad y el emprendimiento.
- Realizar donaciones de activos educativos culturales, deportivos y recreativos.
- Brindar procesos formativos y educativos en temas sociales y otras acciones dirigidas al acceso y cumplimiento de los Derechos Humanos.

Es de esta manera que la Municipalidad de San Carlos promueve y garantiza que las personas usuarias ejerzan sus derechos en un plano de igualdad y equidad, desarrollen confianza y legitimidad hacia la gestión y al Gobierno Local, facilitando un sentido de pertenencia e identidad con la Institución y el Cantón.

Por otra parte, se busca la prevención de la violencia y la promoción de la inclusión social, dirigido a los jóvenes y menores de edad, para que tengan una realidad alternativa más pacífica, y que les permite el desarrollo de habilidades para la resolución de conflictos, ejecución de técnicas y métodos de aprendizaje según sus intereses, y el perfeccionamiento de capacidades para la vida adulta.

Además, propicia espacios socioeducativos y grupos de apoyo con los distintos sectores poblacionales, de manera que se pueda capacitar, formar y sensibilizar a la comunidad en temáticas específicas, acorde a las necesidades y problemáticas de la comunidad.



Para el año 2023, la institución invirtió en diversas acciones mediante servicios de fin social desde la unidad de Desarrollo Social y Cultura entre ellas destacan las siguientes:

## 1. Adulto Mayor.

### 1.1 1.1 Empoderamiento y Mejoramiento de la Calidad de Vida de la Población Ciudades Amigables (Adulto Mayor Desarrollo Humano Integral)

- a) Seis actividades con grupos focales para la elaboración de la Política Municipal para la Atención a Personas Adultas Mayores con la participación de empresas de Transporte Público, Instituciones de Gobierno, Municipalidad, Cuidadores de PAM, Administradores y Directivos de Centros de Cuido – Hogares de Larga Estancia y Grupos de Adultos Mayores, reunión con equipo de Ciudades Amigables para la Planificación Operativa de la Política PAM. (Participación de 125 personas)



Fuente Municipalidad de San Carlos

- b) Cuarenta y cinco (45) actividades de Tardes de Café Tejiendo. (Participación de 587 personas)



Fuente Municipalidad de San Carlos

- c) Ciento setenta y dos (172) talleres con una profesional en Trabajo Social, en diferentes temas con adultos mayores de los Centros Diurnos de Santa Rosa de Pocosal, Ciudad Quesada, Los Chiles de Aguas Zarcas y La Fortuna, grupos de Adultos Mayores en Ciudad Quesada, Venecia, Venado, La Palmera, Buena Vista, La Tigra, Florencia, Monterrey, Cutris, La Fortuna, Asociación Amor y Esperanza de Pital, Hogar de Ancianos de Pital y funcionarios municipales adultos mayores. (Participación de 3010 personas.)
- d) Diecinueve (19) reuniones con equipo del Programa de Ciudades Amigables (Ministerio de Salud – Desarrollo Social).



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- e) Taller Lúdico – Educativo para la Convivencia del Adulto Mayor, en la comunidad de La Lucha de La Tigra. (Participación de 80 personas.)
- f) Taller Lúdico – Educativo para la Convivencia del Adulto Mayor, en el Salón de Desarrollo Social. (Participación de 35 personas.)
- g) Actividad con Adultos Mayores “Baile Pasos de Encuentro”. Feria del Agricultor Ciudad Quesada. (Participación de 368 personas.)



Fuente Municipalidad de San Carlos

- a) Capacitación sobre la Política Cantonal de la Persona Adulta Mayor con el equipo de Ciudades Amigables.

## 2. Emprendedurismo.

- a) Se desarrollaron 51 ferias con emprendedoras y emprendedores. Estas se realizaron en la Feria del Agricultor, Plazoleta Amado

Madrigal y frente a la Catedral. (Asistencia promedio 1468 personas.)



Fuente Municipalidad de San Carlos

- b) Curso de 9 sesiones sobre Gestión de un Modelo de Negocio en Línea. (Asistencia promedio de 28 personas.)
- c) Un taller para emprendedoras(es) de Opciones de Financiamiento y Neuro Habilidades para ser emprendedor y como utilizar la inteligencia emocional en los negocios con el Banco Popular. (Asistencia de 76 personas.)
- d) Capacitación sobre “Manejo de la Virtualidad para Emprendedoras”. (Asistencia de 7 personas.)
- e) Un taller sobre “Manejo correcto de las Finanzas” con el Banco Grameen. (Asistencia de 49 personas.)
- f) Taller acerca de “Marketing en Facebook”. (Asistencia de 11 personas.)



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- g) Dos capacitaciones con FOMUJERES. (Asistencia de 92 personas.)
- h) Tres reuniones con emprendedoras y emprendedores para organización de ferias y temas varios. (Participación de 245 personas.)

- d) Celebración Día Mujer, Salud y Deporte. (Participación de 63 personas.)
- e) Celebración Día del Voto Femenino. (Participación de 88 personas.)
- f) Celebración del Día de la Persona Adulta Mayor. (Participación de 86 personas.)

### 3. Recreación y Deporte.

#### 3.1 Celebraciones y / o

#### Conmemoraciones (Cultura/Historial Cantonal)

- a) Conmemoración Día Internacional de la Mujer. (Participación de 128 personas.)



Fuente Municipalidad de San Carlos



Fuente Municipalidad de San Carlos

- h) Conmemoración del Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer. (Participación de 61 personas.)

- b) Celebración Día de la Salud Integral del Hombre. (Participación de 28 personas.)
- c) Conmemoración Día contra el Abuso, Maltrato, Marginación y Negligencia contra las personas Adultas Mayores. (Participación de 95 personas.)

### 4. Salud.

#### 4.1 Acciones para la Prevención de la Violencia (Seguridad Ciudadana)

- a) Citas de atención psicológica individual para personas adultas  
Ejecución de 1895 citas de atención psicológica individual.

## 5. Educación

### 5.1 Procesos de Formación Humana

- a) Desarrollo de 20 Procesos de Formación Humana en los distritos de Quesada, Pital, Cutris, Florencia, Venecia y Aguas Zarcas. (Participación de 448 personas.)



**Grupo El Jardín, Pital**

Fuente Municipalidad de San Carlos



**Grupo Ciudad Quesada**

Fuente Municipalidad de San Carlos

### 5.2 Hombres Valiosos de San Carlos

- a) Del Programa Hombres Valiosos de San Carlos se realizaron 124 sesiones de terapia de grupo en los distritos de Quesada, Venecia, La Palmera (Centro Penitenciario Nelson Mandela), Monterrey y Florencia. (Participación de 1613 personas.)

- b) Sesenta y tres (63) talleres sobre Prevención de la Violencia en Centros Educativos (Liceo de Boca Arenal, CTP Aguas Zarcas y grupos de Ciudad Quesada y La Palmera. (Participación de 1451 personas.)



**Grupo Ciudad Quesada**

Fuente Municipalidad de San Carlos

### 5.3 Prevención de Conductas Autodestructivas y Suicidio (Salud).

- a) Ejecución de 10 talleres sobre Prevención de Conductas Autodestructivas y Suicidio a estudiantes del CINDEA de Ciudad Quesada, Iglesia Oasis de Paz, docentes de la Escuela de Garabito y Escuela Juan Chaves Rojas. (Participación total de 364 personas adultas.)



**CINDEA, Ciudad Quesada**

Fuente Municipalidad de San Carlos



#### 5.4 Sexualidad y Afectividad

- a) Desarrollo de cinco talleres sobre Sexualidad y Afectividad a estudiantes del Colegio Técnico Nocturno de La Fortuna y CINDEA de Santa Rosa de Pocosol. (Participación total de 191 personas adultas.)



**Colegio Nocturno Fortuna**  
Fuente Municipalidad de San Carlos

#### 5.5 Acoso Callejero y Hostigamiento Sexual

- a) Se realizaron 15 teatro foros sobre Acoso Callejero y Hostigamiento Sexual a estudiantes de los CINDEA de Santa Clara, Florencia, Platanar, funcionarios y funcionarias de la Municipalidad de San Carlos. Participación total de 510 personas adultas.



**CINDEA, Platanar**  
Fuente Municipalidad de San Carlos

#### 5.6 Otros talleres en Temas de Atención Social

- a) Veintiséis talleres sobre Relaciones Impropias a personal docente y administrativo, estudiantes adultos del CTP de Santa Rosa de Pocosol y de los CINDEA de Santa Rosa de Pocosol y Aguas Zarcas, también se realizaron talleres con grupos de mujeres de las comunidades de Ciudad Quesada, La Gloria de Aguas Zarcas y Pénjamo de Florencia. (Participación de 557 personas.)



**CINDEA Aguas Zarcas**  
Fuente Municipalidad de San Carlos

- b) Siete talleres sobre Prevención de Consumo de Drogas en centros educativos con personal docente. Colegio San Martín, Liceo Francisco Amiguetti, Liceo de Sucre, Escuela San Martín, Colegio San Carlos Borromeo y Liceo Boca Arenal de Cutris. (Participación de 123 personas.)



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- c) Trece talleres sobre Sensibilización en el Trato a la Persona Adulta Mayor, utilizando el Simulador Geriátrico en Feria de la Salud Boca San Carlos, Ministerio de Salud, Iglesia Oasis de Paz, Nocturno del CTP de Pital, personal docente Escuela Juan Bautista Solís y Comité Auxiliar de la Cruz Roja. (Participación de 281 personas.)



Fuente Municipalidad de San Carlos

- d) Taller de autocuidado a personal docente y administrativo de la Escuela Juan Chaves. (Participación de 35 personas.)
- e) Consejería a usuarios con la ARESEP. (Participación de 52 personas.)
- f) Taller de autocuidado para madres adolescentes. (Participación de 12 personas.)

- a) Reunión institucional para regionalización de Políticas con la UNED, C.C.S.S, INAMU, UTN, MEIC, URCOZON, ICT, MAG, PANI, Ayuda en Acción. (Participación de 26 personas.)
- b) Reuniones de coordinación con las siguientes redes: VIF, ILAIS, Subsistema de Protección a la Infancia. Reuniones con el CCCI.
- c) Talleres de Prácticas de Prevención de Quemaduras Infantiles a personal de las Redes de Cuido y Centros Infantiles. (Participación de 25 personas.)
- d) Reuniones de coordinación con Visión Mundial, INAMU, Red de Enlaces de Género y UNED.
- e) Coordinación de jornada de Prevención del Cáncer Gástrico y de Hígado con el INS.
- f) Coordinaciones con el Ministerio de Gobernación y Policía y la Embajada de España para el Programa de Trata de Personas.
- g) Feria Vocacional del CINDEA de Florencia. Coordinación con ACEPEA sobre Trabajo de recicladores del relleno sanitario.

### 5.7 Actividades de Articulación Interinstitucional



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- h) Coordinación con Vice Alcaldía para Proyecto de Discapacidad.
- i) Reunión con director regional del IMAS y Jefatura Nacional de la Unidad de Género.
- j) Taller Manejo de Emociones en el Colegio la Guaria de Pocosol en coordinación con el Subsistema de Protección a la Infancia. Participación 25 personas.



| NOMBRE                   | TELÉFONO | INSTITUCIÓN  | FIRMA   |
|--------------------------|----------|--------------|---------|
| Jessica Gato Huerta      | 8843056  | ICR - BCT    | [Firma] |
| María Cruz Lugo Ruiz     | 8353352  | T. N. D.     | [Firma] |
| Alfonso Llanos Villalón  | 88750723 | N. C. C.     | [Firma] |
| M. Paz Rivas Pineda      | 81101149 | C. S. C.     | [Firma] |
| Belén Pineda Cordero     | 87475629 | ICR - BCT    | [Firma] |
| Fernando Rodríguez       | 87069762 | Unidad Salud | [Firma] |
| Berlín Sánchez           | 86133376 | PANI - AZ    | [Firma] |
| Roberto Cordero          | 4911004  | Unidad Salud | [Firma] |
| Christian Alvarado       | 83340031 | ICR - BCT    | [Firma] |
| Adriana Arce Rodríguez   | 88327405 | J. P. M. A.  | [Firma] |
| Adriana Mora Viquez      | 35230363 | UNIMA - PANI | [Firma] |
| Andrés Cordero Tenorio   | 25200986 | UNIMA - PANI | [Firma] |
| Patricia Pineda Alvarado | 88373462 | ICR - BCT    | [Firma] |
| María Cordero Cordero    | 88373462 | ICR - BCT    | [Firma] |
| Giulanni Méndez          | 11220083 | PANI - AZ    | [Firma] |

Asistencia mes de agosto Subsistema Protección a la Infancia

Fuente Municipalidad de San Carlos

### 5.8 Niños y jóvenes participaron de los procesos de formación desde impartidos por el centro cívico por la paz de Aguas Zarcas

En cuanto a la labor realizada por parte de la institución se brindó a este centro las siguientes acciones, dado a la gran importancia de su buen acondicionamiento y que permiten el desarrollo de muchos cursos

y talleres para jóvenes y adultos. Algunos datos relevantes son:

- a) Se brindó servicio continuo de oficiales de seguridad municipales, conserjes y mantenimiento
- b) Y como beneficiarios en el año 2023 de las instalaciones fueron 12.360 personas que estuvieron a distintas actividades culturales, deportivas y recreativas.

## 6. Niñez, Adolescencia y Juventud

### 6.1 Atención individual persona menores de edad.

- a) Ejecución de 219 citas de atención individual a menores de edad.

### 6.2 Prevención de Conductas Autodestructivas y Suicidio

- b) Ejecución de 20 talleres sobre Prevención de Conductas Autodestructivas y Suicidio a estudiantes de la Escuela de Garabito de Aguas Zarcas, Escuela de Buena Vista y Escuela Antonio José de Sucre. Participación total de 477 personas menores de edad.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Escuela Garabito de Aguas Zarcas**  
Fuente Municipalidad de San Carlos



**Colegio de San Martín, Ciudad Quesada**  
Fuente Municipalidad de San Carlos

### 6.3 Sexualidad y Afectividad

- a) Desarrollo de 21 talleres sobre Sexualidad y Afectividad a estudiantes del Liceo de Sucre, CTP de La Fortuna, Liceo Rural de San Joaquín de Cutris, Liceo Capital Manuel Quirós de Coopevega de Cutris y Liceo Nicolas Aguilar Murillo de Monterrey. (Participación 764 personas menores de edad.)



**Liceo Nicolas Aguilar Murillo, Monterrey**  
Fuente Municipalidad de San Carlos

### 6.4 Acoso Callejero y Hostigamiento

#### Sexual

- a) Se realizaron 20 teatro foros sobre Acoso Callejero y Hostigamiento Sexual a estudiantes del Liceo de Boca Arenal, Liceo de Florencia y Colegio de San Martín. (Participación de 754 personas menores de edad.)

### 6.5 Otros talleres en Temáticas de Atención Social

- a) 150 talleres sobre Sensibilización en el Trato a la Persona Adulta Mayor con el Simulador Geriátrico a estudiantes del Liceo de Sucre, Escuela Juan Chaves Rojas, Liceo Rural de San Joaquín de Cutris, Escuela de San Martín, Centro Educativo Cooperativo San Carlos Borromeo, Escuela de Buena Vista, Colegio Agropecuario de San Carlos y CTP de Pital. (Participación de 2874 personas menores de edad.)



**Colegio Agropecuario Simulador Geriátrico**  
Fuente Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



b) 258 talleres sobre Prevención del uso y abuso de drogas en a estudiantes del Colegio San Martín, Liceo Francisco Amighetti, Liceo de Sucre, Escuela San Martín, Colegio San Carlos Borromeo, Escuela Juan Chaves Rojas, Liceo Boca Arenal de Cutris y Escuela Juan Rafael Chacón Castro de Cutris. (Asistencia de 815 personas menores de edad.)

c) 75 talleres sobre Relaciones Impropias, Ley Penal Juvenil y Bullying a estudiantes del CTP de Santa Rosa de Pocosol, CTP de La Tigra, Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez, Escuela Antonio José de Sucre, Escuela Carlos Maroto de Florencia y Escuela San Martín. (Participación de 1730 estudiantes.)



**Taller Penal Juvenil, Colegio Técnico Profesional de Santa Rosa de Pocosol**

Fuente Municipalidad de San Carlos

- Revisión de documentación para pagos del CECUDI Selva Verde,

requisitos para cambio de personal e informes mensuales.

#### 6.6 Aporte de implementos escolares para estudiantes de escasos recursos del cantón.

Se entregaron 1000 paquetes con útiles escolares y 673 uniformes a los Síndicos y Síndicas para estudiantes de escasos recursos del cantón

*Tabla 7 Cantidad de aportes por distrito*

| <b>Distrito</b>     | <b>Combos</b> | <b>Uniformes</b> |
|---------------------|---------------|------------------|
| <b>Quesada</b>      | 205           | 138              |
| <b>Florencia</b>    | 87            | 58               |
| <b>Buena Vista</b>  | 21            | 14               |
| <b>Aguas Zarcas</b> | 110           | 74               |
| <b>Venecia</b>      | 59            | 40               |
| <b>Pital</b>        | 97            | 65               |
| <b>La Fortuna</b>   | 88            | 59               |
| <b>La Tigra</b>     | 47            | 31               |
| <b>La Palmera</b>   | 51            | 35               |
| <b>Venado</b>       | 33            | 22               |
| <b>Cutris</b>       | 70            | 49               |
| <b>Monterrey</b>    | 36            | 24               |
| <b>Pocosol</b>      | 96            | 64               |



## 7. Cultura

### 7.1 Patrocinio y producción de actividades culturales, recreativas y deportivas

Se brindó el apoyo y patrocinio a 26 eventos de corte cultural, educativo, deportivo y recreativo en lo que va del año, los cuales se mencionan a continuación:

- Desfile de boyeros en Venecia.
- Campeonato Centroamericano de Fútbol para Amputados
- Recibimiento de atletas que participaron en juegos nacionales.
- Día del Artista Sancarleño.
- Primer Festival de las Artes de la ADI de Florencia.
- Festival Gastronómico y Cultural Huellas.
- Festival de folklore de Venecia.
- Actos cívicos para conmemorar la independencia.
- Domingos en movimiento.
- Semana del Adulto Mayor.
- Expo Pital.
- Octubre Termal.
- Festival Navideño en Florencia, Fortuna, Venecia, Santa Rosa de Pocosol, Buena Vista, San Josecito de Cutris, Venado, Monterrey, Aguas Zarcas, Santa Fe de Aguas Zarcas, La Palmera, La Tigra, Pital.
- Presentación de Ensamble de Orquesta Sinfónica Nacional.



**Campeonato Centroamericano de Fútbol para Amputados, se realizó del 8 al 13 de enero 2023, en el Estadio Carlos Ugalde.**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



**Recibimiento de atletas de los XL  
Juegos Nacionales, 08 de febrero 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Día del Artista Sancarleño, agosto  
del 2023 en la Plaza San Carlos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Desfile de boyeros en Venecia, el 5  
de febrero del 2023.**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Festival Navideño, La Tigra,  
diciembre 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Festival Navideño, Buena Vista,  
diciembre 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 7.2 Producción de actividades / eventos:

En año 2023 se organizaron 9 eventos de corte educativo, cultural y recreativo, con producción propia de la Municipalidad. A continuación, se detallan los eventos realizados:

- Inauguración de Juegos Nacionales.
- Concierto del Amor y la Amistad.
- Festival Municipal de Teatro.
- Tradiciones Sancarleñas.
- Festival Internacional Municipal de Folklore.
- Iluminación del Parque de Ciudad Quesada.
- Festival Navideño en Ciudad Quesada.
- Tradicional Tamaleada.
- Homenaje a Hijos Predilectos del Cantón de San Carlos.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Inauguración de XL Juegos Nacionales, enero 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Festival Municipal de Teatro, 25 y 26 de marzo 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Concierto del Amor y la Amistad el 11 de febrero**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Celebración de Tradiciones Sancarleñas, 13 y 14 de mayo**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Festival Internacional Municipal de Folklore, septiembre 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Tamaleada Municipalidad, diciembre 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Iluminación del Parque de Ciudad Quesada, nov 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Festival Navideño en Ciudad Quesada, Dic 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 7.3 Capacitaciones de arte general

- Se impartieron 10 talleres en Centros Educativos y población en general, que se detallan a continuación:
- Taller para estudiantes “Improvisación teatral”
- Taller para estudiantes “Teatro de Sala”
- Taller de Danza Folclórica costarricense
- Taller Teórico práctico: Gestión de redes sociales para grupos culturales
- Taller de Danza Folklórica
- Taller Espacio Verde para el Alma
- Taller de Acuarela
- Taller de Elaboración de mascaradas tradicionales
- Taller de Pintura de mascaradas tradicionales
- Taller de Creación de la Política Cultural



**Taller elaboración y pintura de mascaradas tradicionales, Ciudad Quesada diciembre 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 7.4 Donaciones de activos y servicios educativos culturales, deportivos y recreativos

- Gestión de compra de activos y servicios para agrupaciones culturales y deportivas: En el año 2023 se realizan 10 procesos de compra, para contratar los servicios de transportes, compra de camisetas, banderas, trajes típicos, Implementos deportivos y balones para las siguientes disciplinas deportivas.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Servicio de transporte para la Asociación de Baloncesto de San Carlos, Asociación Sancarleña de Karate, Asociación Deportiva de Fútbol para Personas Amputadas de San Carlos, Asociación de Voleibol San Carlos y Asociación Deportiva de Futsal.
- Confección de camisetas para equipos de natación y estudiantes que participaron en la semana cívica,



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Asociación Deportiva de Natación Ciudad Quesada.

- d) Servicio de traslado de personas, Asociación Sancarleña de Karate, Asociación Sancarleña de Taekwondo, Asociación de Natación de Ciudad Quesada, Asociación Deportiva de Fútbol para personas amputadas de San Carlos, grupo Danza Juvenil de Aguas Zarcas.
- e) Compra de 100 banderas del cantón para centros educativos y trajes típicos.
- f) Servicio de transporte en autobús para festival navideño para la Escuela Gonzalo Monge Bermúdez.
- g) Compra de uniformes, implementos y balones deportivos para distintas disciplinas deportivas del cantón.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- h) Compra de instrumentos musicales para bandas comunales y centros educativos del cantón.

### 7.5 Entrega de insumos

En el Primer semestre se realizó entrega de más de 1000 artículos educativos culturales, deportivos y recreativos a las diferentes disciplinas deportivas y Centros Educativos del Cantón que presentaron solicitudes, entre ellas se destacan las siguientes:

- Equipo de Fútbol para Amputados de San Carlos.
- Asociación de Voleibol de San Carlos ASOVOL.
- Asociación de Voleibol de Playa de San Carlos ASOVOP.
- Asociación Deportiva de Natación Ciudad Quesada.
- Asociación Deportiva San Carlos de Fútbol Femenino.
- Asociación de Baloncesto de San Carlos ASOBASCA.
- Asociación Sancarleña de Taekwondo.
- Asociación Sancarleña de Tenis de Mesa.
- Asociación Sancarleña de Triatlón ASATRI.
- Asociación Zona Norte de Atletismo AZONOA.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Asociación Sancarleña de Karate.
- Equipo de Balonmano de San Carlos.
- Asociación para el Desarrollo del Boxeo.
- Asociación de Ciclismo y Recreación de San Carlos.
- Equipo Futsala San Carlos.
- Asociación Deportiva de Natación Delfines Villa Quesada.
- Equipo de Patinaje de San Carlos.
- Red Costarricense de Actividad Física y Salud.
- Escuela Barrio Los Ángeles.
- Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez.
- Escuela San Rafael.
- Colegio San Francisco.
- Escuela Juan Chaves Rojas.
- Ministerio de Educación Pública.
- Escuela Platanar.
- Asociación de Desarrollo Integral de Venado.
- Liceo Rural San Joaquín.
- Liceo Rural Juanilama.

Además, en el año 2023, se entregaron alrededor de 62 Banderas del Cantón a Centros Educativos y 24 trajes típicos

sancarleños para mujer, los cuales se mencionan a continuación:

- Escuela Puente Casa
- Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez
- Liceo Florencia
- Escuela Carlos Maroto Quirós
- Escuela Santa Rita
- Escuela José Rodríguez Martínez
- Escuela Luis Gamboa Araya
- Escuela Esquipulas
- Escuela La Gloria
- Escuela la Trinchera el Jardín
- Escuela Cerritos
- Escuela Ecológica la Tigra
- Liceo La Palmera
- Escuela Concepción
- Escuela la Tigra
- Escuela San Marcos
- Escuela La Cajeta
- Escuela Juan Rafael Chacón Castro
- Escuela Terrón Colorado
- Liceo Rural Los Almendros
- Escuela San Antonio de Monterrey
- Escuela Trece de Noviembre
- Escuela Banderas
- Escuela el Concho
- Escuela San Luis de Pocosol



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Escuela Barrio Los Ángeles
- Escuela Carlos Maroto Quirós
- Liceo Buenos Aires
- Escuela Buenos Aires
- Escuela Ermida Blanco Gonzalez
- Escuela Abelardo Rojas Quesada
- Asociación de Desarrollo Integral San Francisco
- Escuela Los Ángeles de la Fortuna
- Escuela Los Ángeles
- Liceo Capitán Manuel Quirós
- Escuela Pueblo Nuevo
- Escuela Paso Real
- Liceo Rural Juanilama
- Escuela San Rafael
- Centro de Educación Especial Amanda Álvarez de Ugalde
- Liceo Francisco Amighetti Herrera
- Escuela La Palmera
- Escuela San Ramón
- Escuela Platanar
- Escuela Buena Vista
- Escuela Los Chiles
- Escuela Calle Damas
- Escuela Montecristi
- Escuela Finca Zeta Trece
- Escuela la Tigra
- Liceo Rural El Venado
- Escuela Entre ríos
- Escuela Juan Manso Estevez
- Liceo Rural Los Almendros
- Escuela La Cajeta
- Escuela La Guaria
- Escuela San Gerardo
- Escuela San Juan
- Escuela Juan Bautista Solís Rodríguez
- Escuela Santa Teresa Norte
- Escuela San Andrés
- Escuela San Gerardo

#### 7.6 Política Pública de Derechos Culturales del Cantón de San Carlos.

- Creación de metodología para talleres participativos: Se definió la metodología, y programa para realizar los talleres, desarrollo de campaña publicitaria y estrategia de comunicación para política de cultura del cantón de San Carlos
- Realización de talleres participativos en las comunidades: Se realizaron 18 talleres en los diferentes distritos del Cantón con la población en general.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Fuente: Municipalidad de San Carlos

presentaron alrededor de 150 funcionarios y funcionarias municipales.

- Sistematización de la información recopilada.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Elaboración de un diagnóstico Interno Institucional: Se realizaron 3 talleres a nivel institucional para poder realizar el diagnóstico interno, donde se



---

## ÁREA ESTRATÉGICA GESTIÓN AMBIENTAL

---



## II. ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN AMBIENTAL

El área de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San Carlos, tiene como objetivo, crear e impulsar el desarrollo de políticas y acciones planificadas y contingenciales que contribuyan a promover el proceso sostenible y la protección efectiva del medio ambiente en el cantón; mediante la administración y tratamiento adecuado de los desechos sólidos, de las aguas residuales, la creación de proyectos de infraestructura pluvial y otros.

Durante el periodo 2023, el departamento de Gestión Ambiental se enfocó sus esfuerzos en Gestionar acciones de forma articulada con otras instituciones en temas ambientales tales como: flora y fauna, bandera azul ecológica, cambio climático, carbono neutral, educación ambiental, gestión integral de residuos sólidos y otros, para el beneficio de la población Sancarleña.

A continuación, se muestran los servicios realizados según el tema de acción por dicho departamento:

### 1. Conservación

#### 1.1 Plan de acción para la flora y fauna del cantón

En el 2023 se logró la construcción de 2 planes de acción entre ellos el Plan de Acción para los polinizadores y abejas con un periodo de vigencia de 04 años, del 2023 al año 2027 el cual consiste en conservar las especies de polinizadores amenazadas y sus hábitats, tiene entre sus acciones: colocación de hoteles, y feria educativa.

El Plan de acción sobre bienestar animal tiene un periodo de vigencia 02 años el cual tiene como propósito cumplir con lo establecido en la Ley de Servicio Municipal N°10141 y tiene entre sus acciones: castraciones a bajo costo, desparasitaciones, vacunaciones contra la rabia.



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



Además, se llevaron a cabo 5 acciones orientadas a la protección de la fauna tales como:

### 1.1.1 Feria de Polinizadores:

La misma consiste en realizar acciones de concientización y educación para la preservación de los polinizadores, esta se realiza en el campus educativo del TEC de Santa Clara de San Carlos, el 19 de mayo del 2023.

Participaron instituciones como Bomberos, UTN, TEC, UNA, SINAC; así mismo se contó con la participación de grupos como la Cámara de apicultores de Costa Rica, Centro Apícola Cantonal de Monterrey, Asociación de Apicultores de la Zona Norte, adicionalmente participaron emprendedores de la zona norte como productores de miel, entre otros.

Dentro de las actividades se contó con los stands de los emprendedores, actividades culturales, se impartieron charlas sobre abejas en general, manejo de meliponas, manejo de genética, importancia de las abejas como polinizadores, salvando a las abejas por parte de Bomberos

**SEGUNDO FESTIVAL APÍCOLA - ZONA NORTE**

**VIERNES 19 DE MAYO** **HORARIO DE 8 A.M. A 4 P.M.**

TE INVITAMOS A CELEBRAR JUNTOS EL **DÍA INTERNACIONAL DE LAS ABEJAS Y OTROS POLINIZADORES**

TENDREMOS VENTA DE MIEL Y SUBPRODUCTOS DERIVADOS DE LA COLMENA. ACTIVIDADES RECREATIVAS, EXHIBICIÓN DE INSUMOS APÍCOLAS, CHARLAS Y MUCHO MÁS...

**TEC - CAMPUS SAN CARLOS**

18 kilómetros al norte de Ciudad Quesada. Carretera a Fortuna, Santa Clara.

**CRONOGRAMA**

| HORA          | ACTIVIDADES                                                                                         |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:00 - 8:30   | Inicio del festival                                                                                 |
| 8:30 - 9:00   | Bienvenida                                                                                          |
| 9:00 - 9:30   | Charla: Importancia de las abejas como polinizadores                                                |
| 9:30 - 10:30  | Compañía Folclórica Flor de Caña TEC - CTLSC                                                        |
| 10:30 - 11:00 | Charla: Bomberos salvando a las abejas                                                              |
| 11:00 - 12:00 | Ensamble Folclórico Gamonal UCR - SO                                                                |
| 12:00 - 12:30 |                                                                                                     |
| 12:30 - 13:00 | Charla: Bomberos salvando a las abejas                                                              |
| 13:00 - 14:30 | Charla: La importancia de los Meliponinos en la conservación de nuestros bosques nativos y cultivos |
| 14:30 - 15:00 | Charla: Importancia de las abejas como polinizadores                                                |
| 15:00 - 16:00 | Charla: Apicultura Sostenible: Retos y oportunidades frente al cambio climático                     |

Además encontrará exposiciones, actos culturales, artesanías, cuenta cuentos, pinta caritas, venta de productos derivados de las colmenas, entre otros

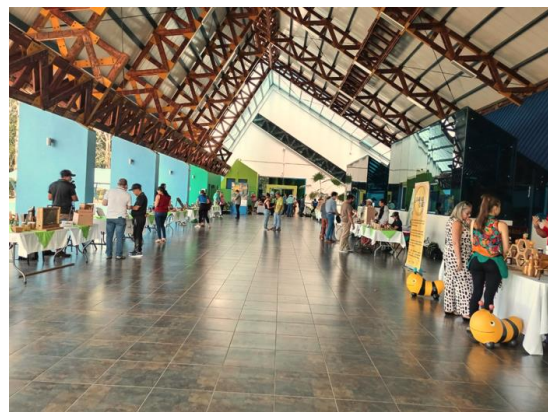
Cronograma con actividades de la feria

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Feria de polinizadores, grupo de organización, TEC, mayo del 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Stands participación de 300 personas., TEC, mayo del 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.1.2 Vacunación contra la rabia:

Se llevó a cabo con el objetivo de prevenir la propagación de la enfermedad de la rabia entre animales de compañía, en los distritos de Cutris, Tigra y Ciudad Quesada.

