

ESTUDIO DE IMPACTO DEL SERVICIO BRINDADO POR LA MUNICIPALIDAD DE SAN CARLOS DE LAS VARIABLES DEL ÍNDICE DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES DEL AÑO 2025



DESARROLLO URBANO VILLA QUESADA, SAN CARLOS



PROCESO DE LICITACIÓN 2023 LD – 000044-0003600001
Adjudicatario: Lic. José Fabio Escalante Soto MBA – Colegiado CPCECR 40963

Tabla de contenido

PORTADA	1
TABLA DE CONTENIDO	2
INTRODUCCIÓN	5
FUNDAMENTO JURÍDICO	7
INSTRUMENTO A COMPLETAR POR LA MUNICIPALIDAD:	11
MARCO METODOLÓGICO	15
Lista de las Variables a Investigar 2025	17
AMBIENTALES	17
URBANISMO	18
GESTIÓN VIAL	18
SOCIALES, EDUCATIVOS, CULTURALES Y DEPORTIVAS	19
AGUA POTABLE	19
SEGURIDAD Y VIGILANCIA	19
Sobre la ejecución del trabajo	20
La obtención de la muestra.....	20
Sobre el método de realización	22
Sobre el periodo en el que se realizó el presente estudio	23
Sobre el análisis de los resultados finales	23
El Formato de Calificación	24
RESULTADOS DEL ÚLTIMO ÍNDICE DE GESTIÓN MUNICIPAL	25
Sobre el formato en la práctica	27
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DEL AÑO 2025	28
RESULTADOS DEL PRIMER LEVANTAMIENTO MUESTRAL	29
¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?	29
¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?	30
¿Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?	31
¿ Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?	32
¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?	33
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías y ornato brindado al usuario?	34
¿Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?	35
¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Urbanismo al Usuario?	36
¿Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?	37
¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?	38
¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?	39
¿Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales?.....	40
¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?	41
¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?.....	42

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?	43
¿Sabe usted si la municipalidad comunica a sus ciudadanos los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta?	44
¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	45
¿Incentiva la Municipalidad a las personas u organizaciones que contribuyen al desarrollo educativo, cultural y deportivo del cantón?	46
¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?	47
¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?.....	48
¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?	49
¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones?	50
¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?	51
¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?	52
¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?	53
¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?	54
¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?	55
¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?	56
¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?.....	57
¿Cuál es su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal?	58
¿Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía?.....	59
¿Conoce el reglamento de aceras?.....	60
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	61
¿Cómo califica el servicio de parquímetros?	62
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?.....	63
CONCLUSIONES DEL ESTUDIO.....	64
PRIMER LEVANTAMIENTO MUESTRAL.....	64
Cuadro resumen de los resultados obtenidos por variable.....	64
Análisis de los resultados y observaciones.....	66
Gráfico de Tendencia de Pensamiento de Variables de IGSM	70
RESULTADOS DEL SEGUNDO LEVANTAMIENTO MUESTRAL	73
¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?	73
¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?	74
¿Sabe si existe un centro de ACOPIO para la recuperación de residuos valorizables?	75
¿Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?	76
¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?	77
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías y ornato brindado al usuario?	78
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías y ornato brindado al usuario?	79
¿Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?	80
¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Urbanismo al Usuario?	81
¿Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?	82
¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?	83
¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?	84
¿Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales?.....	85

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?.....	86
¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?.....	87
¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?	88
¿Sabe usted si la municipalidad comunica a sus ciudadanos los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta?	89
¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	90
¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?.....	91
¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?.....	92
¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?	93
¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones?	94
¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?	95
¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?	96
¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?	97
¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?	98
¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?	99
¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?	100
¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?.....	101
¿Cuál es su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal?	102
¿Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía?.....	103
¿Conoce el reglamento de aceras?.....	104
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	105
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?	106
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?.....	107
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?.....	108
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?	109
CONCLUSIONES DEL ESTUDIO.....	110
LEVANTAMIENTO MUESTRAL ANUAL.....	110
Cuadro resumen de los resultados obtenidos por la labor general de la Municipalidad....	110
Tendencia de Pensamiento de la Población con relación al impacto por la labor realizada en el año 2025	111
Tendencia de Pensamiento con relación al impacto por la labor realizada en Comunicación	112
Tendencia de Pensamiento con relación al impacto por la labor realizada en las variables de ejecución	113
CUADRO SOBRE IMPACTO COMPARATIVO DE AÑOS 2024 RESPECTO A 2025	114

INTRODUCCIÓN

El estudio para la medición de impacto de las variables que contiene el Índice de Gestión de los Servicios Municipales responde al criterio que tienen los ciudadanos con relación a la labor que ejecuta su municipio en cada área programática, sobre la ejecución de los programas específicos para cada comunidad, en el servicio brindado por los diferentes departamentos del municipio a sus usuarios y en cuanto a la efectividad en el alcance de los objetivos trazados por la institución del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local, Plan Estratégico Municipal, Plan Operativo Anual y Plan de Gobierno de la Alcaldía.

Es evidente que la ejecución de los presupuestos municipales responde a una planificación realizada desde el año anterior cuando las autoridades del municipio presentaron a la Contraloría General de la República el presupuesto para el año siguiente y en este documento se incluye el dinero para la realización de obras y servicios que permitirán alcanzar los objetivos trazados, las solicitudes realizadas por las organizaciones comunales y fuerzas vivas, así como a través de los planes de mejora propuestos por la administración. Esta proyección de trabajo tiene su fundamento en los objetivos trazados en cada uno de los Planes mencionados al final del párrafo primero y para lo que el presente trabajo pretende indicar si los ciudadanos consideran que se abordaron los problemas, si ese abordaje fue eficiente y si fueron atendidas las necesidades de la población de acuerdo con la urgencia y necesidad que se requiere, así como en apego a lo dispuesto por ley para la administración de fondos públicos.

Es de esta manera que la Contraloría General de la República en su informe anual del año 2024, el cual hace referencia a los resultados de la gestión del año 2023, indica:

“El servicio público se define como una forma de acción administrativa, en la que una persona asume la satisfacción de una necesidad general¹¹, en ese sentido la idea objetiva del servicio público se combina con principios como generalidad, igualdad, regularidad, continuidad, obligatoriedad y adaptabilidad”. (Informe No. DEFOE-LOC-SGP-00004-2023, Índice de Gestión de los Servicios Municipales, Contraloría General de la República, página 11).

Además indica con relación al sustento jurídico del cuál ampliaremos en el siguiente capítulo: *“Sobre el particular, la ley n.º 80033 que se refiere a la Reforma del Artículo n.º 11 de la Constitución Política señala que la Administración Pública en un sentido amplio, estará sometida a un procedimiento de evaluación de resultados y rendición de cuentas, con la consecuente responsabilidad personal para los funcionarios en el cumplimiento de sus deberes”*. (Informe No. DEFOE-LOC-SGP-00004-2023, Índice de Gestión de los Servicios Municipales, Contraloría General de la República, página 11).

De la misma manera se debe explicar que esta investigación va a permitir que los ciudadanos expresen su opinión sobre la labor realizada por su municipalidad y el impacto que ésta tuvo, pero además permite a la Contraloría General de la República cumplir con el mandato del legislador en cuanto al control que se debe de llevar sobre las disposiciones que pretenden transparencia, rendición de cuentas y evaluación de los resultados, según lo indica de la siguiente forma: *“Al respecto, la Contraloría General de la República como parte de sus procesos de mejora continua y en aras de fortalecer los mecanismos de evaluación para la promoción de la transparencia y rendición de cuentas del sector municipal, se ha dado a la tarea de desarrollar el Índice de Gestión de Servicios Municipales (IGSM). Dicho instrumento constituye un marco de referencia de gran valor que permite conocer el estado de situación en la gestión de los servicios municipales, que dicho sea de paso, son los productos de la gestión municipal que impactan directamente en el ciudadano y por tanto se convierten en mecanismos de generación de valor público”*. (Informe No. DEFOE-LOC-SGP-00004-2023, Índice de Gestión de los Servicios Municipales, Contraloría General de la República, página 11). Es de esta manera que la CGR logra un panorama general de la actividad municipal y con ello la evaluación y control de lo dispuesto por la ley.

FUNDAMENTO JURÍDICO

Como se estableció en la introducción de este documento, el legislador el busca de un mejor control en la ejecución programática de las entidades públicas, en este caso de las municipalidades, requirió el cumplimiento de ciertas obligaciones y la ejecución de controles a lo largo del año para asegurar el mejor uso de los recursos humanos, de capital y financieros, así como la implementación de actividades que conlleven transparencia en la actividad pública, la ejecución de los presupuestos y la rendición de cuentas hacia los ciudadanos.

Es de esta manera que la Procuraduría General de la República en concordancia con lo dispuesto por la norma, mediante el voto **C-201-2005** se indica lo siguiente:

*“Esta obligación de rendir cuentas por parte del Alcalde, es un aspecto más que ayuda a disminuir la corrupción y a cambiar la idea de responsabilidad en el mismo funcionario ejecutivo, **por cuanto ha de tomar conciencia que a partir de su informe será evaluado su desempeño.** Es una norma expresa sobre la responsabilidad que de por sí llevaba este funcionario público como cualquier otro, pues como lo ha esbozado nuestro Tribunal Constitucional, en relación a la consulta sobre el proyecto de ley para la reforma del numeral 11 constitucional, ésta lo que hace es explicitar o aclarar los derechos y las responsabilidades que ya existían para los funcionarios e instituciones públicas, originadas en la misma Constitución y demás leyes aplicables”.* **(Las negritas no corresponden al original).**

Así las cosas, el cumplimiento por parte del alcalde de este deber, no sólo es relevante desde la óptica jurídica, sino que se engarza dentro una nueva tendencia que ha adoptado el Estado costarricense, a partir de la reforma del artículo 11 de la Constitución Política, de complementar la legalidad con la eficacia y la eficiencia en la función pública. SABORÍO VALVERDE, Rodolfo, Rendición de Cuentas en Costa Rica. Diagnóstico y Propuesta de Sistematización. Editorial Juricentro, San José, Costa Rica, 2004, página 39, nos recuerda lo siguiente:

*“La rendición de cuentas, a partir del enfoque sistemático que dispone la Constitución Política, consiste en la obligación a cargo de todo titular de competencias públicas de **actuar apegado al ordenamiento jurídico**, de ejercer en forma ética, económica, eficaz y eficiente sus competencias y **de generar y proporcionar la información necesaria y suficiente para que su actividad se evalúe**. Este concepto implica paralelamente la obligación, a cargo de terceros, de evaluar los resultados de dicha gestión, tomando en cuenta tanto el respeto de las disposiciones normativas aplicables como el cumplimiento de los objetivos y metas previamente establecidos (preferiblemente en el instrumento en que se le asignan los recursos presupuestarios para cumplir con sus funciones) **con la consecuente responsabilidad en caso de incumplimiento**”.* (Las negritas no corresponden al original).

Mediante este voto de la Procuraduría se explica que la rendición de cuentas por parte de las entidades públicas y en nuestro caso las Municipalidades, no se debe limitar a los informes al Concejo Municipal cada mes de marzo, sino que deben ser constantes, en apego a los principios de igualdad, regularidad, continuidad, obligatoriedad y adaptabilidad para que los ciudadanos conozcan el rumbo, los cambios, las mejoras, la aplicabilidad de los recursos públicos y la atención de sus proyectos y sugerencias.

De tal manera los legisladores costarricenses buscaron las herramientas que permitieran el cumplimiento de varios objetivos como Transparencia, Probidad, Cumplimiento de la labor en la función pública, Control Interno, Riesgo, Transferencia de Competencias y Rendición de Cuentas entre otros, a través de las leyes número:

Ley 8003 – Reforma al artículo 11 de la Constitución Política “La Administración Pública en sentido amplio, estará sometida a un procedimiento de evaluación de resultados y rendición de cuentas, con la consecuente responsabilidad personal para los funcionarios en el cumplimiento de sus deberes. La ley señalará los medios para que este control de resultados y rendición de cuentas opere como un sistema que cubra todas las instituciones públicas”.

Ley 8279 – Sistema Nacional para la Calidad. “La presente ley tiene como propósito establecer el Sistema Nacional para la Calidad como marco estructural para las actividades vinculadas al desarrollo y la demostración de la calidad.

Ley 8292 – Ley General de Control Interno. “Esta ley establece los criterios mínimos que deberán observar la Contraloría General de la República y los entes u órganos sujetos a su fiscalización en el establecimiento, funcionamiento, mantenimiento, perfeccionamiento y evaluación de sus sistemas de control interno”.

Artículo 13, inciso c: “Evaluar el funcionamiento de la estructura organizativa de la institución y tomar las medidas pertinentes para garantizar el cumplimiento de los fines institucionales; todo de conformidad con el ordenamiento jurídico y técnico aplicable”.

Artículo 14, inciso d: “Analizar el efecto posible de los riesgos identificados, su importancia y la probabilidad de que ocurran y decidir las acciones que se tomarán para administrarlos”.

Ley 8801 – Ley General de Transferencias de Competencias del Poder Ejecutivo a las Municipalidades. En su artículo 4 sobre ejercicio de las competencias municipales, artículo 15 sobre presupuestos y participación ciudadana y artículo 16 sobre los objetivos de la participación ciudadana.

Ley 9158 – Ley Reguladora del Sistema Nacional de Contraloría de Servicios en su artículo 14 sobre Funciones de la Contraloría de Servicios, la cual indica:

Inciso 13: “Elaborar y aplicar, al menos una vez al año, instrumentos que permitan medir la percepción para obtener la opinión de las personas usuarias sobre la calidad de la prestación de los servicios, grado de satisfacción y las mejoras requeridas; para ello contará con los recursos y el apoyo técnico de las unidades administrativas”.

Ahora bien, para la ejecución de lo dispuesto en todas estas leyes y cumplir con ese mandato, la Contraloría General de la República crea el **ÍNDICE DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES** como una herramienta de recolección de la información de cada programa, cada área, del presupuesto y el impacto que dicha ejecución tiene en la población, de manera

que mediante este instrumento cada institución, en nuestro caso cada municipalidad, obtenga la mayor información posible que le permita crear planes de mejora y programas de trabajo que permitan alcanzar todos sus objetivos.

El siguiente es un ejemplo del indicador y los puntos que solicita completar, entre los que destaca los puntos 13 y 14 en cada ítem, los cuales se requiere que realice una consulta a la población sobre la calidad de los bienes y servicios recibidos, se les otorgue una evaluación a través de la categorización indicada en dicho instrumento y con ello se pueda evaluar finalmente la actividad desarrollada a lo largo el año.









Hemos de indicar que es en este punto en el que la Contraloría General de la República marca la diferencia entre una *“consulta ciudadana de satisfacción de usuario”* versus *“una evaluación de las variables que se contienen en el Índice de Gestión de los Servicios Municipales”*, dado que la primera se verifica a través de variables de satisfacción mientras que la segunda es una evaluación por categorías de calificación.

Veamos las siguientes fotos de lo que muestra el IGSM:

INSTRUMENTO A COMPLETAR POR LA MUNICIPALIDAD:

Regresar a principal

Instrucciones

- 01 Al momento de abrir el documento proceda a habilitar la función de macros.
- 02 Acceda a la sección de servicios básicos en el enlace adjunto y proceda a llenar los ítems de forma completa
En los casos que alike, favor completar con cifras completas y exactas


- 03 Acceda a la sección de servicios diversificados seleccionando en los enlaces adjuntos los servicios que la municipalidad brinda según corresponda y proceda a llenar los ítems de forma completa. Si no se brinda ninguno de estos servicios no debe completar esta sección.
En los casos que alike, favor completar con cifras completas y exactas




- 04 Al completar los ítems proceda a adjuntar la documentación de respaldo según se requiera en el ícono identificado: En caso de  adjuntarse la documentación de respaldo, el indicador no obtendrá puntaje alguno.
- 05 Al momento de adjuntar la información de respaldo tenga presente que debe disponer de acceso a internet .
- 06 Recuerde que en caso de duda sobre algún ítem, puede acceder a la ficha del indicador en ícono identificado: 
- 07 Guarde el documento de forma regular y no varíe la extensión xlsx ni el nombre del documento (en caso de guardarlo con una extensión diferente deshabilitará los macros)

Este instrumento contiene los dos ejes principales con las variables de cada programa ejecutado por la Municipalidad y en las que se debe incluir el resultado de la ejecución a nivel presupuestario, de alcance de objetivos, de clasificación de impacto y de satisfacción del ciudadano y aunque es claro el mandato debemos explicar que solamente aplica para las instituciones que en su programación contienen una tasa de cobro para el servicio brindado

o una subvención del servicio a través de recursos propios, lo cual lo podemos observar en la siguiente figura:



En ella se puede verificar que cada uno de los dos ejes “Básicos y Diversificados” contienen variables ubicadas en grandes programas, pero no todas las variables son ofrecidas por la entidad pública, en este caso la Municipalidad, pero que se deben considerar en tanto puedan ser motivo de control por salud o interés público y es la propia Municipalidad como Gobierno Local y Comisión Municipal de Emergencias, la entidad encargada de velar por la seguridad, crecimiento y desarrollo del cantón y sus habitantes. Por eso la sumatoria de los resultados es importante para la Contraloría General de la República, pues de ella se concluye lo siguiente:



Es este nivel de madurez lo que el modelo busca encontrar para cumplir con un proceso meramente jurídico, sin embargo en el siguiente capítulo de metodología podremos entender que en realidad todo este proceso de evaluación lo que permite es que las Municipalidades conozcan tres aspectos principales:

- a. Su evaluación y situación actual.
- b. Lo que es posible mejorar o crear para aumentar el desempeño y eficacia.
- c. Contar con la información suficiente para establecer si la Municipalidad ha crecido, decrecido o se ha mantenido constante en cuanto a los resultados de su gestión durante un periodo de tiempo

Esta evaluación normalmente se hace con el año precedente para poder alcanzar un resultado estadístico comparable y fiable, lo cual lleve a la administración a una mejor toma de decisiones y para ello es que solicita los planes de mejora.