- Vacunación de la rabia en Cutris se realizó el 02 de junio de 2023, en donde se vacunaron 108 perros y 20 gatos.
- Vacunación de la rabia en La Tigra se realizó el 05 de junio de 2023, en donde se vacunaron 152 perros y 22 gatos.
- Vacunación de la rabia en Ciudad Quesada se realizó el 05 de junio de 2023, en donde se vacunaron 276 perros y 65 gatos



Fuente: Municipalidad de San Carlos





### 1.1.3 Feria del perezoso:

Tuvo como objetivo concientizar la importancia de la preservación de especies silvestres como el perezoso, así como informar a la comunidad sobre forma de reportes de animales accidentados.

La misma se realiza en el parque central de Ciudad Quesada, el día 21 de octubre, con horario de 10:00 am a 6:00 pm, se cuenta con la presencia de stands de la Municipalidad de San Carlos, SINCA, Coopelesca y Centro de Rescate Asís y se contó con la participación de la población que circula por el lugar.

En el desarrollo de dicha actividad se cuenta con las siguientes actividades:

- Stand “Stop Animal Selfis”.
- Rifas de peluches de perezosos.
- Inflables.
- Pinta caritas.
- Presentación de patrulla ecológica Escuela Green Forest.



Afiche de invitación, Feria del Perezoso octubre 2023

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.1.4 Colocación de hoteles polinizadores:

Dicha actividad consistió en instalar 03 hoteles para polinizadores, con el fin de brindar un espacio apto para especies cuyos hábitats se encuentran en peligro de extinción.

Las actividades que se llevaron a cabo fueron:

- Instalación de Hotel en Centro Cívico por la Paz, en Aguas Zarcas, 20 de febrero, con participación del personal del Centro Cívico, Fundación Abuela Ecológica.
- Instalación de Hotel en Vivero Municipal, En Ciudad Quesada, 20 de febrero con participación de personal municipal y Fundación Abuela Ecológica.
- Instalación de Hotel en Parque Nacional Volcán Arenal, 20 de febrero en La Fortuna, con participación de personal municipal, funcionarios SINAC y Fundación Abuela Ecológica



**Centro Cívico, Agua Zarcas, febrero 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Vivero Municipal, CQ, febrero 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Parque Nacional Volcán Arenal, La Fortuna, febrero 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.1.5 Campaña de visibilización Pasos de Fauna:

La campaña tiene como objetivo concientizar al personal y contribuyentes sobre la importancia de respetar los pasos de fauna que hay demarcados en carretera, es por esto que, en marzo del 2023, se coloca a todos los vehículos de la Municipalidad de San Carlos stickers para concientizar la importancia de respetar los pasos de fauna.



**Colocación de stickers en vehículos de flota Municipal de Ciudad Quesada, marzo 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.1.6 Plan de Gestión Ambiental Institucional y Plan de Bandera Azul Ecológica:

El Plan de Gestión Ambiental Institucional con vigencia de 05 años (2019-2024) tiene como objetivo implementar medidas ambientales en procura del consumo racional del agua y la electricidad, así como el reto de reducir sus emisiones atmosféricas e implementar la gestión integral de residuos. Entre sus acciones consisten en:

- Comisión activa que trata temas ambientales, con reuniones trimestrales.
- Registros de consumos de agua, electricidad, agua, otros.
- Registros de generación de residuos.
- Capacitación de personal.
- Inventario de Gases de Efecto invernadero.
- Colocación de clasificadores de residuos y rotulación.
- Seguimiento de actividades ambientales que realicen otros departamentos.
- Borrador de reglamentos como “Reglamento interno de Gestión Ambiental).



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Capacitaciones de la Dirección de Calidad de Gestión Ambiental del MINAE.

Y a su vez, el Plan de Bandera Azul Ecológica con un periodo anual, de modo que se renueva todos los años, tiene como objetivo crear un enfoque colectivo para el fortalecimiento de capacidades en materia ambiental y sus acciones consisten en:

- Comisión activa que trata temas ambientales, con reuniones trimestrales
- Edición ambiental interna y externa
- Manejo de residuos
- Bienestar animal
- Manejo de hidro cuencas

#### 1.1.7 Implementación del programa país de Carbono Neutral:

El Programa país de Carbono Neutral tiene un periodo 05 años, y su objetivo consiste en demarcar la ruta para la integración e implementación de medidas de adaptación en el cantón de San Carlos con el propósito de alcanzar su visión para el año 2030 de ser un cantón resiliente, líder en la implementación de acciones climáticas enfocadas en asegurar la calidad de vida de sus habitantes y la conservación de sus ecosistemas mediante un desarrollo sostenible, equitativo e inclusivo, sus acciones están orientadas en:

- Recopilación y análisis de información documental.
- Descripción de escenarios climáticos actuales y futuros.
- Desarrollo de talleres participativos e identificación de potenciales soluciones de adaptación.
- Priorización de medidas de adaptación y elaboración de fichas descriptivas de las medidas.
- Revisión de las medidas propuestas.
- Integración del plan de acción.
- Validación y socialización del plan de acción.



#### 1.1.8 Plan de Acción para la mitigación de Gases de Efecto Invernadero:

Dicho Plan consiste en la implementación de Acción Local para la Adaptación Climática del Cantón de San Carlos tiene un periodo de vigencia de 05 años, cuyo objetivo consiste en la implementación de las diferentes medidas ambientales que ayuden al cumplimiento de programa país de Carbono Neutral.

#### 1.1.9 Plan Municipal para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos:

El Plan Municipal para la Gestión Integral de los Residuos Sólidos tiene un periodo de vigencia de 05 años, cuyo objetivo consiste en: Realizar sus acciones están orientadas en el correcto manejo de los residuos sólidos.

Desde este municipio en el periodo 2023 se orientaron esfuerzos en:

- Borrador de Propuesta de Reglamento para la Gestión Integral de Residuos Sólidos

El borrador se está trabajando desde el año 2022, a pesar de esto hasta en el año 2023, para agosto se logra enviar a Control Interno para su respectiva aprobación para poder enviarlo a aprobación al Concejo Municipal.

- Reuniones trimestrales con la comisión Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos

En las reuniones, al ser interinstitucionales se revisan los diferentes avances que lleva el Reglamento o bien la implementación del Plan Cantonal de Gestión de Residuos Sólidos, así como sus modificaciones.

- Promoción de campañas de sensibilización

Durante el periodo 2023 se impartieron 40 capacitaciones cuyo objetivo consiste en educar en materia de gestión de residuos en escuelas, colegios y comunidades, con una población beneficiada de más 500 personas.



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



*Tabla 8 Capacitaciones realizadas*

|    | Fecha   | Lugar                          | Dirigida a                  |
|----|---------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1  | 10-nov  | Escuela La Ceiba               | Estudiantes                 |
| 2  | 10-nov  | Escuela La Ceiba (San Juan)    | Estudiantes                 |
| 3  | 10-nov  | Escuela San Rafael (CQ)        | Estudiantes                 |
| 4  | 13-nov  | Escuela Juan Bautista          | Estudiantes                 |
| 5  | 13-nov  | Escuela Juan Bautista          | Estudiantes                 |
| 6  | 13-nov  | Escuela Juan Bautista          | Estudiantes                 |
| 7  | 13-nov  | Escuela Juan Bautista          | Estudiantes                 |
| 8  | 16-nov  | Liceo Rural Juanilama          | Estudiantes                 |
| 9  | 16-nov  | Liceo Rural Juanilama          | Estudiantes                 |
| 10 | 16-nov  | Escuela Los Ángeles de Pocosol | Estudiantes                 |
| 11 | 16-nov  | Escuela Los Ángeles de Pocosol | Estudiantes                 |
| 12 | 23-nov  | Escuela Bella Vista            | Estudiantes                 |
| 13 | 23-nov  | Escuela Las Nieves             | Estudiantes                 |
| 14 | 23-nov  | Escuela Jamaica                | Estudiantes                 |
| 15 | 25-nov  | Comunidad La Fortuna           | Comunidad                   |
| 16 | 23-nov  | Escuela Jamaica                | Estudiantes                 |
| 17 | 27- nov | Escuela Juan Chávez Rojas      | Estudiantes                 |
| 18 | 27- nov | Escuela Juan Chávez Rojas      | Estudiantes                 |
| 19 | 27-nov  | Escuela Paso Real              | Estudiantes                 |
| 20 | 27-nov  | Liceo Rural el Concho          | Estudiantes                 |
| 21 | 27-nov  | Liceo Rural San Joaquín        | Estudiantes                 |
| 22 | 27-nov  | Liceo Rural San Joaquín        | Estudiantes                 |
| 23 | 27-nov  | Comunidad San Joaquín          | Estudiantes                 |
| 24 | 28-nov  | Estadio-Grupo de jóvenes       | Estudiantes grupo deportivo |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|    |            |                                     |                             |
|----|------------|-------------------------------------|-----------------------------|
| 25 | 28-nov     | Estadio-Grupo de jóvenes            | Estudiantes grupo deportivo |
| 26 | 30 de nov  | Escuela Santa Lucía de Pocosol      | Estudiantes                 |
| 27 | 30 de nove | Escuela de Santa Rosa               | Estudiantes                 |
| 28 | 4-dic      | Escuela La Palmera                  | Estudiantes                 |
| 29 | 4-dic      | Escuela Concepción de La Palmera    | Comunidad                   |
| 30 | 4-dic      | Comunidad de La Palmera             | Estudiantes                 |
| 31 | 7-dic      | Ciudad Deportiva, cancha baloncesto | Estudiantes                 |
| 32 | 7-dic      | Instituto Bilingüe San Isidro       | Estudiantes                 |
| 33 | 7-dic      | Comunidad de Pital                  | Estudiantes                 |
| 34 | 04-may     | Liceo el Saíno                      | Estudiantes                 |
| 35 | 16 -may    | Caja Ande                           | Comunidad                   |
| 36 | 15-juni    | Green Forest                        | Estudiantes                 |
| 37 | 01- ago    | Centro Educativo los chiles         | Estudiantes                 |
| 38 | 27- Oct    | Escuela de Garabito                 | Estudiantes                 |
| 39 | 27- Oct    | Escuela de Garabito                 | Estudiantes                 |
| 40 | 02- Oct    | Escuela la Tigra (06 grupos)        | Estudiantes                 |



**Campaña de sensibilización en gestión de residuos en las Escuelas**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

También se llevaron a cabo 5 campañas de recolección de residuos especiales tales como:



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



- En la **Campaña de Recolección de Vidrio**, que se llevó a cabo el 24 de noviembre, en Ciudad Quesada, que tenía como objetivo rescatar vidrio de la corriente ordinaria de residuos, dicho material se cambia por vidrio nuevo para recompensar a las personas que nos entregaran el vidrio de residuo, el mismo tiene como fin ser usado como materia prima para la elaboración de nuevos materiales. 900 kilos recolectados en esta campaña.



Campaña de recolección de vidrio en Ciudad Quesada, noviembre 2023

Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Se llevaron a cabo 3 **Campañas de Recolección de Residuos Eléctricos**, con el objetivo de rescatar de la corriente de residuos no valorizables, los electrónicos que se pueden valorizar, y se logró la recolección de 03 toneladas, las cuales pasaran por un proceso reciclaje.
  - 31 de octubre del 2023, Ciudad Quesada Plaza San Carlos
  - 29 de junio del 2023, Ciudad Quesada Mercado Municipal
  - 23 y 24 de junio del 2023, ciudad Quesada Plaza San Carlos



Anuncio de Campañas de Recolección de Residuos Eléctricos en Ciudad Quesada 2023

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Campañas de Recolección de Residuos Eléctricos en Ciudad Quesada 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Al iniciar el año se llevó a cabo una **Campaña de Recolección de Árboles de Navidad**, la misma en el mes de enero, y se logró la recolección de 50 árboles, los cuales son dispuestos como un residuo ordinario, con el fin de evitar que los mismo se queden en las aceras afectando el paisajismo.



**Campañas de Recolección de Árboles de Navidad en Ciudad Quesada, 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

- También se llevaron a cabo como acciones de promoción y sensibilización en **Ferias Ambientales** cuyo objetivo consiste en concientizar a la población en general sobre la importancia de cuidar el ambiente, dicha feria se llevó a cabo el mes de junio, en la Plazoleta de Ciudad Quesada, con una participación aproximada de 200 personas, en la que se llevaron a cabo actividades tales como:
  - ❖ Charlas Ambientales
  - ❖ Stands Ambientales
  - ❖ Jornada de Reforestación

❖ Taller de Reúso de Residuos



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Además, se realizaron **Entregas de Clasificadores de Residuos Sólidos**, en donde los mismos fueron entregados alrededor de 25 centro educativos del cantón (juegos de 03 estañones). Estos clasificadores se realizaron a partir de estañones de metal, los cuales eran material para residuo, siendo que se sacaron de la corriente ordinaria, se lavaron, pintaron, y rotularon para ser reutilizados en este fin, dicha acción se llevó a cabo a lo largo de todo el año 2023.



Fuente: Municipalidad de San Carlos



#### 1.1.10 Servicio de asesoría ambiental y resolución oportuna de denuncias y trámites ambientales

Desde el departamento de Gestión Ambiental en el año 2023 se llevaron a cabo la atención de las siguientes acciones en atención al servicio mencionado:

- 187 resoluciones de usos de suelos ambientales, que consiste en el análisis ambiental, para determinar si una solicitud de construcción posee impedimento.
- Emisión de 47 OMBIAS de muy bajo impacto ambiental, las cuales se basan en permisos para obras clasificadas Reglamento General sobre los Procedimientos de Evaluación de Impacto Ambiental (EIA) N° 31849-MINAE-S-MOPT-MAG-MEIC, de muy bajo impacto, correspondiéndole a la Municipalidad emitir el permiso correspondiente.
- Atención de 110 denuncias cantonales de aguas, referentes a problemas generados por aguas pluviales.
- Emisión de 107 cartas de disponibilidad de aguas según la ley de Aguas con fines de cumplir con requisitos solicitados en otras instituciones a los interesados.
- Atención de 77 resoluciones del Sistema de Tramites de Atención de Denuncias Ambientales (SITADA), orientadas básicamente en temas ambientales en general, como sólidos, gases, químicos, ruido y otros.
- Atención de 35 trámites basados generalmente en denuncias asignadas a la Municipalidad pero que en realidad eran competencia de otra institución por lo que se deben realizar las visitas de corroboración y posteriormente el traslado p para Dirección de Aguas, SINAC, SENASA, SETENA, TAA, Poder Judicial.

#### 1.1.11 Programa Anual de Educación Ambiental.

El Programa Anual de Educación Ambiental de la Municipalidad de San Carlos consiste en el proceso de formación ambiental el cual tiene como objetivo de crear cultura ambiental, para una mejor gestión de la protección del ambiente.

Durante el periodo 2023 desde la unidad de Gestión Ambiental se llevaron a cabo las siguientes actividades:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Mas de 500 estudiantes de escuelas y colegios del cantón, recibieron **capacitaciones en temas de educación ambiental** tales como: Manejo de residuos, conservación de recursos, mediante 34 Teatro Foros que se llevaron a cabo en centros educativos, pertenecientes a los distritos de Quesada, Pocosol, Palmera, Pital, Cutris, del cantón de San Carlos con una población beneficiada aproximadamente de 500 estudiantes, las capacitaciones se dan entre noviembre y diciembre del 2023.



**Charlas sobre residuos sólidos, en Centros Educativos 2023**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Aproximadamente 850 personas formaron parte también de 83 **Charlas en temas de Tenencia Responsable de Animales**, Calificación de Residuos y otros que se llevaron a cabo en centros educativos e instituciones del cantón de San Carlos. Las mismas se ejecutaron desde enero hasta diciembre de 2023, ya que la capacitación constante es parte de nuestro trabajo diario.



**La Tigra**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Pocosol**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

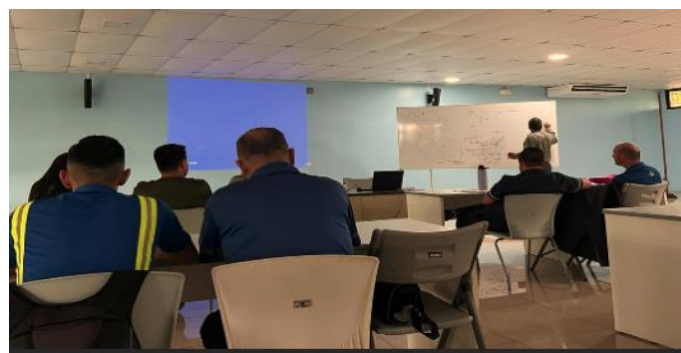
### Rendición de Cuentas 2023



- También unas 400 personas de cetro educativos y diferentes instituciones participaron en los **Talleres educación ambiental** en temas específicos como Cambio Climático, Evaluación del Daño Ambiental y Normativa Ambiental que se llevaron a cabo en los distritos de Quesada, Aguas Zarcas, Florencia, Fortuna, Vendado, Buena Vista, Monterrey, del cantón de San Carlos.



**Talleres de Educación Ambiental, CITEC Fortuna 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Talleres de Educación Ambiental, UTN Ciudad Quesada 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Charla Huertos Urbanos:** Proceso de capacitación en temas varios de huertas (Abono, siembra, control de plagas) a mujeres jefas de hogar. MINAE, en la Oficinas de Ciudad Quesada, el 16 de febrero del 2023.



**Charla Huertos Urbanos, Pital**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

| Municipalidad de San Carlos<br>Departamento de Gestión Ambiental<br>Ciudad Quesada, San Carlos, Puntarenas, Costa Rica<br>Avenida No. 12-4000 |                                                       |                           |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------|------------|---------|
| Lista de Asistencia Capacitaciones Externas<br>Departamento de Gestión Ambiental                                                              |                                                       |                           |            |         |
| FECHA: 16/02/2023                                                                                                                             | LUGAR: Oficina Regional MINAE - MINAE, Ciudad Quesada |                           |            |         |
| ASUNTO: Charla sobre Huertos Urbanos, para W Comitati EA - Comisariado PRAJCA                                                                 |                                                       |                           |            |         |
| HORA INICIO: 11:00 a.m.                                                                                                                       | HORA FINAL: 12:00 p.m.                                | TOTAL HORAS: 1 hora       |            |         |
| INSTRUCTOR(ES): Ing. Francisco J. Villalobos Guevara                                                                                          |                                                       | FIRMA: [Firma]            |            |         |
| TOTAL ASISTENTES: 2                                                                                                                           |                                                       |                           |            |         |
| NOMBRE                                                                                                                                        | INSTITUCIÓN                                           | CORREO ELECTRÓNICO        | TELÉFONO   | FIRMA   |
| Natalia Espinoza                                                                                                                              | Asociación Pital                                      | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| Karel Sandoval                                                                                                                                | Asociación Pital                                      | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| José María Guevara                                                                                                                            | Asociación Pital                                      | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| Florencia Herrera                                                                                                                             | ECI - ASIA EC                                         | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| Rosendo Rojas                                                                                                                                 | Comisariado                                           | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| Miguel Ángel Lora                                                                                                                             | FINA JC B                                             | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |
| Georgina Rodríguez                                                                                                                            | FINA JC B                                             | comitadocapital@gmail.com | 8441 01 11 | [Firma] |

**Asistencia Charla MINAE en Ciudad Quesada, febrero 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



**Charla Residuos en Pital junio 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

Municipalidad de San Carlos  
Departamento de Gestión Ambiental  
Gestión Ambiental, Bares Lourdes  
Calle Central, San Carlos, Alajuela, Costa Rica  
Aptado No 12-400

F-SAM-010-2020  
Lista de Asistencia Capacitaciones Externas  
Departamento de Gestión Ambiental

FECHA: 19/06/2023  
ASUNTO: Charla sobre Gestión de Residuos Sólidos, Simposio y 4 horas de trabajo  
HORA INICIO: 1:30 p.m.  
HORA FINAL: 4:30 p.m.  
INSTRUCTORES: Ing. Francisco J. G. Gálvez Guevara  
TOTAL HORAS: 3 horas  
FIRMA: [Firma]

TOTAL ASISTENTES: 21 asistentes

| NOMBRE                              | INSTITUCIÓN                 | CORREO ELECTRÓNICO                    | TELÉFONO | FIRMA   |
|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|----------|---------|
| Isabel Molina García                |                             |                                       | 842-5375 | [Firma] |
| Yara Lorena Solís                   |                             |                                       |          | [Firma] |
| Francisco Guevara                   |                             |                                       | 57125152 | [Firma] |
| Francisco Guevara                   | Municipalidad de San Carlos | francisco.guevara@san-carlos.ac.cr    | 842-5375 | [Firma] |
| Ing. Francisco J. G. Gálvez Guevara | San Carlos                  | francisco.j.g.galvez@san-carlos.ac.cr | 842-5375 | [Firma] |
| María Guzmán Arce                   |                             | maria.guzman@san-carlos.ac.cr         | 842-5375 | [Firma] |
| Señor Chaves Arce                   |                             | señor.chaves@san-carlos.ac.cr         | 842-5375 | [Firma] |

Página 1 de 2

**Asistencia charla en Pital junio 2023**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

- **Evento de Cierre con grupo “Gotitas Sagradas”:** Se realizó actividad de cierre con grupo de niños Gotitas Sagradas ubicado en San José de la Montaña, donde participaron estudiantes de escasos recursos de distintos centros educativos que llevaron un proceso de educación en temas ambientales durante el 2023. En la jornada, se realizaron diferentes dinámicas con los chicos y adultos, se les brindó un refrigerio por la mañana, también bolsas con confites, queque y al cierre un almuerzo. Para dicha actividad se contó con el patrocinio del CEAC y FANTINI. Esta actividad se realizó el 06 de diciembre del 2023 en Montaña Sagrada, San José de la Montaña en el distrito de Quesada.



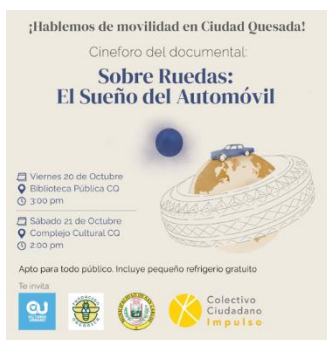
Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 2. Movilidad urbana sostenible

La movilidad urbana sostenible consiste en los procesos en donde a las personas se les da un espacio para que se conecten con la naturaleza en la ciudad.

En el periodo 2023, desde la unidad de Gestión Ambiental se coordinaron dos actividades de movilidad urbana en San Carlos, en el Parque de Ciudad Quesada, con una participación de 50 personas, las mismas busca establecer espacios públicos sostenibles en los que las personas se puedan recrear y estar en contacto con el ambiente.

- 20 de octubre en Quesada, Biblioteca Pública
- 21 de octubre en Quesada, Complejo Cultural
- 10 de diciembre en Quesada, Parque Central.



**Charla Movilidad Urbana Sostenible**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 3. Renovación en rotulación informativa

La renovación de rotulación informativa consiste en la colocación de rótulos con información ambiental, la cual se coloca en centros educativos y diferentes instituciones como apoyo al proceso de concientización.

En el periodo 2023 se actualiza la rotulación de ahorro de energía y agua, y se gestiona la entrega de diversos panfletos entre los cuales:

- Vida Silvestre
- Esterilización y adopciones
- No uso de pólvora

- Apague la luz
- Cuidemos el agua



**Rotulación informativa**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 4. Gestión Integral del Agua

##### 1.4.1 Encuentro de Juventud y Comité de Gestión de la Reserva de Biosfera de Agua y Paz

Dicho encuentro consiste en el proceso de fortalecer a los nuevos líderes ambientales del cantón, el cual se llevó a cabo por medio de un encuentro de jóvenes, que tiene como objetivo se fortalezcan como nuevos líderes ambientales. Para dicha actividad se contó con una participación de 30 personas del cantón de San Carlos y Zarcero, Los Chiles, Peñas Blancas, Sarapiquí, Upala, Guatuso, y se desarrolla en el Bosque Eterno de los Niños en Peñas Blancas.

El evento permitió la realización de las siguientes actividades los días 9 y 10 de diciembre en Bosque Eterno de los Niños en Peñas Blancas:

- Monitoreo de macro invertebrados en la Legua de Pocosol, el cual consiste en muestrear mediante medios físicos la cantidad de invertebrados presentes en el río, para determinar posibles presencias de contaminantes y se tiene como resultado que la calidad del agua es óptima para el desarrollo de la fauna.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Talleres de información sobre Becas Ambientales del Ministerio de Cultura el cual consiste en informar a estos nuevos líderes ambientales las oportunidades académicas que tienen para seguir fortaleciendo sus conocimientos.



**Actividad con Jóvenes**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 5. Reforestaciones y limpieza de ríos

Se realiza la limpieza de 05 ríos, así mismo se hacen 24 reforestaciones en el cantón (un total de 4300 árboles sembrados), del mismo modo se realiza inventario en el vivero de la Municipalidad:

*Tabla 9 Bitácora de reforestaciones y limpieza de ríos*

| Reforestaciones |                                               |                                                                 |
|-----------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Fecha           | Lugar                                         | Participantes                                                   |
| 21/3/2023       | Bogarín Fortuna                               | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Biosfera Agua y Paz, UTN, UNED |
| 20/1/2023       | Supermercado Trialba<br>Santa Rosa de Pocosol | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Biosfera Agua y Paz, UTN, UNED |
| 4/1/2023        | Chachagua Rain Forest                         | Fundación Abuela Ecológica, MSC                                 |
| 11/5/2023       | Casa de la Cultura                            | Fundación Abuela Ecológica, MSC                                 |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|                   |                                 |                                                                                                                             |
|-------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5/6/2023</b>   | Liceo San Carlos                | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Liceo San Carlos, Bachillerato Internacional                                               |
| <b>3/6/2023</b>   | Escuela la Perla de la Fortuna  | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Escuela la Perla, CITTED                                                                   |
| <b>6/6/2023</b>   | Alianza Alemana                 | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Alianza Alemana                                                                            |
| <b>14/6/2023</b>  | Quebrada Azul                   | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Quebrada Azul, ASADA FLORENCIA                                                             |
| <b>26/6/2023</b>  | Quebrada San Pedro              | Fundación Abuela Ecológica, MSC, CIFIA, SINAC                                                                               |
| <b>8/7/2023</b>   | Coocique, en Sarapiquí          | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Coocique                                                                                   |
| <b>23/7/2023</b>  | Asada del Tanque la Fortuna     | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Asada del Tanque la Fortuna                                                                |
| <b>28/7/2023</b>  | Parque Nacional Volcán Arenal   | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, SINAC                                                                              |
| <b>29/7/2023</b>  | UTN                             | Fundación Abuela Ecológica, MSC, UTN                                                                                        |
| <b>6/8/2023</b>   | San Martín Comité de Deportes   | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, UTN, UNED                                                                          |
| <b>7/8/2023</b>   | Liceo los Ángeles de Pital      | Fundación Abuela Ecológica, MSC                                                                                             |
| <b>11/8/2023</b>  | Porvenir Ciudad Quesada         | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, UTN, UNED, Biosfera de Agua y Paz, Comité de la Persona Joven, Arboles la Finquita |
| <b>6/8/2023</b>   | Escuela Juan Rafael Castro      | Fundación Abuela Ecológica, MSC                                                                                             |
| <b>13/10/2023</b> | Plaza de Deportes la Abundancia | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco                                                                                     |
| <b>11/8/2023</b>  | Porvenir                        | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, TEC                                                                                |
| <b>24/11/2023</b> | Reforestación Maleku            | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, UNED, Casa de la Rana, Municipalidad de Guatuso.                                   |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|            |                       |                                                               |
|------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| 24/11/2023 | Bogarin de la Fortuna | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Peyuco, INA, UNED, Biosfera. |
| 25/11/2023 | Rio el Burío          | Fundación Abuela Ecológica, MSC, Bomberos, Millón de Árboles. |



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Inventario periódico de los árboles en custodia del vivero, de la Fundación Abuela Ecológica ubicado en Quesada, Barrio el Jardín que tiene como objetivo conocer la cantidad y especies de árboles disponibles en el vivero en la cual se tiene como resultado un registro específico especies:

*Tabla 10 Cantidad y tipo de especies en el vivero*

| Especie           | Cantidad | Quien retira | Lugar de custodia          |
|-------------------|----------|--------------|----------------------------|
| Aguacate          | 9        | Especies 1   | Fundación Abuela Ecológica |
| Acerola           | 2        | Especies 2   | Fundación Abuela Ecológica |
| Achiote           | 49       | Especies 3   | Fundación Abuela Ecológica |
| Aguacatillo       | 5        | Especies 4   | Fundación Abuela Ecológica |
| Aceituno          | 19       | Especies 5   | Fundación Abuela Ecológica |
| Almendra del Rio  | 88       | Especies 6   | Fundación Abuela Ecológica |
| Almendra de Playa | 4        | Especies 7   | Fundación Abuela Ecológica |
| Bala de Cañón     | 67       | Especies 8   | Fundación Abuela Ecológica |
| Colpachi          | 28       | Especies 9   | Fundación Abuela Ecológica |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                  |     |             |                            |
|------------------|-----|-------------|----------------------------|
| Cas              | 87  | Especies 10 | Fundación Abuela Ecológica |
| Candelilla       | 32  | Especies 11 | Fundación Abuela Ecológica |
| Catú             | 2   | Especies 12 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cenizaro         | 60  | Especies 13 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cebo             | 11  | Especies 14 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cacao            | 36  | Especies 15 | Fundación Abuela Ecológica |
| Castaña          | 42  | Especies 16 | Fundación Abuela Ecológica |
| Caoba Real       | 30  | Especies 17 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cacao Pataste    | 10  | Especies 18 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guachipelin      | 128 | Especies 19 | Fundación Abuela Ecológica |
| Gandúl           | N/A | Especies 20 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guabas Enanas    | 12  | Especies 21 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guayaba de Arazá | 19  | Especies 22 | Fundación Abuela Ecológica |
| Gallinazos       | 29  | Especies 23 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guanacaste       | 24  | Especies 24 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guava            | 50  | Especies 25 | Fundación Abuela Ecológica |
| Jacaranda        | 37  | Especies 26 | Fundación Abuela Ecológica |
| Jicaro Danto     | 74  | Especies 27 | Fundación Abuela Ecológica |
| Laurel Pataste   | 130 | Especies 28 | Fundación Abuela Ecológica |
| Laurel Muñeco    | 401 | Especies 29 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cacao de Montaña | 7   | Especies 30 | Fundación Abuela Ecológica |
| Lorito           | 225 | Especies 31 | Fundación Abuela Ecológica |
| Macadamia        | 7   | Especies 32 | Fundación Abuela Ecológica |
| Madero Negro     | 33  | Especies 33 | Fundación Abuela Ecológica |
| Mamón Verde      | 22  | Especies 34 | Fundación Abuela Ecológica |
| Mangos           | 1   | Especies 35 | Fundación Abuela Ecológica |
| Malinche         | 36  | Especies 36 | Fundación Abuela Ecológica |
| Marañón          | 3   | Especies 37 | Fundación Abuela Ecológica |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                        |     |             |                            |
|------------------------|-----|-------------|----------------------------|
| Pitanga                | 13  | Especies 38 | Fundación Abuela Ecológica |
| Vainilla               | 91  | Especies 39 | Fundación Abuela Ecológica |
| Desconocido con Espina | 94  | Especies 40 | Fundación Abuela Ecológica |
| Bijarro                | 57  | Especies 41 | Fundación Abuela Ecológica |
| Fruta Dorada           | 13  | Especies 42 | Fundación Abuela Ecológica |
| Pilón                  | 50  | Especies 43 | Fundación Abuela Ecológica |
| Jobo                   | 23  | Especies 44 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guayaba                | 17  | Especies 45 | Fundación Abuela Ecológica |
| Jamaica                | 6   | Especies 46 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cedro Amargo           | 124 | Especies 47 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cristóbal              | 68  | Especies 48 | Fundación Abuela Ecológica |
| Murta                  | 16  | Especies 49 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cedro Maria            | 50  | Especies 50 | Fundación Abuela Ecológica |
| cuajinicuil (Inga)     | 65  | Especies 51 | Fundación Abuela Ecológica |
| Abejoncillo            | 450 | Especies 52 | Fundación Abuela Ecológica |
| Almendro de Montaña    | 22  | Especies 53 | Fundación Abuela Ecológica |
| Tucuico Verde          | 6   | Especies 54 | Fundación Abuela Ecológica |
| Corteza Amarillo       | 340 | Especies 55 | Fundación Abuela Ecológica |
| Corteza Negro          | N/A | Especies 56 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guapinol               | 80  | Especies 57 | Fundación Abuela Ecológica |
| Zapote                 | 10  | Especies 58 | Fundación Abuela Ecológica |
| Mora de Palo           | N/A | Especies 59 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guitite                | 11  | Especies 60 | Fundación Abuela Ecológica |
| Roble Encino           | 7   | Especies 61 | Fundación Abuela Ecológica |
| Saragundí              | 1   | Especies 62 | Fundación Abuela Ecológica |
| Saíno                  | 5   | Especies 63 | Fundación Abuela Ecológica |
| Carboncillo            | N/A | Especies 64 | Fundación Abuela Ecológica |
| Carao                  | 58  | Especies 65 | Fundación Abuela Ecológica |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                 |     |             |                            |
|-----------------|-----|-------------|----------------------------|
| Guarumo         | 13  | Especies 66 | Fundación Abuela Ecológica |
| Guanábana       | 22  | Especies 67 | Fundación Abuela Ecológica |
| Anonas          | 5   | Especies 68 | Fundación Abuela Ecológica |
| Caimitos        | 15  | Especies 69 | Fundación Abuela Ecológica |
| Sota Caballo    | 153 | Especies 70 | Fundación Abuela Ecológica |
| Casco Venado    | N/A | Especies 71 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cocobolo        | 45  | Especies 72 | Fundación Abuela Ecológica |
| Jack Fruit      | 3   | Especies 73 | Fundación Abuela Ecológica |
| Nispero Colocho | 15  | Especies 74 | Fundación Abuela Ecológica |
| Roble Sabana    | 59  | Especies 75 | Fundación Abuela Ecológica |
| Achachailú      | 32  | Especies 76 | Fundación Abuela Ecológica |
| Insulina        | 20  | Especies 77 | Fundación Abuela Ecológica |
| Laurel Pástate  | 170 | Especies 78 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cobano          | 4   | Especies 79 | Fundación Abuela Ecológica |
| Papaturro       | 107 | Especies 80 | Fundación Abuela Ecológica |
| Palmeras        | 60  | Especies 81 | Fundación Abuela Ecológica |
| Mené            | 6   | Especies 82 | Fundación Abuela Ecológica |
| Limón Mandarina | 23  | Especies 83 | Fundación Abuela Ecológica |
| Baco Leñoso     | 19  | Especies 84 | Fundación Abuela Ecológica |
| Plumerillo      | 17  | Especies 85 | Fundación Abuela Ecológica |
| Manzana de Agua | 106 | Especies 86 | Fundación Abuela Ecológica |
| Palma Navideña  | N/A | Especies 87 | Fundación Abuela Ecológica |
| Plumerillo Rojo | 2   | Especies 88 | Fundación Abuela Ecológica |
| Fruta Milagrosa | 32  | Especies 89 | Fundación Abuela Ecológica |
| Manú Negro      | 190 | Especies 90 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cereza          | 34  | Especies 91 | Fundación Abuela Ecológica |
| Espavel         | 22  | Especies 92 | Fundación Abuela Ecológica |
| Manzana Rosa    | 8   | Especies 93 | Fundación Abuela Ecológica |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|                             |      |              |                            |
|-----------------------------|------|--------------|----------------------------|
| Guayaba de Mono             | 7    | Especies 94  | Fundación Abuela Ecológica |
| Piper                       | 57   | Especies 95  | Fundación Abuela Ecológica |
| Ron Ron                     | 16   | Especies 96  | Fundación Abuela Ecológica |
| Ornamentales                | 11   | Especies 97  | Fundación Abuela Ecológica |
| Ginyer                      | 22   | Especies 98  | Fundación Abuela Ecológica |
| Heliconias                  | 4    | Especies 99  | Fundación Abuela Ecológica |
| Sagú                        | 6    | Especies 100 | Fundación Abuela Ecológica |
| Café                        | 16   | Especies 101 | Fundación Abuela Ecológica |
| Cebo                        | 6    | Especies 102 | Fundación Abuela Ecológica |
| Ceibas                      | 13   | Especies 103 | Fundación Abuela Ecológica |
| Tostado                     | 7    | Especies 104 | Fundación Abuela Ecológica |
| Medicinales                 | 35   | Especies 105 | Fundación Abuela Ecológica |
| Ilan Ilan                   | 12   | Especies 106 | Fundación Abuela Ecológica |
| Poró                        | 2    | Especies 107 | Fundación Abuela Ecológica |
| Ajo                         | 2    | Especies 108 | Fundación Abuela Ecológica |
| Hule                        | 35   | Especies 109 | Fundación Abuela Ecológica |
| Nance                       | 2    | Especies 110 | Fundación Abuela Ecológica |
| Moringa                     | 2    | Especies 111 | Fundación Abuela Ecológica |
| Mamón Chino                 | 39   | Especies 112 | Fundación Abuela Ecológica |
| Ojóche                      | 98   | Especies 113 | Fundación Abuela Ecológica |
| Total                       | 5070 |              |                            |
| <b>Camas de Germinación</b> |      |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Achiote                     | 450  |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Almendra Amarillo           | 490  |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Cedro Amargo                | 1000 |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Roble Sabana                | 100  |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Fruta Dorada                | 20   |              | Fundación Abuela Ecológica |
| Romero                      | 10   |              | Fundación Abuela Ecológica |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                 |     |                            |
|-----------------|-----|----------------------------|
| Sota Caballo    | 300 | Fundación Abuela Ecológica |
| Manzana Liliana | 50  | Fundación Abuela Ecológica |
| Bala de Cañón   | 50  | Fundación Abuela Ecológica |
| Gandúl          | 50  | Fundación Abuela Ecológica |
| Algodón         | 10  | Fundación Abuela Ecológica |
| Javillos        | 2   | Fundación Abuela Ecológica |
| Gallinazos      | 15  | Fundación Abuela Ecológica |

## 6. Desechos sólidos

### 6.1 Registro de Datos de Ecoins

Ecoins® busca promover la correcta gestión de los residuos valorizables e impulsar una economía circular y solidaria. Los Ecoins® son puntos que se ganan al reportar la entrega de residuos valorizables para su reciclaje.

Funciona a través de un programa de incentivos y la generación de alianzas público-privadas que ayudan a acelerar los procesos de cambio cultura. Gestión Ambiental realiza acciones para que cada vez más sancarleños se sumen a esta iniciativa, con el fin de promover prácticas responsables como el reciclaje y la separación de los residuos valorizables.

Actualmente contamos con 35 personas activas, que usan el programa y unas 30 más que lo hacen de forma ocasional, al año se realizan aproximadamente 420 gestiones para reportar puntajes. Cada vez que una persona envía al chat de Gestión Ambiental para que se le incluyan puntos se genera esta pantalla de notificación:

**¡Felicidades!**  
Maria  
Has ganado  
**19300**  
ecoins  
Número Transacción  
8E78D809AAA841F1

| Producto           | Cantidad | Puntos |
|--------------------|----------|--------|
| Papel y cartón     | 85       | 17000  |
| Botellas plásticas | 190      | 1900   |
| Hojalata           | 40       | 400    |

Aceptar



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



Los sancarleños pueden formar parte de este programa siguiendo el siguiente instructivo:

**Recicle y reciba premios por su compromiso con el ambiente**

**Inscríbese al programa ECOINS**

¡Ser parte del programa es muy sencillo!

Descargue la aplicación "Ecoins Costa Rica", desde Playstore o Appstore. Regístrese con una dirección de correo electrónico, cree un usuario y siga las instrucciones.

**Ya registrado**, cada vez que entregue reciclaje debe realizar los siguientes pasos:

1. **Tomar una fotografía** de los residuos limpios y separados al ser entregados.
2. **Escribir un desglose de la cantidad y los tipos de residuos entregados** (papel, vidrio, aluminio, etc.). Incluir el correo con el que se registró en la app.
3. **Enviar toda la información anterior** mediante mensaje de WhatsApp al 8820-1884 o por correo electrónico a: [gestionambiental@munisc.go.cr](mailto:gestionambiental@munisc.go.cr)

Los datos serán recibidos por el departamento de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San Carlos, que hace la "carga" correspondiente de ecoins al usuario registrado.

Esos puntos virtuales, según la cantidad a tener, solo **pueden canjearse en la aplicación descargada por cupones con descuentos en productos y servicios**, así como participar en sorteos, entre otros beneficios que ofrece la aplicación.

¡Reciclar no solo colabora con la **protección y cuidado del ambiente**, también le premia por su compromiso!

**Atención:** Las personas no tienen que enviar información sensible o datos personales.

**Mayor información:** [www.ecoins.eco](http://www.ecoins.eco)  
Departamento Gestión Ambiental 2401-0983.

Así mismo en marzo se enviaron 5700 invitaciones a todos los patentados del cantón para que formaran parte del programa, además, se generó una invitación especial para las ASADAS del cantón de San Carlos, a sumarse a este programa.

## 7. Gestión del Riesgo

### 7.1 Atención de emergencias en temas ambientales

Desde el Departamento de Gestión Ambiental se brindó colaboración en la atención de emergencias durante todo el año 2023, ya que somos miembros activos de la Comisión Municipal de Emergencias.

Entre las acciones realizadas durante el año 2023 se mencionan:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Evaluación del daño ambiental realizada para evento generado en la Emergencia del Deslizamiento Quebrada de Oro, Parque Nacional Juan Castro Blanco, el mismo se realizó en el mes de julio y agosto, y se generó el informe MSCAM-GA-0221-2023.
- Colaboración en levantamiento cartográfico de la emergencia del Deslizamiento Quebrada de Oro, Parque Nacional Juan Castro Blanco, el cual se realizó mediante GPS para georreferenciar las áreas vulnerables, y los principales resultados fue la información clave para detectar áreas vulnerables, delimitación geo espacial, ubicación de alberges, ubicación de los sistemas de alerta temprana, entre otras.
- Se realizaron 15 gestiones para valoración de corta de árboles, a solicitud de los contribuyentes, Comisión Municipal de Emergencias, u otros Departamentos. Para estas gestiones se debieron realizar vistas en campo para validar el lugar y la especie, y posteriormente notificar al SINAC, según la Ley General de Caminos, lo cual se ejecutó durante todo el año.

Algunas de estas solicitudes fueron realizadas por parte de Unidad Técnica de Gestión de Vial ya que se requieren para poder realizar la ampliación de caminos y asfaltado de los mismos.

#### 7.2.2 Acciones desde la Comisión Municipal de Emergencias de San Carlos

La Comisión Municipal de Emergencias tiene la meta de cumplir con las actividades de gestión de incidentes ocasionados por diversos factores de casos fortuitos de la naturaleza en el periodo 2023, por lo que este gobierno local como parte de los servicios en atención a las emergencias recibe todos los reportes de incidentes y de emergencias que ingresan por el 911 para así realizar la coordinación de atención de los mismos con las diferentes instituciones.

La Municipalidad de San Carlos y el Comité Municipal de Emergencias de San Carlos realizó una gran labor durante el año 2023, atendiendo aproximadamente 465 reportes de emergencia ingresados por medio del 911, reportes que van desde atenciones por afectaciones a causa de



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



eventos hidrometeorológicos, como deslizamientos y decretos de emergencia por salud. La Municipalidad de San Carlos mediante la Unidad Técnica de Gestión Vial en su proceso de Gestión de Riesgo y Fiscalización de Proyectos han realizado obras para la mitigación de daños y afectaciones a rutas municipales e intervención de cauces en ríos para reducir los daños e impactos a infraestructura pública y habitantes de las comunidades. Las obras se han podido realizar con fondos municipales por medios de código presupuestario 2.28 e inversiones realizadas por la Comisión Nacional de Emergencias a este cantón, sin dejar de lado el gran trabajo interinstitucional que se ha podido realizar mediante la integración de un adecuado Comité Municipal con el apoyo y valioso aporte de más de 25 instituciones que mensualmente apoyan nuestro Comité como lo son los equipos de Primera Respuesta, Integración básica de instituciones, Salud / Agua y Saneamiento, Productiva y Ambiente, Social y Protección Humanitaria, Infraestructura y Servicios. Cada una desde sus competencias forman parte importante en el trabajo que se realiza a nivel cantón desde la atención de emergencias.

Es importante destacar las donaciones que se han recibido por parte de cooperativas del cantón, para mejorar los sistemas de Alerta Temprana y la inversión que hace cada una de las instituciones para la atención de las emergencias.

El Comité Municipal de Emergencias de San Carlos, es dirigido por la alcaldesa Sra. Karol Salas Vargas, desde los meses de junio del 2023 se ha tratado de realizar una adecuada organización, por lo tanto, se estableció de la siguiente manera:





Funciones de los Comités Municipales de Emergencia: Son funciones de los CME en materia de preparativos, respuesta y rehabilitación las siguientes:

- Actuar como instancia de coordinación del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo en el nivel cantonal, como parte del Subsistema de Preparativos y Respuesta.
- Elaborar un “Plan de Trabajo Anual”, para el desarrollo de actividades de fortalecimiento de capacidades en el cantón; esto en coordinación con la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias y apoyo de recursos de todas las instituciones, por la vía ordinaria de operación o el aporte de organismos donantes. El plan debe considerar la intervención de todas las instituciones públicas, privadas, organismos no gubernamentales y sociedad civil que operan el cantón, así como la articulación comités comunales de emergencia. Para tal fin deberán considerar los contenidos de la Política y Plan Nacional de Gestión del Riesgo, y las disposiciones del Plan Nacional de Respuesta. El Plan de trabajo anual debe integrarse al plan de emergencias que desarrolle el CME.
- Elaborar el Plan de Emergencias cantonal.
- Promover la organización de los Comités Comunales de Emergencia, manteniendo un registro constante de su conformación y el acompañamiento necesario mediante actividades de capacitación y asesoría técnica que pueden ser respaldadas por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias u otros organismos, desde la coordinación con el CME.
- Promover la instalación de sistemas de alerta temprana en sitios bajo amenaza y mantener el control de la organización local relacionada con estos.
- Designar una sede para las reuniones ordinarias y extraordinarias, así como para el funcionamiento del CCO Municipal.
- Asumir la coordinación de la atención de emergencias con cobertura cantonal o bajo alerta de la Comisión Nacional de Prevención de Riesgos y Atención de Emergencias, mediante la integración del, CCO Municipal, el cual debe desarrollar las acciones de Control de operaciones de la emergencia.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Desarrollar un inventario periódico de los recursos públicos e institucionales del cantón o, estableciendo mecanismos que faciliten el acceso rápido a los mismos por parte de los CME, en situaciones de emergencia.
- Realizar reuniones ordinarias al menos una vez al mes y extraordinarias cuando el coordinador del comité o la UGO de la CNE lo considere necesario. Para cada una de las reuniones debe confeccionarse una minuta debidamente refrendada por el coordinador, en la cual consten los puntos tratados, acuerdos tomados y representantes presentes y ausentes.
- Realizar actividades de divulgación y capacitación en materia de prevención y atención de emergencias, orientadas hacia los Comités Municipales de Emergencia, en concordancia con las políticas programas establecidos por la CNE.
- Realizar ejercicios de simulación y simulacros para evaluar los procedimientos de respuesta.
- Mantener una estrecha coordinación, cooperación y planificación de trabajo con la CNE y con los otros comités e instancias locales y regionales, según los mecanismos establecidos en el manual de procedimientos para Comités de Emergencia.
- La coordinación del CME recae en la persona que ocupe la alcaldía pudiendo este delegar la representación no así la responsabilidad en la vice alcaldía con facultades y poderes suficientes en la estructura administrativa municipal.
- Se revisará y actualizará la estructura del comité cada dos años en todas las regiones, en el mes marzo, iniciando a partir de la aprobación de este reglamento, para estos efectos para el mes de febrero de cada año ya se debe contar con el oficio de parte del Jearca de cada institución con el nombre de los representantes titular y suplente.
- En los casos de cambios en la representación institucional, se harán las modificaciones pertinentes en la estructura, el resto de los representantes de organizaciones se integrarán a las mesas de trabajo operativas.
- Las formalidades y detalles relacionadas con el procedimiento de votación para la acreditación de los integrantes de las áreas de trabajo, así como las actividades de éstas, serán definidas en el “Manual de Procedimientos para Comités de Emergencias”.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Activará el CCO Municipal con las áreas de trabajo requeridas.
- El CCO Municipal debe asumir las labores de coordinación y control de operaciones de la atención de la emergencia, a fin de dar una respuesta oportuna a las necesidades canalizadas por los diferentes CCE. Solo se activará un CCO Municipal por cantón.
- Los CME contribuirán con el levantamiento de la información para la elaboración del Plan General de la Emergencias, acorde a los formatos establecidos por la CNE.
- Los Comités Municipales de Emergencia activarán el Centro Coordinador de Operaciones de Nivel Cantonal cuando la capacidad de respuesta de los Comités Comunales de Emergencia se vea superada o cuando las comunidades se encuentren en emergencia.
- Mediante los CCO de nivel Municipal coordinarán las operaciones para la asistencia inmediata a la población afectada.
- EL CME mantendrán un seguimiento a las acciones de rehabilitación y reconstrucción en las zonas afectadas por una emergencia. Para ello la GPR mantendrá informado a dichas instancias de coordinación.
- EL CME debe elaborar y remitir los informes de situación a la UGO, según el Manual de Procedimientos, donde se contemplen las acciones de coordinación que se desarrollan por parte de estos.
- Los CCO activarán a los Comités Comunales de Emergencia para la atención de cualquier evento que lo requiera.
- Los CME deben informar al CCE las acciones de coordinación que se desarrollan en la atención de la emergencia.

En cumplimiento a lo expuesto en las funciones del Comité Municipal de Emergencias en el 2023 se generaron las siguientes labores administrativas y técnicas para la atención de emergencias y eventos:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 7.2.3 Atención de incidentes por incidentes reportados:

Por medio del 911 se recibieron 465 reportes para atención de incidentes que van desde inspecciones, hasta atención de emergencias de gran magnitud como lo fue el deslizamiento de la cuenca de la Quebrada Oro, afectando el río Aguas Zarcas.



Tipos de incidencias en el cantón de San Carlos  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias, Centro de Monitoreo e información.

Para la atención de estos incidentes se realiza una valoración técnica y si es de competencia municipal se realiza el inventario de necesidades para su respectiva atención, en caso de ser competencia de otra institución se realiza la coordinación respectiva.



Deslizamiento ruta municipal 2-10-013  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Daños en ruta municipal 2-10-497  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

#### 7.2.4 Atención a emergencia por contaminación de mercurio en agua DECRETO DE EMERGENCIA 43949-MP.

Ante la declaratoria de emergencia Decreto 43949-MP, por contaminación de agua por la presencia de mercurio en las fuentes de abastecimiento de agua de las comunidades de Chamorro, El Roble,



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Chorreras y Crucitas del distrito de Cutris, Llano Verde y Jocote del distrito de Pocosol. Se conformó un equipo interinstitucional mediante el Ministerio de Salud, CNE, Municipalidad de San Carlos, AyA y Defensoría de los Habitantes, mediante el cual se generaron las estrategias de intervención de la emergencia.

Para el abastecimiento de agua potable a estas comunidades afectadas y que pudieran ingresar los camiones cisterna a realizar la repartición de agua, mientras se busca una solución definitiva a esta gran emergencia, se ve en la necesidad de reparar y mejorar las rutas cantonales para lograr llegar con el recurso hídrico hasta estas comunidades afectadas, es por esto que mediante un Plan de Inversión presentado a la Comisión Nacional de Emergencias se solicitó la intervención por Extrema Urgencia.



**Camión cisterna de repartición de agua potable, intransitabilidad en ruta municipal 2-10-249 El Roble de Cutris.**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Fuente de extracción de material Chorreras**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

La primera intervención que se realizó en el sector de Crucitas es por un monto de Inversión de **¢611 049 698.06**, donde se intervienen desde la rehabilitación del camino por medio de aprovechamiento y limpieza del derecho de vía, modificación mediante el mejoramiento de los sistemas de evacuación pluvial, hasta el lastrado completo del camino, material obtenido de tajos de material en la zona.

Tabla 11 Caminos rehabilitados

| CAMINO              | UNIDAD DE INTERVENCIÓN | MONTO            | IVA 8%          | TOTAL                   |
|---------------------|------------------------|------------------|-----------------|-------------------------|
| 2-10-249            | 14 Km                  | ₡ 190 977 822,00 | ₡ 15 278 225,76 | ₡ 206 256 047,76        |
| 2-10-187            | 3,2 Km                 | ₡ 60 538 993,50  | ₡ 4 843 119,48  | ₡ 65 382 112,98         |
| 2-10-1256           | 12,2 Km                | ₡ 115 429 749,50 | ₡ 9 234 379,96  | ₡ 124 664 129,46        |
| 2-10-993            | 8,1 Km                 | ₡ 99 809 007,47  | ₡ 7 984 720,60  | ₡ 107 793 728,06        |
| 2-10-203            | 0,6 Km                 | ₡ 9 988 337,00   | ₡ 799 066,96    | ₡ 10 787 403,96         |
| 2-10-242            | 2 Km                   | ₡ 8 638 805,00   | ₡ 691 104,40    | ₡ 9 329 909,40          |
| 2-10-989            | 1,5 Km                 | ₡ 17 321 900,00  | ₡ 1 385 752,00  | ₡ 18 707 652,00         |
| 2-10-104            | 1 Km                   | ₡ 12 738 800,00  | ₡ 1 019 104,00  | ₡ 13 757 904,00         |
| 2-10-991            | 1 Km                   | ₡ 17 422 073,00  | ₡ 1 393 765,84  | ₡ 18 815 838,84         |
| TROCHA CHORRERAS    | 4,5 Km                 | ₡ 25 065 270,00  | ₡ 2 005 221,60  | ₡ 27 070 491,60         |
| TROCHA TIRICIAS     | 5,3 Km                 | ₡ 4 991 000,00   | ₡ 399 280,00    | ₡ 5 390 280,00          |
| HORAS DE EXCAVADORA | 60 horas               | ₡ 2 865 000,00   | ₡ 229 200,00    | ₡ 3 094 200,00          |
| <b>GRAN TOTAL</b>   |                        |                  |                 | <b>₡ 611 049 698,06</b> |

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Colocación de material en camino 2-10-1256

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Mejoramiento de todos los sistemas de evacuación pluvial

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Extracción de material en Tajo Tiricias

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Colocación de material en camino 2-10-1256

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



**Colocación de material en camino 2-10-249**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Limpieza y apertura del camino 2-10-242**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

### 1.7.5 Atención por deslizamiento Quebrada Oro, afectación río Aguas Zarcas

A partir del 16 de julio del 2023 se dio aviso a los vecinos de la comunidad de Aguas Zarcas y La Palmera debido a un comportamiento extraño del cauce por presencia de coloración café y consistencia espesa del cauce (considerable presencia de lodos). Por lo que se realizó un sobre vuelo de drone, pero por las condiciones del tiempo no fue posible obtener resultados positivos del análisis, por lo que con colaboración de los vecinos se mantuvo un monitoreo constante de algún otro comportamiento del cauce.



**Sobre vuelo de drone para monitoreo del cauce**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



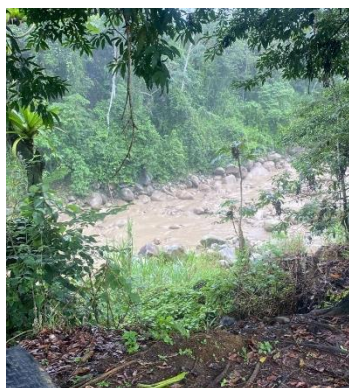
## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



El 17 de julio al ser las 01:00 pm fue necesario mover los equipos de inspección técnica debido a la avalancha (palizada) que afectó el cauce sobre el río Aguas Zarcas y el río Kopper. Además, para la atención se contó con el apoyo de la Policía Municipal y de otras instituciones.

Mediante el Facebook Live de la Municipalidad y diferentes medios de comunicación, la coordinadora de la Comisión Nacional de Emergencia da un llamado a la prevención a toda la comunidad aledaña al río Aguas Zarcas e informó acerca de los detalles del suceso.



**Inspección puente Aguas Zarcas**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Palizada ubicación puente de Aguas Zarcas**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Palizada sector Concepción de La Palmera**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.7.6 Activación del Centro de Operaciones de Emergencia

Se inician los procesos de solicitud de contratación de maquinaria por Primer Impacto para la limpieza de los cauces Aguas Zarcas, Kopper y Aguazarquitas. Un grupo de funcionarios municipales, Cruz Roja, Coopelesca y SINAC, realizan las inspecciones desde la parte alta del Parque Juan Castro Blanco donde se da el hallazgo del deslizamiento, por lo que se inicia el monitoreo constante del cauce con apoyo de la comunidad mediante un chat de comunicación. Es importante indicar que ante la situación nuevamente presentada el 23 de julio en el río Aguas Zarcas donde se dio la pérdida considerable de edificaciones y comercios, es necesario replantear las solicitudes por Primer Impacto que se hicieron a la CNE, por lo que se hacen las nuevas solicitudes y a partir del 23 de julio se activa el Centro de Operaciones de Emergencia (COE), y se hace un llamado a la atención de la emergencia a todo el equipo interinstitucional.



Atención de equipos de Primera Respuesta  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Reuniones de equipos de intervención  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Activación del CCO  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias





**Reunión Comunal Aguas Zarcas**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Reunión Ministerio de Salud, Municipalidad, CNE**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

### 1.7.7 Intervenciones con Maquinaria:

Se realizaron diferentes intervenciones con maquinaria a lo largo del río Aguas Zarcas y en el río Kopper coordinados por medio del COE y ante las inspecciones técnicas de necesidad en el cauce.



Limpieza y Canalización río Aguas Zarcas, sector La Loma y Río Aguas Zarcas respectivamente  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

Para la atención de la emergencia de Aguas Zarcas y otras comunidades afectadas por otros eventos como lluvias, caída de árboles, entre otras, que produjeron pérdidas en viviendas y menajes de casa, por lo que se realizaron solicitudes de maquinaria a la CNE y ayudas sociales para las familias afectadas.

*Tabla 12 Tipo de intervención de cada institución*

| Institución Ejecutora | Tipo de inversión                                                                   | Monto           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Obras Fluviales       | Intervención de cauces (4700 hrs)                                                   | €352 166 200,00 |
| Municipalidad         | Intervención de cauces (1415 hrs), planes de inversión y presupuesto de emergencias | €712 812 404,92 |
| IMAS                  | Atención de familias en riesgo                                                      | €33 650 000,00  |

### 1.7.8 Gestión de ayudas con el IMAS.

Las ayudas del IMAS se dieron a las familias afectadas que perdieron sus menajes y hogar, para alquileres de viviendas por 6 meses y compra de menajes.



Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

- Las ejecuciones de horas maquinaria realizadas por parte de Obras Fluviales del MOPT y la Municipalidad de San Carlos son financiadas por medio de la Comisión Nacional de Emergencias a través de Primeros Impactos.
- La maquinaria utilizada para limpiezas de cauces y canalizar nuevamente el río van desde tractores, excavadoras de 20ton a 50ton, vagonetas articuladas y vagonetas.

- Los trabajos realizados con maquinaria se ejecutaron con el objetivo de limpiar de sedimentos y exceso de material sobre tamaño en el centro del cauce, que generaría en una segunda avenida máxima del cauce el fácil desbordamiento del río por sus márgenes ya que el centro se encontraba saturado de material sobre tamaño, troncos y sedimentos. Generando gran socavación y erosión en las márgenes del cauce que afectan viviendas aledañas a las márgenes del río y en muchas ocasiones hasta la pérdida de viviendas, comercios y áreas comunales.
- Se realizaron obras como enrocados con material sobre tamaño, para la protección de caminos municipales, estructuras de puentes, viviendas.



**Limpieza de cauce sector detrás de caserío Calle Violeta**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Construcción de enrocados, Los Lotes de Aguas Zarcas**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

### 1.7.9 Capacitaciones a CME

En el 2023 se capacitó a diferentes miembros del Comité Municipal de Emergencias, que van desde las diferentes instituciones que la conforman, hasta personal municipal, abarcando diferentes ámbitos de capacitación en temas de Prevención, Gestión de Riesgo, Respuesta y Atención de Emergencias y Rescate.

- Análisis de vulnerabilidades y capacidades-Cruz Roja.
- Aptitudes básicas de capacitación- Cruz Roja.
- Sistema Comando de Incidentes- Bomberos.
- Rescate de aguas rápidas nivel 1 y 2- Cruz Roja.



**Análisis de vulnerabilidades y capacidades-Cruz Roja**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Sistema Comando de Incidentes**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Rescate de aguas rápidas nivel 1**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

#### 1.7.10 Capacitación y Asesoría a Comunidades y Comités Comunales de Emergencia

En el 2023 se realizó la integración de varios Comités Comunales de Emergencia y se brindaron varias capacitaciones en diferentes ámbitos de Gestión de Riesgo, Comunidades Pellizcadas, Primeros Auxilios Comunitarios y reuniones del CME en comunidades para explicar la función de cada uno de los miembros y el apoyo y atención que se brinda en momentos de emergencias.



**Comunidad de Los Lotes en Aguas Zarcas**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Comunidades Pellizcadas La Lucha de La Tigra**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

Adicional se realizaron otro tipo de actividades en temas de Prevención y Gestión de Riesgos como lo son:

#### 1.7.11 Simulacros

Se contó con la presencia de instituciones, Comités Comunales de Emergencia y personas de la comunidad en comunidades como Calle Damas, Calle Violeta, calle Las Vegas, Cerro Cortés, para realizar simulacros de emergencias y capacitar a la población.



**Simulacro Aguas Zarcas**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Simulacro Cerro Cortez**  
Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

#### 1.7.12 Colocación de Rotulación:

Por medio de una donación de la CNE al Comité Municipal de Emergencia se realizó la colocación de 6 rótulos tanto en rutas nacionales como en rutas municipales, afectadas por avalanchas en el río Aguas Zarcas, con una inversión de ₡290 000.00.



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



**Colocación de rótulo Calle Carvajal**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Villa Maria La Palmera**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

### 1.7.13 Coordinación con Ministerio de Vivienda y Asentamiento Humano

Se realizó reunión con la presencia de al menos 5 familias afectadas durante los eventos de Bonnie y Deslizamiento Quebrada Oro, cauce río Aguas Zarcas, para iniciar los procesos de valoración para calificación por un bono de reubicación, ante los daños considerables o pérdida completa de la infraestructura a causa de un evento.