Cada elemento del instrumento permite incluir información suficiente para que la Contraloría pueda evaluar el alcance de la gestión, sin embargo lo hace solamente a nivel cuantitativo pues las evaluaciones cualitativas no son presentadas por la CGR con parámetros de medición específicos, sino solamente como categorías para el establecimiento de un resultados. El modelo indica la palabra “impacto” sin embargo la administración pública no cuenta con la información real y suficiente para sustentar las vías de investigación correctas y que de sus resultados se puedan obtener proyecciones acertadas en cuanto a un verdadero impacto.

Veamos una muestra del instrumento a completar y en el que destaca un folder a mano derecha de la imagen en la que se debe incluir la prueba de la información indicada.

Servicios Básicos									
Eje	Servicio	Etapa	Código indicador	Detalle	Respuesta	Puntaje	Carga de Documentos Respaldo	Ficha	
Salubridad	Recolección de residuos	Planificación	1.1.1.1	¿Reglamenta el servicio de recolección de residuos?		0,00			
			1.1.1.2	¿La municipalidad cuenta con un Plan Municipal de Gestión Integral de Residuos Sólidos vigente?		0,00			
			1.1.1.3	¿Se mantiene actualizada la tasa del servicio? Digite la fecha de publicación y N.º de La Gaceta		0,00			
			1.1.1.4	¿Cuenta la municipalidad con alguna estrategia para motivar al ciudadano a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de los residuos?		0,00			
			1.1.1.5	¿Cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional, encargada de la gestión integral de residuos?		0,00			
		Ejecución	1.1.1.6	Toneladas de residuos recolectados valorizables		0,00			
				Toneladas de residuos recolectados					
			1.1.1.7	¿Se realizó durante el año campañas de sensibilización a la ciudadanía para promover la cultura de recolección separada, de limpieza de los espacios públicos y de gestión integral de residuos?		0,00			
			1.1.1.8	Unidades habitacionales atendidas con el servicio de recolección selectiva		0,00			
				Unidades habitacionales del cantón					
			1.1.1.9	Unidades habitacionales atendidas con el servicio de recolección ordinaria		0,00			
				Unidades habitacionales del cantón					
		Evaluación	1.1.1.10	Gastos reales del servicio de recolección de residuos		0,00			
				Ingresos reales del servicio de recolección de residuos					
1.1.1.11	Recursos destinados a inversión del servicio de recolección de residuos			0,00					
	Ingresos reales del servicio de recolección de residuos								
	1.1.1.12	Total morosidad del servicio durante el año		0,00					
		Total recursos del servicio puestos al cobro durante el año							
	1.1.1.13	¿La municipalidad realizó en el último año una evaluación sobre la calidad del servicio brindado al usuario?		0,00					
		Indique el resultado de la evaluación:							
	1.1.1.14	¿Se generó un plan de mejora en función de las respuestas del usuario?		0,00					

En el punto 13 se puede entender que el modelo requiere una consulta ciudadana para cada una de las variables mientras que para el punto 14 se solicita un Plan de Mejora para que la gestión del año siguiente atienda las necesidades subyacentes, las planificadas y de crecimiento estimado. Es claro que el punto 13 y 14 generan además dos nuevos índices que son revisados por la administración cada año o dos años y que revelan otras situaciones de la gestión municipal como lo son su eficiencia interna en cuanto a procesos y trámites, así como el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos.

MARCO METODOLÓGICO

Este trabajo tiene su origen en los puntos 13 y 14 de cada uno de los ejes de los servicios básicos y diversificados que integran el Índice de Gestión de los Servicios Municipales en su fase 3, es decir, luego de la inclusión de la información de la fase 1 de planificación y la fase 2 de ejecución.

Es así como el ente contralor no solo contempla en los indicadores la necesidad de tomar en cuenta a los administrados para la fase 1, sino que lo vuelve a considerar en la fase 3, con lo que valida el verdadero objetivo de la herramienta que está dirigida a los ciudadanos, a la ejecución de bienes y servicios para el bienestar e interés general y la fiscalización de la labor pública desde las tres fases mencionadas.

De tal manera que en la lista de elementos a considerar dentro del modelo a investigar se encuentran desde temas de comunicación hasta evaluación de condiciones sociales que no necesariamente son atribuibles a la Corporación Municipal.

Vemos como dentro del tema de Salud Pública, Desarrollo Urbano y Servicios Sociales se consideran tanto elementos de construcción de obra pública como la ejecución de programas de ejecución ambiental, cambio climático, de cultura ambiental, sociales, educativos, culturales y deportivos, mientras que en una segunda fase se consideran asuntos como agua potable, zona marítimo terrestre y seguridad. Es por esto que dentro del marco metodológico se debe tener el cuidado de ejecutar una evaluación de variables que son competentes a la administración municipal, por ejemplo, no se puede considerar la evaluación del agua potable si su administración y ejecución se encuentra en manos de una Asada concesionada directamente por el AyA a través de la ley específica que la faculta para ello, sin embargo es de comprensión general que existan municipios que incluyan la evaluación del servicio para mantener un control sobre un elemento que es fundamental para la salud pública y como gobierno local desea estar al tanto de que se esté brindando adecuadamente. Lo mismo ocurre con el elemento de seguridad y vigilancia, siendo que los temas de seguridad nacional o general se ven muy afectados por las noticias cotidianas de muertes y agresión en general y sin que esto sea responsabilidad de municipios que no cuentan con el servicio de vigilancia

y seguridad, son calificados negativamente cuando el municipio desea incluir la variable (lo cual es incorrecto), simplemente para mantener un control real y efectivo de la opinión de sus vecinos sobre esta materia y la necesidad de crear cuerpos policiales para resolver o apoyar las soluciones que en materia de seguridad urgen de atención.

De esta manera las variables de comunicación se tornan importantes, tras entender que la misma herramienta le consulta a las autoridades municipales si emitieron la información correcta y oportuna para que las personas sepan sobre cómo reciclar, sobre programas sociales, sobre el impacto de la labor interna de la municipalidad en cuanto a trámites y procesos. De manera que es a partir de este elemento que la consulta final hecha a los ciudadanos sobre su opinión de la ejecución programática, no es una simple consulta de satisfacción, sino la evaluación de la variable con relación al impacto que tuvo sobre la sociedad en general, sobre un grupo específico, sea pobreza, indigencia, adulto mayor, discapacidad, y otros, que deben ser considerados en la ponderación de los resultados que finalmente vemos en la publicación del índice de cada año.

La siguiente es una lista de los elementos o variables mínimas a considerar dentro de la evaluación y que se ejecutará a través de una consulta a los vecinos del cantón de manera aleatoria, mediante una muestra obtenida de manera proporcional por distrito, según la población que el Instituto Nacional de Estadística y Censos obtuvo a partir del Censo Nacional del año 2021 y que para cada cantón es diferente.

La lista de las variables es la siguiente y se integran en el mismo orden en el que son consultadas por impacto en el IGSM del año 2023, con su proyección para el 2024:

Lista de las Variables a Investigar 2025

AMBIENTALES

- Estrategia para motivar al ciudadano a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de los residuos 2023
- Unidad de Gestión Ambiental 2023
- Cuenta con un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?2023
- Campañas de sensibilización a la ciudadanía para promover la cultura de recolección separada 2023
- Campañas de sensibilización a la ciudadanía para promover la cultura de limpieza de espacios públicos y eliminación de vertederos. 2023
- Campañas de sensibilización a la ciudadanía para promover la cultura de Gestión integral de residuos para evitar el impacto en la salud humana, los ecosistemas, la contaminación del agua, el suelo y el aire.2023
- Se realiza la recolección de residuos valorizables? 2023
- Recolección casa a casa por la Municipalidad o por convenio con emprendimientos locales. 2023
- Centro de acopio (contenedores o receptores, entre otros) 2023
- Evaluación Sobre la calidad del Servicio Recolección de Residuos 2023
- Plan de mejora en función respuestas del usuario Recolección de Residuos 2023
- Evaluación Sobre la calidad del Servicio Aseo de Vías y Sitios Públicos 2023

URBANISMO

- Cuenta la municipalidad con un departamento encargado o personas designadas que permita aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones de los usuarios en relación con los siguientes trámites; Uso de suelo 2023
- Cuenta la municipalidad con un departamento encargado o personas designadas que permita aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones de los usuarios en relación con los siguientes trámites; Permisos de Construcción
- Cuenta la municipalidad con un departamento encargado o personas designadas que permita aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones de los usuarios en relación con los siguientes trámites; Licencias Comerciales
- Evaluación Sobre la calidad del Servicio Urbanismo 2023

GESTIÓN VIAL

- Tiene conocimiento del estado de las aceras del cantón
- Calificación del estado de las aceras del cantón
- Tiene conocimiento del estado de las rampas de las aceras del cantón
- Calificación del estado de las rampas de las aceras del cantón
- Tiene conocimiento del estado de los puentes del cantón
- Calificación del estado de los puentes del cantón
- Tiene conocimiento del estado de las carreteras del cantón
- Calificación del estado de las carreteras del cantón.
- Plan de mejora en función respuestas del usuario Red Vial Cantonal 2023

SOCIALES, EDUCATIVOS, CULTURALES Y DEPORTIVAS

- Consulta la Municipalidad a su ciudadanía para la creación de los programas sociales y complementarios
- Evaluación de los programas Sociales y complementarios
- Consulta la Municipalidad a su ciudadanía para la creación de los programas educativos, culturales y deportivos
- Evaluación de los programas educativos, culturales y deportivos

AGUA POTABLE

- Evaluación Sobre la calidad del servicio de Agua Potable 2023
- Evaluación Sobre la calidad del servicio de ZMT 2023

SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- Consulta la municipalidad a sus ciudadanos sobre los programas de seguridad y vigilancia que requiere el cantón
- Evaluación Sobre la calidad del servicio de Seguridad y Vigilancia en la Comunidad (policía municipal) 2023
- Evaluación Sobre la calidad del servicio de Seguridad y Vigilancia en la Comunidad (brindado por medio de soluciones tecnológicas) 2023

Sobre la ejecución del trabajo

Una vez escogidas las variables que la administración municipal determina que son fundamentales para el logro de sus objetivos, se procede a generar una muestra que estará determinada por el tipo de población del cantón, su distribución y necesidades para el levantamiento de la información, de manera que tenemos:

La obtención de la muestra

Población del Cantón de San Carlos Distribución proporcional por distrito

Muestra Aleatoria

<i>Distritos</i>	Población	Proporción	Muestra
<i>Quesada</i>	46.366	22%	288
<i>Florencia</i>	18.734	9%	117
<i>Buenavista</i>	423	0%	4
<i>Aguas Zarcas</i>	26.761	13%	166
<i>Venecia</i>	12.370	6%	77
<i>Pital</i>	25.965	12%	161
<i>Fortuna</i>	19.865	10%	124
<i>Tigra</i>	8.065	4%	48
<i>Palmera</i>	8.051	4%	48
<i>Venado</i>	2.191	1%	16
<i>Cutris</i>	15.891	8%	100
<i>Monterrey</i>	4.366	2%	28
<i>Pocosol</i>	19.969	10%	124
San Carlos	209.017	100%	1.300

Fuente: INEC 2022

Lo que nos indica el cuadro anterior es que para una población de 209.017 habitantes se debe aplicar la herramienta a 1.300 personas aproximadamente para obtener resultados que sean representativos para toda la población y le permita a la Municipalidad conocer la situación actual y verdadera del impacto de la ejecución programática durante un periodo de tiempo determinado.

Esta evaluación ofrece la ponderación necesaria para visualizar el valor real del trabajo, sea que a partir de una mayor población el resultado logra un mayor peso y aunque todos los distritos y poblados son igual de importantes en la ponderación, no existe el mismo impacto en pobreza, indigencia, adulto mayor, diversidad, discapacidad, delincuencia y otros elementos que son fundamentales en el análisis.

De la misma manera se debe considerar que para muchos municipios no se puede evaluar el resultado debido a que la municipalidad no brinda ciertos servicios, no los tiene programados con tasa de cobro a sus ciudadanos o bien son subsidiadas por recursos propios de la institución, motivo por el que la evaluación de impacto se debe efectuar de una manera diferenciada.

Claro está que el objetivo principal de esta investigación es cumplir con la exigencia del ente contralor en los incisos 13 y 14 de cada eje analizados anteriormente, sin embargo esta labor debe entenderse como una oportunidad única para realizar todos los esfuerzos necesarios para la retroalimentación informativa que permita la creación de planes de mejora en cada eje programático, nuevos proyectos y atención de situaciones especiales que se generan debido a lo suigéneris de cada comunidad.

Dentro del marco metodológico se debe considerar que las personas que participan en esta investigación completando la herramienta deben ser:

1. Residentes del distrito.
2. Mayores de edad.
3. Sin afinidad y/o consanguinidad hasta tercer grado con algún funcionario de la Municipalidad que aplica la investigación.

La generación de la información se debe realizar a través de una metodología presencial con la intención de minimizar el error en los requisitos anteriores.

Sobre el método de realización

El Índice de Gestión de los Servicios Municipales es un modelo de verificación de información y evaluación de resultados anuales, por lo que la consulta sobre la gestión y ejecución programática debe ser también anual.

Es de esta manera que el planteamiento del trabajo a realizar se circunscribe a dos etapas fundamentales a lo largo del año:

1. Enero a junio de cada año.
2. Julio a diciembre de cada año.

Un solo estudio al año no ofrecería el verdadero impacto de la labor municipal tras afectarse por los sesgos estacionales y de inducción, además que de la ejecución del Plan Estratégico Municipal a través del Plan Anual Operativo, se pone en marcha para 12 meses del año y por ende la evaluación debe ser de la misma manera. No es lo mismo evaluar Desarrollo Urbano en la época lluviosa que realizarlo en la época seca.

Sin embargo por la operación normal del ciclo municipal comprendemos que los meses de diciembre y enero son complejos, así como en las comunidades sujetas a estudio, de manera que normalmente las labores se realizan entre los meses de Febrero a Junio y de Julio a Noviembre de cada año. Vale la pena indicar que para los años en los que corresponde elección de cargos municipales las labores durante los meses de diciembre y enero también se suspenden por acatamiento al ordenamiento jurídico de la República de Costa Rica mediante el Tribunal Supremo de Elecciones.

La generación de un software que contenga la información nos permite colaborar con los planes de desarrollo ambiental que ejecuta la municipalidad, evitando la utilización de papel y otros utensilios o implementos que afectan el ambiente.

El Formato de Calificación

Por tratarse de una evaluación de la ejecución de los programas municipales a lo largo del año, este estudio va más allá de una simple calificación por satisfacción, dado que el mismo modelo del ente contralor requiere entender que la labor se debe ejecutar con conocimiento de otras variables sensibles como lo son pobreza, indigencia, ambiente, cambio climático, personas con capacidades especiales o disminuidas, adultos mayores y emergencias.

Tanto es así que el protocolo del ente contralor no considera el modelo de escala de Likert para la evaluación, es decir, un “satisfecho, insatisfecho, etc.”, sino que incluye rangos por categorías, de manera que se presenta una evaluación cuantitativa más que cualitativa, a saber:

00 – 20:	Muy Malo
21 – 40:	Malo
41 – 60:	Regular
61 – 80:	Bueno
81 – 100:	Excelente

Esto se entiende con mayor rapidez cuando recordamos que los elementos del estudio son actuaciones de la municipalidad en materia de Ambiente, Cambio Climático, Recolección y Tratamiento de Residuos, Salud Pública, Educación, Cultura, Deporte y Seguridad Ciudadana. Junto a esto las personas incluyen elementos como parques, recreación, trámites digitales, exceso de trámites, servicio de atención y colocación de quejas, así como la más importante: “La Participación Activa en la escogencia de los planes y proyectos que se desarrollarán en cada comunidad según las necesidades, urgencias, emergencias y desarrollo de cada una de ellas”.