**Atención a comunidades por el MIVAH**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

### 1.7.14 Sistema de Alerta Temprana sobre la cuenca del río Aguas Zarcas

El sistema de Alerta temprana se encuentra en proceso de construcción, actualmente ya cuenta con varios componentes que se han obtenido por donaciones de las instituciones miembros del Comité Municipal de Emergencias.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023

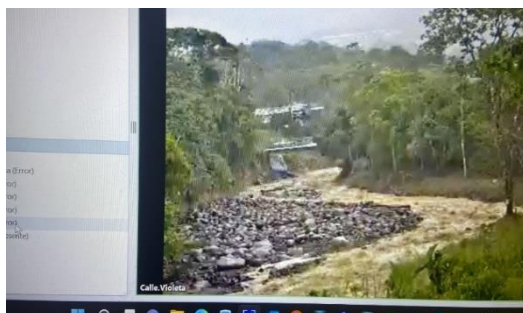


- **Estación Meteorológica:** Ubicada dentro del área de capacidad de la cuenca del río Aguas Zarcas, colocada por el Instituto Meteorológico Nacional por colaboración y tramitología de la CNE y se instaló con la cooperación técnica de Coopelesca y la Municipalidad de San Carlos. Estación Montaña Sagrada <https://www.imn.ac.cr/especial/estacionMsagrada.html>



Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

- **Cámaras de vigilancia:** Las cámaras de vigilancia fueron instaladas por Coopelesca en tres puntos estratégicos como puntos de vigía hacia el cauce, las mismas son controladas desde la zona de monitoreo ubicada en Peñas Blancas, lo cual cuando hay algún comportamiento extraño en el río se nos avisa para prevenir a la población de cualquier situación.



**Cámara ubicada en Calle Violeta**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Cámara ubicada en Calle Damas**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- **Sirena:** La sirena fue donada por Coopelesca y se encuentra ubicada en la toma de Coopelesca en La Loma de La Palmera para resguardo y cuidado de la misma. Se proyecta tener un alcance de 3.5 Km a la redonda, la adquisición del mismo equipo tuvo un costo de ₡7 000 000.00 aportados por Coopelesca a la Municipalidad de San Carlos, como parte del Sistema de Alerta Temprana que estará a cargo del Comité Municipal de San Carlos.



Sirena ubicada en La Loma de La Palmera

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias

Actualmente se encuentra en proceso de capacitación para el uso del Sistema de Alerta Temprana e incluir más accesorios al SAT, como lo es el sensor de aumento de caudal que será donado CONELECTRICAS.

Referente al monto ejecutado en atención a emergencias por medio del código presupuestario 2.28 durante el 2023 se ejecutó un monto de ₡40 030 407.00.

| CAMINO          | UNIDAD DE INTERVENCIÓN                                                                         | TOTAL           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2-10-094        | 88 metros lineales de tubería                                                                  | ₡ 1 452 000,00  |
| 2-10-094        | 13 m3 CONCRETO<br>PREMEZCLADO 225 KG/CM2                                                       | ₡ 1 013 350,00  |
|                 | Construcción de evacuación<br>pluvial por Reporte de<br>Emergencia 2023-07-17-02916            |                 |
| 2-10-135        |                                                                                                | ₡ 30 150 557,00 |
|                 | Concreto premezclado<br>225kg/cm2 para construcción<br>de PROTECCIÓN DE<br>ENROCADOS EN PUENTE | ₡ 7 414 500,00  |
| 2-10-635        |                                                                                                |                 |
| TOTAL INVERSIÓN |                                                                                                | ₡ 40 030 407,00 |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Colocación de alcantarillado Kopper de Cutris**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Protección a enrocado río Aguazarquitas**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Cunetas para canalización de agua camino 2-10-135**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



**Cunetas para mitigar la erosión en margen del cauce, río Aguas Zarcas**

Fuente: Comisión Municipal de Emergencias



---

## ÁREA ESTRATÉGICA DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

---



### III. ÁREA ESTRATÉGICA: DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

El desarrollo económico local enfocado hacia el gobierno local se refiere a un enfoque estratégico y participativo que busca promover el progreso económico, social y cultural en una comunidad o área geográfica específica. Este enfoque pone énfasis en la participación activa de las autoridades locales, así como de la comunidad en general, en la planificación, implementación y evaluación de iniciativas de desarrollo.

En otras palabras, se puede entender, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población. Supone una perspectiva integral del desarrollo, es decir, que incluye la dimensión social, política, ambiental, cultural, el perfil productivo, entre otros.

En resumen, el desarrollo económico local es una estrategia que busca mejorar las condiciones de vida en una comunidad específica a través de la participación activa de sus habitantes y el liderazgo de las autoridades locales, aprovechando los recursos y potenciales locales.

Es por eso que el rol municipal impulsa procesos sustentables de desarrollo local; producto de la coordinación con otros niveles del Estado, con los sectores productivos y con la sociedad civil; al mismo tiempo facilita la generación de nuevas capacidades en la población y estimular los derechos y la participación ciudadana. Estas acciones se detallan a continuación:

#### 1. Acompañamiento sector empresarial

##### 1.1 Encadenamientos entre sector hotelero y sector creativo

A través de actividades realizadas por el proceso de Alianzas Estratégicas del municipio, en este 2023 que finalizó, se llevó a cabo una convocatoria para el encuentro entre algunas ceramistas del cantón y sector hotelero, con el fin de mostrar el potencial del sector creativo/ artesanal a través de la exposición de piezas y la posibilidad de generar colectivo para la comercialización de piezas utilitarias de alto valor económico.

A raíz de esta actividad, se convocó a los ceramistas identificados de San Carlos y se llevó a cabo en el Centro Cívico para la Paz de Aguas Zarcas una reunión con el objeto de propiciar un colectivo



que impulsen un plan piloto para la comercialización de piezas utilitarias de alto valor económico en hoteles de Fortuna.

### 1.2 Vinculación Cámara de Turismo y Municipio

Se promovió el acercamiento entre Arenal Cámara de Turismo y el Departamento de Relaciones Públicas con el propósito de vincular la Feria Octubre Termal y las acciones municipales en pro del sector turístico de la zona. Se asignó recursos de manera conjunta con Relaciones Públicas para apoyar la Feria de Artesanos y eventos de la agenda de la Feria. Se apoyó a la Cámara de Turismo en cuanto a la formalización de perfiles de proyecto y acompañamientos para la firma de convenios.

En este mismo sector turístico, la Municipalidad como parte del acompañamiento al sector empresarial, realizó reunión con la Cámara de Turismo de San Vicente de Ciudad Quesada TUSANVI, con el objetivo de generar acercamiento del gobierno local y externar su interés para generar líneas de acción conjunta. De las cuales se identificaron 4 temas:

- Orientación para realizar la declaratoria de interés turística por parte del Concejo.
- Comunicación con el registro nacional para el registro de la propiedad intelectual.
- Ayuda con la cámara de turismo de Fortuna.
- Comunicación con la Cruz Roja para realizar curso para conocimiento de primeros auxilios.

### 1.3 Encadenamiento colectivo del sector naranja con el Festival Gastronómico y Cultural Huellas de La Fortuna con presencia de 21 artistas y artesanos.

La economía naranja es un modelo productivo en el que los bienes y servicios que se comercializan tienen un valor intelectual, debido a que surgen de las ideas y del conocimiento de sus creadores. Dentro de los logros en este ámbito, la municipalidad gestionó 3 stand gratis para el Colectivo “Tierra Mojada”, valorado cada uno en \$200, aporte importante en términos de buscar vincular al sector creativo con el destino turístico, así como promover la visibilización y comercialización de las personas artesanas en su dinámica económica.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Además, se realiza reunión con el Instituto Costarricense de Turismo (ICT) para lograr apoyar al colectivo y dar seguimiento a iniciativas que promuevan el encadenamiento del grupo con el destino turístico; del cual se logra el aporte de un vehículo para movilizar las piezas de artesanías, así como algunas artistas tanto hacia la feria como el retorno por parte de este Instituto.

## 2. Municipalidad de San Carlos presente...

- En reunión mensual de Red de Apoyo PYME, espacio interinstitucional donde se dan a conocer y coordinan temas relacionados al sector PYME. Se realizó exposición de “Avances del Proyecto TU MODELO”.
- Se enlazó al Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) con la Red de Apoyo Pyme para que den a conocer sus servicios y se pueda trabajar de manera más colaborativa en el cantón de San Carlos

### INFOCOOP busca alianzas estratégicas para crear cooperativas

- Municipalidades, instituciones públicas, organismos de la economía social y del sector educativo pueden acercarse al Departamento de Promoción



Sesión de articulación

Fuente: Municipalidad San Carlos

- Participación en la elaboración de un Plan de Acción para mejorar la actividad acuícola en la región Huetar Norte, liderado por INCOPECA.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Sesión de trabajo Plan de Acción**

Fuente: Municipalidad San Carlos



**Actividad acuícola en el cantón**

Fuente: Municipalidad San Carlos

- Cooperación en el foro para emprendimientos y pymes desde el INA, en el cual el objetivo era transmitir la metodología de formalización para una pyme.



**Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)**

12 oct. 2023 · 🌐



"A Otro Nivel: de emprendimiento a pyme", es un evento que se ha estado realizando a nivel país, y hoy, en la Fortuna de San Carlos, reunió a más de 45 personas emprendedoras que asistieron para conocer información vital de instituciones relacionadas con el crear negocio.

#emprendimientos #INA



**Participación Foro**

Fuente: Municipalidad San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Con la Dirección de Propiedad Intelectual del Registro Nacional se enlaza con la Red de Apoyo Pyme para dar a conocer eventos que se realizarán en la zona para dar a conocer sus servicios y generar vinculación. Participación en la capacitación de propiedad intelectual impartida por el Registro Nacional.
- Reunión de la Agencia para el Desarrollo de la Zona Norte, en la cual explicaron cuáles son los proyectos en los que están trabajando. Se les brindó el apoyo en el seguimiento del centro de valor.
- Participación en las reuniones de la Comisión de Film Friendly Zone Zona Norte.

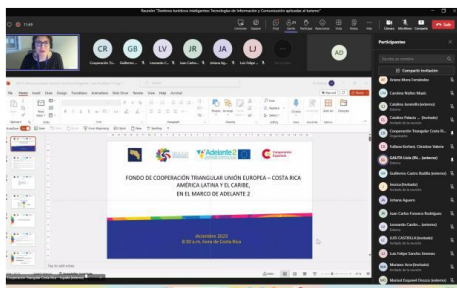


Sesión de Comisión de Film Friendly Zone Zona Norte

Fuente: Municipalidad San Carlos

### 3. Desarrollo Turístico

Cooperación y apoyo en el proyecto de “Destinos Turísticos Inteligentes: Tecnologías de Información y Comunicación aplicadas al turismo”, del fondo de cooperación triangular Unión Europea – Costa Rica



Municipalidad San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Participación y apoyo en el taller de implementación del Plan de Gestión Turística del distrito de la Fortuna, la cual es liderada por el Instituto Costarricense de Turismo.



**Sesión de trabajo**

Municipalidad San Carlos

#### 4. Capacitación y asistencia técnica

Se realiza en coordinación con la Extensión de Agricultura Orgánica del Ministerio de Agricultura y Ganadería 3 talleres de “Elaboración de bioinsumos para la producción sostenible y orgánica”, beneficiando alrededor de 82 personas productoras del sector agrícola y pecuario.

*Tabla 13 Talleres de Extensión de Agricultura Orgánica*

| Cantidad capacitaciones  | Distritos    | Comunidades involucradas                                         | Población                                             | Total, Personas beneficiadas          |
|--------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1 taller de capacitación | Aguas Zarcas | 2 comunidades<br>Aguas Zarcas<br>Venecia<br>Quesada<br>Florencia | Personas productoras sector agro (agrícola, pecuario) | 35 personas asistieron a los talleres |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|                               |                                                                  |                                                                          |                                                       |                                        |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| 3 talleres de capacitación    | 2 distritos<br>Florencia<br>La Fortuna                           | 2 comunidades<br>Cuestillas<br>La Perla                                  | Personas productoras sector agro (agrícola, pecuario) | 79 personas asistieron a los talleres  |
| 10 talleres de capacitaciones | 4 distritos<br>Pocosol,<br>La Tigra,<br>Florencia,<br>La Fortuna | 4 comunidades<br>San Isidro<br>La Tigra centro<br>Cuestillas<br>La Perla | Personas productoras sector agro                      | 252 personas asistieron a los talleres |

Fuente: Alianzas Estratégica, 2023



**Talleres de Elaboración de Bioinsumos**

Fuente: Municipalidad San Carlos



**Talleres de Elaboración de Bioinsumos**

Fuente: Municipalidad San Carlos



Talleres de Elaboración de Bioinsumos,  
Fuente: Municipalidad San Carlos Municipalidad San Carlos



Talleres de Elaboración de Bioinsumos,  
Municipalidad San Carlos

En coordinación con el Departamento de Relaciones Públicas se apoyó el evento que tuvo lugar en la Universidad Técnica Nacional sobre “Ideas de negocios para emprendimientos de la zona”. Se logró confirmar la asistencia de 15 personas emprendedoras de la zona.

## 5. Vinculación y difusión de formación para emprendimientos culturales creativos

Se colaboró con la iniciativa de Relaciones Públicas respecto apoyar al sector naranja y capacitarles en gestión de redes sociales. Se realizó reunión con grupo de San Carlos Creativo y se acordó recurrir a base de datos del equipo para enviar correo electrónico, así como publicar en Facebook para difundir información y lograr que muchas personas se enteraran y que pudieran aprovechar el recurso.





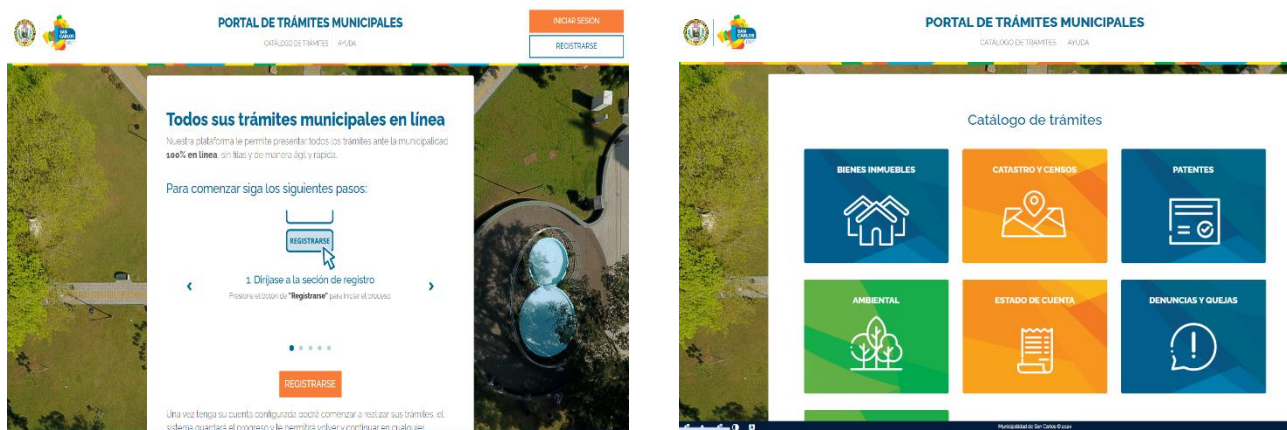
## 6. Capacitación y asistencia técnica

Seguimiento en la implementación de la Ventanilla Única de Inversión, la cual es una plataforma digital que permite realizar todos los procesos y trámites requeridos por las empresas para instalarse formalmente, operar y funcionar en Costa Rica.

Se realizaron diversas acciones para la implementación de la Ventanilla Única de Inversión, como reuniones técnicas entre los equipos, reuniones con personal de VUI para el seguimiento del proceso. Además, una contribuyente realizó la primera solicitud de patente con la cual se logró afinar detalles del sistema.

Adicionalmente, se trabajó en la implementación del sistema de trámites en línea “Addax” específicamente en el proceso de Patentes y Uso de suelos, con lo cual este sistema permitirá a los contribuyentes realizar el trámite desde la comodidad de su hogar.

Se realizó una capacitación con el Colegio de Contadores en la cual se les explicó el nuevo sistema de trámites en línea para la declaración de la patente, lo que agilizará el proceso de recepción de declaraciones de patente.



Portal de trámites Municipales en línea

Fuente: Municipalidad San Carlos

Seguimiento a las acciones de impulsar la reforma a la Ley de Patentes por parte de esta Unidad, Administración Tributaria y el acompañamiento de Dirección de Hacienda como necesidad



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



imperante de brindar un ambiente fértil e incentivos para consolidar y acelerar el crecimiento y fomentar la atracción de nuevas inversiones.

Se apoyó la gestión de actualización del formulario “Modificación de Patentes”. Se solicitaron cambios en diseño y se compartió con unidades municipales vinculadas a las aprobaciones internas.

**Formularios adaptados**  
Fuente: Municipalidad San Carlos



---

## ÁREA ESTRATÉGICA

# INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIO

---





#### IV. ÁREA ESTRATÉGICA: INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y SERVICIO

Esta área corresponde a una de las más relevantes para el Municipio ya que su intervención permite además de accesibilidad, el desarrollo económico local en la zona. Dentro de las acciones estratégicas que contempla el área de Infraestructura, Equipamiento y Servicio son: Infraestructura Vial, Servicios Municipales, Recreación y Deporte, Infraestructura Comunal y Educativa.

##### 1. Infraestructura Vial

La infraestructura vial se entiende al conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones que componen la vía pública, necesarios para el tránsito de personas y objetos en forma segura y confortable desde un punto a otro.

La Municipalidad concentra la mayor parte de sus esfuerzos en la mejora continua de las vías terrestre, y así poder generar en la población bienestar y desarrollo económico, local y social.

₡7 340 763 334,84 en Inversiones en obras de infraestructura para el mejoramiento y mantenimiento, rehabilitación y mejoramiento de puentes en caminos y calles de la red vial cantonal en cumplimiento con fondos originarios de la ley 8114.

La Red Vial Cantonal es el conjunto de vías (caminos) administradas por cada uno de las Municipalidades del país. En el 2023 la Municipalidad de San Carlos centró sus esfuerzos en acciones de mejoramiento y mantenimiento de la siguiente manera:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.1 Mejoramiento de 18.77 km, y construcción de 1 puente vehicular de la red vial cantonal

Las acciones de mejoramiento que se realizaron y consistieron en movimiento de tierra, ampliación de caminos, superficies duraderas / carpetas, construcción de puentes vehicular. En este periodo realiza una inversión de ₡1 865 722 226.90 por mejoramiento en la red vial cantonal.



**Asfalto en, Peje Viejo Florencia**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Asfalto en Montelimar, Monterrey**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.2 Mantenimiento periódico en 10 km, 01 mts de la red vial cantonal

En las acciones de mantenimiento se realizaron acciones tales como: recarpeteo y relastrados en un total de 28 kms. En este periodo se realizó una inversión de ₡114.132.771,34 por acciones de mantenimiento en la red vial cantonal.



**Evacuación Pluvial, Montelimar, Monterrey**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Recarpeteo, Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.3 Mantenimiento rutinario en 709 kms, 10 mtrs de la red vial cantonal

Las acciones de mantenimiento que se realizaron consistieron en actividades tales como: actividades varias de mantenimiento, bacheo asfalto, bacheo concreto RCC, bacheo



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



limpieza cauce río, bacheo lastre, conformación, limpieza mecanizada, acarreo, apilado, demarcación vial HYV km (Seguridad Vial), guardavía metálico, reajuste precios, acarreo lastre, bacheo en asfalto. En este periodo se realizó una inversión de ₡1085.751.115.79 por acciones de mantenimiento en la red vial cantonal.



**Bacheo, Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Carpeta asfáltica en Nazaret, Aguas Zarcas**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.4 Rehabilitación de 132 kms con 18 metros caminos por sistemas pluviales

Las acciones para la rehabilitación de caminos que se llevaron a cabo son: construcción aceras, construcción de cuneta,

construcción de cordón y caño, evacuación pluvial alcantarillas, material de relleno lastre, evacuación pluvial concreto, alcantarilla de cuadro, alcantarilla de cuadro unidades, reajuste precios concreto premezclado, reajuste precios alcantarillas, relleno para pasos alcantarillas y obras pluviales

En este periodo realizó una inversión de ₡764 387 409, 62 por acciones de rehabilitación en la red vial cantonal.



### 1.5 Mantenimiento de 18 Puentes de la red vial cantonal

En las acciones de mejoramiento de puentes se realizaron acciones tales como: mantenimiento de 16 puentes vehiculares, mantenimiento de 2 vados (el vado consiste en el lugar de un río con fondo firme, llano y poco profundo, por donde se puede pasar andando, cabalgando o en algún vehículo). En este periodo realizó una inversión de ₡32



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



417 160,32 por acciones de mejoramiento  
Puentes en la red vial cantonal.



**Mantenimiento de Puente, Alto El Palomo, La Palmera.**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

Un total de ₡1 943 387 931,99 en inversiones en obras de infraestructura para el mejoramiento, mantenimiento, rehabilitación y mejoramiento de puentes en caminos en caminos y calles de la red vial cantonal en cumplimiento con fondos destinados a obras de infraestructura.

### 1.6 Mejoramiento en 12 km, 57 mts de la red vial cantonal

Las acciones de mejoramiento que se realizaron consistieron en movimiento de tierra, ampliación de caminos, superficies duraderas / carpetas, construcción de puentes vehicular, en este periodo realiza una inversión de ₡407 994 105,81 por mejoramiento en la red vial cantonal.



**Carpeta Asfáltica, San Jorge, Fortuna**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Carpeta Asfáltica, El Estrito, Pocosol**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.7 Mantenimiento periódico en 5 km, 85 mts de la red vial cantonal

En las acciones de mantenimiento se realizaron acciones tales como: recarpeteo relastrados en un total de 28 km. En este periodo se realizó una inversión de ₡22 816 791,68 por acciones de mantenimiento en la red vial cantonal.



**Relastrado, La Palmera**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Recarpeteo, La Fortuna**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.8 Mantenimiento rutinario en 335.90 kms de la red vial cantonal

Las acciones de mantenimiento que se realizaron consistieron en actividades tales como: bacheo asfalto, bacheo concreto RCC, bacheo Concreto RCC, limpieza cauce río, bacheo lastre, conformación, limpieza mecanizada, acarreo, apilado, demarcación vial HYV km (Seguridad Vial), guardavía metálico, acarreo lastre, bacheo en asfalto. En este periodo se realizó una inversión de ₡606 577 478 05 por acciones de mantenimiento en la red vial cantonal.



**Bacheo en Asfalto, Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Conformación en Santa Elena, Pital**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Conformación Tres Esquinas, La Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.9 Rehabilitación de 64 kms, rehabilitación de caminos por sistemas pluviales

Las acciones para la rehabilitación de caminos que se llevaron a cabo son: construcción de cuneta, construcción de cordón y caño, evacuación pluvial alcantarillas, material de relleno lastre, evacuación pluvial concreto, alcantarilla de cuadro, alcantarilla de cuadro unidades, reajuste precios concreto premezclado, reajuste precios alcantarillas, relleno para pasos alcantarillas y obras pluviales

En este periodo se realizó una inversión de ₡194 319 797,98 por acciones de rehabilitación en la red vial cantonal.



**Evacuación Pluvial, Chorreras, Cutris**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Evacuación Pluvial, Montelimar, Monterrey**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Evacuación Pluvial, El Sahino, Pital**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.10 Mejoramiento de 1 Puentes de la red vial cantonal

En las acciones de mejoramiento de puentes se realizó la construcción de un puente vehicular nuevo. En este periodo se realizó una inversión de ₡80 533 148,01 por acciones de mejoramiento puentes en la red vial cantonal.



**Puente Vehicular, Agua Azul, La Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

₡50 145 569.85 en Inversión de terrenos para el mejoramiento y mantenimiento en caminos y calles de la red vial cantonal

Compra de terreno en la Fuente de Material Rio Peñas Blancas la Perla de la Fortuna. Cauce de Dominio Público, dicho trámite de compra tiene el objetivo de tener acceso a fuente de material del río.



**Compra de Terreno, Fortuna**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



### 1.11 Inversión en equipo para el mejoramiento y mantenimiento en caminos y calles de la red vial cantonal

Se inició el proceso de gestión administrativa y legal para el proceso de compra por demanda con el fin de adquirir 6 equipos de maquinaria, con una estimación de ₡475 000 000.00 millones de colones para la compra de una niveladora, un back hoe, una excavadora y una compactadora y con una estimación de ₡237 000 000.00 millones de colones para la compra de dos vagonetas. Este proceso de compra en la modalidad por demanda permitirá en el corto y mediano plazo la renovación de la flotilla de la maquinaria para brindar un mejor servicio en el mantenimiento de los caminos municipales a lo largo de todo el cantón.

₡114 238 034.82 de inversión en respuestas para mantenimiento y reparación de maquinaria para poder dar mantenimiento y mejorar los caminos y calles de la red vial cantonal.

Se realizó la compra de repuestos para la mejora de equipos:



**Mantenimiento de maquinaria, Plantel Municipal**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Mantenimiento de maquinaria, Aguas Zarcas**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## **2. Servicios Municipales**

Actividad de dación de bienes y prestación de servicios establecida por los gobiernos locales para satisfacer las necesidades y aspiraciones de la comunidad en el ámbito de sus competencias y



desarrollada por cualquiera de las formas de gestión directa e indirecta previstas por la ley. Este Municipio brinda los siguientes Servicios Municipales directos al cantón sancarleño:

- Aseo de Vías y Sitios públicos
- Recolección de residuos
- Mantenimiento de Parques y Obras de Ornato
- Mantenimiento de Parques
- Servicios de Cementerio
- Acueducto
- Parquímetros
- Mercado

### 2.1 Aseo de vías y sitios públicos

Es importante recalcar que el Servicio de Aseo de Vías y Sitios Públicos tiene la finalidad de mantener los espacios públicos del cantón, como parques, juegos infantiles, facilidades comunales, vías públicas, alamedas y servidumbres en las condiciones de limpieza idóneas para el disfrute de sus pobladores. La Municipalidad de San Carlos en el periodo 2023 realizó las siguientes acciones en respuesta a este servicio.

- Prestación continua, sostenida y optimizada del servicio de aseo de vías y sitios públicos en el distrito de Quesada, mediante el mantenimiento de cordón y caño en vías centrales y periféricas del distrito, así como el mantenimiento de sitios públicos en áreas comunales a 140 propiedades municipales del distrito.



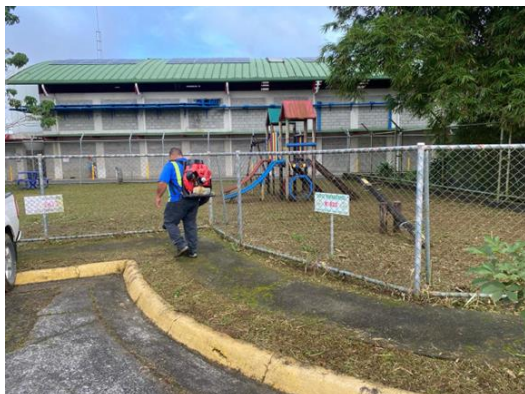
**Mantenimiento de sitios públicos, Barrio Los Ángeles**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Mantenimiento de sitios públicos, La Leyla**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Instalación de cercado detrás de la Casa Cural**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Mantenimiento de parrillas en sitios públicos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Construcción de aceras, La Leyla**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

También se realizó gestión en la atención de 35 denuncias de usuarios.

## 2. 2. Recolección de residuos

Los residuos sólidos municipales son aquellos provenientes del consumo o uso de un bien o servicio, que comprenden específicamente como fuente de generación a las viviendas, los establecimientos comerciales, restaurantes, hoteles, mercados, instituciones públicas y privadas, instituciones educativas y del servicio de barrido y limpieza de espacios públicos.

En el 2023 se realizaron las siguientes acciones en respuesta a este servicio:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Recolección de los residuos sólidos ordinarios y valorizables por rutas de 9 distritos del cantón de lunes a sábado, en este periodo se da una recolección de 14175 toneladas y se amplía el servicio en 3 rutas nuevas de recolección.

Se dio el servicio de recolección de residuos ordinarios para el periodo 2023 a los distritos de Pital, Aguas Zarcas, Venecia, La Tigra, Monterrey, Venado y la ruta nocturna de Ciudad Quesada. De igual forma la Municipalidad recibe residuos sólidos de particulares que realizan rutas de recolección de distritos como Santa Fe, Fortuna, La Vega entre otros.

- Para un eficiente y efectivo servicio se realizaron en el año acciones mantenimiento y limpieza de flota de maquinaria de recolección, el cual consiste en lavado de periódico de flota, mantenimientos preventivos de la flota (cambios de aceite) y reparaciones correctivas de la flota.
- Se realizó gestión en la atención de 53 denuncias de usuarios.
- Se realizó un control biológico de plagas, y para ello se realizaron 284,750 litros de bacterias y hongos benéficos, para cubrir 273 aplicaciones periódicas de microorganismos.



**Aplicación de microorganismos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Para la buena gestión del servicio se realizó un tratamiento de Aguas Residuales para ellos se cumple con tratamiento diario fisicoquímico, 30 análisis semanales de aguas residuales, presentación semestral de informes al Ministerio de Salud.
- También se realizó el tratamiento y disposición de residuos mediante extender y compactar residuos y tapado de residuos con 2,640 toneladas de tierra movida. Se realizó la inversión de la compra de una vagoneta nueva para reemplazar un equipo viejo en el Relleno, vagoneta que nos ayuda en la cobertura de tierra, construcción de trincheras, y traslado de lastre para caminos y frente de trabajo, la inversión de este equipo fue de ₡92 000 000.00 de colones.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Se realizó la impermeabilización de más de 12,700 metros cuadrados de una nueva celda de trabajo, lo cual nos da una vida útil cercana a los 5 años, con una inversión cercana a los ₡70 000 000.00 colones.



Fuente: Municipalidad de San Carlos



En términos contables, se percibieron a lo largo del 2023 un total de ₡1 552 millones de colones por el servicio de recolección y tratamiento de residuos, sin embargo, existe un monto por morosidad de ₡308 millones de colones, que se considera un monto importante que da pie a la búsqueda de estrategias de cobro.

### 2.3 Mantenimiento de Parques y Obras de Ornato

Dicho servicio consiste en el mantenimiento de las áreas verdes de uso público con que cuenta el cantón, también en la atención de podas y cortas de árboles ubicados en áreas públicas municipales y que podrían representar algún riesgo para la población.

En el 2023 se realizaron las siguientes acciones en respuesta a este servicio.

- Se realizó una prestación continua, sostenida y optimizada del servicio de parques (Central e Infantiles), obras de ornato del distrito de Quesada, mediante las actividades operativas tales como 103 mantenimiento de parque central y obras de ornato y 120 propiedades municipales con mantenimiento periódico de parques infantiles.
- En cuanto a mejoras áreas comunales y parques, se realizaron acciones de mantenimiento y el proyecto de diseño y creación de imágenes para la decoración y alumbrado del parque central según épocas de festejo para el disfrute de todos los sancarleños. (Amor y la Amistad, Tradiciones Sancarleñas, Independencia de Costa Rica y Navidad).