RESULTADOS DEL ÚLTIMO ÍNDICE DE GESTIÓN MUNICIPAL

Revisemos los resultados y la explicación que realizó la entidad encargada del Índice de Gestión de los Servicios Municipales en la Contraloría General de la República de Costa Rica para posteriormente conocer cómo se produce. Lo que veremos a continuación es la Tabla número 3 incluida en la página número 28 del Índice de Gestión de los Servicios Municipales del año 2023:



Tabla n.º 3
Agrupación de municipalidades según grupos comparativos A, B, C y D

Grupo A	Grupo B	Grupo C	Grupo D
<ul style="list-style-type: none"> • Alajuela • Belén • Carrillo • Cartago • Curridabat • Desamparados • Escazú • Goicoechea • Grecia • Heredia • La Unión • Limón • Montes de Oca • Pérez Zeledón • Puntarenas • San Carlos • San José • San Ramón • Santa Ana • Santa Cruz • Santo Domingo 	<ul style="list-style-type: none"> • Barva • Corredores • Esparza • Garabito • Liberia • Matina • Mora • Moravia • Naranjo • Nicoya • Orotina • Paraíso • Pococí • Quepos • San Pablo • San Rafael • Santa Bárbara • Tíbas • Turrialba • Coronado 	<ul style="list-style-type: none"> • Abangares • Alajuelita • Alvarado • Aserrí • Cañas • El Guarco • Flores • Golfito • Guácimo • Montes de Oro • Oreamuno • Osa • Palmares • Parrita • Poás • San Isidro • Siquirres • Talamanca • Tilarán • Upala 	<ul style="list-style-type: none"> • Acosta • Atenas • Bagaces • Buenos Aires • Coto Brus • Dota • Guatuso • Hojancha • Jiménez • La Cruz • León Cortés • Los Chiles • Nandayure • Puriscal • Río Cuarto • San Mateo • Sarapiquí • Sarchí • Tarrazú • Turrubares • Zarcero

Fuente: Elaborado por la CGR a partir de información suministrada por las municipalidades.

Además en este documento la Contraloría explica (transcripción literal):

- 2.44. Al respecto, del análisis realizado se pudo observar que, de las 21 municipalidades que conforman el grupo A para el año 2023, 10 de ellas (representan el 48%), se encuentran en un nivel de madurez “intermedio”, 10 en un nivel “Básico” y una en “inicial”.
- 2.45. Sobre el particular, para esta evaluación, la conformación del grupo A tiene una integración ligeramente distinta de municipalidades a la conformada en el IGSM

del año 2021, no obstante, comparten condiciones similares tanto de desarrollo humano, social y económico, superiores a las que tienen los otros municipios que integran los otros grupos.

- 2.46. En relación con lo anterior, en el grupo A se observa que los niveles de madurez “inicial” y “Básico”, representan un 52% en tanto el nivel intermedio posee un 48% restante.
- 2.47. Por otro lado, sobre la confirmación del grupo B, de las 20 municipalidades que lo integran, 17 de ellas se ubican en el nivel de madurez “básico” lo que representa un 85% del total, mientras que los tres restantes se encuentran en un nivel “intermedio”. Finalmente, en relación con los grupos C y D, los cuales están conformados por 20 y 21 municipalidades respectivamente, son los que presentan mayor cantidad de municipalidades en nivel de madurez “inicial”, con 4 y 5 municipalidades en ese orden. Asimismo, mantienen la tendencia de los demás grupos, en cuanto al tener la mayor cantidad de municipios en niveles iniciales del índice ya que el grupo C los niveles “inicial” y “básico” presentan 85% de las municipalidades y en el grupo D el 100%.
- 2.48. Tomando en cuenta los resultados determinados, se hace evidente la necesidad de realizar esfuerzos adicionales por parte de las administraciones locales, para mejorar la gestión de los servicios prestados y con ello brindarle a la ciudadanía una adecuada atención de sus necesidades generando valor público y mayor desarrollo en sus comunidades.

Tomado: Índice de Gestión de los Servicios Municipales 2023, versión digital, página 28 y 29.

Sobre el formato en la práctica

La realización del Índice de Gestión de los Servicios Municipales obliga a que el ente contralor establezca una fecha límite o de corte para que los resultados puedan ser ingresados al Sistema Integrado de Información Municipal (SIIM), siendo que para efectos de plazo se establece el 13 de junio del año 2023.

Es importante indicar al lector que los índices se generan con relación al año precedente y que es por esto que la herramienta se debe interpretar con relación a lo ocurrido el año anterior y no al que produce este documento, es decir, el informe final de la Contraloría General de la República de Costa Rica sobre la labor de las Municipalidades del país con relación a su presupuesto aprobado, la ejecución de los programas autorizados, cumplimiento del Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local, Plan Quinquenal de Desarrollo (en algunas municipalidades), Plan Estratégico Municipal, Plan de Gobierno del Alcalde y Plan Anual Operativo, hace referencia a los resultados del año anterior a la fecha en la que sale publicado. Por ejemplo, si el Informe de la Contraloría sobre el Índice de Gestión de los Servicios Municipales tiene fecha 2024, es porque se incluyen los resultados de la gestión del año 2023.

Es de esta manera que podemos indicar que los resultados de este documento **SI** se refieren a los hechos ocurridos, planes ejecutados, programas llevados adelante, presupuestos tramitados durante el año 2025, pero serán ingresados al Sistema Integrado de Información Municipal de la Contraloría General de la República hasta febrero o marzo del año 2026, cuando esta institución vuelva a solicitar el ingreso de la información para la respectiva evaluación y posiblemente será nuevamente a mitad del año 2026 en que libere o dé a conocer los resultados de dicha evaluación.

Es por esto que para el año que nos encontramos podemos observar los resultados analizados por la Contraloría correspondientes al año 2023, dado que los resultados del año 2024 posiblemente sean liberados o dados a conocer hasta mitad de este año.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DEL AÑO 2025

A partir de este capítulo revisaremos los resultados de la investigación realizada en el cantón con base en el protocolo establecido por la Contraloría General de la República para cada evaluación, para las variables que se incluyen en el informe 2023 y con base en los requerimientos presentados por esta Municipalidad mediante el cartel de licitación que genera este proceso para el año 2025 y que evalúa la gestión del año 2024.

Los resultados del primer levantamiento muestral permitió la consulta a una cantidad superior a las 1.300 personas, distribuidas de manera proporcional por distrito y mediante consultas personales.

Una vez finalizado el levantamiento uno, se procedió a ejecutar las encuestas de comprobación para medir el nivel de confianza y finalmente la revisión de todo el banco de datos para proceder a la elaboración de los resultados finales.

Debemos indicar que el ingreso temprano de la temporada lluviosa afectó sensiblemente las labores que se realizaron pues acorta el tiempo de trabajo diario, sin embargo se logró llevar a cabo el plan de trabajo como se tenía preestablecido.

Es así como procedemos a revisar cada uno de los resultados de la investigación y seguido a ello una explicación de:

1. Interpretación de los resultados.
2. Conclusiones por variable.
3. Referencia de las zonas censales.

RESULTADOS DEL PRIMER LEVANTAMIENTO MUESTRAL

¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?

Gráfico 1

Invita a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 1

Invita a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	45%	38%	17%
<i>Florencia</i>	65%	29%	6%
<i>Buenavista</i>	75%	25%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	33%	45%	22%
<i>Venecia</i>	76%	13%	11%
<i>Pital</i>	56%	41%	3%
<i>Fortuna</i>	46%	35%	19%
<i>Tigra</i>	50%	25%	25%
<i>Palmera</i>	75%	25%	0%
<i>Venado</i>	75%	0%	25%
<i>Cutris</i>	75%	0%	25%
<i>Monterrey</i>	50%	25%	25%
<i>Pocosol</i>	68%	29%	3%
PROMEDIO	61%	25%	14%

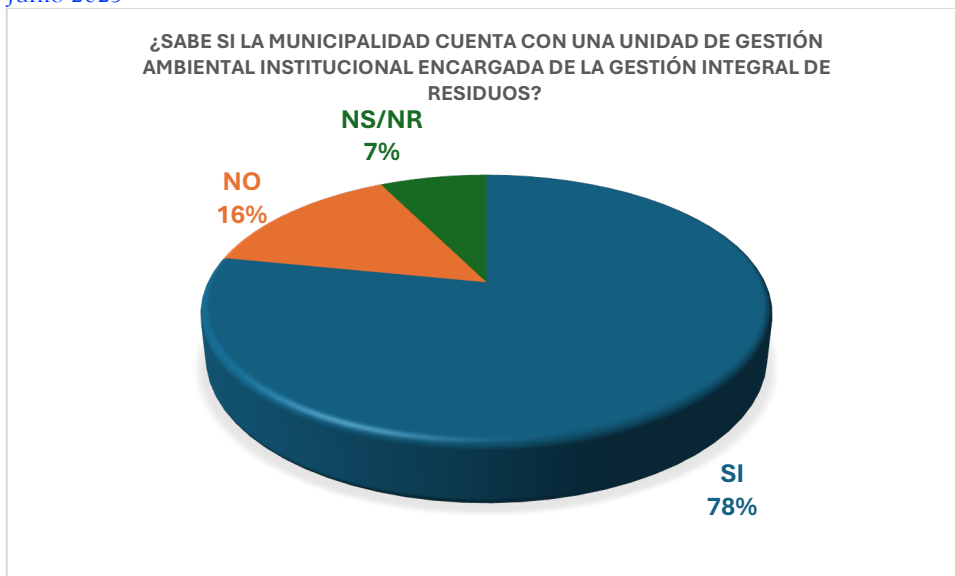
Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?

Gráfico 2

Cuenta la Municipalidad con unidad de gestión ambiental

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 2

Cuenta la Municipalidad con unidad de gestión ambiental

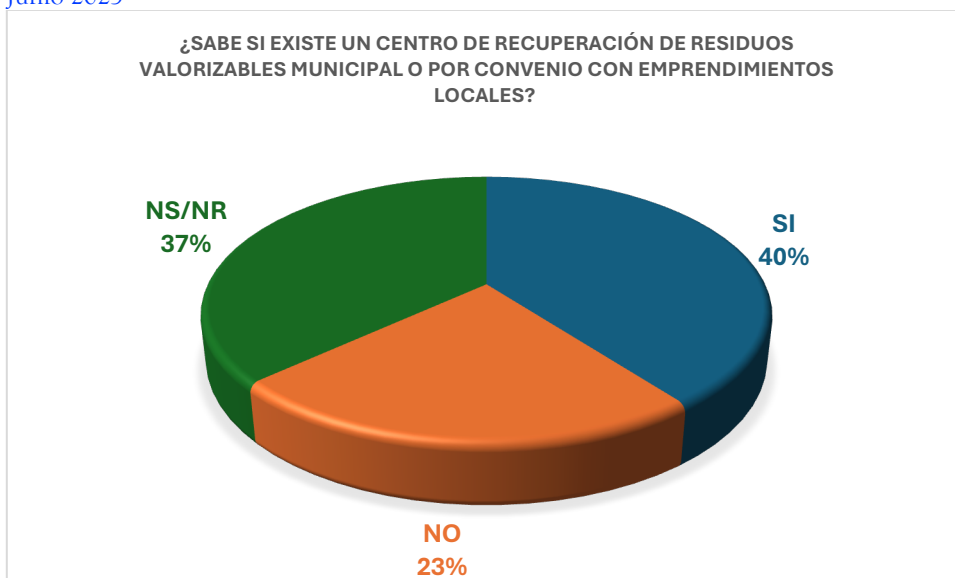
Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	67%	27%	6%
<i>Florencia</i>	58%	38%	4%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	83%	15%	2%
<i>Venecia</i>	77%	18%	5%
<i>Pital</i>	81%	11%	8%
<i>Fortuna</i>	86%	9%	5%
<i>Tigra</i>	75%	13%	13%
<i>Palmera</i>	50%	25%	25%
<i>Venado</i>	100%	0%	0%
<i>Cutris</i>	60%	15%	25%
<i>Monterrey</i>	100%	0%	0%
<i>Pocosol</i>	79%	18%	3%
PROMEDIO	78%	15%	7%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?

Gráfico 3
Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 3
Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables
Junio 2025

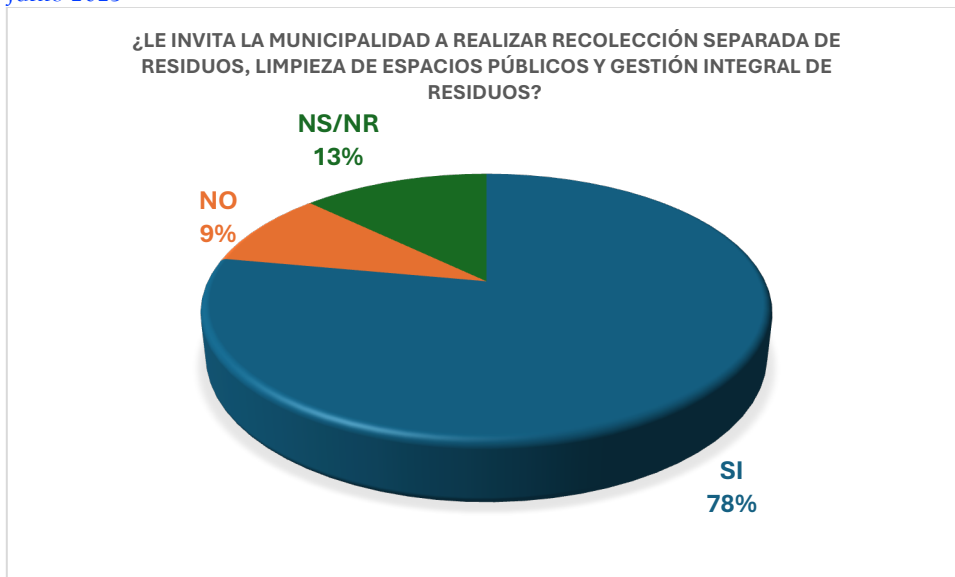
DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	33%	44%	23%
<i>Florencia</i>	56%	39%	5%
<i>Buenavista</i>	25%	0%	75%
<i>Aguas Zarcas</i>	36%	16%	48%
<i>Venecia</i>	52%	21%	27%
<i>Pital</i>	46%	31%	23%
<i>Fortuna</i>	73%	9%	18%
<i>Tigra</i>	25%	25%	50%
<i>Palmera</i>	50%	25%	25%
<i>Venado</i>	13%	0%	88%
<i>Cutris</i>	61%	7%	32%
<i>Monterrey</i>	0%	50%	50%
<i>Pocosol</i>	46%	39%	15%
PROMEDIO	40%	24%	37%

Fuente: Elaboración propia

¿ Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?

Gráfico 4

Invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 4

Invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos
Junio 2025

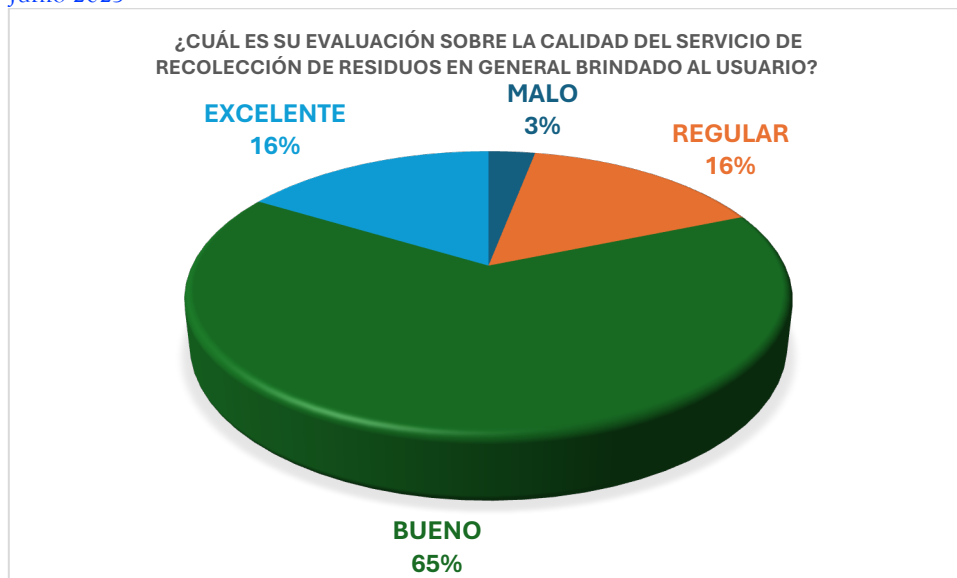
DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	87%	11%	2%
<i>Florencia</i>	67%	15%	18%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	78%	13%	9%
<i>Venecia</i>	75%	9%	16%
<i>Pital</i>	67%	11%	22%
<i>Fortuna</i>	75%	7%	18%
<i>Tigra</i>	50%	25%	25%
<i>Palmera</i>	75%	13%	13%
<i>Venado</i>	100%	0%	0%
<i>Cutris</i>	66%	12%	22%
<i>Monterrey</i>	100%	0%	0%
<i>Pocosol</i>	73%	5%	22%
PROMEDIO	78%	9%	13%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?

Gráfico 5

Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 5

Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario
Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	3%	13%	56%	28%
<i>Florencia</i>	5%	6%	73%	16%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	4%	8%	52%	36%
<i>Venecia</i>	7%	21%	46%	26%
<i>Pital</i>	5%	19%	57%	19%
<i>Fortuna</i>	8%	22%	48%	22%
<i>Tigra</i>	0%	25%	75%	0%
<i>Palmera</i>	0%	25%	75%	0%
<i>Venado</i>	0%	13%	75%	13%
<i>Cutris</i>	2%	15%	44%	39%
<i>Monterrey</i>	0%	25%	75%	0%
<i>Pocosol</i>	5%	13%	68%	14%
PROMEDIO	3%	16%	65%	16%

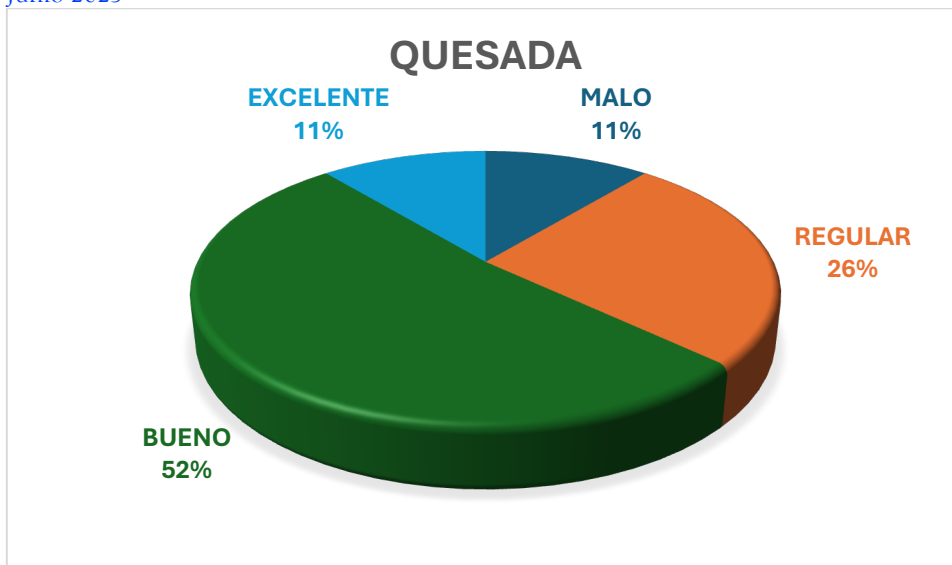
Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías y ornato brindado al usuario?

Gráfico 6

Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 6

Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario

Junio 2025

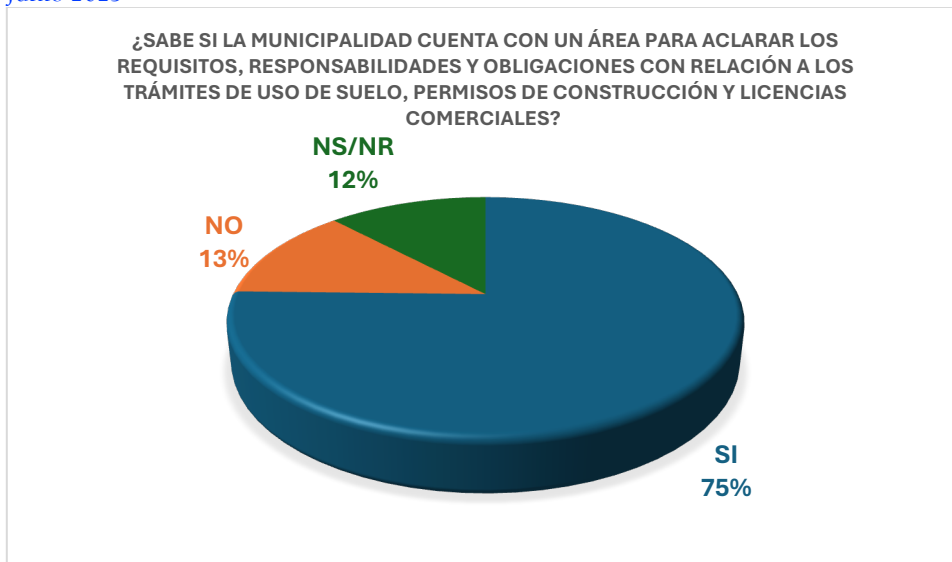
<i>DISTRITOS</i>	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	11%	26%	52%	11%
PROMEDIO	11%	26%	52%	11%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?

Gráfico 7

Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 7

Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales
Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	88%	9%	3%
<i>Florencia</i>	78%	16%	6%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	72%	7%	21%
<i>Venecia</i>	81%	16%	3%
<i>Pital</i>	86%	7%	7%
<i>Fortuna</i>	71%	9%	20%
<i>Tigra</i>	75%	13%	13%
<i>Palmera</i>	88%	0%	13%
<i>Venado</i>	75%	25%	0%
<i>Cutris</i>	68%	23%	9%
<i>Monterrey</i>	13%	25%	63%
<i>Pocosol</i>	86%	14%	0%
PROMEDIO	75%	13%	12%

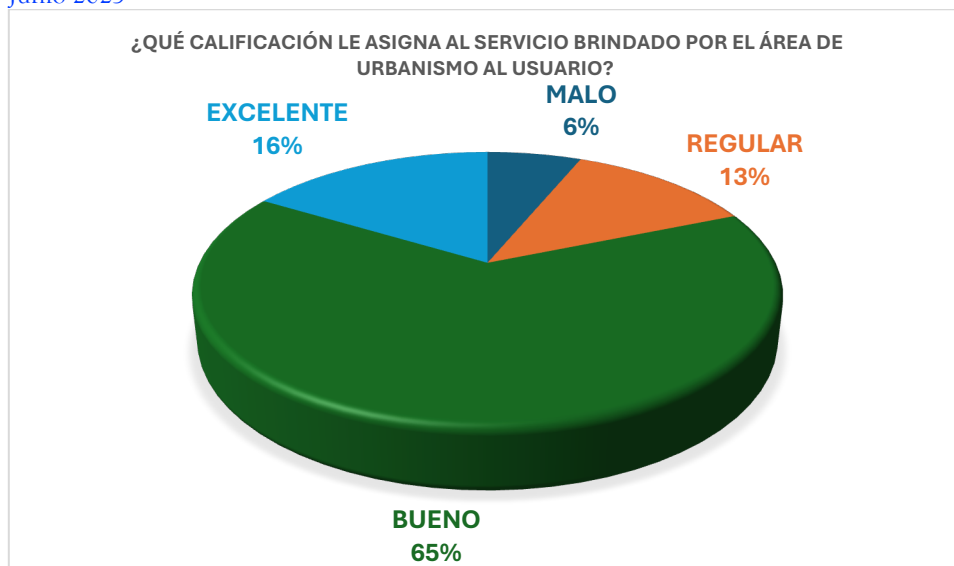
Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Urbanismo al Usuario?

Gráfico 8

¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 8

¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales

Junio 2025

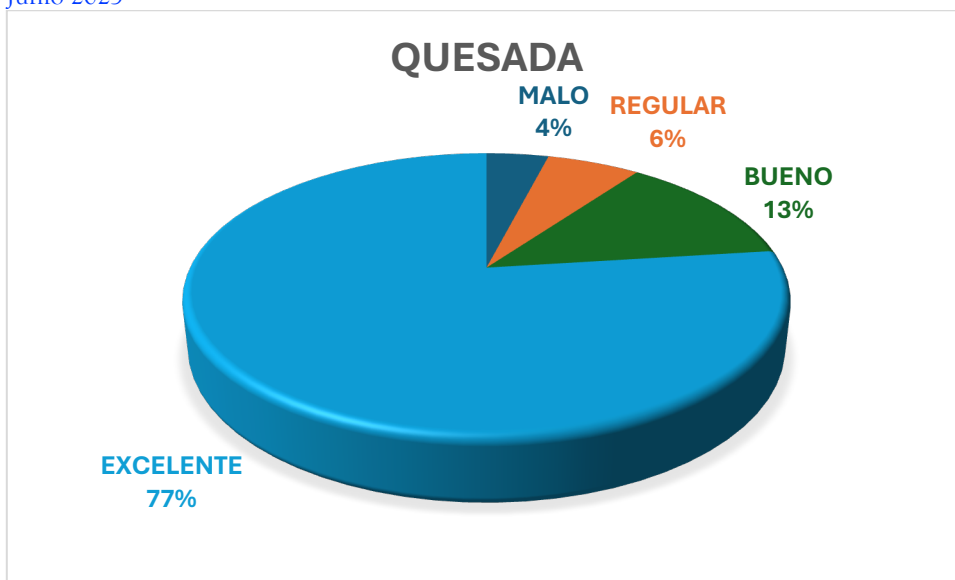
DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	19%	21%	46%	14%
<i>Florencia</i>	6%	9%	33%	52%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	11%	21%	56%	12%
<i>Venecia</i>	7%	18%	44%	31%
<i>Pital</i>	9%	13%	61%	17%
<i>Fortuna</i>	12%	19%	46%	23%
<i>Tigra</i>	0%	0%	75%	25%
<i>Palmera</i>	0%	25%	75%	0%
<i>Venado</i>	0%	0%	100%	0%
<i>Cutris</i>	0%	9%	64%	27%
<i>Monterrey</i>	0%	11%	89%	0%
<i>Pocosol</i>	17%	17%	54%	12%
PROMEDIO	6%	13%	65%	16%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?

Gráfico 9

Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 9

Qué calificación le brinda al estado de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón
Junio 2025

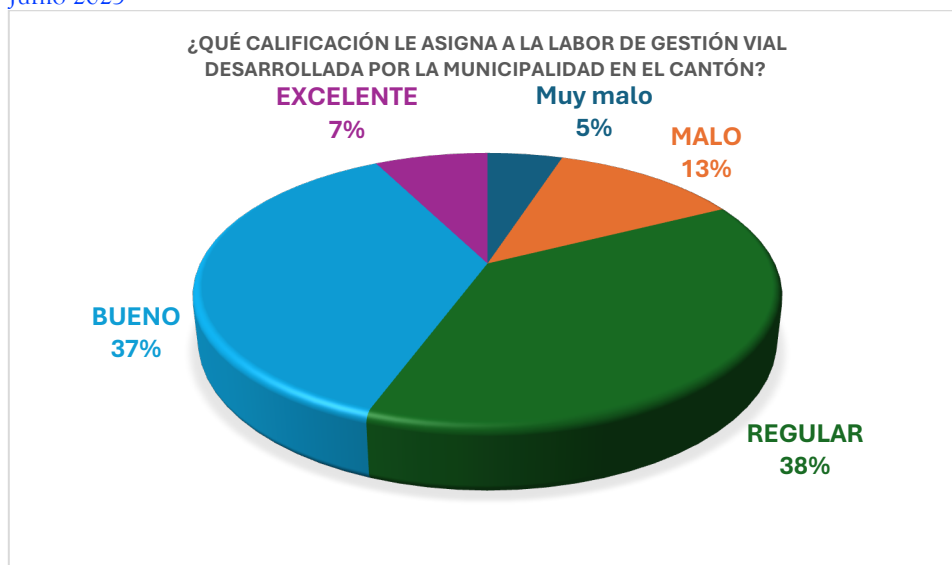
<i>DISTRITOS</i>	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	4%	6%	13%	77%
PROMEDIO	4%	6%	13%	77%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?

Gráfico 10

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 10

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón
Junio 2025

DISTRITOS	Muy malo	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	11%	33%	23%	22%	11%
<i>Florencia</i>	1%	11%	32%	30%	26%
<i>Buнавista</i>	0%	0%	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	12%	31%	39%	16%	2%
<i>Venecia</i>	2%	11%	26%	36%	28%
<i>Pital</i>	8%	9%	36%	33%	14%
<i>Fortuna</i>	13%	17%	44%	22%	4%
<i>Tigra</i>	0%	10%	20%	62%	8%
<i>Palmera</i>	0%	0%	50%	50%	0%
<i>Venado</i>	0%	0%	25%	75%	0%
<i>Cutris</i>	0%	10%	40%	45%	5%
<i>Monterrey</i>	0%	0%	22%	78%	0%
<i>Pocosol</i>	18%	32%	39%	11%	0%
PROMEDIO	5%	13%	38%	37%	8%

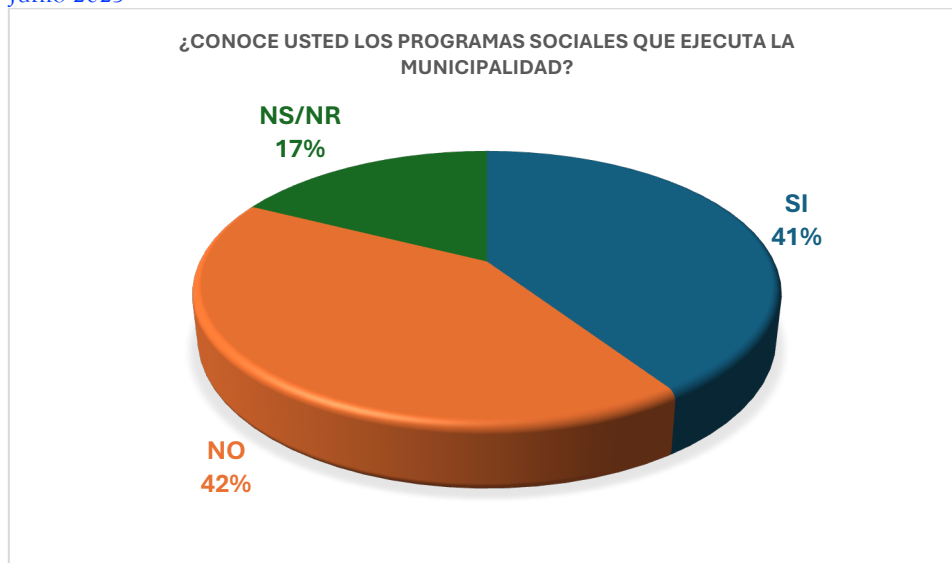
Fuente: Elaboración propia

¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?

Gráfico 11

Conocer usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 11

Conocer usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	48%	21%	31%
<i>Florencia</i>	54%	32%	14%
<i>Buenavista</i>	50%	50%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	54%	32%	14%
<i>Venecia</i>	33%	35%	32%
<i>Pital</i>	45%	36%	19%
<i>Fortuna</i>	54%	22%	24%
<i>Tigra</i>	50%	25%	25%
<i>Palmera</i>	33%	67%	0%
<i>Venado</i>	25%	50%	25%
<i>Cutris</i>	42%	33%	25%
<i>Monterrey</i>	24%	68%	8%
<i>Pocosol</i>	17%	72%	11%
PROMEDIO	41%	42%	18%

Fuente: Elaboración propia

¿Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales?

Gráfico 12

Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 12

Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales
Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	14%	9%	77%
<i>Florencia</i>	24%	11%	65%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	27%	5%	68%
<i>Venecia</i>	22%	7%	71%
<i>Pital</i>	19%	13%	68%
<i>Fortuna</i>	16%	5%	79%
<i>Tigra</i>	25%	25%	50%
<i>Palmera</i>	25%	50%	25%
<i>Venado</i>	25%	0%	75%
<i>Cutris</i>	20%	5%	75%
<i>Monterrey</i>	25%	0%	75%
<i>Pocosol</i>	24%	3%	73%
PROMEDIO	28%	10%	62%

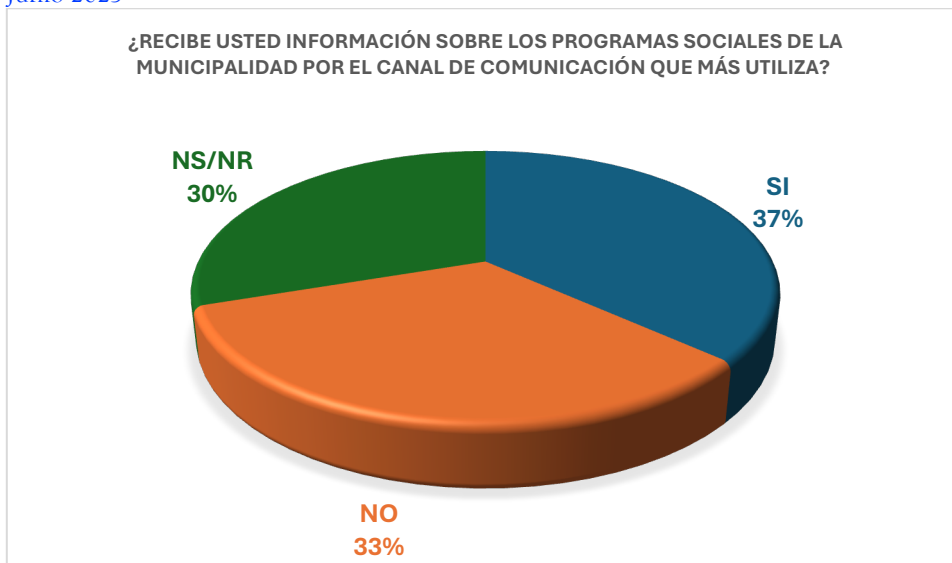
Fuente: Elaboración propia

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Gráfico 13

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 13

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	66%	21%	13%
<i>Florencia</i>	42%	43%	15%
<i>Buenavista</i>	25%	25%	50%
<i>Aguas Zarcas</i>	38%	41%	21%
<i>Venecia</i>	36%	58%	6%
<i>Pital</i>	42%	29%	29%
<i>Fortuna</i>	58%	26%	16%
<i>Tigra</i>	13%	25%	62%
<i>Palmera</i>	25%	25%	50%
<i>Venado</i>	25%	50%	25%
<i>Cutris</i>	42%	34%	24%
<i>Monterrey</i>	25%	25%	50%
<i>Pocosol</i>	40%	29%	31%
PROMEDIO	37%	33%	30%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?