**Decoración para Tradiciones Sancarleñas**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Decoración para celebración de la Independencia**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



**Decoración para celebración de navidad**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Decoración para celebración de navidad**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Decoración para celebración del amor y la amistad**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Mantenimiento del parque**

Fuente: Municipalidad de San Carlos





Es importante reflejar en este espacio que desde la unidad de Servicios Públicos se implementó una encuesta con el objetivo de “Conocer el grado de satisfacción de parte del sector comercial que tiene influencia directa con las actividades que se realizan en el Parque Central de Ciudad Quesada para considerar aspectos de mejora que contribuya al dinamismo económico local”.

Los resultados obtenidos de la encuesta realizada son los siguientes:

- De la población encuestada el 50% tiene más de 5 años de estar realizando la actividad comercial, el 10% tiene de 3 a 5 años, el 25% tiene de 1 a 3 años, y un 15% tiene menos de un año de actividad en el centro de Ciudad Quesada, específicamente 100 metros a la redonda del parque central.
- El 100% de la población encuestada conoce de las actividades que desarrolló el municipio en los meses de noviembre y diciembre y manifiestan que las que resultan de mayor agrado son: Iluminación Navideña, Concierto Navideño, Decoración Navideña del Mercado, Festejos del día de San Carlos, Festival Navideño, Desfile y Feria de Artesanos.

Todos han considerado las actividades importantes en tres aspectos:

**Social:** *Importantes porque las familias comparten, hay unión familiar, se observa familias enteras desde niños, jóvenes, adultos y adulto mayor disfrutando de eventos*

**Económico:** *Impulsan a la población a visitar el centro de Ciudad Quesada generando mayores habitantes y por ende incrementa las ventas, dinamismo económico. Consideran actividades favorables ya que al ser gratuitas son accesibles para todos aumentando la afluencia y ayudando al comercio. Además, se menciona la necesidad de promover actividades en las instalaciones del Mercado Municipal (parte externa e interna).*

**Seguridad:** *Se manifiesta incremento de seguridad, generando tranquilidad y confianza, sin embargo, manifiesta falta de seguridad en algunos puntos alrededor y durante todo el año.*

- El 80% de la población encuestada perciben un dinamismo en su actividad económica dado a la iluminación del parque, el cual genera mayor tránsito de personas que visitan el parque en periodo nocturno, y el 20% restante opina que no les genera beneficio directo en el



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



dinamismo económico dado que no es horario de apertura del negocio y también se indica que no debería de decorarse solamente el parque, que debería de implementarse atractivos en el mercado u otros sitios estratégicos.

- En cuanto a la consideración de extender el horario de apertura del negocio para futuras actividades en el parque municipal, el 75% de la población encuestada manifiesta que sí extenderán el horario de apertura para la atención al cliente, mientras que un 25% manifiesta que no por temas de inseguridad ya que la vigilancia se centra en el parque , también se indica que al no tomarse en cuenta el Mercado Municipal en la decoración y atractivos la población se centra en el parque y los locales con vista a éste.
- El 100% de la población encuestada consideran que las actividades del parque central municipal tales como (Iluminación, conciertos, desfile de bandas y otras), deben de mantenerse y realizar otras más entre ellas juegos de pólvora, e incrementar actividades diarias durante el día y noche, extender el perímetro de atracción de manera que también se favorezca otros sectores como el comercio del mercado y también contemplar actividades durante todo el año.
- El 85% de la población encuestada considera que las ventas / Ingresos incrementaron gracias a la iluminación y actividades del parque central municipal, mientras que tan solo un 10% manifiesta que se mantuvieron igual y un 5% manifiesta que fueron menores.

Además de la compra de parques infantiles instalados en las propiedades municipales gestionadas para tal fin.



**Parques infantiles La Colina, La Isla y en Villareal del distrito de Ciudad Quesada**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



- Se realizó gestión en la atención eficiente de 17 denuncias de usuarios sobre inconformidades del servicio.

#### 2.4 Cementerio Municipal

El servicio del Cementerio Municipal, brinda a todos los habitantes del cantón de San Carlos un lugar digno y de respeto, en donde puedan descansar las personas que por alguna razón ya no están con nosotros, contamos con una extensión de terreno de 2.8 hectáreas, donde actualmente se encuentran 2500 parcelas, mismas que se dan en arrendamiento a las personas que necesiten del servicio, la parcela consta de un espacio de terreno de 2.40 metros de largo y un 1 metro ancho, sobre estas parcelas los arrendatarios pueden construir una bóveda de tres nichos y el osario para su posterior uso.

Actualmente se cuenta con espacios disponibles para ser arrendadas, es de suma importancia y dejar claro que por la figura de arrendamiento que es utilizada, no existe pago inicial por adquirir el derecho. En la actualidad la tarifa del Cementerio consta de dos rubros uno que es el Contrato de Arrendamiento del Cementerio y el segundo de Servicio de Mantenimiento del Cementerio, rubros que juntos suman la suma de ₡4 015 colones al mes, se ha luchado por mantener una tarifa accesible para todas las personas, valiendo la pena recalcar que durante los últimos doce años la tarifa se ha mantenido de forma estática, sin ningún tipo de fluctuación, esto con el fin de brindarle una tarifa justa y accesible a todos los ciudadanos del cantón.

El Cementerio Municipal cuenta con seguridad 24/7, iluminación en todas las instalaciones, capilla de velación al servicio de todos los arrendatarios, 100% accesible para personas con discapacidad y adultos mayores, con sanitarios y área de cocina

En cumplimiento con el Servicio de Cementerio Municipal se realizaron acciones operativas tales como:

- Disponibilidad de parcelas para arrendamiento, actualmente se cuenta con 258 espacios disponibles
- Servicio de exhumación e inhumación, siendo que la inhumación de un cuerpo es su colocación bajo tierra en un ataúd, la exhumación es todo lo contrario. Se trata de la actividad que tiene como fin extraer el cadáver del arca fúnebre.

En este periodo se dio la continuidad de arrendamiento de nichos, figura que viene a ampliar la capacidad del Cementerio, además de brindarle oportunidad a todas las personas de tener un lugar digno y agradable para darle sepultura a sus seres queridos.



**Construcción de nichos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Construcción de nichos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 2.5 Acueducto Municipal

El acueducto es un sistema formado por obras de captación, conducción, tratamiento, almacenamiento y distribución, cuyo objeto es captar, tratar y distribuir agua potable, aprovechando la gravedad, o bien, la utilización de energía para su correspondiente bombeo, con la finalidad de proporcionar agua potable a un núcleo de población determinado.

Otro de los servicios ofrecidos por la Municipalidad de San Carlos es el del recurso hídrico, por medio del Acueducto. El cual abarca distritos como, Cutris, Florencia, Pital, y Quesada y cuenta con 57 573 usuarios.

La generación de agua potable, pretende mejorar las condiciones de salud, mediante accesibilidad de agua potable para toda la población dentro del área de prestación del servicio del acueducto municipal.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



El siguiente cuadro detalla el comportamiento de la cantidad de hidrantes, previstas, medidores, usuarios y averías desde el 2017 al 2023.

*Tabla 14 Cantidad de hidrantes, previstas, medidores, usuarios y averías del 2017 al 2023*

|                  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| <b>Hidrantes</b> | 10    | 10    | 10    | 3     | 4     | 4     | 0     |
| <b>Previstas</b> | 200   | 500   | 500   | 244   | 1437  | 533   | 477   |
| <b>Medidores</b> | 2000  | 2000  | 1224  | 530   | 1730  | 613   | 1256  |
| <b>Usuarios</b>  | 10500 | 11000 | 11418 | 11839 | 12241 | 12591 | 12734 |
| <b>Averías</b>   | 150   | 200   | 897   | 1463  | 1186  | 1268  | 1119  |

En el cumplimiento de este servicio, el Acueducto Municipal en el año 2023 trabajó en el cumplimiento de las siguientes acciones:

- Se realizó análisis de potabilidad y otros según reglamentación y se logra un 100% en el análisis de potabilidad del agua que se brinda en el servicio.
- Lecturas del servicio en 12734 medidores en el 2023. Se trata de un proceso mensual, que se lleva a cabo, como política, los primeros 10 días de cada mes, se trata de la lectura del consumo en metros cúbicos, de agua por parte de los contribuyentes, esto se realizó para poder determinar el importe monetario por cobrar a cada usuario.
- Cortas del servicio por incumplimiento de pago, esta actividad consiste en la suspensión temporal del servicio de agua potable a aquellos usuarios que se encuentren en estado de morosidad, para estos efectos, se considera moroso al usuario que acumula 2 o más periodos sin realizar el pago por el servicio de agua brindado. Esta actividad se generó a mediados de cada mes y consistió en el cierre en campo de las llaves que permiten el flujo de agua hacia las propiedades.
- En el año 2023, se realizaron 4841 cortas del servicio.
- Mantenimiento y operación del sistema logrando la menor cantidad de tiempo en interrupción del servicio, Consiste en la atención por parte del personal de campo (cuadrillas), de todas las averías y problemas que se presenten en la red de distribución del



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



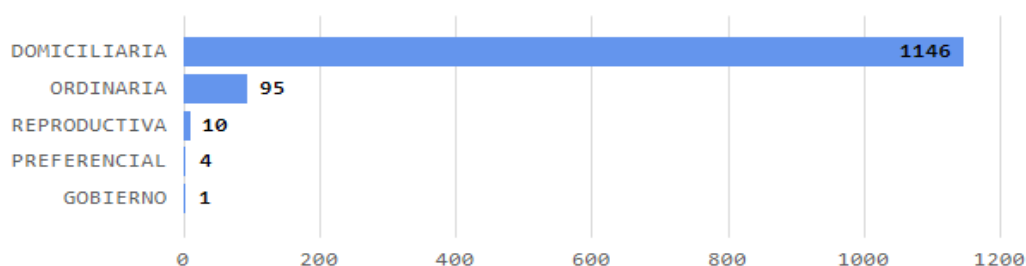
acueducto, generalmente, trata del reemplazo de la tubería o accesorios que hayan presentado algún daño por parte de terceros o por excesos de presión en la tubería.

- Durante el año 2023, se atendieron 1119 averías.
- Se gestionan 1260 solicitudes nuevas de servicio de agua, las cuales son atendidas en tiempo y forma, consiste en la habilitación en el campo, de la tubería necesaria para la interconexión entre la red de distribución y la propiedad de cada uno de los usuarios, se debe instalar la tubería y el hidrómetro del diámetro necesario para prestar el servicio satisfactoriamente.

*Tabla 15 Solicitudes nuevas de servicio de agua*

| Año          | Categoría          | Cantidad    |
|--------------|--------------------|-------------|
| 2023         | DOMICILIARIA       | 1146        |
|              | GOBIERNO           | 1           |
|              | ORDINARIA          | 95          |
|              | PREFERENCIAL       | 4           |
|              | REPRODUCTIVA       | 10          |
|              | <b>TOTAL ANUAL</b> | <b>1256</b> |
| <b>TOTAL</b> |                    | <b>1256</b> |

*Ilustración 6 Cantidad de nuevos servicios de agua medida para el año 2023*



Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Mantenimiento de fuentes y áreas del acueducto, es una actividad periódica que se realizó todas las semanas, durante los primeros meses del año por la cuadrilla de mantenimiento

del acueducto. A partir del mes de marzo se reanudó la contratación de la empresa FERODAJO DE COSTA RICA S.A., las principales funciones son las siguientes:

- ❖ Chapea de zonas verdes
  - ❖ Remoción de pastos, troncos y escombros
  - ❖ Limpieza de canales perimetrales
  - ❖ Lavado y limpieza de lozas, fuentes y tanques
  - ❖ Remoción de raíces y sedimentos en fuentes y tanques
  - ❖ Lavado manual con mangueras y escombros
- Sistema de desinfección diario en los tanques, actividad que se realizó todos los lunes de todas las semanas del año. Se trata del tratamiento de las aguas captadas mediante el uso de insumos químicos para asegurar que la calidad del agua se encuentre dentro de los estándares establecidos por las autoridades de salud.



**Sistema de desinfección del Acueducto**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Construcciones, adiciones y mejoras del acueducto

En el año 2023 se realizó las siguientes acciones en este cumplimiento:

## 2.6 Actualización de maquinaria y equipos para la atención y oferta de un servicio de calidad

Para el proceso de actualización de maquinaria se realizó la Compra de Back Hoe y una Vagoneta para atención eficiente de averías en la Red de Distribución.



**Back – Hoe comprado**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 2.7 Resguardo del recurso hídrico para consumo humano

Además, se realizaron gestiones necesarias para la adquisición de terrenos donde se encuentran fuentes del Acueducto Municipal



**Resguardo de fuentes**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 2.8 Regulación y control de Estacionómetros en las vías públicas

Dicho servicio consiste en un sistema mediante el cual los vehículos pueden ser aparcados en calles, avenidas, vías y otros lugares públicos, mediante el pago a la Municipalidad de un importe económico al comprar una boleta de estacionamiento.

Como parte de las acciones municipales para lograr el ordenamiento vehicular en el área central de Ciudad Quesada en San Carlos, el servicio se empezó a brindar al 100% en noviembre de 2021, el cual tiene un horario de 7:00 am a las 7:00 pm, de lunes a sábados, actualmente se cuenta con 747 espacios públicos para parqueo en diferentes sectores del casco urbano, de los cuales 47 de estos espacios, según la ley, están destinados a la Ley 7.600.

En el 2023 se alcanzó la suma total de 31 900 multas realizadas a usuarios con motivo de “no pago del estacionamiento”.

Así mismo, el servicio tuvo un recaudo un total de ₡545 735 617.26, de los cuales, ₡277 862 809.04 corresponden al municipio, y ₡265 348 326.47 corresponden a la empresa adjudicada para brindar el servicio de estacionamiento, montos que se desglosan de la siguiente manera:

| MUNICIPALIDAD   |                                     |                                       |                                                               |                 | Empresa-Epark                 |                                 |                                                               |                 |
|-----------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------|
| Total recaudado | Venta de tiempo 55% (Municipalidad) | Multas canceladas 45% (Municipalidad) | Multas recaudadas por el INS 45% (multas pagadas en marchamo) | Total ingresado | Venta de tiempo 45% (Empresa) | Multas Canceladas 55% (Empresa) | Multas recaudadas por el INS 55% (multas pagadas en marchamo) | Total pagado    |
| ₡545 735 617,26 | ₡182 499 797,07                     | ₡22 229 790,92                        | ₡ 73 133 221,05                                               | ₡277 862 809,04 | ₡149 318 015,85               | ₡27 169 744,43                  | ₡ 88 860 566,19                                               | ₡265 348 326,47 |

La Municipalidad de San Carlos en el 2023 continuó brindando a los ciudadanos del cantón el Servicio de Regulación y Control de Estacionómetros en la prestación de este servicio se realizaron las siguientes actividades:

- Fiscalización diaria del servicio de parquímetros.
- Resolución de 203 recursos relacionados generalmente porque el usuario no estaba de acuerdo con la boleta, por motivos tales como: porque se les venció el tiempo de



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



estacionamiento, porque no estaban de acuerdo en pagar por estacionarse, porque se equivocaron de número de espacio o placa a la hora de pagar.

- Atención de usuarios, ya sea para información del servicio como, por ejemplo, la aplicación de parquímetros, cómo pagar el estacionamiento y las multas por los diferentes medios que ofrece la Municipalidad, impugnaciones de boletas de infracción, quejas o inconformidades.
- Gestiones administrativas varias que permiten la prestación eficiente del servicio tales como: Desarrollo del Manual de Procedimientos, supervisar y controlar las labores del personal municipal a cargo, asegurando que cumplan con las asignaciones diarias, tales como horario, ubicación, entre otros aspectos de la operación del sistema. Brindar información a los funcionarios de parquímetros de las directrices y circulares emitidas por la Administración.

El servicio de Parquímetros ha mejorado el ingreso, paso y salida de la ciudad, logrando consigo que la gran cantidad de vehículos que transitan, se estacionen en un lugar donde no afecte el tránsito, lográndose un evidente reordenamiento vial y descongestionando de las rutas tanto cantonales como nacionales.



**Zona de Parqueo, frente Municipalidad**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Zona de Parqueo en áreas comerciales**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## 2.9 Servicio del Mercado Municipal

En sus inicios, el Mercado Municipal es construido por la Municipalidad en el periodo 1974-1978 con un costo total de ₡6 180 000 colones, financiados con un préstamo otorgado por el IFAM y fondos propios municipales. Formalmente en 1977 fue fundado con el nombre “Mercado Municipal Oscar Kopper Dodero” en honor al ejecutivo municipal y líder comunal.

El objetivo actual del Mercado radica en velar por que los servicios municipales se brinden de manera oportuna y eficiente, mediante el alquiler y atención de locales comerciales, así como su desarrollo mediante proyectos de mejora integral, para la atención de necesidades de los ciudadanos.

El Mercado Municipal cuenta con un total de 76 locales, de los cuales 61 están alquilados y 15 locales se encuentran a nombre de la Municipalidad de San Carlos, para funciones administrativas.

- Durante el 2023, se realizaron acciones de administración y mantenimiento del inmueble del mercado, mediante proyectos de inversión con la finalidad de brindar un espacio de comercio y dinamismo económico, dentro de las acciones realizadas en este periodo se mencionan las siguientes:
- Control e Informe de ingresos por concepto de alquiler de mercado
- Registro de limpieza de canoas y trampas de grasa del mercado
- Control de plagas por medio de fumigaciones trimestrales
- Se realizó el proceso 2023LD-000216-0003600001, “Obra pública, contratación llave en mano del servicio de construcción e instalación de tubería de sistema de gas LP, Mercado Municipal”, logrando un servicio de construcción e instalación de tubería de sistema de gas LP para autoconsumo de 12 locales comerciales en el Mercado Municipal Oscar Kopper Dodero ya que la instalación existente es muy antigua y se encuentra en mal estado, obediendo a la orden sanitaria N° 202-2018 emitida por el Ministerio de Salud.



- Se realizó el proceso 2023LD-000193-000360001, “Obra pública, Construcción de planta de tratamiento en el Mercado Municipal Oscar Kopper Dodero” logrando de recoger las aguas procedentes de los locales comerciales, como carnicerías, sodas y una batería sanitaria existente reduciendo el ingreso y eliminando sustancias contaminantes que generan las aguas residuales y así lograr aportar agua procesada limpia y segura para los habitantes.
- Todos estos cambios que se deben de realizar a la infraestructura es respuesta a la orden sanitaria N° 202-2018 emitida por el Ministerio de Salud.

## 2.10 Infraestructura Comunal y Educativa

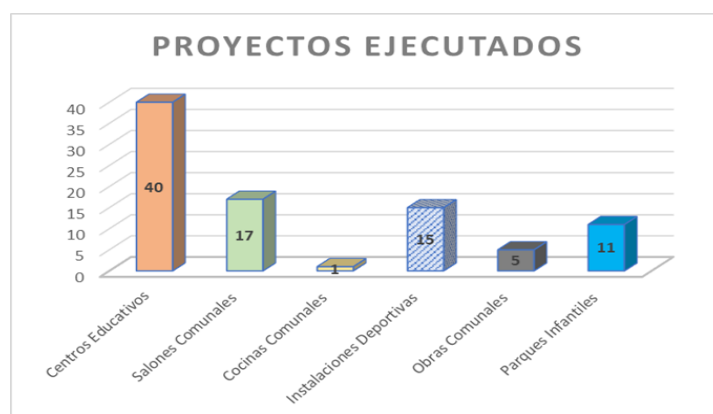
Este Municipio tiene dentro de su quehacer coordinar, controlar y gestionar la ejecución de proyectos y obras comunales del cantón de San Carlos, por medio de fondos de inversión para: Centros educativos, Salones Comunales, Cementerios, Centros de Salud, Cocinas Comunales e Infraestructura Deportiva.

Durante el 2023 se llevaron a cabo las siguientes acciones en cumplimiento de dicho servicio:

### 2.10.1 Mejoramiento de obras comunales en el cantón de San Carlos.

Desde la unidad de Enlace Comunal en este periodo se realizó la gestión de 89 proyectos para el aporte de materiales para el mejoramiento de obras comunales del cantón, para un total de ₡165 067 200,88 de inversión en el año, las obras beneficiadas son las siguientes:

*Ilustración 7 Desglose de proyectos ejecutados*





Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



*Tabla 16 Escuelas por distritos beneficiadas*

| Distrito            | Centros Educativos                                    | Monto         |
|---------------------|-------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Quesada</b>      | Escuela de San Ramón de Ciudad Quesada                | ₡2 500 752,52 |
|                     | Escuela San Vicente De Ciudad Quesada                 | ₡461 253,00   |
|                     | Escuela La Tesalia Corazón De Jesús                   | ₡909 006,20   |
|                     | Centro de Educación Especial Amanda Álvarez de Ugalde | ₡3 555 286,80 |
|                     | Escuela San Rafael de Ciudad Quesada                  | ₡1 145 311,72 |
| <b>Florencia</b>    | Escuela Bonanza de Florencia                          | ₡1 328 730,00 |
|                     | Escuela La Ceiba de Florencia                         | ₡1 147 422,00 |
|                     | CTP Platanar de Florencia                             | ₡786 926,90   |
| <b>Buena Vista</b>  | Escuela Buena Vista                                   | ₡1 574 488,00 |
| <b>Aguas Zarcas</b> | Escuela Luis Gamboa Araya Aguas Zarcas                | ₡1 400 000,00 |
|                     | Escuela Esquipulas de Aguas Zarcas                    | ₡1 374 311,60 |
|                     | Escuela La Gloria de Aguas Zarcas                     | ₡1 400 000,00 |
|                     | Liceo Rural Coope San Juan Aguas Zarcas               | ₡791 524,72   |
|                     | Liceo Gastón Peralta Aguas Zarcas                     | ₡887 485,16   |
|                     | Escuela Viento Fresco de Aguas Zarcas                 | ₡1 370 320,00 |
|                     | Escuela José Rodríguez Martínez                       | ₡2 871 519,68 |
| <b>Venecia</b>      | Escuela Pueblo Viejo de Venecia                       | ₡1 147 809,00 |
|                     | Escuela San Martin de Venecia                         | ₡1 920 267,74 |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|                   |                                         |               |
|-------------------|-----------------------------------------|---------------|
|                   | Escuela Las Brisas de Venecia           | ₡769 843,02   |
| <b>Pital</b>      | Escuela Los Ángeles de Pital            | ₡1 312 500,00 |
| <b>Fortuna</b>    | Escuela Tres Esquinas de La Fortuna     | ₡4 814 090,50 |
|                   | Liceo Sonafluca, Fortuna                | ₡3 428 697,94 |
|                   | Escuela Herman Koschny Cascante         | ₡193 050,00   |
| <b>La Palmera</b> | Liceo La Palmera                        | ₡693 373,72   |
| <b>Venado</b>     | Escuela Sangregado Venado               | ₡1 304 135,05 |
|                   | Escuela Puerto Seco de Venado           | ₡343 697,15   |
| <b>Cutris</b>     | Escuela Terrón Colorado de Cutris       | ₡498 855,15   |
|                   | Escuela Guarumal Moravia de Cutris      | ₡4 281 758,00 |
|                   | Escuela Juan Rafael Chacón Castro       | ₡4 916 886,00 |
|                   | Escuela Pueblo Nuevo de Cutris          | ₡606 133,70   |
|                   | Liceo Rural Los Almendro de Cutris      | ₡2 504 577,35 |
| <b>Monterrey</b>  | Escuela El Alto de Monterrey            | ₡673 859,82   |
|                   | Escuela Trece de Noviembre de Monterrey | ₡525 000,00   |
|                   | Escuela La Unión de Monterrey           | ₡681 175,95   |
| <b>Pocosol</b>    | Liceo La Guaria de Pocosol              | ₡1 172 584,00 |
|                   | Escuela La Guaria de Pocosol            | ₡795 729,12   |
|                   | Escuela Majagua de Pocosol              | ₡760 442,53   |
|                   | Escuela La Tiricia del Jocote           | ₡1 385 983,23 |
|                   | Escuela San Alejo de Pocosol            | ₡1 082 350,21 |
|                   | Liceo Rural San Rafael de Pocosol       | ₡1 913 819,05 |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|              |                       |
|--------------|-----------------------|
| <b>Total</b> | <b>₡61 230 956,53</b> |
|--------------|-----------------------|

*Tabla 17 Salones Comunes beneficiados por distrito*

| <b>Distrito</b>  | <b>Salones Comunes</b>                             | <b>Monto</b>          |
|------------------|----------------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Quesada</b>   | Salón Comunal Barrio Los Ángeles de Ciudad Quesada | ₡918 231,82           |
|                  | Salón Comunal Dulce Nombre de Cedral               | ₡3 106 027,87         |
|                  | Salón Comunal Barrio San Antonio Ciudad Quesada    | ₡1 668 000,00         |
| <b>Florencia</b> | Salón Comunal Platanar de Florencia                | ₡1 195 400,00         |
|                  | Salón Comunal Santa Clara de Florencia             | ₡2 080 698,00         |
|                  | Salón Comunal San Juan de Florencia                | ₡970 510,70           |
| <b>Venecia</b>   | Salón Comunal Los Alpes de Venecia                 | ₡773 808,00           |
|                  | Salón Comunal Buenos Aires de Venecia              | ₡700 000,00           |
| <b>Pital</b>     | Salón Comunal La Legua de Pital                    | ₡1 917 195,80         |
|                  | Salón Comunal de Piedra Alegre Pital               | ₡2 593 924,00         |
|                  | Salón Comunal de Piedra Alegre Pital II            | ₡6 174 874,25         |
| <b>Palmera</b>   | Salón Comunal La Marina                            | ₡914 730,00           |
|                  | Salón Comunal La Palmera                           | ₡1 285 500,00         |
|                  | Salón Comunal San Francisco de La Palmera          | ₡920 138,40           |
| <b>Cutris</b>    | Salón Comunal San Pedro de Cutris                  | ₡2 290 537,92         |
| <b>Monterrey</b> | Salón Comunal La Orquídea de Monterrey             | ₡827 881,60           |
| <b>Pocosol</b>   | Salón Comunal Santa Rosa de Pocosol                | ₡6 017 296,03         |
| <b>Total</b>     |                                                    | <b>₡34 354 754,39</b> |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



*Tabla 18 Instalaciones Deportivas beneficiadas por distrito*

| Distrito       | Instalaciones Deportivas                      | Monto          |
|----------------|-----------------------------------------------|----------------|
| Ciudad Quesada | Plaza de Deportes Cedral De Ciudad Quesada    | ¢2 041 789,73  |
|                | Cancha Barrio La Cruz                         | ¢1 022 081,00  |
|                | Plaza de Deportes San Roque De Ciudad Quesada | ¢1 790 324,68  |
| Florencia      | Cancha Multiuso Florencia                     | ¢3 212 000,00  |
| Aguas Zarcas   | Plaza de Deportes San José de Aguas Zarcas    | ¢2 063 472,18  |
|                | Plaza de Deportes Santa Fe de Aguas Zarcas    | ¢1 776 798,00  |
| Venecia        | Plaza De Deportes de Venecia                  | ¢1 357 498,00  |
| Fortuna        | Plaza de Deportes La Perla de La Fortuna      | ¢804 700,00    |
|                | Parque Zeta trece de La Fortuna               | ¢2 757 785,88  |
| La Tigra       | Plaza Del Futuro de La Tigra                  | ¢2 553 527,63  |
|                | Cancha Sintética La Tigra                     | ¢874 680,00    |
| Venado         | Cancha Deportiva Jicarito de Venado           | ¢2 745 950,60  |
| Cutris         | Camerinos Boca Arenal de Cutris               | ¢3 452 573,94  |
| Monterrey      | Plaza De Deportes La Unión de Monterrey       | ¢3 906 419,20  |
| Pocosol        | Plaza De Deportes Tres Y Tres de Pocosol      | ¢1 987 212,90  |
| Total          |                                               | ¢32 346 813,74 |

*Tabla 19 Cocina Comunal*

| Distrito | Cocinas Comunales       | Monto         |
|----------|-------------------------|---------------|
| Venecia  | Cocina Comunal Marsella | ¢1 181 500,00 |
| Total    |                         | ¢1 181 500,00 |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



*Tabla 20 Obras Comunes beneficiadas por distrito*

| Distrito         | Obras Comunes                                      | Monto                |
|------------------|----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Quesada</b>   | Obra Comunal Barrio San Pablo De Ciudad Quesada    | ¢2 223 770,65        |
| <b>Florencia</b> | Obra Comunal Parque Infantil Caimitos de Florencia | ¢1 947 681,08        |
| <b>Pital</b>     | Obra Comunal Barrio las Flores Corazón de Jesús    | ¢1 475 890,45        |
|                  | Obra Comunal Barrio Los Ángeles de Pital           | ¢2 201 594,06        |
|                  | Obra Comunal San José 4 Esquinas de Pital          | ¢1 227 997,53        |
| <b>Total</b>     |                                                    | <b>¢9 076 933,77</b> |

*Tabla 21 Parques infantiles beneficiados por distritos*

| Distrito         | Parques Infantiles                            | Monto                 |
|------------------|-----------------------------------------------|-----------------------|
| <b>Quesada</b>   | Parque Infantil San Gerardo Ciudad Quesada    | ¢2 221 121,50         |
|                  | Parque Infantil Urb°Don Pedro Barrio La Cruz  | ¢2 454 903,45         |
| <b>Florencia</b> | Parque Infantil Villa Cuestillas Florencia    | ¢2 221 121,50         |
|                  | Parque Infantil Ulima De Florencia            | ¢2 428 974,25         |
| <b>Venecia</b>   | Parque Infantil Pueblo Viejo de Venecia       | ¢2 221 121,50         |
|                  | Parque Infantil Venecia Centro                | ¢3 184 129,00         |
| <b>Pital</b>     | Parque Infantil El Carmen de Pital            | ¢2 428 974,25         |
|                  | Parque Infantil Las Brisas de Pital           | ¢2 428 974,25         |
| <b>Cutris</b>    | Parque Infantil Moravia de Cutris             | ¢2 428 974,25         |
|                  | Parque Infantil Koopehebrón de Cutris         | ¢2 428 974,25         |
| <b>Pocosol</b>   | Parque Infantil Escuela La Tiricia de Pocosol | ¢2 428 974,25         |
| <b>Total</b>     |                                               | <b>¢26 876 242,45</b> |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



*Tabla 22 Cantidad de proyectos ejecutados 2023*

| Proyectos Ejecutados     |           |
|--------------------------|-----------|
| Centros Educativos       | 40        |
| Salones Comunales        | 17        |
| Cocinas Comunales        | 1         |
| Instalaciones Deportivas | 15        |
| Obras Comunales          | 5         |
| Parques Infantiles       | 11        |
| <b>TOTAL</b>             | <b>89</b> |

También se continuó con las acciones de mantenimiento ordinario del Centro Recreativo La Caporal en Aguas Zarcas, a través de las labores de una persona contratada a tiempo completo para labores de limpieza, aseo, y similares en dicho lugar.



**Limpieza de zonas verdes, La Caporal A.Z**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Mantenimiento Infraestructura, La Caporal A.Z**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

Se realizó la reparación de la malla perimetral, debido a daño ocasionado por caída de árbol.



**Reparación de Malla perimetral, La Caporal A.Z**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

Se realizó gira con funcionarios de Gestión Ambiental y Laura Alfaro de la Fundación Abuela Ecológica para determinar la cantidad de arbolitos a sembrar en dicho proyecto, con el objetivo de evitar deslizamientos de tierra en un sector de la propiedad y a la vez a mejorar la vegetación en el sitio.



**Inspección previa de zona para reforestar**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Entrega de 104 árboles para reforestar zona**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

Se realizó gira al proyecto Centro Recreativo La Caporal de Aguas Zarcas, en compañía de funcionaria de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San Carlos, funcionario del SINAC y funcionario de Dirección de Aguas del MINAE, a inspeccionar temas relacionados con áreas de conservación.



**Gira inspección áreas de conservación, La Caporal**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Gira inspección áreas de conservación, La Caporal**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 2.11 Mejoramiento de obras de desarrollo económico local en el cantón de San Carlos, del proyecto

Se realizaron también 10 gestiones administrativas relacionadas a proyectos de desarrollo económico integral entre las cuales podemos mencionar:

- Enlace Comunal participó como acción de vinculación en el CCCI, en la Comisión de Infraestructura, Equipamiento y Servicios, con el fin de participar en acciones de articulación interinstitucional.



**Sesión CCCI, Comisión de Infraestructura**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

- Se coordinó con funcionarios del PANI y se orienta a las organizaciones comunales a que tramiten solicitudes de módulos infantiles con dicha Institución.
- Se gestionó con funcionarios del CFIA, para tratar temas sobre permisos de construcción y disposición del Colegio en colaborar con profesionales (ingenieros



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



o arquitectos) a aquellos proyectos en los cuales la organización comunal no puede costear los pagos correspondientes.



**Sesión de coordinación con el CFIA**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

- El día 10 de junio del 2023 se realizó capacitación a Asociaciones de Desarrollo Integral, en compañía de funcionaria de DINADECO, en la cual se expone el desarrollo de proyectos en la oficina de Enlace Comunal.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 2.12 Mejoramiento de Parques Infantiles en el Cantón de San Carlos

Desde la unidad de Enlace comunal también se destinaron ₡26.876.242,45 en inversión para el mejoramiento y/o habilitación de parques infantiles ubicados en las comunidades. En el 2023 se gestionó el aporte y entrega de 11 parques infantiles para diversas comunidades del cantón, según se detalla a continuación:



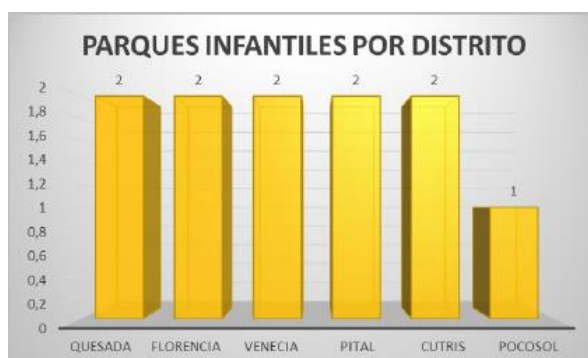
## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



**Parque infantil las Brisas de Pital Antes / Después**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### *Ilustración 8 Cantidad de nuevos parques infantiles por distrito*



El Municipio invirtió ₡165.067.200,88 durante el 2023 en infraestructura comunal y educativa tales como: centros educativos, salones comunales, instalaciones deportivas, cocinas, obras comunales y parques infantiles.

Todas las inversiones anteriores se llevaron a cabo de la mejor manera, gracias a las acciones administrativas municipales, que conllevaron resoluciones legales, convenios, supervisiones de obras, proceso de compra y actividades de mantenimiento a obras comunales; y lograron que la mayoría de solicitudes fueran resueltas de acuerdo a la disponibilidad de recursos, ante la búsqueda de generar bienestar social.



---

## ÁREA ESTRATÉGICA ORDENAMIENTO TERRITORIAL

---



## V. ÁREA ESTRATÉGICA: ORDENAMIENTO TERRITORIAL

En el tema de lo que corresponde al ordenamiento territorial, su principal función desde el gobierno local es dar una forma ordenada y un uso sostenible de las propiedades disponibles para el asentamiento de la población sancarleña; siendo entonces por medio acciones regulan y promocionan la localización de la población, el desarrollo de todas las actividades económicas y sociales dentro del territorio, de forma que se logre un desarrollo sostenible que prevea las potencialidades y limitaciones existentes por los criterios ambientales, económicos, socioculturales, institucionales y geopolíticos.

Como es parte de la dinámica de gestión en búsqueda de los logros de las metas planteadas, se mantiene como principal desafío que tiene el ordenamiento territorial es mantener y mejorar la calidad de vida de la población, fomentar la integración social en el territorio y procurar el buen uso y aprovechamiento de los recursos naturales y culturales.

Esta área tiene por objetivo “Promover la actualización catastral y el ordenamiento territorial acorde a toma de decisiones coordinadas y articuladas, con el fin de garantizar un desarrollo adecuado de los asentamientos humanos, la gestión integral de los recursos naturales y el desarrollo económico en el territorio”.

Las tareas que se desarrollan continua y anualmente desde las unidades de Ordenamiento Territorial y Desarrollo y Control Urbano son tramitar, evaluar, otorgar y/o rechazar los permisos de construcción, así como los alineamientos, demoliciones y certificados de uso del suelo.

Se detalla a continuación las acciones realizadas en el periodo 2023:

### 3. Actualización y mantenimiento de IDESCA

La puesta en marcha por parte de la Municipalidad de San Carlos del sistema IDESCA, tiene como propósito fundamental, fomentar la cooperación, expresada en la acción del intercambio de



información geoespacial, a la par de sentar las bases organizacionales para la consolidación de nuestra (IDE), donde se vean identificadas todas y cada una de las instituciones vinculadas a la gestión territorial en nuestro municipio (empresas de servicio, instituciones académicas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidad organizada.

El IDESCA es un Geo Portal de datos geográficos con el que cuenta la Municipalidad de San Carlos en el cual se encuentra la información concebida como conocimiento sobre el funcionamiento de la dinámica territorial del cantón San Carlos. Base para el descubrimiento de datos geográficos, en el cual se almacena la información cartográfica digital del cantón de San Carlos con una infraestructura espacial o territorial y de accesibilidad de uso libre para el desarrollo del cantón de San Carlos.

Se puede tener acceso mediante el siguiente Link <https://idesca.munisc.go.cr/>

En este periodo 2023, se trabajó propiamente en las siguientes acciones en IDESCA:

- Actualización de Capas
- Actualización de Metadatos
- Actualización del sistema

#### **4. Administración de base de datos Sistema de Información Geográfica**

Una Base de Datos Geográfica (BDG) es un conjunto de datos geográficos organizados de tal manera que permiten la realización de análisis y la gestión del territorio dentro de aplicaciones de Sistemas de Información Geográfica (SIG).

Las bases de datos hacen que SIG tenga un papel de crucial importancia. Las bases de datos en un SIG otorgan a la información espacial mayor independencia y disponibilidad, protección de los datos, eficiencia en la captura y codificación de los datos, y sobre todo se resalta la organización de la información geoespacial la conectividad con distintas aplicaciones.



La conectividad de las bases de datos a un SIG permite administrar la información espacial eficientemente. Puesto que, en grandes volúmenes de datos, los procesos, geoprocursos, y consultas se pueden realizar en menor tiempo, mayor facilidad y sencillez de acceso

En este periodo 2023, se trabajó en las siguientes acciones del SIG:

- Actualización Mensual de las geodatabases
- Actualización Mensual de Shape

## 5. Mantenimiento del ATLAS Cantonal

En este periodo 2023, se trabajó en la implementación del ATLAS Cantonal San Carlos:

Esto sirve a las necesidades internas y externas de la herramienta que se utilizan para una mejor transparencia y acceso a datos públicos de todas las propiedades, calles y vías terrestres por medio del portal ubicado en la página de la Municipalidad, permitiendo que la ciudadanía consulte datos relacionados al catastro público y otra información vinculante sin necesidad de venir a solicitar la misma a la institución y continuando con su razón de ser que permite la cooperación, expresada en la acción del intercambio de información geoespacial, a la par de sentar las bases organizacionales para la consolidación de nuestra (IDE), donde se vean identificadas todas y cada una de las instituciones vinculadas a la gestión territorial en nuestro municipio (empresas de servicio, instituciones académicas, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, comunidad organizada)

## 6. Proceso de actualización del Plan Regulador Cantonal

El Plan Regulador es el instrumento de planificación local que define en un conjunto de planos, mapas, reglamentos y cualquier otro documento, gráfico o suplemento, la política de desarrollo y los planes para distribución de la población, usos de la tierra, vías de circulación, servicios públicos, facilidades comunales y construcción, conservación y rehabilitación de áreas urbanas.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



El plan regulador local contiene los siguientes elementos:

- a) La política de desarrollo, con enunciación de los principios y normas en que se fundamenta, y los objetivos que plantean las necesidades y el crecimiento del área a planificar.
- b) El estudio de la población, que incluirá proyecciones hacia el futuro crecimiento demográfico, su distribución y normas recomendables sobre densidad;
- c) El uso de la tierra que muestre la situación y distribución de terrenos respecto a vivienda, comercio, industria, educación, recreación, fines públicos y cualquier otro destino pertinente;
- d) El estudio de la circulación, por medio del cual se señale, en forma general, la localización de las vías públicas principales y de las rutas y terminales del transporte;
- e) Los servicios comunales, para indicar ubicación y tamaño de las áreas requeridas para escuelas, colegios, parques, campos de juego, unidades sanitarias, hospitales, bibliotecas, museos, mercados públicos y cualquier otro similar;
- f) Los servicios públicos, con análisis y ubicación en forma general de los sistemas e instalaciones principales de cañerías, hidrantes, alcantarillados sanitarios y pluviales, recolección y disposición de basuras, así como cualquier otro de importancia análoga.
- g) La vivienda y renovación urbana con exposición de las necesidades y objetivos en vivienda, y referencia a las áreas que deben ser sometidas a conservación, rehabilitación y remodelamiento

Por lo tanto, en dicho plan se regulará diversos aspectos de ordenamiento territorial tales como:

Visión cantón a largo plazo, Ordenamiento Urbano, Paisaje Urbano rural, Corredores verdes y recursos eco sistémicos, Infraestructura pública, Movilización, Resiliencia al cambio climático entre otros.

La Constitución Política costarricense, reconoce la competencia y autoridad de los Gobiernos Locales para planificar y controlar el desarrollo urbano, dentro de los límites de su territorio jurisdiccional por lo tanto el Plan Regulador de San Carlos contempla 9 reglamentos en atención a



todos los aspectos que involucra su jurisprudencia, 6 corresponden a revisión y validación por parte del INVU y 3 en secretaria técnica Ambiental.

En el año 2023 se continuó con el avance para la incorporación del Plan Regulador, el cual ya se encuentra en sus etapas finales previo a la consulta popular y que ha requerido un sobre esfuerzo en parte de lo que son diagnósticos, propuestas y seguimiento, todo para que este sea un producto de calidad.

## 7. Permisos de construcción

Desde la Unidad de Desarrollo y Control Urbano se realizaron las siguientes acciones en cuanto al proceso de permisos de construcción:

- Visto bueno de actividades (Construcciones o actividades comerciales) según las zonas del Plan Regulador y la Ley de Construcción y su Reglamento.
- Análisis y revisión de los diferentes reglamentos y mapas de Plan Regulador y la Ley de Construcción.
- Para el cumplimiento de esta actividad, en el segundo semestre del 2023 se han otorgado 715 licencias municipales de construcción.
- Total anual 2023: 1463 licencias municipales de construcción.

## 8. Usos de suelo

- Verificar de acuerdo al plan regulador el otorgamiento según corresponda para las actividades solicitadas.
- Para el cumplimiento de esta actividad, en el segundo semestre se han otorgado **3588** usos de suelo el cual ha determinado la posibilidad de desarrollar una actividad en el sitio previsto.
- Total anual 2023: 5252 resoluciones de usos de suelos.



## 9. Informes de construcciones sin permiso

- Criterios Técnicos solicitados por el Departamento de Inspectores (informes de construcciones notificadas sin permiso de construcción).
- Elaboración de informes de criterios técnicos para el trámite legal de las construcciones notificadas por no contar con permiso de construcción, con base en los reportes remitidos por el Departamento de Inspectores y así solicitados por ese departamento.
- Para esta actividad se realizaron en el segundo semestre 23 informes de criterios técnicos solicitados por el Departamento de Inspectores.
- Total anual 2023: 44 informes técnicos realizados.



---

## ÁREA DE ESTRATÉGICA GESTIÓN INSTITUCIONAL

---



## VI. ÁREA ESTRATÉGICA: GESTIÓN INSTITUCIONAL

El área estratégica de Gestión Institucional tiene como objetivo general, el promover el desarrollo organizacional, procurando brindar servicios que optimicen eficiente y eficazmente los recursos en beneficio de la calidad de vida de los ciudadanos, y el desarrollo económico y social del cantón. Dicha área se enfoca en el cumplimiento de las metas y objetivos de los departamentos institucionales que se detallarán a continuación orientándose hacia los principales logros y acciones alcanzadas durante el periodo 2023.

### 1. Alcaldía



Karol Salas Vargas  
**Alcaldesa Municipal periodo 2022-2024**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

La Alcaldía Municipal tiene como objetivo ejercer la administración general de la corporación municipal mediante el cumplimiento de los objetivos cantonales e institucionales y la ejecutividad de los acuerdos y resoluciones emanados del Concejo Municipal, para así contribuir con el desarrollo socioeconómico del cantón generando bienestar y calidad de vida para el ciudadano.

Algunas de las acciones realizadas en el 2023 por la Alcaldía son las siguientes:



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.1 Actividades protocolarias

Durante todo el año se participó en varias actividades protocolarias que promovían la cultura, el deporte y el desarrollo socioeconómico del cantón.



Inauguración del Torneo Centroamericano de Fútbol para Amputados 2023

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Entrega de implementos deportivos a varias Asociaciones

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Semana del Cooperativismo

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Festejo del Día de las Tradiciones Sancarleñas

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.2 Capacitaciones y Talleres

Con el fin de mantenerse en un constante aprendizaje y conocimiento, la Alcaldía Municipal se hizo presente en diferentes capacitaciones, charlas y foros, como lo son, por ejemplo, Foro de Seguridad para la Zona Norte y en el Taller de Implementación del Plan de gestión Turística para La Fortuna en alianza con el ICT.



Foro de Seguridad para la Zona Norte  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



Taller de Implementación del Plan de Gestión Turística del  
distrito de La Fortuna  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 1.3 Reuniones con los Concejos de Distrito, Asociaciones de Desarrollo y Comunidad.

Durante todo el año 2023 se realizaron muchas visitas a los todos los distritos del cantón de San Carlos, esto con el fin de conocer sus necesidades y buscar la forma desde el gobierno local de brindar la solución requerida.



Reunión con líderes comunales de Boca Tapada  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con la ADI del Palmar de Pital  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Reunión con la Asociación de Desarrollo de  
Flores

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con Concejo de Distrito de La Tigra y  
líderes comunales

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.4 Iniciativas Culturales

Esta Alcaldía Municipal se encuentra muy orgullosa del trabajo realizado durante el año 2023, ya que ha sido un reflejo del compromiso y respeto que se tiene para el pueblo sancarleño. Desde el año 2022 se comenzó a implementar actividades culturales más recurrentes en todos los distritos, y en el 2023 se siguió dando continuidad e implementando nuevas iniciativas, con el fin de brindarles un espacio de unión y disfrute familiar. Algunas de las actividades realizadas durante todo el año fueron las siguientes:



Concierto del Amor y la Amistad en el Parque Central

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Festival Navideño

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Colocación de figuras iluminadas en ocasiones especiales  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.5 Fortalecimiento Municipal

Se generaron diferentes reuniones con instituciones del Gobierno Central, con el fin de conocer temas de interés cantonal y trabajar en conjunto en diferentes áreas para beneficio de las comunidades.



Reunión con el Ministerio de Salud y AYA para tomar medidas en cuanto la contaminación de fuentes de agua con mercurio en los sectores de Cutris y Pocosol  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con CONAVI para temas sobre proyectos tanto activos, finalizados y próximos a realizar en el cantón  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



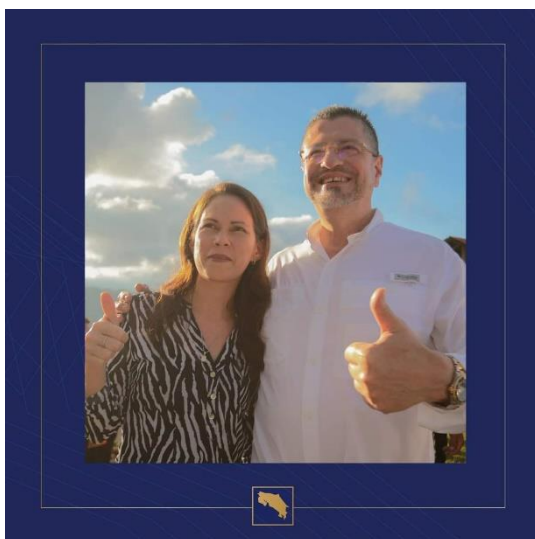
Reunión con el MIDEPLAN para presentación de Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2023-2026

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con la Defensora de los Habitantes, Angie Cruickshank Lambert y la Directora Regional de la Defensoría

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con el Presidente de la República sobre avances de proyectos

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con el Ministro Amador

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión con el Ministro de Seguridad Pública

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 1.6 Visitas de seguimiento a obras municipales y futuras intervenciones

La Alcaldía Municipal se comprometió a dar un continuo seguimiento a las obras que son realizadas en las comunidades, para así dar un buen control político de los fondos invertidos además, de escuchar a los vecinos para conocer su opinión de los trabajos que se realizaron y así seguir brindando mejoras de la mano de las comunidades. Además de visitar todas aquellas futuras intervenciones que son de suma importancia para los vecinos.



Visita de inspección de avance en la comunidad de Platanar de  
Flores

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Reunión para trabajar en la mejora de espacio público para  
uso infantil en Barrio La Cruz, Ciudad Quesada

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Levantamiento de estado de la estructura de la cocina,  
salón y espacio deportivo comunal

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



### 1.7 Transparencia y Datos Abiertos

La Alcaldía Municipal estuvo comprometida en brindarle a todos los ciudadanos del cantón de San Carlos la total transparencia en los acontecimientos y actuar municipal, para que así tuvieran ese acercamiento con la institución.



Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 1.8 Actos inaugurales

Se acompañó a las actividades de inauguración realizadas por los vecinos de las rutas cantonales intervenidas con asfalto



Inauguración del asfaltado del 1.6 km en el sector de San José de la Montaña.

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Inauguración del asfaltado del 1.6 km en el sector de San José de la Montaña.

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Inauguración del asfaltado el camino 2-10-041 en Esquipulas de Aguas Zarcas

Fuente: Municipalidad de San Carlos



### 1.8 Acciones realizadas con la Comisión Municipal de Emergencias

Como coordinadora de la Comisión Municipal de Emergencias, la Alcaldesa Karol Salas Vargas realizó múltiples acciones en torno a las diferentes emergencias presentadas durante el año 2023, como lo fueron las lluvias e inundaciones en el distrito de Florencia, la presencia de mercurio en agua en las comunidades de Cutris y Pocosol que generó un Decreto de Emergencia y la avalancha e inundaciones por desprendimiento de Quebrada Oro que afectó los ríos de Aguas Zarcas y Kopper. Se atendieron los incidentes y se siguió monitoreando durante todo el año con visitas e inspecciones de campo.



Visita de campo a Cutris y Pocosol por mercurio en agua

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Visita de inspección para valoración de material para mejorar caminos de Cutris y Pocosol

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 2. Vicealcaldía



Rita Chavarría Mata  
Vicealcaldesa Municipal periodo 2022-2024

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Esta unidad debe tener el conocimiento sobre las funciones establecidas por la Alcaldía y publicadas en el diario oficial La Gaceta mediante publicación N°135 de acuerdo al oficio de la Alcaldía Municipal MSC-AM-0928-2022, las cuales radican en 4 funciones generales:

- Representación ante el Consejo Cantonal de Coordinación Interinstitucional (CCCI)
- Representación de la Alcaldía ante el Concejo Regional de Desarrollo (COREDES)
- Labores de coordinación conjunta con la Dirección de la Oficina de Desarrollo Social.
- Asistir y representar a la Alcaldía en sesiones del Concejo Municipal.

Aunado a lo anterior, como parte del cumplimiento de los objetivos de la Vicealcaldía, durante el periodo 2023 destacan las siguientes actividades realizadas:

- Se realizaron 9 sesiones, 8 de las cuales ordinarias (febrero 2023 a noviembre 2023 y una extraordinaria diciembre 2023). Con una participación aproximada de 32 instituciones presentes en cada sesión.
- Se implementó un plan anual de trabajo, con 5 áreas estratégicas donde se agruparon diferentes instituciones por afinidad de servicios que brindan. Por primera vez se incluyó la rendición de cuentas ante el CCCI, de cada una de las comisiones en los meses de octubre, noviembre y diciembre 2023.
- Se realizaron actividades por área estratégica de desarrollo económico, de área ambiental, 5 área política Social, área de identidad, cultura y deportes, infraestructura, equipamiento y servicios.



### 3. Dirección General

Colabora con la supervisión de la ejecución de los presupuestos y la operatividad de los diferentes Departamentos.



Carlos Villalobos Vargas  
**Director General**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 4. Planificación y Desarrollo Estratégico

El departamento de Desarrollo Estratégico tiene como objetivo el coordinar y ejecutar el proceso general de planificación integral en la Municipalidad, de tal forma que se fortalezca el desarrollo institucional y la prestación oportuna y eficiente de los servicios municipales, a partir de la aplicación de mecanismos administrativos.

Durante el periodo 2023, se destaca el seguimiento de las siguientes actividades:

- Implementación de la Estrategia del Modelo de GpRD en la Municipalidad de San Carlos.
- Aprobación e implementación de procedimientos, herramientas, metodologías y lineamientos para las funciones propias del departamento, entre ellas la Formulación del PAO-Presupuesto 2024 (año siguiente) con enfoque en GpRD.
- Avances en el cumplimiento de Informes de Auditoría y de Control Interno relacionados al departamento.
- Evaluación anual de los instrumentos institucionales de planificación.
- Adjudicación de la empresa a cargo de la Formulación del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local y Plan Estratégico Municipal.

- Se realizó capacitación en temas relacionados a GpRD a funcionarios a cargo de procesos de planificación institucional.
- Formulación y Aprobación de Ajustes al Plan Anual Operativo y Presupuestos Extraordinarios con Enfoque GpRD.
- Seguimiento a los procesos del Sistema de Control Interno del municipio al día y en cumplimiento de los controles que evitar la materialización de los riesgos.
- Capacitación a los síndicos y concejales sobre el proceso de implementación de proyectos en la planificación institucional.
- Actualización de objetivos institucionales de manera que las funciones estuvieran alineadas.



**Proceso de consulta ciudadana**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 5. Gestión de Proyectos

La oficina de dirección de proyectos es una estructura de la organización que estandariza los procesos de gobernanza relacionados con los proyectos y facilita el intercambio de recursos, metodologías, herramientas y técnicas. Las responsabilidades de esta oficina pueden abarcar desde el suministro de funciones de soporte para la dirección de proyectos hasta la propia dirección de uno o más proyectos.

Además, tiene un papel de apoyo en la alineación estratégica y entregar valor organizacional. Esta oficina de proyectos integra los datos y la información de los proyectos estratégicos de la organización y evalúa hasta qué punto se cumplen los objetivos estratégicos de alto nivel. Esta



oficina de dirección de proyectos, constituye el vínculo natural entre los portafolios, programas y proyectos de la organización y los sistemas de medición de la organización.

Dentro de las funciones realizadas en el periodo 2023, se encuentra:

- Desarrollar las metodologías y herramientas de Portafolios, Programas y proyectos tanto predictivos como ágiles.
- Capacitación al personal de la organización sobre las metodologías y herramientas desarrolladas.
- Monitorear el cumplimiento de la implementación de los procedimientos y plantillas en la gestión de Portafolios.
- Dar soporte al Comité Estratégico Institucional (CEI) en las labores de gestión de proyectos.
- Dar soporte al Comité de Selección y Priorización de los Proyectos (CSPP).
- Apoyar la confección de los perfiles de proyectos (casos de negocios).
- Formalizar Iniciativas de Proyectos de Alcaldía, Concejo Municipal u otras instituciones de gobierno.
- Gestionar la comunicación con los actores claves de proyectos interinstitucionales.
- Gestionar informes técnicos y financieros de proyectos interinstitucionales.
- Gestionar, dar seguimiento y control a los proyectos del Convenio entre el MEP, Municipalidad de San Carlos y Juntas de Educación y Administrativas.
- Realizar las gestiones de archivo y manejo de documentación de los proyectos del Convenio entre el MEP, Municipalidad de San Carlos y Juntas de Educación y Administrativas.
- Gestionar el Cierre y finiquito de proyectos.
- Atender a la Auditorías Interna.
- Realizar del SEVRI.
- Realizar de la Autoevaluación de control Interno.
- Realizar las gestiones de archivo y manejo de información de la oficina.
- Coordinar y apoyar las gestiones de recolección de la información del Índice de capacidad de Gestión -ICG.



## 6. Gestión Documental Institucional

La gestión documental institucional es liderada por el departamento de Archivo Municipal. Dicho departamento se encarga de brindar un servicio de información eficiente y oportuno al usuario interno y externo, aplicando las técnicas archivísticas de administrar, clasificar, conservar y seleccionar el conjunto de documentos que conforman el fondo documental de la municipalidad en el ejercicio de sus funciones, con el fin de apoyar la gestión administrativa, para la toma de decisiones, la información a los ciudadanos, la investigación y la cultura.

### 6.1 Conservación del fondo documental Municipal.

- Dos fiscalizaciones de archivos de gestión: Se realizó una evaluación y una autoevaluación a los Archivos de Gestión en el año 2023, para un total de dos evaluaciones anuales.
- Preservar el fondo documental: Se realizó la preservación de quince metros lineales del fondo documental acumulado, resguardado por el Archivo Municipal.
- Eliminación de documentos: Se realizó la óptima eliminación de treinta y seis documentos.
- Transferencia documental: Se recibieron un total de 74 metros lineales de documentos, transferidos por diferentes Archivos de Gestión.
- Valoración documental: Se realiza la valoración de 74 expedientes valorados que forman parte del fondo documental “histórico municipal”, custodiado por el Archivo Municipal. Esta valoración se realiza en conjunto con la Comisión Institucional de Selección y Eliminación de Documentos.



**Eliminación de documentos**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Transferencia documental**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## 6.2 Marco normativo institucional para la adecuada gestión de la información.

- Emisión de directrices: Se remiten dos directrices al personal municipal relacionadas con el tema de gestión documental.
- Una actualización del Manual de procesos archivístico
- Normalización de tipos documentales: Se reciben y resuelven siete solicitudes para normalización de documentos.

## 6.3 Herramientas y/o instrumentos para facilitar la gestión de la información.

- Adquisición de sistema de gestión documental electrónico: Seda seguimiento a la licencia del software del sistema de Gestor de Documentos electrónicos, una solución para la gestionar los documentos en soporte digital de la Municipalidad de San Carlos.
- Cuadros de clasificación: Se crearon 11 cuadros de clasificación, que permite mayor orden en la gestión de archivo de las unidades.
- Construcción de tablas de plazos: 10 series documentales cuentan con su plazo para su debida gestión.

## 6.4 Asesoría para una adecuada gestión de la información.

- Asesoría en temas de gestión documental para instituciones y organizaciones externas: Se recibieron, atendieron y resolvieron 191 solicitudes sobre la gestión de documentos electrónicos municipales.
- Capacitaciones para instituciones y organizaciones externas: Se realizaron dos capacitaciones a solicitud dl CCDRSC y l justa de educación de la escuela de buena vista, sobre normalización y gestión de documentos.
- Digitalización del fondo documental histórico: se realizaron 5 metros para actas del concejo municipal desde 1994 al año 2019.



## 7. Tecnologías de Información

El Departamento de Tecnologías de Información, tiene como finalidad el impulsar activamente el desarrollo y funcionamiento de los sistemas informáticos en todos los procesos de trabajo de la Municipalidad.

Durante el periodo operativo 2023 Tecnologías de Información llevó a cabo proyectos de diversa índole, brindó servicios tecnológicos, realizó contrataciones públicas y desarrolló actividades y tareas en favor de las unidades de la Municipalidad de San Carlos, y la ciudadanía en general. A continuación, se detalla más sobre la labor realizada.:

- Respecto a las actividades de la función de seguridad, comunicaciones e infraestructura se realizaron 2182 actividades y/o tareas específicas, las cuales incluyen todo tipo de tareas de administración, gestión, configuración y soporte a los servicios de seguridad, comunicaciones e infraestructura. Algunas de estas tareas son las siguientes:
  - ❖ Creación de usuarios de Windows
  - ❖ Deshabilitar usuarios
  - ❖ Creación de usuarios de los sistemas SIM escritorio y SIM Web
  - ❖ Dar accesos al SIM de Escritorio a los funcionarios
  - ❖ Dar Accesos al SIM Web a los funcionarios
  - ❖ Crear grupos de distribución en la Exchange y Office 365
  - ❖ Migración de buzones a office365
  - ❖ Corregir problemas de los buzones de los usuarios que se habían eliminado en el office 365
  - ❖ Actualización de Firmware del Firewall
  - ❖ Actualización de consola de antivirus ESET
  - ❖ Actualización de los Access Point
  - ❖ Actualización de Servidores (30)
  - ❖ Migración de Servidores a Sistemas Operativos Windows Server 2022
  - ❖ Monitoreo y Seguimiento de los enlaces con Recaudadores externos BCR, BAC, BNCR, Coocique
  - ❖ Monitoreo y Seguimiento de la consola de Antivirus



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- ❖ Monitoreo y Seguimiento del Firewall
- ❖ Monitoreo y Seguimiento de la central telefónica
- ❖ Monitoreo y Seguimiento del enlace del Tribunal Supremo de Elecciones
- ❖ Administración de los servicios de Administración de Archivos
- ❖ Administración de los servicios de Correo Electrónico
- ❖ Administración de los Servicios de IDESCA
- ❖ Administración de los servicios de Sitio Web
- ❖ Administración de los servicios de Webservices
- ❖ Administración de los Servicios de DNS publico
- ❖ Administración del Servicios de Internet
- ❖ Administración de servicio de Interconexión (Plantel, Desarrollo Social, Relleno, Gestión Ambiental, Mercado, Pital, Cementerio)
- ❖ Administración del servicio de Red LAN (monitoreo y configuración de equipo de red Switches)
- ❖ Administración del Servicio de Red Inalámbrica (MuniSC, MuniSC Gratuito, Munisc Prensa, Munisc alcalde, Concejo Municipal)
- ❖ Administración de la plataforma en nube de Office365 (Exchange, Teams, SharePoint, Controlador de Dominio, otras aplicaciones)
- ❖ Administración del servicio de virtualización de máquinas (clientes delgados)
- ❖ Migración de máquinas virtuales a Windows 10
- ❖ Otras tareas.