Gráfico 14

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 14

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad
Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	0%	6%	36%	58%
<i>Florencia</i>	4%	35%	39%	22%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	17%	43%	26%	14%
<i>Venecia</i>	22%	43%	18%	17%
<i>Pital</i>	6%	44%	41%	9%
<i>Fortuna</i>	9%	78%	13%	0%
<i>Tigra</i>	0%	50%	50%	0%
<i>Palmera</i>	0%	100%	0%	0%
<i>Venado</i>	0%	75%	25%	0%
<i>Cutris</i>	0%	51%	37%	12%
<i>Monterrey</i>	0%	50%	50%	0%
<i>Pocosol</i>	13%	29%	56%	2%
PROMEDIO	5%	46%	38%	10%

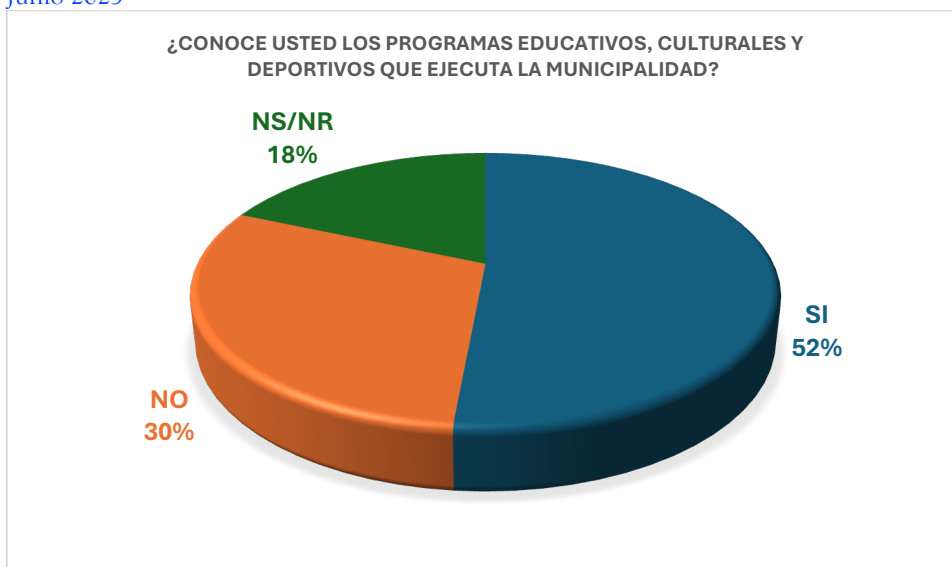
Fuente: Elaboración propia

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Gráfico 15

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 15

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Junio 2025

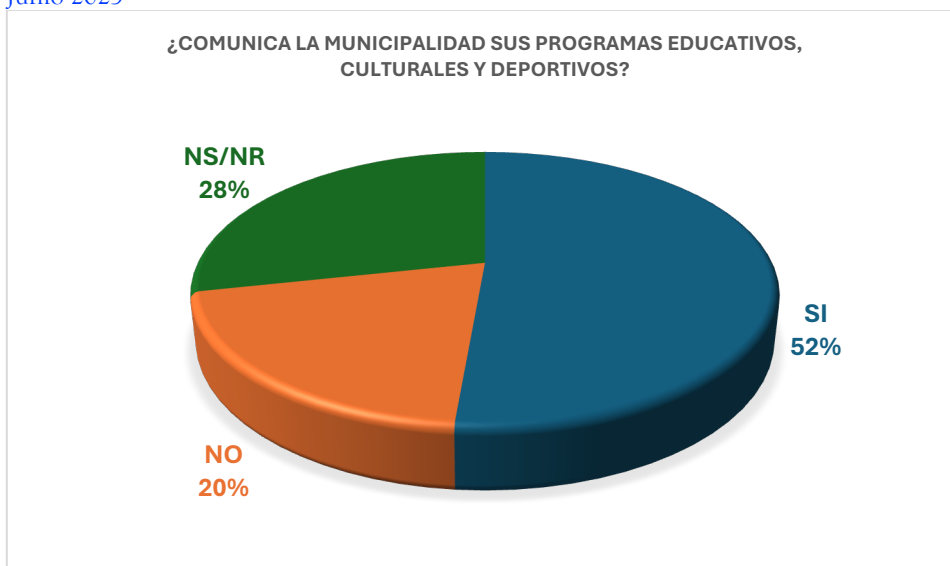
DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	87%	11%	2%
<i>Florencia</i>	54%	34%	12%
<i>Buenavista</i>	50%	50%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	71%	21%	8%
<i>Venecia</i>	63%	35%	2%
<i>Pital</i>	77%	12%	11%
<i>Fortuna</i>	46%	41%	13%
<i>Tigra</i>	25%	25%	50%
<i>Palmera</i>	50%	25%	25%
<i>Venado</i>	25%	25%	50%
<i>Cutris</i>	52%	33%	15%
<i>Monterrey</i>	25%	50%	25%
<i>Pocosol</i>	44%	29%	27%
PROMEDIO	51%	30%	18%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe usted si la municipalidad comunica a sus ciudadanos los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta?

Gráfico 16

Sabe usted si municipalidad comunica los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 16

Sabe usted si municipalidad comunica los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta
Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	83%	12%	5%
<i>Florencia</i>	65%	9%	26%
<i>Buenavista</i>	50%	25%	25%
<i>Aguas Zarcas</i>	68%	12%	20%
<i>Venecia</i>	55%	21%	24%
<i>Pital</i>	74%	8%	18%
<i>Fortuna</i>	45%	11%	44%
<i>Tigra</i>	25%	50%	25%
<i>Palmera</i>	25%	25%	50%
<i>Venado</i>	25%	25%	50%
<i>Cutris</i>	52%	32%	16%
<i>Monterrey</i>	50%	11%	39%
<i>Pocosol</i>	51%	22%	27%
PROMEDIO	51%	20%	28%

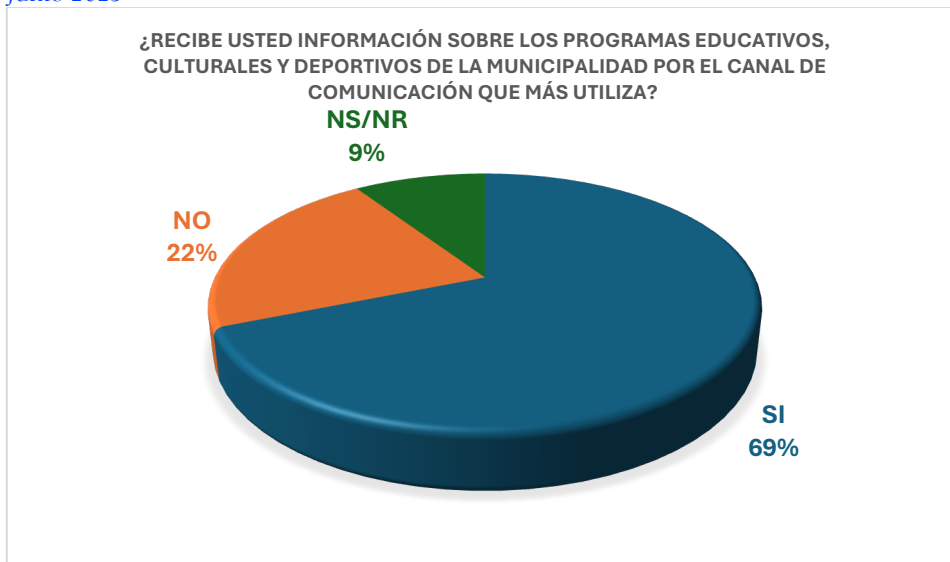
Fuente: Elaboración propia

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Gráfico 17

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 17

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	89%	5%	6%
<i>Florencia</i>	62%	33%	5%
<i>Buenavista</i>	50%	25%	25%
<i>Aguas Zarcas</i>	68%	22%	10%
<i>Venecia</i>	59%	36%	5%
<i>Pital</i>	72%	8%	20%
<i>Fortuna</i>	74%	11%	15%
<i>Tigra</i>	75%	25%	0%
<i>Palmera</i>	75%	25%	0%
<i>Venado</i>	60%	40%	0%
<i>Cutris</i>	67%	22%	11%
<i>Monterrey</i>	75%	25%	0%
<i>Pocosol</i>	69%	7%	24%
PROMEDIO	69%	22%	9%

Fuente: Elaboración propia

¿Incentiva la Municipalidad a las personas u organizaciones que contribuyen al desarrollo educativo, cultural y deportivo del cantón?

Gráfico 18

¿Incentiva la Municipalidad a las personas u organizaciones que contribuyen al desarrollo educativo, cultural y deportivo del cantón?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 18

¿Incentiva la Municipalidad a las personas u organizaciones que contribuyen al desarrollo educativo, cultural y deportivo del cantón?

Junio 2025

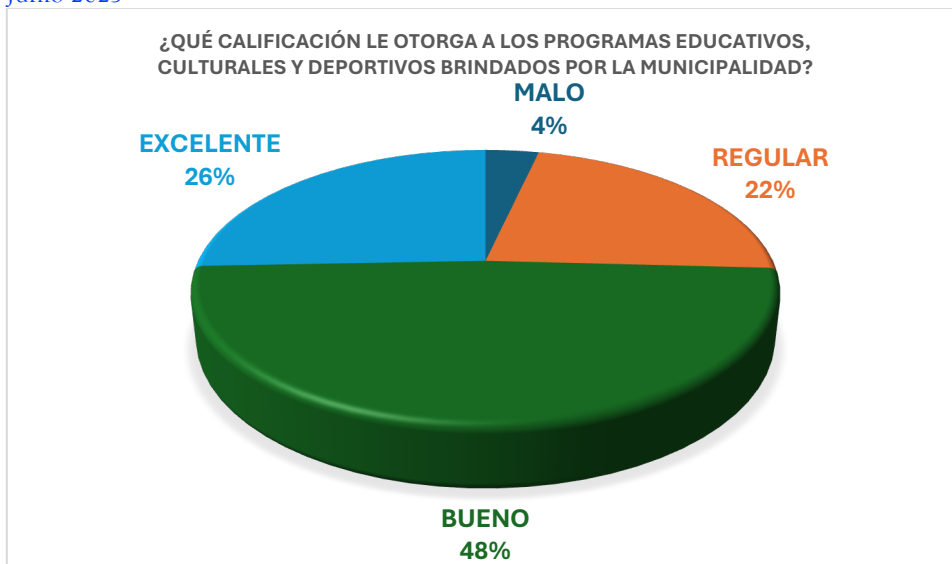
DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	58%	37%	5%
<i>Florencia</i>	26%	25%	49%
<i>Buenavista</i>	25%	25%	50%
<i>Aguas Zarcas</i>	62%	5%	33%
<i>Venecia</i>	17%	15%	68%
<i>Pital</i>	53%	11%	36%
<i>Fortuna</i>	27%	18%	55%
<i>Tigra</i>	25%	13%	62%
<i>Palmera</i>	13%	13%	75%
<i>Venado</i>	25%	25%	50%
<i>Cutris</i>	31%	27%	42%
<i>Monterrey</i>	36%	36%	28%
<i>Pocosol</i>	44%	31%	25%
PROMEDIO	34%	22%	44%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?

Gráfico 19

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 19

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	6%	22%	41%	31%
<i>Florencia</i>	0%	23%	52%	25%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	0%	33%	61%	6%
<i>Venecia</i>	4%	27%	57%	12%
<i>Pital</i>	9%	19%	33%	39%
<i>Fortuna</i>	16%	32%	28%	24%
<i>Tigra</i>	0%	10%	23%	67%
<i>Palmera</i>	0%	0%	50%	50%
<i>Venado</i>	0%	50%	50%	0%
<i>Cutris</i>	0%	23%	45%	32%
<i>Monterrey</i>	11%	28%	50%	11%
<i>Pocosol</i>	0%	23%	41%	36%
PROMEDIO	4%	22%	49%	26%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Gráfico 20

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 20

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Junio 2025

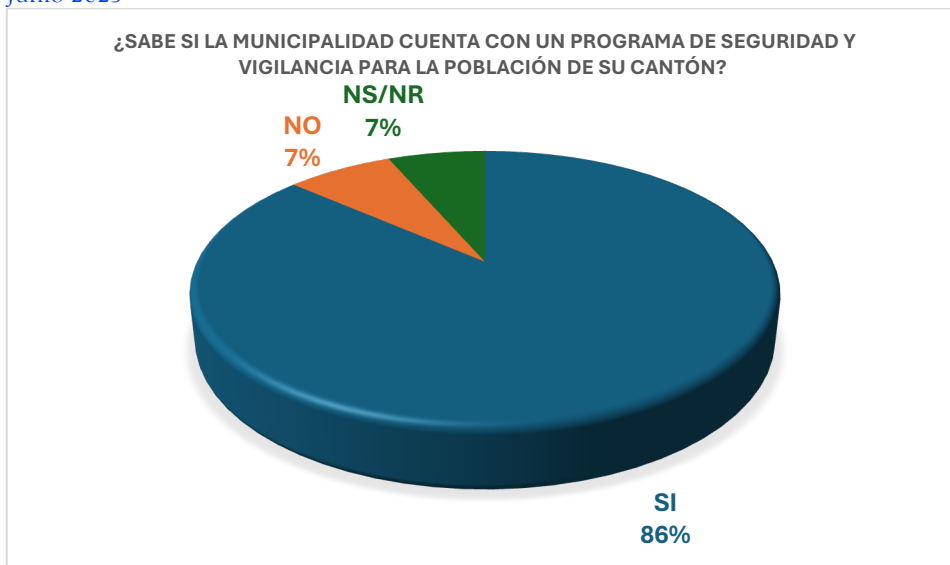
<i>DISTRITOS</i>	Muy malo	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	11%	15%	21%	39%	14%
PROMEDIO	11%	15%	21%	39%	14%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?

Gráfico 21

Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 21

Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón
Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO	NS/NR
<i>Quesada</i>	93%	4%	3%
<i>Florencia</i>	87%	9%	4%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	79%	11%	10%
<i>Venecia</i>	65%	21%	14%
<i>Pital</i>	89%	5%	6%
<i>Fortuna</i>	68%	17%	15%
<i>Tigra</i>	100%	0%	0%
<i>Palmera</i>	100%	0%	0%
<i>Venado</i>	100%	0%	0%
<i>Cutris</i>	69%	16%	15%
<i>Monterrey</i>	100%	0%	0%
<i>Pocosol</i>	74%	9%	17%
PROMEDIO	86%	7%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones?