El servicio de soporte técnico constituye un servicio de cara al cliente interno de primera necesidad indispensable para el funcionamiento de todos los demás servicios brindados por TI, en el año 2023 en el área de Soporte Técnico se atendieron 2371 de casos de soporte técnico registrados en mesa de ayuda o en un registro interno complementario. Existen muchos casos que se ha tramitado por medio de otros canales como llamadas telefónicas, correo electrónico o presencialmente, estimados en al menos, un 50% de los casos registrados, lo que apuntaría a un número aproximado de 3500 casos atendidos de soporte técnico. Entre otras actividades se destacan:

- Se brindó el servicio de préstamo de portátiles por un total de 144 préstamos.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Se entregaron 177 consumibles entre mouse, teclados, headset, cables, adaptadores, y otros consumibles.
- Se configuraron, actualizaron y entregaron alrededor de 60 equipos de cómputo nuevos (escritorio y portátiles).
- Se configuraron y actualizaron equipos como teléfonos IP, tabletas, UPS, teclados, headsets a diferentes departamentos.
- Se atendieron cientos de solicitudes de instalación de software de diversa índole.
- Se atendieron cientos de casos de soporte en relación a equipos de computadoras portátiles.
- Se atendieron cientos de casos de soporte en relación a equipos de clientes delgados.
- Se atendieron casos de soporte en relación a tabletas.
- Se atendieron casos de soporte en relación a computadoras de escritorio.
- Se entregaron y se instalaron decenas de monitores.
- Se llevo a cabo el control de activos de cada movimiento de activo, entregado y recibido, para cientos de activos, cientos de boletas hacia de y desde el departamento de TI.
- Se realizaron cientos de cambios de contraseñas.
- Se configuró decenas de cuentas SIP para telefonía IP.
- Se atendieron cientos de consultas específicas sobre temas de soporte o errores puntuales.
- Se resolvieron cientos de casos de problemas con las impresoras.
- Se atendieron cientos casos de problemas con la firma digital.
- Se atendieron cientos de casos de problemas con el correo electrónico.
- Se resolvieron cientos de problemas relacionados a las máquinas virtuales.
- Se atendieron cientos de casos de problemas de conectividad.
- Se atendieron cientos de consultas o problemas sobre Microsoft Office.
- Se realizaron cientos tareas de soporte adicionales, como parte del apoyo del área de seguridad y comunicaciones hacia el servicio de soporte técnico, todo tipo de actividad de soporte

Se realizaron múltiples procesos de compra como parte del programa anual de actualización de equipos, software e infraestructura, así como contratación de licenciamiento y servicios de tecnologías por un monto total de ₡335 301 981.41



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



El desarrollo mantenimiento y soporte de sistemas constituye una actividad de suma importancia para la Municipalidad de San Carlos. En esta área existen cinco recursos desempeñando las diferentes labores atinentes al desarrollo de software, dando respuesta a las solicitudes de nuevas funcionalidades o nuevos sistemas de los departamentos de la municipalidad, así como el soporte a sistemas legados. En esta área se desplegó un esfuerzo aproximado de 2000 horas en mantenimiento y soporte de sistemas y otras 5500 horas al desarrollo de nuevos sistemas o funcionalidades. Algunos de los nuevos sistemas / o nuevas características incluyen las siguientes:

- Recursos Humanos, sistema de planillas (en proceso).
- Seguridad Ciudadana, sistema de parquímetros.
- Bienes Inmuebles.
- Tesorería, sistema de facturación electrónica.
- Acueductos, sistema de acueductos y APPs.
- Cobros, sistema de gestión.
- Patentes, sistema de gestión.
- Bienes Inmuebles, sistema de gestión.
- Comunicación: Página web
- Tesorería / Administración Tributaria: captación, PlaceToPay, core de pagos, perfiles de pago
- Sistema de trámites y procesos
- Sistema de archivo municipal
- Integración SIM – VUI (en proceso).
- ERP (en proceso)

Adicionalmente se desplegó esfuerzo en el mantenimiento y soporte de sistemas en los siguientes temas: Convenio Pococí-SC, Reportes, Reloj Marcador, SIARCADI, Acueductos, Cajas, Catastro, Cementerio, Cobros, Contabilidad, Ingeniería, Inspectores, Inventario, Patentes, Plataforma, Presupuesto, Proyectos, Seguridad, Tesorería, Tributaria, Valoraciones y Bienes Inmuebles.





## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Capacitación teórica y práctica sobre la Metodologías Predictivas de la Municipalidad de San Carlos
- Nuevo Reglamento de Evaluación, Control y Seguimiento Ambiental
- Capacitación mantenimiento preventivo
- Los Contratos Según Demanda Aplicados A Bienes, Servicios Y Obras.
- Capacitación cambio de nomenclatura Documentos Municipales.
- Capacitaciones Sicop II Semestre 2023
- Ley General de Contratación Pública, N° 9986 y su reglamento (aspectos relevantes), II Parte
- Webinar "Reglamento a la Ley de Contratación Pública enfocada a Municipalidades"
- Autocapacitación virtual y gratuita Aspectos Introductorios de la Gestión Local del Riego de Desastres
- Construcción de Marcas Cantonales y municipales
- Cómo combatir la violencia de género
- Coaching en equipos
- Servicio al cliente centrado en la humildad y excelencia
- Cómo Realizar mi Plan de Negocios
- Aspectos Generales de la Aprobación Presupuestaria 2024
- El régimen recursivo en la nueva ley general de contratación pública: cambios y análisis
- Capacitación “Buenas Prácticas Gestión, Control Interno & Gobernanza Corporativa Ante el Riesgo de Corrupción”
- Capacitación Control Interno: Preparación para la Autoevaluación 2023.
- La Ley Marco De Empleo Público: Referencias A La Ley Contra La Corrupción Y Procedimiento Disciplinario
- La gestión del riesgo reputacional en las empresas y su integración con otros riesgos
- Seminario Virtual Presupuesto Entes Públicos Que Transfieren Beneficios Patrimoniales A Entes Privados
- Adquisición de equipos de refrigeración e iluminación energéticamente eficientes y con mejor desempeño ambiental



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Contratación Pública Estratégica
- Contratación Pública
- Introducción a Ciudades Inteligentes
- Libros Electrónicos
- Compras Sostenibles

Además, se llevaron a cabo actividades como la actualización del Manual de Clases de Puestos conforme a solicitudes aprobadas de la Alcaldía, confección de planillas en tiempo y forma, desarrollo de concursos internos, y gestiones administrativas dentro de la dinámica institucional.

## 9. Servicios Generales

Este departamento tiene como finalidad, el garantizar la administración eficiente de los servicios generales a las distintas unidades de la municipalidad, así como ofrecer los servicios de soporte técnico y de información requeridos por la municipalidad y los ciudadanos del cantón.

En el cumplimiento del objetivo de dicho departamento, se detallan las acciones más relevantes realizadas durante el año 2023:

### 9.1 Control y Pagos de Servicios:

Se llevó a cabo un mejor control de los pagos de servicios, implementando herramientas tecnológicas para análisis de datos y así poder tener la información a tiempo real y para un mejor análisis e interpretación de los datos. Tomando en cuenta los servicios de combustible, seguros, electricidad, telecomunicaciones y agua, en total se ejecutaron ₡636.497.893,46

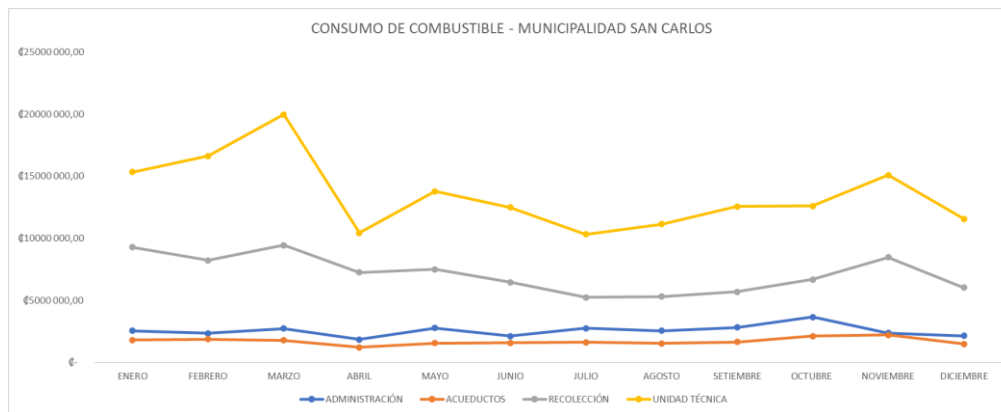


## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



Tabla 24 Consumos de Combustible

| MES          | ADMINISTRACIÓN         | ACUEDUCTOS             | RECOLECCIÓN            | UNIDAD TÉCNICA          | TOTAL MUNI SC           |
|--------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|
| ENERO        | ₡ 2 566 975,00         | ₡ 1 807 068,00         | ₡ 9 286 591,00         | ₡ 15 354 403,00         | ₡ 29 015 037,00         |
| FEBRERO      | ₡ 2 353 305,08         | ₡ 1 889 337,00         | ₡ 8 218 177,00         | ₡ 16 626 728,00         | ₡ 29 087 547,08         |
| MARZO        | ₡ 2 744 076,00         | ₡ 1 789 505,06         | ₡ 9 440 812,00         | ₡ 19 982 651,00         | ₡ 33 957 044,06         |
| ABRIL        | ₡ 1 856 212,00         | ₡ 1 220 027,00         | ₡ 7 263 840,00         | ₡ 10 448 440,00         | ₡ 20 788 519,00         |
| MAYO         | ₡ 2 785 560,00         | ₡ 1 572 465,00         | ₡ 7 499 610,00         | ₡ 13 784 620,00         | ₡ 25 642 255,00         |
| JUNIO        | ₡ 2 132 549,00         | ₡ 1 578 964,00         | ₡ 6 465 160,00         | ₡ 12 505 503,59         | ₡ 22 682 176,59         |
| JULIO        | ₡ 2 764 398,00         | ₡ 1 635 929,00         | ₡ 5 244 361,00         | ₡ 10 319 502,08         | ₡ 19 964 190,08         |
| AGOSTO       | ₡ 2 551 454,00         | ₡ 1 531 605,96         | ₡ 5 319 696,00         | ₡ 11 152 861,88         | ₡ 20 555 617,84         |
| SEPTIEMBRE   | ₡ 2 830 659,00         | ₡ 1 665 966,00         | ₡ 5 704 596,00         | ₡ 12 563 400,02         | ₡ 22 764 621,02         |
| OCTUBRE      | ₡ 3 669 420,00         | ₡ 2 136 850,00         | ₡ 6 683 496,00         | ₡ 12 613 162,00         | ₡ 25 102 928,00         |
| NOVIEMBRE    | ₡ 2 368 641,85         | ₡ 2 213 129,00         | ₡ 8 477 907,00         | ₡ 15 102 384,00         | ₡ 28 162 061,85         |
| DICIEMBRE    | ₡ 2 159 176,08         | ₡ 1 501 655,00         | ₡ 6 045 304,00         | ₡ 11 577 675,00         | ₡ 21 283 810,08         |
| <b>TOTAL</b> | <b>₡ 30 782 426,01</b> | <b>₡ 20 542 501,02</b> | <b>₡ 85 649 550,00</b> | <b>₡ 162 031 330,57</b> | <b>₡ 299 005 807,60</b> |



Registro del consumo de combustible

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 9.2 Consumos de Telecomunicaciones (Luz, Telefonía fija, Celular e Internet)

| MES          | TOTAL TELECOMUNICACIONES 2023 |
|--------------|-------------------------------|
| ENERO        | ₡ 11 391 720,42               |
| FEBRERO      | ₡ 10 770 874,34               |
| MARZO        | ₡ 11 171 140,17               |
| ABRIL        | ₡ 11 467 936,77               |
| MAYO         | ₡ 11 291 224,67               |
| JUNIO        | ₡ 12 050 229,16               |
| JULIO        | ₡ 10 535 928,48               |
| AGOSTO       | ₡ 11 448 649,23               |
| SEPTIEMBRE   | ₡ 12 415 939,20               |
| OCTUBRE      | ₡ 11 925 232,92               |
| NOVIEMBRE    | ₡ 11 651 264,04               |
| DICIEMBRE    | ₡ 11 831 357,00               |
| <b>Total</b> | <b>₡ 137 951 496,40</b>       |



Registro del consumo eléctrico

Fuente: Municipalidad de San Carlos



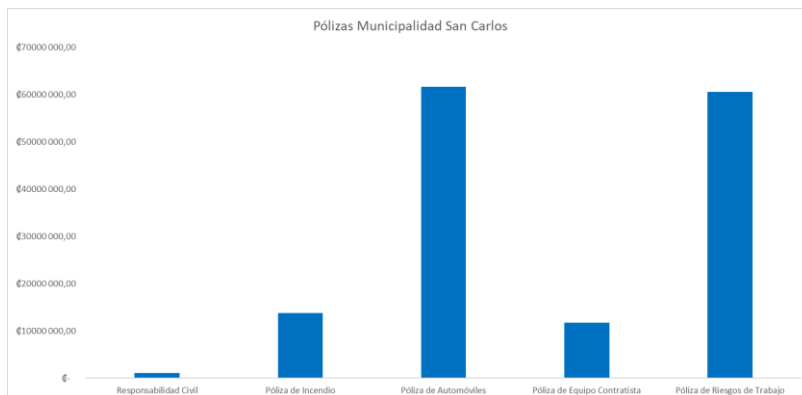
## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 9.3 Pago de Seguros

| Pólizas 2023                 | Monto                   |
|------------------------------|-------------------------|
| Responsabilidad Civil        | ₡ 1 089 003,00          |
| Póliza de Incendio           | ₡ 13 773 514,00         |
| Póliza de Automóviles        | ₡ 61 649 650,00         |
| Póliza de Equipo Contratista | ₡ 11 706 432,00         |
| Póliza de Riesgos de Trabajo | ₡ 60 656 210,00         |
| <b>Monto total</b>           | <b>₡ 148 874 809,00</b> |

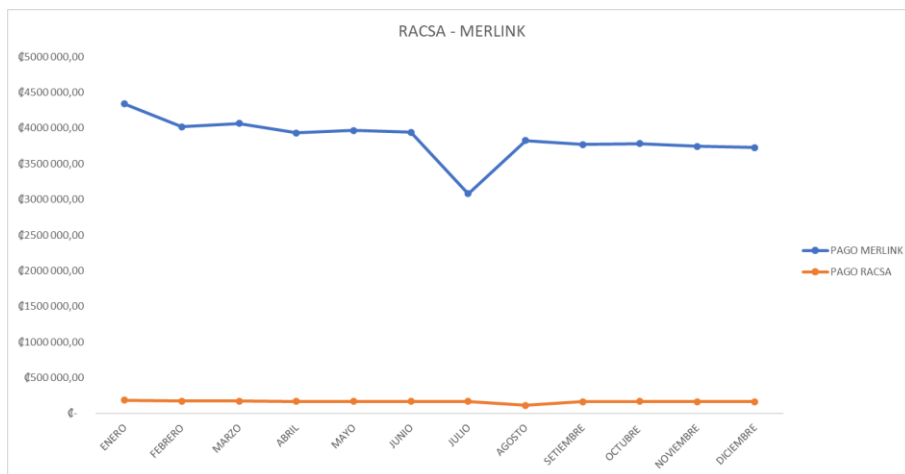


#### Registro de Pólizas

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 9.4 Pago de RACSA y MERLINK

| MES          | PAGO RACSA            | PAGO MERLINK           |
|--------------|-----------------------|------------------------|
| ENERO        | ₡ 183 757,45          | ₡ 4 338 337,25         |
| FEBRERO      | ₡ 170 146,35          | ₡ 4 016 992,28         |
| MARZO        | ₡ 172 243,42          | ₡ 4 066 502,04         |
| ABRIL        | ₡ 166 651,24          | ₡ 3 934 476,02         |
| MAYO         | ₡ 168 046,23          | ₡ 3 967 410,46         |
| JUNIO        | ₡ 166 880,18          | ₡ 3 939 881,02         |
| JULIO        | ₡ 167 728,77          | ₡ 3 079 945,29         |
| AGOSTO       | ₡ 112 643,25          | ₡ 3 823 878,24         |
| SEPTIEMBRE   | ₡ 164 984,57          | ₡ 3 771 474,37         |
| OCTUBRE      | ₡ 165 552,34          | ₡ 3 784 453,22         |
| NOVIEMBRE    | ₡ 163 882,62          | ₡ 3 746 284,22         |
| DICIEMBRE    | ₡ 163 034,03          | ₡ 3 726 885,70         |
| <b>Total</b> | <b>₡ 1 965 550,45</b> | <b>₡ 46 196 520,11</b> |



#### Registro de Internet

Fuente: Municipalidad de San Carlos

Servicio de internet de Racsa, y licencia de la plataforma SICOP



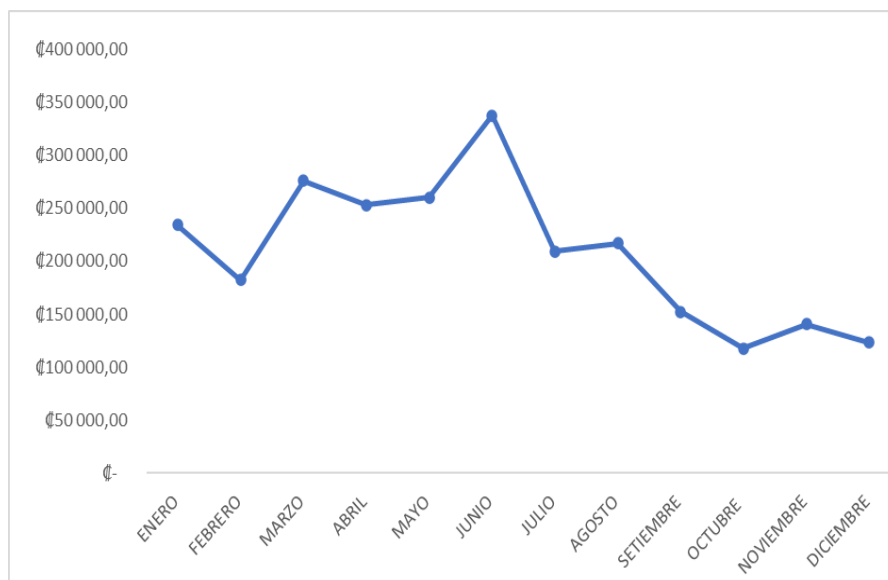
## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 9.5 Pago de Agua del Centro Cívico y La Caporal

| MES        | CONSUMO DE AGUA |
|------------|-----------------|
| ENERO      | ₡ 234 067,00    |
| FEBRERO    | ₡ 182 267,00    |
| MARZO      | ₡ 276 167,00    |
| ABRIL      | ₡ 253 120,00    |
| MAYO       | ₡ 260 362,00    |
| JUNIO      | ₡ 337 639,00    |
| JULIO      | ₡ 209 397,00    |
| AGOSTO     | ₡ 216 811,00    |
| SEPTIEMBRE | ₡ 152 334,00    |
| OCTUBRE    | ₡ 117 835,00    |
| NOVIEMBRE  | ₡ 140 357,00    |
| DICIEMBRE  | ₡ 123 355,00    |
| TOTAL      | ₡ 2 503 711,00  |



Registro de consumo de agua

Fuente: Municipalidad de San Carlos

#### 9.6 Control de Mantenimientos y Repuestos de Vehículos Administrativos

Durante el año 2023 se implementó un sistema de control de GPS para la flotilla municipal, el cual permitió poder llevar mejores controles más rigurosos en el control de los gastos de Mantenimientos realizados a los Vehículos Administrativos.

Se llevaron a cabo un total de 217 mantenimientos correctivos y preventivos en los vehículos administrativos, con un gasto de ₡24 415 563,67

Tabla 25 Control de Mantenimientos correctivos y preventivos de vehículos administrativos

| Control de Mantenimiento |                |
|--------------------------|----------------|
| Trabajos realizados      | 217            |
| Costo de trabajos        | ₡24 415 563,67 |



### 9.7 Mantenimientos de Edificios

En el año 2023 se realizaron importantes intervenciones en los diferentes edificios municipales, para alargar la vida útil de los mismos, además de asegurar el cumplimiento de la Ley 7600.

### 9.8 Baterías de Baños Desarrollo Social

Se completó la construcción de una amplia y moderna batería de baños en el edificio de Desarrollo Social, con el propósito de satisfacer las necesidades derivadas del considerable número de capacitaciones y charlas dirigidas a los ciudadanos del cantón que tienen lugar en estas instalaciones. Además, se procedió a instalar tablilla plástica en el salón de reuniones y realizar reparaciones en los accesos principales del edificio.



**Construcción de baterías en Desarrollo Social**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Cambio tablilla de cielorraso**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 9.9 Colocación de Barreras Automáticas

Se instalaron barreras automáticas con el fin de facilitar el acceso a los espacios de estacionamiento destinados a los vehículos municipales.



Municipalidad de San Carlos

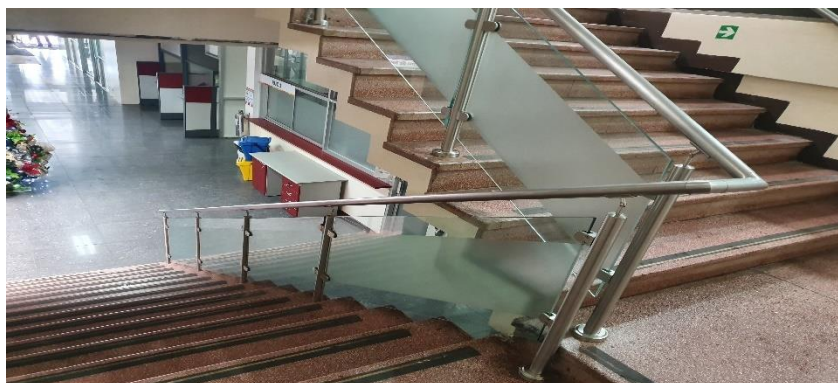
### 9.10 Cambio de Ventanas, Marcos Exteriores y Barandas de Gradas

Se realizaron mejoras significativas en el Palacio Municipal, que incluyen el reemplazo de las ventanas y marcos exteriores, así como la instalación de una baranda de vidrio en las escaleras que conducen al segundo nivel del edificio.



**Cambio de Ventanas, Marcos Exteriores**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Colocación de baranda**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

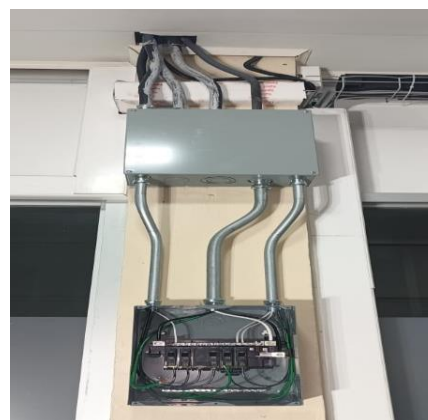
### 9.11 Principales Trabajos Eléctricos

Eliminación de sistema antiguo de fusibles principales, los cuales fueron reemplazados por Disyuntores Termomagnéticos conforme a la carga principal del Palacio Municipal, cambios de tuberías EMT y reacomodo de centros de carga.



**Mejoras eléctricas Palacio Municipal**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Mejoras eléctricas Palacio Municipal**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 9.12 Mejoras a la Ley 7600

Se llevó a cabo un importante mantenimiento preventivo en el elevador del Palacio Municipal, durante el cual se ha reemplazado completamente el sistema electrónico y sus componentes. Esto garantiza su óptimo funcionamiento y facilita su uso para las personas con alguna discapacidad.



**Mejoras a la Ley 7600 en Palacio Municipal**  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 9.13 Procesos de compra

En total se realizaron 161 procesos de compra a través de la plataforma SICOP que representaron un monto de ₡256.942.999,03, en respuesta a las solicitudes presentadas al Departamento de Servicios Generales. Estos procesos abarcan la adquisición de diversos insumos y servicios necesarios para las distintas unidades administrativas de la Municipalidad de San Carlos.

## **10. Salud Ocupacional**

El Departamento de Salud Ocupacional es la unidad administrativa encargada de promover y mantener el más alto nivel de bienestar físico, mental y social del trabajador en general; prevenir todo daño causado a la salud de éste por las condiciones del trabajo; protegerlo en su empleo contra los riesgos resultantes de la existencia de agentes nocivos a la salud; colocar y mantener al trabajador en un empleo con sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y, en síntesis, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su tarea. Entre las principales actividades que realizó durante el año 2023 se detalla:

- Campañas de donación de sangre de forma



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



- Rotulación de Seguridad en los Edificios Municipales
- Inspección de equipo de atención de emergencias
- Realizar Capacitaciones en temas de SO
- Recarga de extintores
- Compra de uniformes operativos y administrativos
- Entrega de Equipo Protección Personal
- Inspecciones y Visitas a Campo
- Ejecución Fumigaciones para control de Plagas
- Atención primaria de emergencias (Toma de signos vitales, Control de signos por funcionario, Control de peso y masa corporal)
- Elaboración de procedimiento de prevención de estrés térmico



**Campaña de promoción a donación de sangre**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Colocación de rotulación**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Recarga de extintores**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Capacitación al personal**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



**Revisión de equipo de emergencia**

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## 11. Control Interno

El departamento de Control Interno tiene como sus funciones, el servir como facilitador para la implementación y mantenimiento del sistema de control interno institucional.

En cumplimiento al objetivo anterior, durante el periodo 2023 destacan las siguientes acciones realizadas:

### 11.1 Valoración de riesgos

La cantidad de riesgos debidamente identificados y analizados (que ya tienen un nivel de riesgo identificado y por ende se conoce su posible daño y probabilidad de ocurrencia), aumentaron. Estos pasaron de ser el 67% en el 2022 (90 del total), al 78% en 2023 (151 del total). Es decir, hubo un aumento del 11% en el total de riesgos analizados, pero esto significa un aumento absoluto de 71 riesgos debidamente actualizados.

La cantidad de metas a las que se les han identificado riesgos asociados pasó a ser de 167, lo que representa el 86% del total. Un aumento considerable del 33% que había en 2022.

### 11.2 Actividades de control

Hubo un aumento de 160 a 257 documentos sometidos a aprobación en la unidad durante el periodo 2023. Esto es relevante porque denota un gran compromiso de las jefaturas con el desarrollo de su Sistema de Control. En total, se presentaron 107 formularios, 122 procedimientos y 20 reglamentos.

### 11.3 Seguimiento y monitoreo

Durante el 2023 se cerraron 12 estudios especiales, que corresponden al 70% de las que debían concluirse en el mismo periodo. La mitad de las disposiciones que debían ser concluidas en el mismo periodo fueron dadas por cumplidas, para un total de 42 disposiciones.

Un total de 375 acciones de mejora se encontraban con cumplimiento total al periodo 2023, del total de 626 propuestas hasta el mes de octubre. En octubre, se formularon 218 acciones de mejora adicionales. Únicamente 13 acciones de mejora presentan atrasos respecto de lo programado por las unidades.



La totalidad de las quejas y denuncias presentadas fueron atendidas durante el periodo.

## 12. Relaciones Publicas

El departamento de Relaciones Públicas tiene como objetivo comunicar a la ciudadanía y proveer a los medios de prensa, la información diaria de las diferentes obras, servicios y demás acciones municipales que se ejecutan para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información de interés público; así como impulsar la buena imagen institucional mediante acciones de difusión y de publicidad del quehacer diario municipal; además de promover la Cultura y el Deporte, a través del desarrollo, apoyo y divulgación de actividades de este tipo en el cantón. Dentro de los productos realizados en el periodo 2023 en cumplimiento con el objetivo anterior se destacan las siguientes:

### 12.1 Estrategias de comunicación e información de la gestión institucional

Pautas informativas y publicitarias en medios de comunicación: Para el año 2023, se contrataron 9 medios de comunicación para que realizaran la publicación de spots publicitarios, entre ellos están:

- M91 Deportes
- TV Norte Canal 14
- Noticias Allan Jara y Edgar Chinchilla
- El Andariego y Visión Deportiva
- San Carlos Digital
- Radio Cultural Pital
- Radio Santa Clara
- Tele San Carlos Radio

### 12.2 Publicación de Facebook

Durante todo el año 2023 mantuvo activamente la publicación de información relevante para los ciudadanos y en el siguiente cuadro se muestra la cantidad de publicaciones realizadas cada mes:



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



Tabla 26 Cantidad de publicaciones por mes

| Mes          | Cantidad de publicaciones |
|--------------|---------------------------|
| Enero        | 49                        |
| Febrero      | 50                        |
| Marzo        | 73                        |
| Abril        | 99                        |
| Mayo         | 80                        |
| Junio        | 68                        |
| Julio        | 69                        |
| Agosto       | 70                        |
| Setiembre    | 63                        |
| Octubre      | 97                        |
| Noviembre    | 114                       |
| Diciembre    | 72                        |
| <b>TOTAL</b> | <b>904</b>                |





## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



ESTUDIO SATISFACCIÓN DE USUARIO - Municipalidad de San Carlos - 2023

MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS  
ESTUDIO SATISFACCIÓN DE USUARIO 2023



PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO 2023LD-000544-0003600001  
Año 2023

### 12.3 Encuesta de Percepción de Satisfacción del Usuario:

Se realizó el proceso de contratación servicios para medición de variables del índice de gestión de los servicios municipales de la contraloría general de la república, esto para los dos estudios del año 2023, el primero informe se recibió en el mes de agosto y el segundo en el mes de diciembre 2023.

### 12.4 Acompañamiento a actividades protocolarias de la Alcaldía

Se brindó colaboración y apoyo en distintas actividades protocolarias de la Administración Municipal en diferentes distritos del Cantón, se realizaron 66 en todo el año 2023.

### 12.5 Campañas informativas

En el año 2023 se realizaron 12 campañas informativas, entre ellas se destacan:

- Cursos Libres,
- Feria Ambiental y Bienestar Animal,
- Recolección RAEEs,
- Cuidemos el agua
- Símbolos Nacionales.
- Política de Cultura
- Prevención – CME
- Reciclaje
- Rutas de recolección reciclaje
- Talleres de Desarrollo Social
- Teatros Foros – Gestión Ambiental

### 12.6 Conferencias de prensa

Se realizaron 2 conferencias en el año 2023 en temas de ejecución presupuestaria 2022 y Actividad Conmemorativa a Semana de los Derechos de las Personas con Discapacidad



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



### 12.7 Producción de audiovisuales

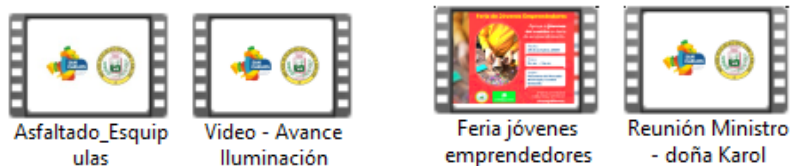
En el año 2023 se realizó la producción, realización y programación de 27 audiovisuales dirigidos a la comunidad en general en temas como: Rendición de cuentas del 2022

- Reciclar, reutilizar y reducir
- No desperdicie agua
- Muni impuestos Tercer Trimestre 2023
- Festival de folklore 2023
- Inversión recursos municipales
- Festival Navideño
- Cierre fin de año 2023
- ¿Qué es cultura?
- Entre otros temas



### 12.8 Notas informativas

En el año 2023, se realizaron 29 videos notas relacionadas con el quehacer municipal, entre ellas se destacan:



### 12.9 Comunicados de Prensa

Se realizaron 60 Comunicados de Prensa en el año 2023, con temas varios.



## Municipalidad de San Carlos Rendición de Cuentas 2023



### 12.10 Transmisiones en Vivo

Se logró realizar la transmisión en vivo de 76 sesiones del Concejo Municipal, a través de las redes sociales de la Municipalidad en el año 2023.



**Transmisión en vivo de las sesiones del Concejo Municipal en redes sociales**

Fuente: Municipalidad de San Carlos

### 13. Servicios Jurídicos

El Departamento de Servicios Jurídicos se tiene dentro de sus principales funciones, el asesorar a las autoridades superiores y demás unidades municipales sobre el manejo e interpretación de la legislación que rige el quehacer municipal; asimismo ejecutar todas las acciones judiciales correspondientes al ámbito de acción de la municipalidad.

Durante el periodo 2023 se obtuvo como principales logros, el brindar un servicio válido, eficaz y apegado a la normativa legal vigente respecto al acompañamiento y asesoría legal al municipio a través de los diferentes departamentos que la integran, sean estos procesos judiciales o administrativos con la finalidad de defender los intereses municipales, públicos y de la colectividad.

Dentro de los principales productos de valor realizados destacan los siguientes:

- Asesoría y acompañamiento en temas legales con más de 190 acciones.
- Revisión y Visto Bueno de normativa interna institucional, 14 acciones.
- Atención y dirección de acciones y procesos judiciales, 76 acciones.