Gráfico 22

Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 22

Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO
<i>Quesada</i>	21%	79%
<i>Florencia</i>	6%	94%
<i>Buenavista</i>	0%	100%
<i>Aguas Zarcas</i>	13%	87%
<i>Venecia</i>	9%	91%
<i>Pital</i>	4%	96%
<i>Fortuna</i>	7%	93%
<i>Tigra</i>	25%	75%
<i>Palmera</i>	13%	87%
<i>Venado</i>	0%	100%
<i>Cutris</i>	13%	87%
<i>Monterrey</i>	13%	87%
<i>Pocosol</i>	6%	94%
PROMEDIO	10%	90%

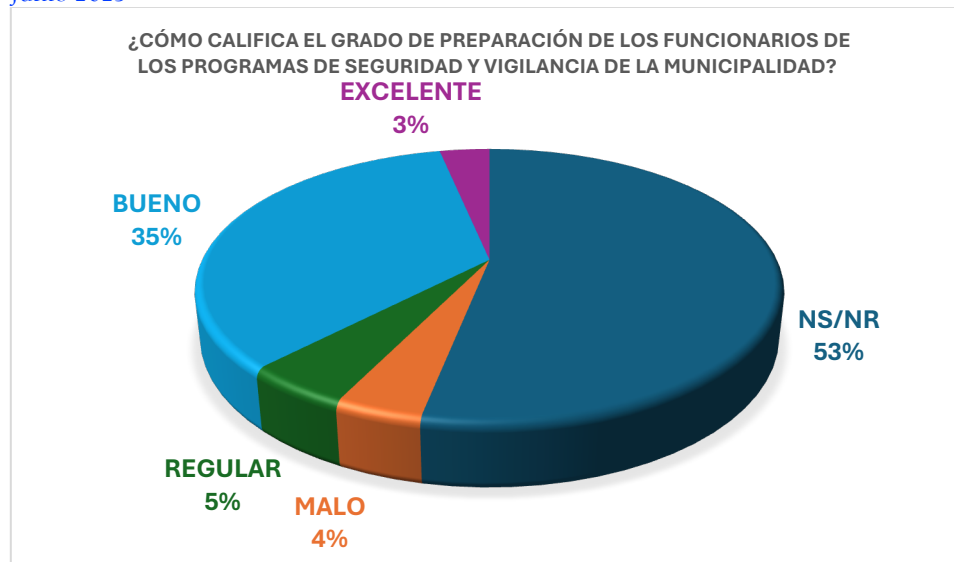
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Gráfico 23

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 23

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Junio 2025

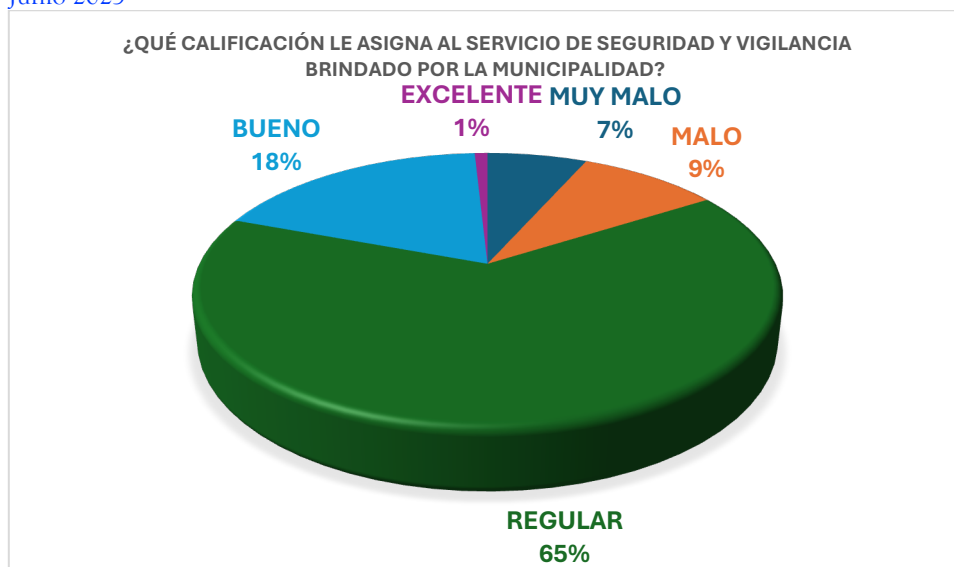
DISTRITOS	NS/NR	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Quesada	35%	13%	17%	35%	0%
Florencia	48%	0%	0%	44%	8%
Buenavista	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	26%	0%	0%	41%	33%
Venecia	43%	0%	0%	55%	2%
Pital	26%	11%	22%	41%	0%
Fortuna	53%	21%	26%	0%	0%
Tigra	50%	0%	0%	50%	0%
Palmera	50%	0%	0%	50%	0%
Venado	100%	0%	0%	0%	0%
Cutris	37%	9%	0%	54%	0%
Monterrey	75%	0%	0%	25%	0%
Pocosol	48%	0%	0%	52%	0%
PROMEDIO	53%	4%	5%	34%	3%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?

Gráfico 24

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 24

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad
Junio 2025

DISTRITOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	11%	25%	39%	14%	11%
<i>Florencia</i>	8%	15%	54%	23%	0%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	50%	50%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	5%	13%	51%	31%	0%
<i>Venecia</i>	11%	15%	72%	2%	0%
<i>Pital</i>	27%	13%	56%	4%	0%
<i>Fortuna</i>	17%	21%	58%	4%	0%
<i>Tigra</i>	0%	0%	100%	0%	0%
<i>Palmera</i>	0%	0%	100%	0%	0%
<i>Venado</i>	0%	0%	50%	50%	0%
<i>Cutris</i>	4%	9%	45%	42%	0%
<i>Monterrey</i>	0%	0%	100%	0%	0%
<i>Pocosol</i>	3%	11%	66%	20%	0%
PROMEDIO	7%	9%	65%	18%	1%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Gráfico 25

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 25

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Quesada	2%	21%	67%	10%
Florencia	8%	24%	68%	0%
Buenavista	0%	0%	100%	0%
Aguas Zarcas	9%	18%	73%	0%
Venecia	13%	11%	67%	9%
Pital	2%	9%	77%	12%
Fortuna	4%	8%	73%	15%
Tigra	0%	0%	100%	0%
Palmera	0%	0%	100%	0%
Venado	0%	0%	100%	0%
Cutris	5%	14%	63%	18%
Monterrey	0%	0%	100%	0%
Pocosol	3%	11%	86%	0%
PROMEDIO	4%	9%	83%	5%

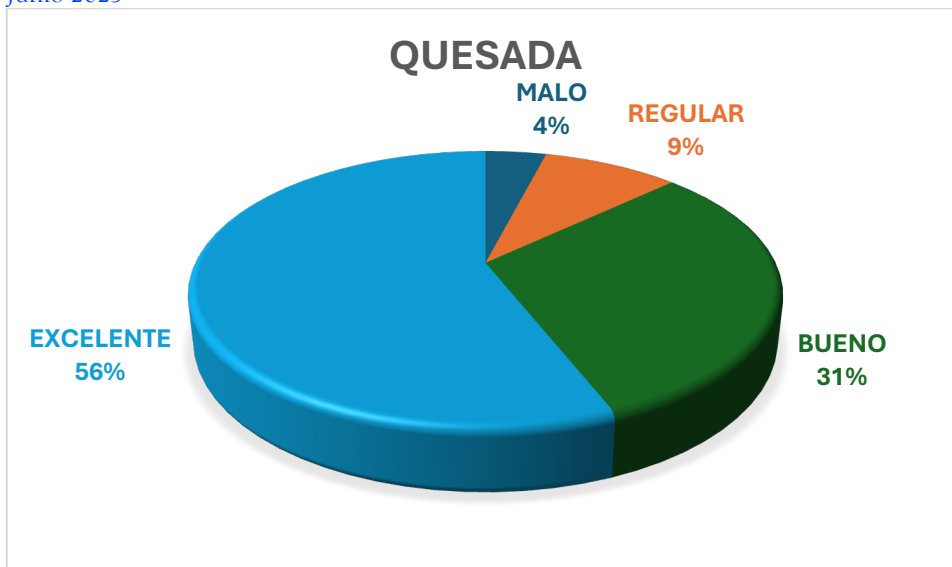
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?

Gráfico 26

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 26

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?

Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	4%	9%	31%	56%
PROMEDIO	4%	9%	31%	56%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Gráfico 27

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 27

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Junio 2025

DISTRITOS	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	9%	42%	49%
<i>Florencia</i>	0%	56%	44%
<i>Buenavista</i>	0%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	0%	32%	68%
<i>Venecia</i>	0%	66%	34%
<i>Pital</i>	0%	73%	27%
<i>Fortuna</i>	0%	54%	46%
<i>Tigra</i>	0%	50%	50%
<i>Palmera</i>	0%	0%	100%
<i>Venado</i>	0%	25%	75%
<i>Cutris</i>	0%	55%	45%
<i>Monterrey</i>	0%	0%	100%
<i>Pocosol</i>	0%	61%	39%
PROMEDIO	1%	47%	52%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?

Cuadro 28

¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?

Junio 2025

WhatsApp, Facebook, Instagram, Tik Tok, YouTube, Threads, Twitter

<i>DISTRITOS</i>	WP	FB	IG	TK	YT	TH	X
<i>Quesada</i>	100%	80%	86%	93%	78%	11%	23%
<i>Florencia</i>	100%	75%	87%	89%	76%	0%	11%
<i>Buenavista</i>	100%	100%	100%	78%	100%	0%	25%
<i>Aguas Zarcas</i>	100%	77%	89%	78%	68%	7%	5%
<i>Venecia</i>	100%	86%	97%	86%	78%	9%	8%
<i>Pital</i>	100%	76%	94%	86%	67%	11%	4%
<i>Fortuna</i>	100%	80%	87%	79%	76%	4%	6%
<i>Tigra</i>	80%	100%	100%	83%	100%	13%	13%
<i>Palmera</i>	100%	100%	87%	89%	79%	0%	2%
<i>Venado</i>	80%	80%	76%	87%	81%	0%	4%
<i>Cutris</i>	75%	90%	87%	77%	73%	0%	1%
<i>Monterrey</i>	100%	75%	85%	86%	84%	0%	0%
<i>Pocosol</i>	100%	90%	78%	85%	69%	5%	3%
PROMEDIO	95%	85%	89%	84%	79%	5%	8%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?

Cuadro 29

¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?

Junio 2025

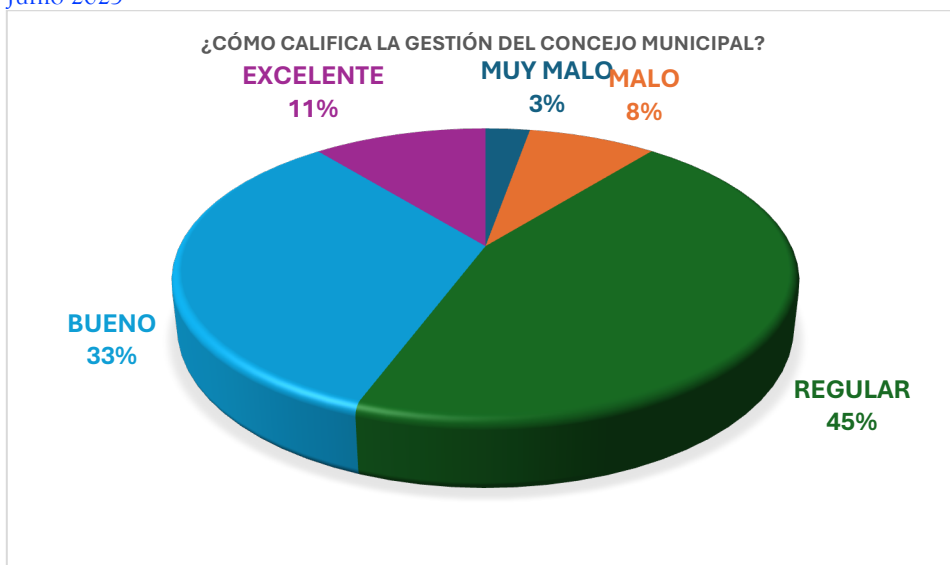
<i>DISTRITOS</i>	Canal 14	SC Digital	La Región	Al Norte Hoy	Villa Quesada TV	Allan Jara	Canal 7	Otro
<i>Quesada</i>	88%	39%	50%	9%	21%	77%	96%	9%
<i>Florencia</i>	76%	23%	35%	0%	0%	48%	98%	2%
<i>Buenavista</i>	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	68%	36%	9%	0%	0%	67%	78%	0%
<i>Venecia</i>	78%	14%	5%	0%	0%	65%	86%	0%
<i>Pital</i>	80%	36%	9%	4%	0%	56%	85%	0%
<i>Fortuna</i>	75%	23%	21%	4%	0%	64%	77%	2%
<i>Tigra</i>	75%	0%	0%	0%	0%	67%	100%	2%
<i>Palmera</i>	100%	0%	0%	0%	0%	81%	100%	0%
<i>Venado</i>	100%	0%	50%	0%	0%	55%	100%	0%
<i>Cutris</i>	100%	21%	44%	3%	0%	47%	91%	0%
<i>Monterrey</i>	100%	11%	0%	0%	0%	67%	100%	11%
<i>Pocosol</i>	93%	35%	13%	0%	0%	87%	79%	5%
PROMEDIO	87%	18%	18%	2%	2%	68%	92%	2%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal?

Gráfico 28

Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 30

Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal
Junio 2025

DISTRITOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	11%	21%	31%	19%	18%
<i>Florencia</i>	7%	13%	44%	34%	2%
<i>Buenavista</i>	0%	0%	100%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	2%	24%	38%	29%	7%
<i>Venecia</i>	2%	5%	47%	35%	11%
<i>Pital</i>	3%	11%	48%	32%	6%
<i>Fortuna</i>	2%	3%	53%	33%	9%
<i>Tigra</i>	0%	0%	0%	50%	50%
<i>Palmera</i>	0%	0%	25%	75%	0%
<i>Venado</i>	0%	0%	50%	25%	25%
<i>Cutris</i>	4%	11%	53%	25%	7%
<i>Monterrey</i>	0%	0%	50%	50%	0%
<i>Pocosol</i>	5%	16%	45%	28%	6%
PROMEDIO	3%	8%	45%	33%	11%

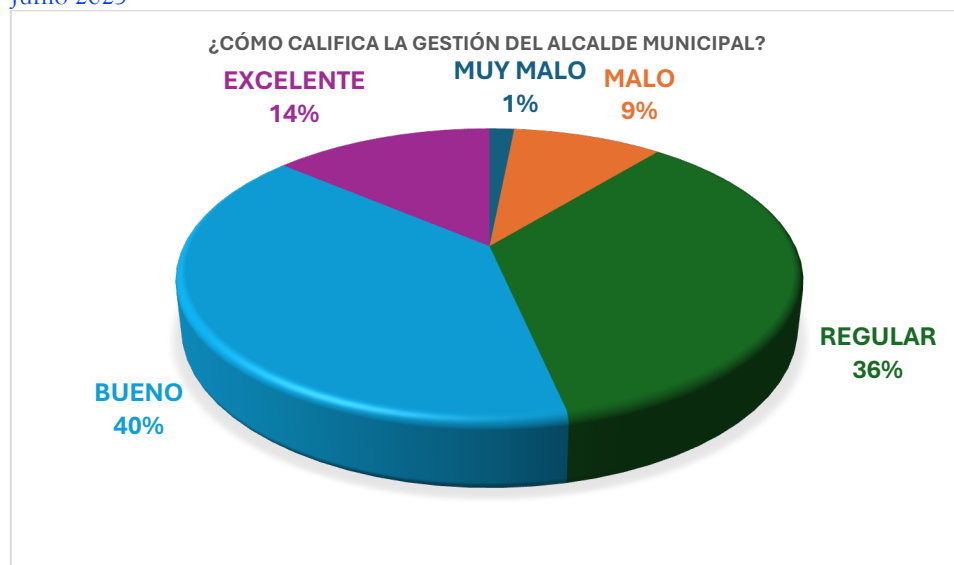
Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía?

Gráfico 29

Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 31

Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía

Junio 2025

DISTRITOS	MUY MALO	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	7%	13%	21%	34%	25%
<i>Florencia</i>	0%	19%	37%	33%	11%
<i>Buenavista</i>	0%	50%	50%	0%	0%
<i>Aguas Zarcas</i>	0%	11%	44%	31%	14%
<i>Venecia</i>	0%	0%	21%	51%	28%
<i>Pital</i>	4%	18%	31%	28%	19%
<i>Fortuna</i>	0%	0%	24%	71%	5%
<i>Tigra</i>	0%	0%	25%	75%	0%
<i>Palmera</i>	0%	0%	0%	50%	50%
<i>Venado</i>	0%	0%	75%	25%	0%
<i>Cutris</i>	0%	0%	35%	44%	21%
<i>Monterrey</i>	0%	0%	50%	50%	0%
<i>Pocosol</i>	9%	11%	51%	23%	6%
PROMEDIO	2%	9%	36%	40%	14%

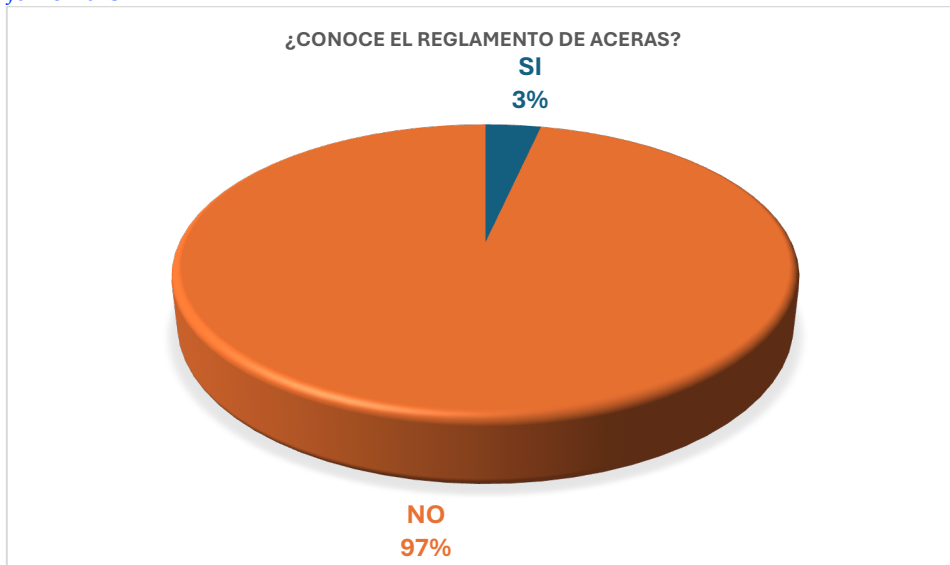
Fuente: Elaboración propia

¿Conoce el reglamento de aceras?