- Atención y dirección de acciones y procesos administrativos, más de 150 acciones.
- Servicio notarial institucional, más de 460 acciones.

#### 14. Concejo y Secretaría del Concejo Municipal

La Secretaría del Concejo Municipal, como unidad adscrita al Concejo Municipal, se encarga de velar por la reproducción, seguimiento y custodia de toda la documentación producida y acordada por el Concejo Municipal y sus Comisiones.

En el periodo 2023 se realizaron un total de 77 sesiones del Concejo Municipal, 52 de ellas ordinarias y 25 extraordinarias, en cuanto a las sesiones de comisiones, se realizaron 98 sesiones de comisiones permanentes y 49 de comisiones especiales. Por otra parte, se logró cumplir con un total de 77 actas, y 1635 acuerdos; asimismo, se atiende en tiempo y forma todas las 1094 solicitudes de certificaciones y todas las demás funciones que se desempeñan para el buen funcionamiento del Departamento.

#### 15. Programa de Hacienda Municipal

La Dirección de Hacienda tiene dentro de sus responsabilidades, el supervisar, gestionar, salvaguardar, conservar, dirigir, utilizar, invertir y administrar los recursos financieros indispensables para asegurar el eficiente funcionamiento y la gestión oportuna de la Municipalidad, facilitando así el logro de los objetivos de desarrollo local, bajo los principios de economía, eficiencia, eficacia y legalidad, mediante la emisión de directrices y políticas para un adecuado registro y revelación de la información financiera.

Durante el año 2023, se recaudó más de un 7% del monto proyectado, siendo importante indicar, que este incremento de ingresos permitió solicitar una recalificación de ingresos en el presupuesto extraordinario 01 y 02 con el fin de darle equilibrio a lo ingresado y lo presupuestado, recordando que para el 2023 el monto fue mayor al del 2022.

En cuanto al pendiente es importante indicar que se presenta un aumento en el monto global de ₡105 millones y a nivel porcentual de un +6% con relación con el pendiente del 2022 y considerando los ingresos corrientes recaudados a la fecha. Se presenta una ejecución general sin



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



compromisos del 67% y con compromisos del 87%. En cuanto al total de egresos, se registra un aumento de ₡1 850 millones, así como un aumento en el monto de compromisos de ₡142 millones en relación con los montos del 2022. También se aprobaron 3 presupuesto extra ordinarios, 4 variaciones presupuestarias y el presupuesto ordinario 2024. Se logró la aprobación de liquidación presupuestaria 2023.

En cuanto a la Tesorería Municipal, se logró gestionar de manera eficiente la liquidez en las cuentas corrientes bancarias del Municipio; adicionalmente se ha cumplió en tiempo y forma con las obligaciones de la Municipalidad.

En cuanto al monto que quedó de saldo de deuda al 31 de diciembre del 2023 con relación al cierre del 2022, la deuda se disminuyó en ₡707 millones producto del pago de la amortización.

## 16. Administración Tributaria

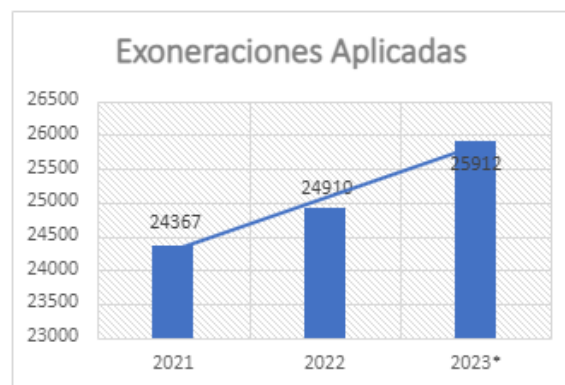
El Departamento de la Administración Tributaria es la instancia responsable en aplicar y percibir los tributos mediante una serie de normas que regulan las relaciones entre la Municipalidad y el contribuyente.

En cuanto a los principales logros realizados en el periodo 2023 se detallan por cada unidad adscrita a dicho departamento:

### 16.1 Unidad Bienes Inmuebles y Valoraciones.

| Exoneraciones Aplicadas |          |
|-------------------------|----------|
| Años                    | Cantidad |
| 2021                    | 24367    |
| 2022                    | 24910    |
| 2023*                   | 25912    |
| Cantidad en ADDAX       | 7        |

Fuente: Municipalidad de San Carlos

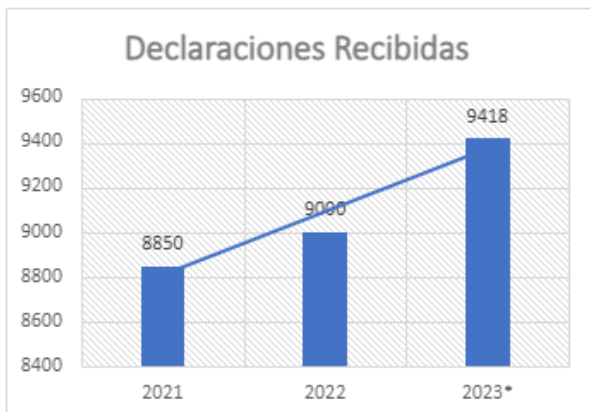


Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Fuente: Municipalidad de San Carlos

| Declaraciones Recibidas |          |
|-------------------------|----------|
| Años                    | Cantidad |
| 2021                    | 8850     |
| 2022                    | 9000     |
| 2023*                   | 9418     |
| Cantidad en ADDAX       | 116      |

Fuente: Municipalidad de San Carlos

## 16.2 Unidad de Cobros

| Puesta al Cobro Bienes Inmuebles ANUAL |               |
|----------------------------------------|---------------|
| Años                                   | Monto*        |
| 2021                                   | ₡5.467.780,41 |
| 2022                                   | ₡5.229.357,03 |
| 2023                                   | ₡5.591.685,47 |

Tabla Puesto al Cobro Bienes Inmuebles por año  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

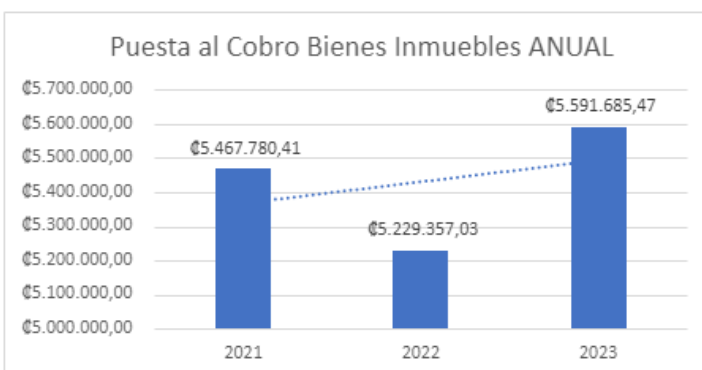


Gráfico puesto al cobro Bienes Inmuebles por año  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

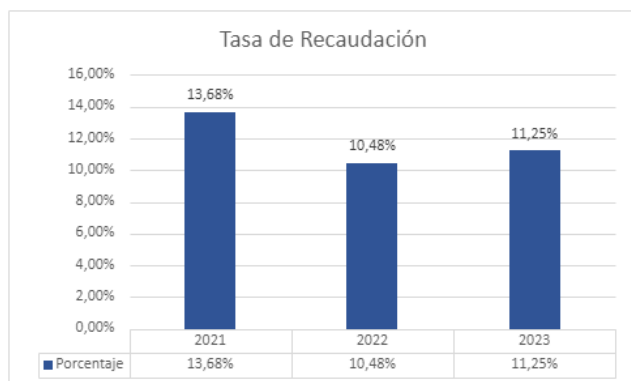


Gráfico de tasa de recaudación por año  
Fuente: Municipalidad de San Carlos

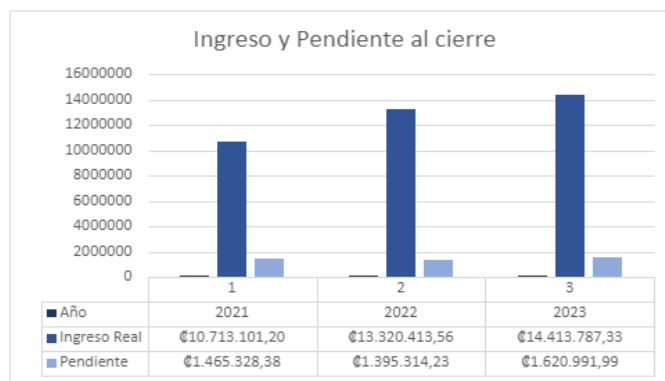


Gráfico de ingreso y pendiente al cierre por año  
Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 16.3 Gestiones Administrativas en el periodo

Tabla 27 Gestiones Administrativas de Tributaria 2023

| Gestiones Administrativas 2023 |          |
|--------------------------------|----------|
| Detalle                        | Cantidad |
| Call Center                    | 3317     |
| Notificaciones                 | 9000     |
| Atención al público            | 3679     |
| Visitas de negocio             | 1112     |
| Solicitudes a departamentos    | 928      |
| Gestiones judiciales           | 8        |

#### 16.4 Unidad de patentes

| Aprobación de Licencias de Patentes |           |           |            |              |
|-------------------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|
| Años                                | Comercial | Servicios | Industrial | Total, Anual |
| 2021                                | 582       | 398       | 13         | 993          |
| 2022                                | 616       | 365       | 12         | 993          |
| 2023*                               | 591       | 300       | 4          | 895          |

Tabla de Aprobación de Licencias de Patentes por año

Fuente: Municipalidad de San Carlos

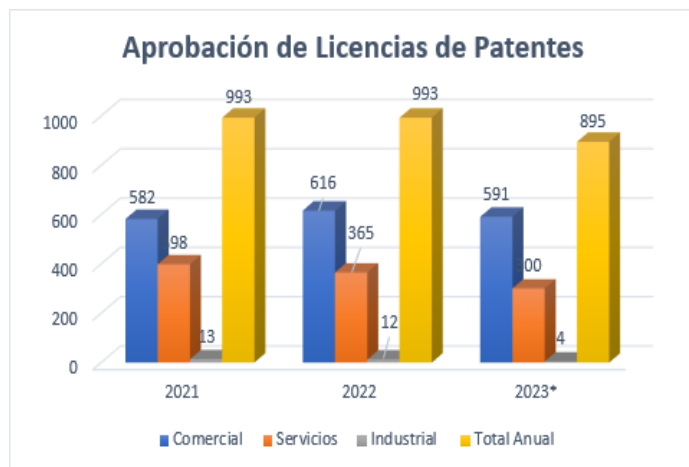


Gráfico de aprobación de Licencias de Patentes por año

Fuente: Municipalidad de San Carlos



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 16.4.1 Ingreso por Patentes por distrito

Tabla 28 Total de ingresos por patente en los distritos

| Patentes por Distrito 2023 |            |
|----------------------------|------------|
| Distrito                   | Cantidad   |
| Quesada                    | 255        |
| Florencia                  | 63         |
| Buena Vista                | 0          |
| Aguas Zarcas               | 109        |
| Pital                      | 71         |
| Fortuna                    | 201        |
| Tigra                      | 21         |
| Palmera                    | 25         |
| Venado                     | 5          |
| Cutris                     | 38         |
| Monterey                   | 17         |
| Venecia                    | 28         |
| Pocosol                    | 60         |
| <b>TOTAL</b>               | <b>893</b> |

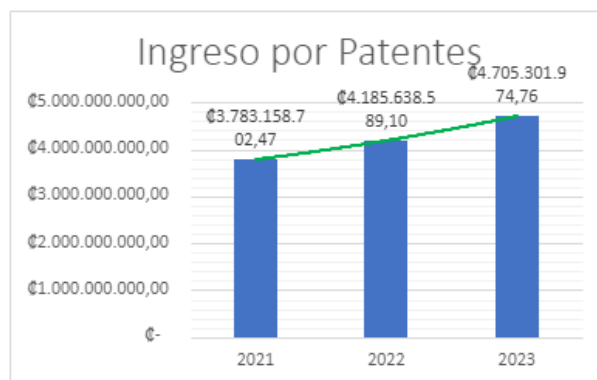


Gráfico Ingreso por Patentes por año

Fuente: Municipalidad de San Carlos



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



16.5 Plataforma de servicios

Tabla 29 Cantidad de usuarios atendidos en Plataforma

| Cantidad de Usuarios Atendidos |          |
|--------------------------------|----------|
| Año                            | Cantidad |
| 2021                           | 2324     |
| 2022                           | 12928    |
| 2023                           | 10900    |

16.5.1 Atención Plataforma de Servicios

| Atención Plataforma de Servicios         |       |       |       |
|------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Gestión                                  | 2021  | 2022  | 2023  |
| Solicitud de Patente                     | 744   | 1223  | 1599  |
| Cambio Ubicación de Patente              | 0     | 0     | 0     |
| Solicitud de eliminación de Patente      | 691   | 482   | 436   |
| Declaración de patente                   | 230   | 0     | 0     |
| Actualización de datos de contribuyentes | 8433  | 18260 | 17519 |
| Uso de Suelos                            | 5330  | 5365  | 3849  |
| Estados de Cuenta                        | 863   | 1374  | 6495  |
| Constancias                              | 635   | 2227  | 3671  |
| Declaraciones de Bienes Inmuebles        | 1033  | 1208  | 2337  |
| Exoneraciones                            | 10133 | 2486  | 5952  |
| Notas de inspección                      | n/a   | n/a   | n/a   |
| Pagos                                    | n/a   | n/a   | n/a   |
| Arreglos de pago                         | 105   | 135   | 90    |
| Solicitud de Prescripción                | n/a   | n/a   | n/a   |
| Visado de Planos                         | n/a   | n/a   | n/a   |
| Consultas Varias                         | n/a   | n/a   | n/a   |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



|              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Otros        | n/a          | n/a          | n/a          |
| <b>Total</b> | <b>28197</b> | <b>32760</b> | <b>41948</b> |

*Tabla 30 Comparativo de atenciones recibidas según gestión*

### 16.6 Registro Único de Contribuyentes (RUC)

| Depuración de Contribuyentes                                           |               |               |               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Detalle                                                                | 2021          | 2022          | 2023          |
| Personas nuevas Físicas y Jurídicas                                    | 6921          | 4663          | 3884          |
| Actualización de Personas Físicas y Jurídicas                          | 24034         | 19122         | 22165         |
| Representantes Legal                                                   | 876           | 961           | 1114          |
| Contribuyentes Defectuosos                                             | 992           | 1281          | 1270          |
| <b>Total, de la Base de Datos Municipal del año 2021 - 2022 y 2023</b> | <b>108456</b> | <b>112848</b> | <b>116218</b> |

### 16.7 Catastro

Durante el periodo 2023 se realizaron esfuerzos de atención para los diferentes distritos del cantón en las siguientes áreas:

#### 16.7.1 Resolución de Visados

| Resolución de Visados |          |
|-----------------------|----------|
| Años                  | Cantidad |
| 2021                  | 5870     |
| 2022                  | 4733     |



Municipalidad de San Carlos  
Rendición de Cuentas 2023



|      |      |
|------|------|
| 2023 | 4183 |
|------|------|

16.7.2 Actualización Catastral

| Actualización Catastral |           |
|-------------------------|-----------|
| Años                    | Cantidad* |
| 2021                    | 87069     |
| 2022                    | 87801     |
| 2023                    | 90788     |

16.7.3 Levantamientos Topográficos

| Levantamientos Topográficos |          |
|-----------------------------|----------|
| Años                        | Cantidad |
| 2021                        | 42       |
| 2022                        | 13       |
| 2023                        | 0        |

16.7.4 Depuración Catastro

| Depuración Catastro |          |
|---------------------|----------|
| Años                | Cantidad |
| 2021                | 10458    |
| 2022                | 5936     |
| 2023                | 11389    |



## 16.8 Inspectores

### 16.8.1 Notificación de Construcciones

| Notificación de Construcciones |          |
|--------------------------------|----------|
| Años                           | Cantidad |
| 2021                           | 1063     |
| 2022                           | 1364     |
| 2023                           | 886      |

### 16.8.2 Fiscalización de Construcciones

| Fiscalización de Construcciones |          |
|---------------------------------|----------|
| Años                            | Cantidad |
| 2021                            | 609      |
| 2022                            | 1215     |
| 2023*                           | 865      |

### 16.8.3 Fiscalización de Negocios

| Fiscalización de Negocios |          |
|---------------------------|----------|
| Años                      | Cantidad |
| 2021                      | 3004     |
| 2022                      | 3806     |
| 2023                      | 1602     |



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



#### 16.8.4 Notificación de Cobros

| Notificación de Cobros |          |
|------------------------|----------|
| Años                   | Cantidad |
| 2021                   | 6484     |
| 2022                   | 7718     |
| 2023                   | 7472     |

#### 17. Auditoría Interna

Unidad administrativa dependiente del Concejo Municipal y se encarga de evaluar las diferentes operaciones financieras, contables, presupuestarias y administrativas de la Municipalidad, emitiendo criterio sobre la suficiencia y efectividad del sistema de control interno, así como dar una garantía razonable sobre la fiscalización del accionar de la institución.

En el periodo 2023, la Auditoría Interna, en cumplimiento a la Ley General de Control Interno N° 8292, los Lineamientos para el Proceso de Evaluación y Seguimiento del Matriz programática POA y PAT del 2023 y demás normativa, realizó en resumen las actividades de servicios de auditoría, y las gestiones administrativas, señaladas en la siguiente imagen:

| Resultado de las Evaluaciones de las actividades programadas en POA en relación a las actividades del Plan Anual de Trabajo. |                |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------|
| Productos de Valor (bienes/servicios)                                                                                        | 2023           |                               |
|                                                                                                                              | Programado POA | Ejecutado PAT I y II semestre |
| Servicios de auditoría *                                                                                                     | 12             | 17                            |
| Servicios Preventivos **                                                                                                     | 8              | 6                             |
| Gestión Administrativa y capacitación                                                                                        | 38             | 44                            |
| <b>Totales</b>                                                                                                               | <b>58</b>      | <b>67</b>                     |
| <b>Observación:</b> * Solo se toman en cuenta los estudios ya concluido y los que estan en proceso de conferencia final.     |                |                               |
| ** Se indica que la Autorización y Cierre de libros se registraron en una sola actividad.                                    |                |                               |
| Fuente: Evaluación Interna de cumplimiento al POA en relación a lo ejecutado en Plan de trabajo.                             |                |                               |

Actividades realizadas por Auditoria en el 2023

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024, 8 febrero, 2024.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



Más a detalle, las siguientes imágenes muestran los logros obtenidos en cada actividad realizada:

| Soporte General para cada producto de valor (bienes / servicios). |                                         |                                                                                          |                                                                                                                 |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Producto de valor<br>(bienes/servicios)                           | Actividad                               | Soporte                                                                                  |                                                                                                                 | Evidencia                                              |
| Servicios Auditoría                                               | Estudios de Carácter Especial Auditoría | MSCCM-AI-0007 Y 0009-2023                                                                | Inicio estudio "CE sobre presupuesto 2022", MSCCM-AI-144-2023.<br>INFORME-MSCCM-AI-0009-2023                    | Informe de Entes Externos CGR, OJ, MINISTERIO PÚBLICO. |
|                                                                   | Estudios de Control Interno Auditoría   | MSCCM-AI-006-2023, INFORME-MSCCM-AI-003-2023.                                            | Proyecto Iniciado en II trimestre, Proyecto Iniciado MSCCM-AI-0100-2024, MSCCM-AI-0101-2023, MSCCM-AI-0104-2025 | Informes de Control Interno                            |
|                                                                   | Estudios de Control Interno Auditoría   | INFORME -MSCCM-AI-004-2023.                                                              |                                                                                                                 | Informes de Control Interno                            |
|                                                                   | Estudios de Carácter Especial Auditoría | Estudio Especial sobre sistemas SCI y SEVRI iniciado en 2022 por Contratación Externa    | INFORME-MSCCM-AI-006-2023, MSCCM-AI-0120-2023, MSCCM-AI-0121-2023                                               | Informe de Control interno                             |
|                                                                   | Estudios de Asesoría Auditoría          |                                                                                          | INFORME -MSCCM-AI-007-2023.                                                                                     | Informe de Asesoría en relación al avance GpR          |
|                                                                   | Estudios Técnico de Auditoría           | INFORME-MSCCM-AI-001-2023.<br>INFORME -MSCCM-AI-002-2023.<br>INFORME -MSCCM-AI-005-2023. |                                                                                                                 | Informe al Jierca<br>Informe de Técnico                |

#### Servicios de Auditoría Interna

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024, 8 febrero, 2024.

| Producto de valor<br>(bienes/servicios) | Actividad                    | Soporte                                                                                 |                                                                                                         | Evidencia                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Servicios Preventivos                   | Asesorías                    | INFORME MSCCM-AI-001-2023                                                               |                                                                                                         | Dictamen y Oficios de Asesoría                              |
|                                         | Advertencia                  |                                                                                         | INFORME MSCCM-AI-008-2023                                                                               | Advertencias presentadas                                    |
|                                         | Autorización y cierre libros | MSCCM-AI-0004, 0020, 0027 Y 0032 - 2023<br>MSCCM-AI-0049, 0054, 0059, 0074, 0083 - 2023 | MSCCM-AI-0118-2023, MSCCM-AI-0124-2023 Y MSCCM-AI-0131-2023<br>MSCCM-AI-141, 153, 158, 162 Y 178- 2023. | Autorizaciones y cierres de libros, realizado y registrados |

#### Servicios Preventivos de Auditoría Interna

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024, 8 febrero, 2024.



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023



| Producto de valor (bienes/servicios) | Actividad                                                                          | Soporte                                                                                                                                                                                                                                  |                                                     | Evidencia                                                                                                                         |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión y Administración             | Participar de la herramienta de autoevaluación de la calidad                       | INFORME MSCCM-AI-005-2023 y MSCCM-AI-0088-2023 (Plan de mejora)                                                                                                                                                                          |                                                     | Informe realizado y presentado                                                                                                    |
|                                      | Informe Gestión Anual                                                              | MSCCM-AI-0041-2023 / INFORME MSCCM-AI-002-2023                                                                                                                                                                                           |                                                     | Informe realizado y presentado                                                                                                    |
|                                      | Preparar y presentar Plan Operativo Anual -2022                                    |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     | Plan Operativo Anual realizado y presentado / Estudio Técnico de Recursos                                                         |
|                                      | Realizar las Evaluaciones trimestrales al POA-2022                                 | MSCCM-AI-0001-2023 (POA-2022) y MSCCM-AI-0048-2023, Elaboración de registros de seguimiento MpgR y POA                                                                                                                                   |                                                     | Evaluaciones realizadas y presentadas                                                                                             |
|                                      | Preparar y presentar del Presupuesto Ordinario de la Auditoría 2023                | MSCCM-AI-0043,0044, 0045, 0046, 0047 y MSCCM-AI-0057-2023 Estudio Técnico de Recursos. MSCCM-AI-0012-2023 Variación N° 1, MSCCM-AI-0067-2023.                                                                                            |                                                     | Preparación Modificación Presupuetaria N° 2 Variación #3, MSCCM-AI-143-2023                                                       |
|                                      | Preparar y presentar el Plan Anual de Trabajo de la Auditoría 2023.                |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                     | Modificación PAT-2023 MSCCM-AI-0106-2023 MSCCM-AI-155-2023                                                                        |
|                                      | Actualización Plan Estratégico Y Reglamento de Organización y Funcionamiento de AI | Proceso en etapa de estudio de actualización                                                                                                                                                                                             |                                                     | Plan Estratégico de Auditoría Interna                                                                                             |
|                                      | Valoración de Riesgos para los servicios de auditoría                              | Incluido en Proyectos de Estudio                                                                                                                                                                                                         | Incluido en Proyectos de Estudio                    | Proyectos de Estudios                                                                                                             |
|                                      | Actualización de normas, lineamientos, manuales, instructivos y procesos           | Proceso Interno permanente y rutinario. Nueva normativa del Sector Público. (Ley de contratación pública, ley de Salario Unico, entre otras) Se instruye al personala nuevo ingreso, desarrollo e implemtación de Manuales de Auditoría. |                                                     | Coordinado por Personal de Auditoría                                                                                              |
|                                      | Participar de capacitaciones interna y externas                                    | Administración Mpi 1<br>Auditoría 3<br>Entes Externos 5                                                                                                                                                                                  | Administración 8<br>Auditoría 0<br>Entes Externos 4 | Reporte de control por trimestre                                                                                                  |
|                                      | Realizar actividades de gestión administrativa asignadas                           | MSCCM-AI-0001,0018, 0023, 0025, 0028, 0033, 0034, 0035, 0036, 0037 Y 0038-2023. MSCCM-AI-0050, 0051, 0052, 0055, 0070, 0071, 0077- 2023                                                                                                  |                                                     | MSCCM-AI-0102-2023, MSCCM-AI-0108-2023, MSCCM-AI-0116-2023, MSCCM-AI-0135-2023, MSCCM-AI-0137-2023. MSCCM-AI-161, 173 Y 181-2023. |
|                                      | Participar la evaluación de desempeño                                              | Se aplico la Evaluación mediante la herramienta diseñada por la Administración conforme a la normativa.                                                                                                                                  |                                                     | Actividades de gestión realizadas y tramitadas                                                                                    |
|                                      | Atender y gestionar consultas o denuncias de clientes internos y externo           | Solicitud OIU, MSCCM-AI-0075-2023                                                                                                                                                                                                        |                                                     | Atención de cuatro denuncias anónimas y confidenciales. MSCCM-AI-166-2023                                                         |
|                                      | Realizar gestión documental                                                        | Se realizaron gestiones de: archivo de documentos, devoluciones de expediente a departamentos, solicitud de información y registro electrónicos, además de la gestión de archivo digital en el sistema Team Mate.                        |                                                     | Expedientes ordenados y archivados                                                                                                |

Fuente: Evaluación de la Matriz programatica POA y PAT de 2023.

Acciones de Gestión y administración de Auditoría Interna

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024. 8 febrero. 2024.

## 18. Proveeduría

Unidad administrativa encargada de adquirir los bienes y servicios necesarios para la gestión municipal, en forma oportuna, en las cantidades solicitadas y bajo las mejores condiciones de calidad y precio, según lo establecido en la legislación vigente y la disponibilidad de fondos.

Para el primer y segundo semestre del periodo 2023 se realizaron las siguientes actividades sustantivas:



### 18.3 Plan anual de Adquisiciones

Referente a la verificación y publicación del plan de adquisiciones, para el II Semestre del año 2023, se logró realizar la publicación de 2 modificaciones a este plan, mismas que fueron publicadas en el Sistema de Compras Públicas Sicop, de conformidad con la normativa legal vigente.

### 18.4 Informe de compromiso de pago.

Se realizó un informe sobre órdenes de compra del año anterior en compromiso de pago.

### 18.5 Procedimientos de contratación.

Durante el año 2023, se realizaron los siguientes trámites de procedimientos de contratación, obtenidos de los reportes solicitados al Sistema de Compras Públicas Sicop:

| Descripción                                              | Cantidad |
|----------------------------------------------------------|----------|
| Trámite de procedimientos de contratación licitaciones.  | 441      |
| Trámite de procedimientos de adjudicaciones.             | 366      |
| Declaración de procesos infructuosos o desiertos.        | 75       |
| Trámite de recursos de objeción, revocatoria y apelación | 26       |
| Trámite de órdenes de pedido gestionadas                 | 321      |
| Trámite de órdenes de compra realizadas                  | 836      |
| Trámite de Prórrogas al plazo de entrega                 | 153      |
| Trámite de reajuste y revisiones de precios              | 131      |
| Trámite de inclusión de informes de pago en nomina       | 735      |

Tabla Procedimientos de Contratación

Fuente: Municipalidad de San Carlos con datos de SICOP



## Municipalidad de San Carlos

### Rendición de Cuentas 2023

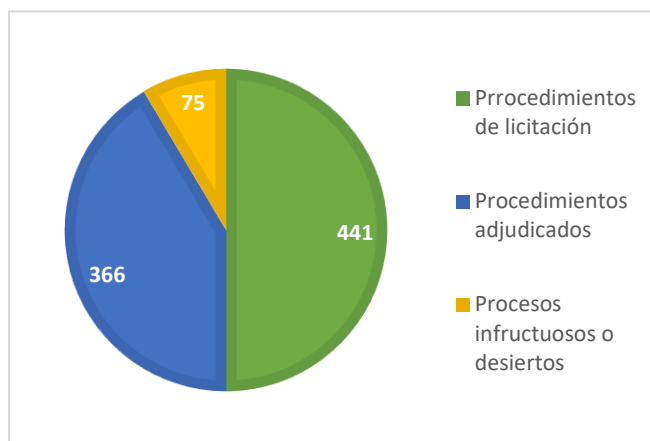


Gráfico Resumen de Procesos realizados, periodo 2023.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del oficio MSCAM-Ad-P-0044-2024.

### 18.6 Actividades de capacitación

Referente a las actividades de capacitación, se logró realizar la cantidad de 7 capacitaciones al personal del departamento, en distintos temas de Contratación Administrativa.

### 18.7 Revisión de manuales de procedimientos.

Referente a la revisión de manuales de procedimientos, para el año 2023, se logró realizar la revisión de 17 manuales de procedimiento del departamento.

## 19. Vigilancia Municipal

El departamento de Seguridad Ciudadana y la Policía Municipal, es la unidad administrativa encargada de la vigilancia municipal.

Su objetivo general es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas del cantón, mediante una gestión coordinada con las Autoridades Nacionales, la inserción y posicionamiento en la comunidad, y contribuye a mantener el orden público y vial en el Cantón de San Carlos y a la custodia de los bienes e instalaciones municipales.

En el periodo 2023, este departamento llevó a cabo las siguientes actividades:



### 19.1 Control de Ingresos y Salidas de Activos en las Instalaciones Municipales

Se realizó el control de ingresos y salidas de activos en las instalaciones de la Municipalidad de San Carlos por parte de los agentes de seguridad y vigilancia, ya que es una práctica importante para garantizar la seguridad de los activos municipales y prevenir pérdidas o robos. Esto se logró gracias a las políticas y procedimientos determinados, así como registros de ingreso y salidas en sus respectivos formularios.



Control de Ingresos y Salidas de Activos en puestos de seguridad

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024. 8 febrero. 2024.

### 19.2 Control de Ingresos y Salidas de Vehículos en las Instalaciones Municipales

El control de ingresos y salidas de vehículos en las instalaciones municipales por parte de los agentes de seguridad y vigilancia es crucial para garantizar la seguridad de las propiedades municipales y prevenir incidentes no deseados, estas actividades operativas de igual forma se lograron gracias a las políticas y procedimientos claros y detallados que definen cómo se deben registrar y controlar los vehículos que ingresan y salen de las instalaciones municipales.



### 19.3 Revisión de instalaciones Municipales

La revisión de las instalaciones municipales por parte de los agentes de seguridad en la Municipalidad de San Carlos es un aspecto fundamental para garantizar la seguridad de las propiedades municipales, prevenir incidentes no deseados y mantener un entorno seguro para los empleados y visitantes. Esta actividad se logró debido a los recorridos de inspección donde los agentes de seguridad realizan recorridos por todas las áreas de las instalaciones municipales.

De igual forma se realizó la detección de anomalías que es cuando los agentes de seguridad reportan cualquier anomalía o situación inusual durante las revisiones, por ejemplo: accesos no autorizados, intrusos, problemas de seguridad, o cualquier otra situación que requiera atención.



Revisión constante de las instalaciones municipales

Fuente: Oficio MSCCM-AI-0017-2024, 8 febrero, 2024.