Gráfico 30

¿Conoce el reglamento de aceras?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 32

¿Conoce el reglamento de aceras?

Junio 2025

DISTRITOS	SI	NO
<i>Quesada</i>	11%	89%
<i>Florencia</i>	0%	100%
<i>Buenavista</i>	0%	100%
<i>Aguas Zarcas</i>	0%	100%
<i>Venecia</i>	0%	100%
<i>Pital</i>	9%	91%
<i>Fortuna</i>	21%	79%
<i>Tigra</i>	0%	100%
<i>Palmera</i>	0%	100%
<i>Venado</i>	0%	100%
<i>Cutris</i>	0%	100%
<i>Monterrey</i>	0%	100%
<i>Pocosol</i>	4%	96%
PROMEDIO	3%	97%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?

Gráfico 31

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 33

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?
Junio 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	7%	53%	29%	11%
PROMEDIO	7%	53%	29%	11%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el servicio de parquímetros?

Gráfico 32

¿Cómo califica el servicio de parquímetros?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 34

¿Cómo califica el servicio de parquímetros?

Junio 2025

<i>DISTRITOS</i>	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
<i>Quesada</i>	13%	38%	41%	8%
PROMEDIO	13%	38%	41%	8%

Fuente: Elaboración propia

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?

Gráfico 33

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?

Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 35

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?

Junio 2025

<i>DISTRITOS</i>	SI	NO
<i>Quesada</i>	52%	48%
PROMEDIO	52%	48%

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO PRIMER LEVANTAMIENTO MUESTRAL

Cuadro resumen de los resultados obtenidos por variable

Cuadro 36
A junio 2025

VARIABLES	%	SEM 1
¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?	61%	Si
¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?	78%	Si
¿Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?	40%	Si
¿Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?	78%	Si
¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?	65%	Bueno
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario? Aplica solo para Ciudad Quesada?	52%	Bueno
¿Sabe si la municipalidad cuenta con un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?	75%	Si
¿Qué calificación le asigna al servicio brindado por el área de urbanismo al usuario?	65%	Bueno
¿Qué calificación le brinda al estado de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?	74%	Excelente
¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?	38%	Regular
¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?	42%	Si
¿Comunica la Municipalidad sus programas sociales?	62%	NS/NR
¿Recibe usted información sobre los programas sociales de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	37%	Si
¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?	46%	Regular
¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?	52%	Si
¿Comunica la Municipalidad sus programas educativos, culturales y deportivos?	52%	Si
¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	69%	Si
¿Incentiva la Municipalidad a las personas u organizaciones que contribuyen al desarrollo educativo, cultural y deportivo del cantón?	44%	NS/NR
¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?	48%	Bueno
¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable? (Esta aplica solo para Ciudad Quesada)	39%	Bueno
¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?	86%	Si
¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con Fuerza Pública y otras Instituciones?	90%	No
¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?	53%	NS/NR
¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?	65%	Regular
¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?	83%	Bueno
¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?	56%	Excelente
¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?	52%	Excelente

¿Cómo califica la gestión del Concejo Municipal?	45%	Regular
¿Cómo califica la gestión del alcalde municipal?	40%	Bueno
¿Conoce el reglamento de aceras?	97%	Si
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	53%	Regular
¿Cómo califica el servicio de parquímetros?	41%	Bueno
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?	52%	Si

Fuente: Elaboración Propia

Análisis de los resultados y observaciones

GESTIÓN VIAL. En este apartado hemos de indicar que las zonas verificadas mediante la aplicación de los instrumentos fueron en los siguientes lugares, **Pital**: Alrededores del Colegio Técnico Profesional, Calle La Josefina y Calle La Comarca, , Calle Nispero, alrededores de avenidas 4, 2 y 0, en el distrito de **Venecia** alrededores de calle San Martín, Escuela San Martín, avenida 4, avenida Cementerio, calle 2 y central, Calle Los Ángeles, Calle Las Palmas, Parque Cinolea. Para el distrito de **Aguas Zarcas** se aplicó el instrumento en las zonas aledañas a Calle Guzmán, Calle Malanga, Calle Méndez quienes pidieron que por favor se intervenga porque su estado es muy malo, Calle 0 y alrededores de la Iglesia Católica y la Plaza de Deportes que además solicitaron que se intervenga porque dicho campo es un charral y las personas no tienen lugar para hacer deporte, así como también se aplicó en los alrededores del Colegio Técnico Profesional. Para el distrito **La Palmera** se visitó a los habitantes de Santa Rosa, La Marinita, alrededores de la Plaza de Deportes y Escuela La Palmera, La Palmera centro. En esta comunidad las personas pidieron a la Municipalidad la construcción de aceras. En el distrito de **Cutris** el levantamiento se concentró en Boca Arenal, en avenida 0, 1, 1 A, alrededores de la Plaza de Deportes, alrededores de la Escuela Juan Rafael Chacón, avenidas 5, 7 y 9, así como en la zonas cercanas al acueducto, Terrón Colorado, Buenos Aires y San Miguel. En el distrito de **Santa Rosa de Pocosol** las zonas fueron diagonal 14, avenida 16, calle 5 y 5 A, calle 3, avenida 12, 10, 8, 6, calle 1, alrededores de la Terminal de Buses y alrededor del Parque de Santa Rosa. Para el distrito de **Monterrey** calle 1, avenida 6, parque central, alrededores del Liceo Nicolás Aguilar y San Antonio. En el distrito de **Venado** se abarcó a los ciudadanos del Liceo y Escuela, alrededores del centro automotriz JM y la Plaza de Deportes. Distrito **La Fortuna**, calles 460 y 460 A, avenidas 335, 333, 331, calles 472, 466, 464, 323, 321 A y alrededores de Escuela La Fortuna. Para la aplicación del instrumento en la zona de **La Tigra** nos ubicamos en los alrededores de la Iglesia Católica y la Plaza de Deportes, el Ebais en los alrededores del Estadio y San Pedro. Por cierto que los vecino de esta comunidad denuncian que desde hace mucho tiempo avisaron que existe un tubo madre quebrado y se produce un desperdicio de agua que tiene varios días sin ser atendido. El trabajo en distrito **Florencia** se desarrolló en los alrededores de la Cancha de Deportes, el Cementerio, La Escuela, el Salón Comunal de Florencia y la Estación de Servicio Florencia. Por su parte en **Ciudad Quesada** se aplicó en Urbanización

Arco Iris quienes piden que se atienda un hoyo que existe en la esquina de avenida 23 y calle 14 por su peligrosidad y tiempo que tiene de existir. Calles 23, 23 A, 23 B, Avenidas 14 y 21, calles 12 y 12 A, Calle 2, avenidas 5, 9, 11 y 15, así como alrededores de urbanización Bella Vista, Barrio San Martín, Plaza San Martín y alrededores, avenida 6, 10, 12 y 14; calle 706 y 706 A, calles 7 A y calle Gamonales en el que piden se pueda bachear unos hoyos que están rellenos de lastre y se lavan constantemente y alrededores de Calle el Estadio. Finalmente en **Buena Vista** se aplicó a los ciudadanos ubicados alrededor del salón Iglesia. Los ciudadanos hicieron referencia a labores de conformación y limpieza que la Municipalidad ha hecho en diferentes caminos de sus comunidades, así como la labor por aceras y sistemas de tubería que se han instalado.

URBANISMO. Se hizo referencia a la gran utilidad de la nueva oficina en Pital sin embargo se pide que se amplíe la gama de servicios que se ofrece para que los ciudadanos tengan mayor oportunidad de realizar sus trámites. Por otra parte mencionaron que es necesario una inducción a la ciudadanía para la forma en la que se pueden utilizar los “TRÁMITES DIGITALES” pues a sabiendas de su utilidad y facilidades que brinda, es determinante que las personas sepan cómo se usa. Finalmente se hizo mención del servicio Muni Móvil el cuál debería de realizarse con mayor periodicidad y mejor comunicación para que los ciudadanos puedan aprovecharlo en el momento en que llega a sus distritos.

EDUCATIVOS, CULTURALES, DEPORTIVOS Y SOCIALES. En este aspecto los ciudadanos tuvieron expresiones interesantes con relación al desconocimiento de los programas sociales que la municipalidad realiza, pues no saben específicamente el nombre de cada programa y eso lleva a una evaluación Regular, sin embargo en los temas Educativos, Culturales y Deportivos tuvieron mejor evaluación y realizaron mención de algunos como lo fue el programa Postgrado que la Municipalidad realizó con el TEC y del que piden que se pueda abrir más campos para más ciudadanos del cantón. Otro fue el programa de capacitación para Adultos Mayor, Ferias de Emprendedores en el Parque Central, Ferias, de Mujer, Salud y Deportes, el evento relacionado con Actividades Tradicionales del Cantón, Conciertos en el Parque Central, los conversatorios de Adultos Mayores sobre vivencias históricas y Música Tradicional. En los temas sociales se hizo mención muy vehemente por

el otorgamiento de vivienda para más de 50 familias en Santa Rosa de Pocosol y que dio inicio este año y finalmente algunos eventos deportivos como el realizado en San Francisco de la Palmera con juegos infantiles y el apoyo a grupos deportivos en Ciudad Quesada.

PARQUÍMETROS: Existe un importante debate en este tema. En la zona de Ciudad Quesada las personas consideran que los parquímetros son necesarios pues ordenan el tránsito y evitan que las personas que trabajan en el casco central utilicen los lugares de estacionamiento para dejar sus vehículos afectando a visitantes y compradores. Sin embargo, otras personas manifestaron que esto aleja a los compradores porque deben pagar por estacionarse y que son sujeto de vandalismo sin que medie asistencia de las autoridades municipales. Expresaron que el sistema digital que se utiliza no brinda la posibilidad de que las personas que no gastan todo el tiempo comprado lo puedan utilizar posteriormente, es decir, que los saldos queden como un crédito para el usuario. En otras de las voces las personas piden a la municipalidad que se valore colocar los parquímetros solamente de un lado de la calle, pues cuando los ciudadanos estacionan de los dos lados se producen tapones que impiden una circulación fluida y esto provoca embotellamientos.

ACUEDUCTO: Los entrevistados hacen mucha mención de “cortes de servicio” a lo largo del periodo de estudio. Insisten que los cortes son reiterados en los mismos sistemas y que no se avisa a los ciudadanos sobre dichos cortes. Agregan que cuando se trata de una avería primero se hacen videos explicativos de la avería y luego se avisa sobre el problema. Indicaron que los cortes tienen reincidencia en los mismos sistemas y que eso los hace pensar que quienes realizan los arreglos no tienen conocimiento claro de lo que se debe hacer para que el problema no se vuelva a presentar. En otras de las voces los ciudadanos indicaron que cuando se les avisa sobre una suspensión nunca se cumple la hora en la que se restablecerá el servicio por lo que consideran pertinente que al cálculo de la hora que se va a anunciar se le agregue al menos una más para que las personas no se molesten o bien que se indique el tiempo real que se tardará para que los ciudadanos puedan buscar soluciones alternativas. Las zonas que mencionan con mayor corte son las del centro de la ciudad hacia el sur o del Instituto Nacional de Seguros hacia el sur. Finalmente los ciudadanos dijeron que no es un asunto de bajar la tarifa o de ayudar a los adultos mayores y grupos especiales, sino de que

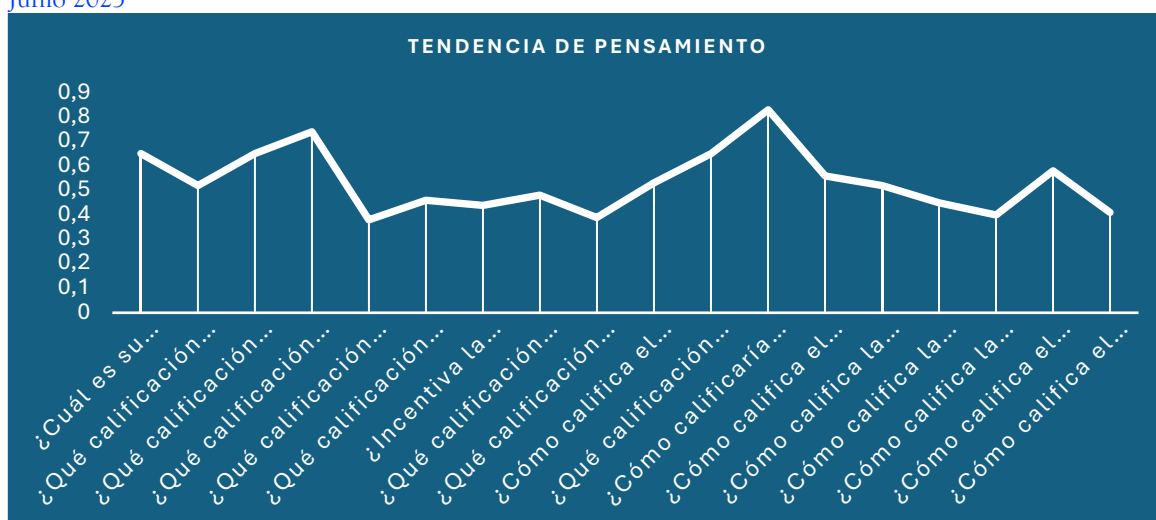
el abastecimiento sea continuo o que exista una mejor coordinación entre los eventos que provocan la suspensión del servicio, la comunicación a los ciudadanos y el tiempo de respuesta para que el servicio retorne al funcionamiento normal.

CAMBIO CLIMÁTICO: Los temas de recolección de residuos tradicionales, no tradicionales, temas de reciclaje, electrónicos, campañas de educación ambiental, campañas para siembra de árboles y la calidad del servicio recibido no deja duda de que existe una labor que ha causado un impacto importante en la población. Uno de los eventos que las personas hicieron referencia fue la limpieza del Río Tres Amidos hasta el Río San Carlos por la cantidad de personas que se involucraron y los resultados positivos que se obtuvieron.

Gráfico de Tendencia de Pensamiento de Variables de IGSM

Con base en lo anterior podemos indicar que los ciudadanos tienen una evaluación poco estable de las variables que se incluyen en el IGSM, pero bastante heterogénea en la calificación de los bienes y servicios recibidos, los cuales evaluaron como regular, bueno y excelente las variables del indicador. Siendo así observemos la siguiente tendencia:

Gráfico 34
Tendencia de Pensamiento
Levantamiento1 - 2025
Junio 2025



Fuente: Elaboración propia

Es indispensable indicar que las variables del Índice General de Servicios Municipales no pueden ser comparados por los resultados obtenidos ya que se trata programas con presupuestos diferentes, personal y tiempos de ejecución diferenciados por su especialización y calificación, pero que nos permite observar de acuerdo con las calificaciones promedio de cada una los ciudadanos, que el trabajo realizado por la municipalidad es heterogéneo, es decir, que el esfuerzo realizado para alcanzar los objetivos de cada variables no ha sido el mismo según el impacto que estos han tenido en la población según se muestra por las calificaciones en cada una de sus variables, pese a que se trata de tiempos, presupuestos y personal diferentes a lo largo del periodo de estudio.

Observamos diferentes picos, unos en la categoría de Excelente mientras que otros en la categoría de Regular y Mala, lo cual nos explica que algunos programas han calado mucho más positivamente que otros en los ciudadanos. Esto se ve reflejado en las conclusiones presentadas, dentro de las cuales se explican algunos comentarios recibidos por ejecución de las labores positivas como las otras en las que se requiere un esfuerzo adicional o mayor atención a puntos específicos en cada caso.

A partir del segundo levantamiento podremos comparar los tipos de tendencia que nos ofrece las calificaciones para poder generar conclusiones más vinculantes para los programas a desarrollar de cara al plan de trabajo del año 2026.

RESULTADOS
SEGUNDO
LEVANTAMIENTO
MUESTRAL

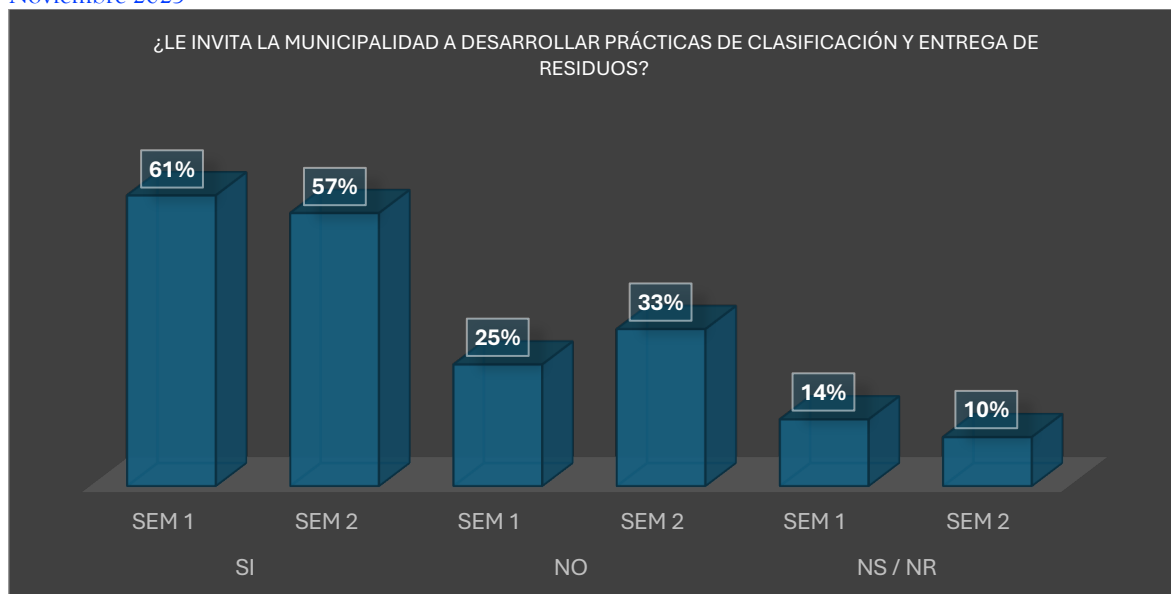
RESULTADOS DEL SEGUNDO LEVANTAMIENTO MUESTRAL

¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?

Gráfico 35

Invita a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 37

Invita a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos

Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	45%	63%	38%	16%	17%	21%
Florencia	65%	55%	29%	32%	6%	13%
Buenavista	75%	75%	25%	25%	0%	0%
Aguas Zarcas	33%	53%	45%	42%	22%	5%
Venecia	76%	46%	13%	36%	11%	18%
Pital	56%	52%	41%	41%	3%	7%
Fortuna	46%	63%	35%	31%	19%	6%
Tigra	50%	50%	25%	50%	25%	0%
Palmera	75%	75%	25%	25%	0%	0%
Venado	75%	25%	0%	25%	25%	50%
Cutris	75%	63%	0%	32%	25%	5%
Monterrey	50%	50%	25%	50%	25%	0%
Pocosol	68%	71%	29%	21%	3%	8%
PROMEDIO	61%	57%	25%	33%	14%	10%

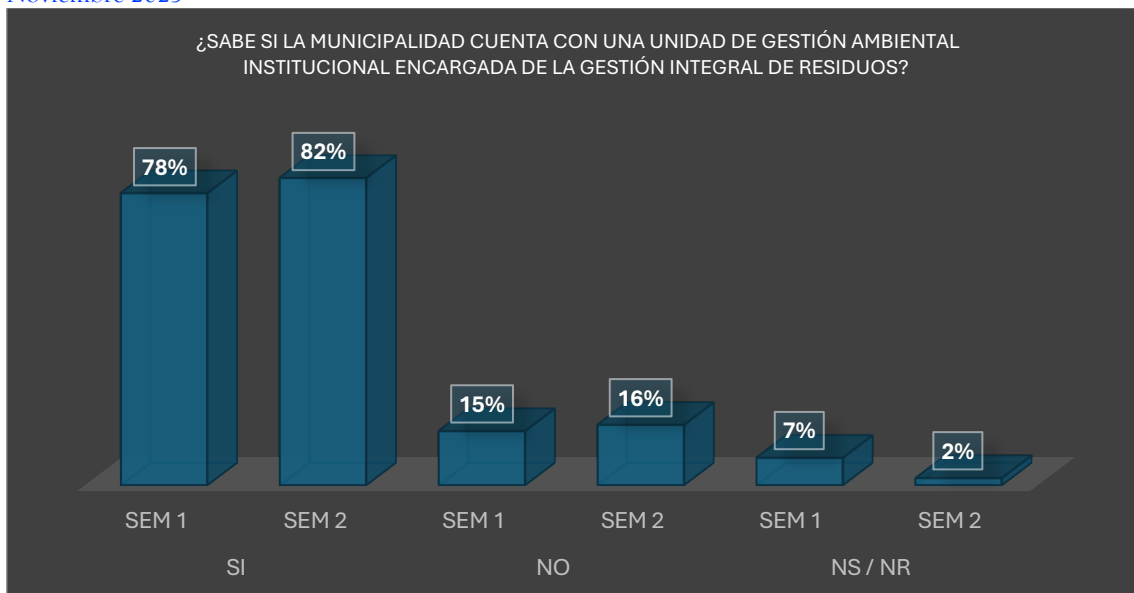
Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?

Gráfico 36

Cuenta la Municipalidad con unidad de gestión ambiental

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 38

Cuenta la Municipalidad con unidad de gestión ambiental

Noviembre 2025

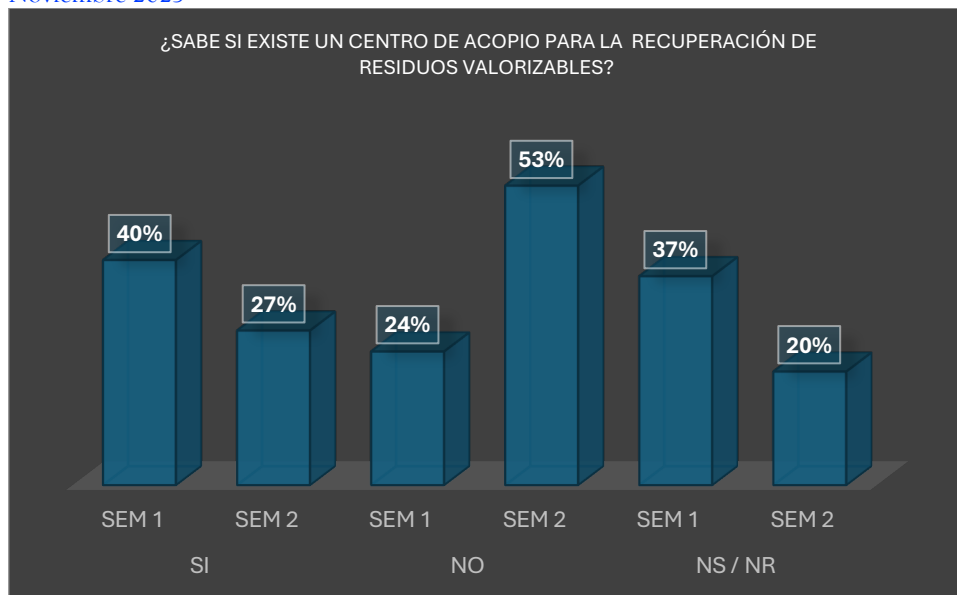
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	67%	74%	27%	26%	6%	0%
Florencia	58%	63%	38%	29%	4%	8%
Buenavista	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	83%	91%	15%	9%	2%	4%
Venecia	77%	83%	18%	11%	5%	6%
Pital	81%	91%	11%	9%	8%	0%
Fortuna	86%	74%	9%	21%	5%	5%
Tigra	75%	75%	13%	25%	13%	0%
Palmera	50%	87%	25%	13%	25%	0%
Venado	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Cutris	60%	75%	15%	25%	25%	0%
Monterrey	100%	87%	0%	13%	0%	0%
Pocosol	79%	69%	18%	29%	3%	2%
PROMEDIO	78%	82%	15%	16%	7%	2%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si existe un centro de **ACOPIO** para la recuperación de residuos valorizables?

Gráfico 37

Sabe si existe un centro de **ACOPIO** para la recuperación de residuos valorizables
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 39

Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables
Noviembre 2025

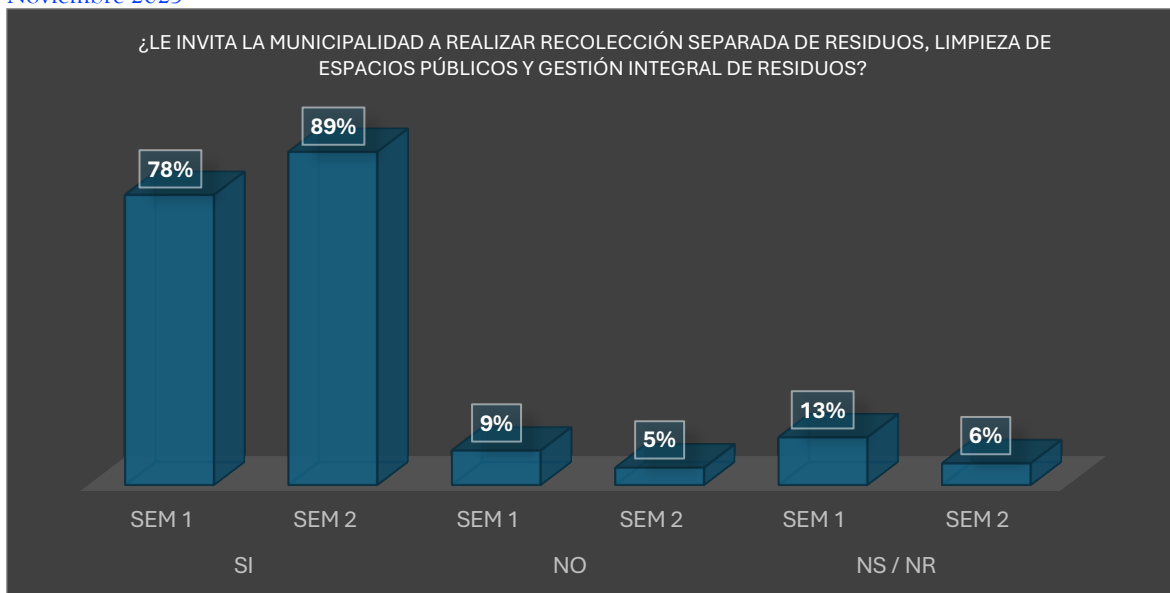
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	33%	17%	44%	62%	23%	21%
Florencia	56%	34%	39%	61%	5%	5%
Buenavista	25%	0%	0%	50%	75%	50%
Aguas Zarcas	36%	29%	16%	59%	48%	12%
Venecia	52%	43%	21%	46%	27%	11%
Pital	46%	31%	31%	62%	23%	7%
Fortuna	73%	84%	9%	4%	18%	12%
Tigra	25%	0%	25%	75%	50%	25%
Palmera	50%	25%	25%	50%	25%	25%
Venado	13%	25%	0%	25%	88%	50%
Cutris	61%	38%	7%	56%	32%	6%
Monterrey	0%	0%	50%	75%	50%	25%
Pocosol	46%	28%	39%	61%	15%	11%
PROMEDIO	40%	27%	24%	53%	37%	20%

Fuente: Elaboración propia

¿ Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?

Gráfico 38

Invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 40

Invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos
Noviembre 2025

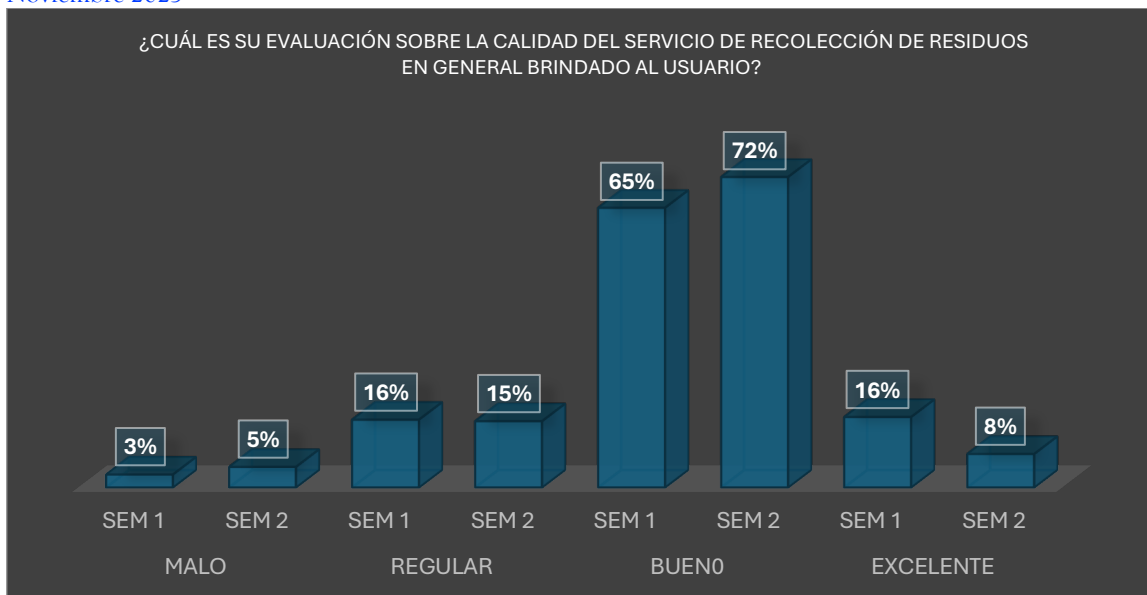
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	87%	92%	11%	5%	2%	3%
Florencia	67%	79%	15%	16%	18%	5%
Buenavista	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	78%	86%	13%	11%	9%	3%
Venecia	75%	78%	9%	4%	16%	18%
Pital	67%	84%	11%	8%	22%	8%
Fortuna	75%	92%	7%	5%	18%	3%
Tigra	50%	100%	25%	0%	25%	0%
Palmera	75%	100%	13%	0%	13%	0%
Venado	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Cutris	66%	79%	12%	7%	22%	14%
Monterrey	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Pocosol	73%	73%	5%	5%	22%	22%
PROMEDIO	78%	89%	9%	5%	13%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?

Gráfico 39

Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 41

Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario
Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	3%	9%	13%	23%	56%	46%	28%	22%
Florencia	5%	11%	6%	16%	73%	62%	16%	11%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Aguas Zarcas	4%	8%	8%	16%	52%	62%	36%	14%
Venecia	7%	6%	21%	14%	46%	63%	26%	17%
Pital	5%	9%	19%	11%	57%	59%	19%	21%
Fortuna	8%	11%	22%	15%	48%	68%	22%	6%
Tigra	0%	0%	25%	25%	75%	75%	0%	0%
Palmera	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Venado	0%	0%	13%	25%	75%	75%	13%	0%
Cutris	2%	0%	15%	26%	44%	66%	39%	8%
Monterrey	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Pocosol	5%	8%	13%	29%	68%	61%	14%	2%
PROMEDIO	3%	5%	16%	15%	65%	72%	16%	8%

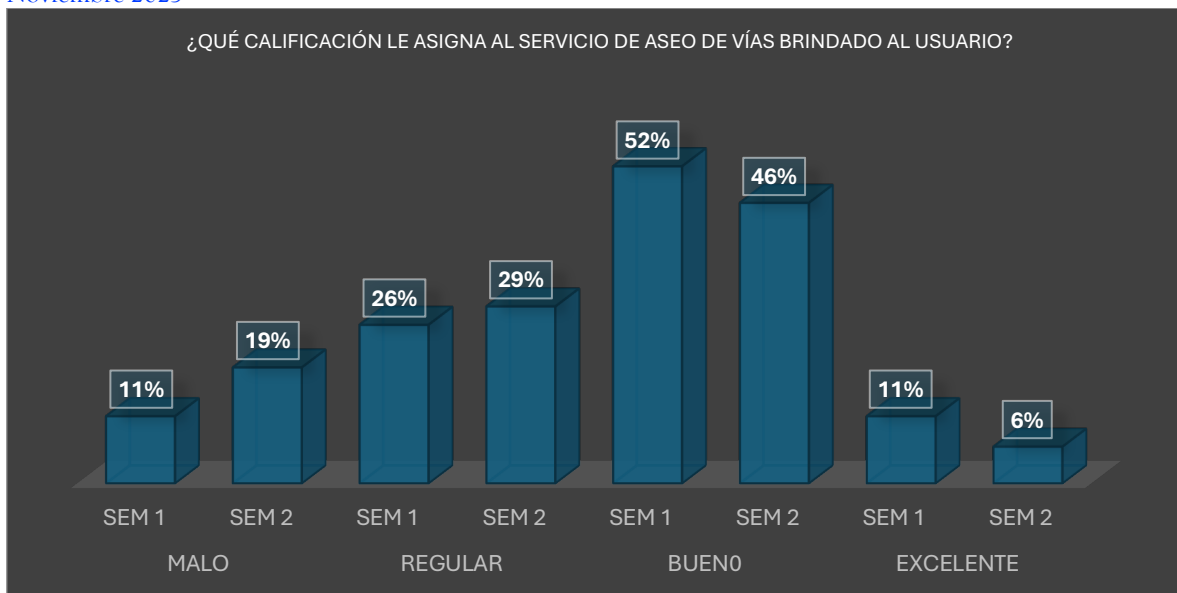
Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías y ornato brindado al usuario?

Gráfico 40

¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 42

¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario

Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	19%	26%	29%	52%	46%	11%	6%
PROMEDIO	11%	19%	26%	29%	52%	46%	11%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Evaluación de los programas ambientales?

Gráfico A

Qué calificación le asigna a la ejecución de los programas ambientales

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro A

Qué calificación le asigna a la ejecución de los programas ambientales

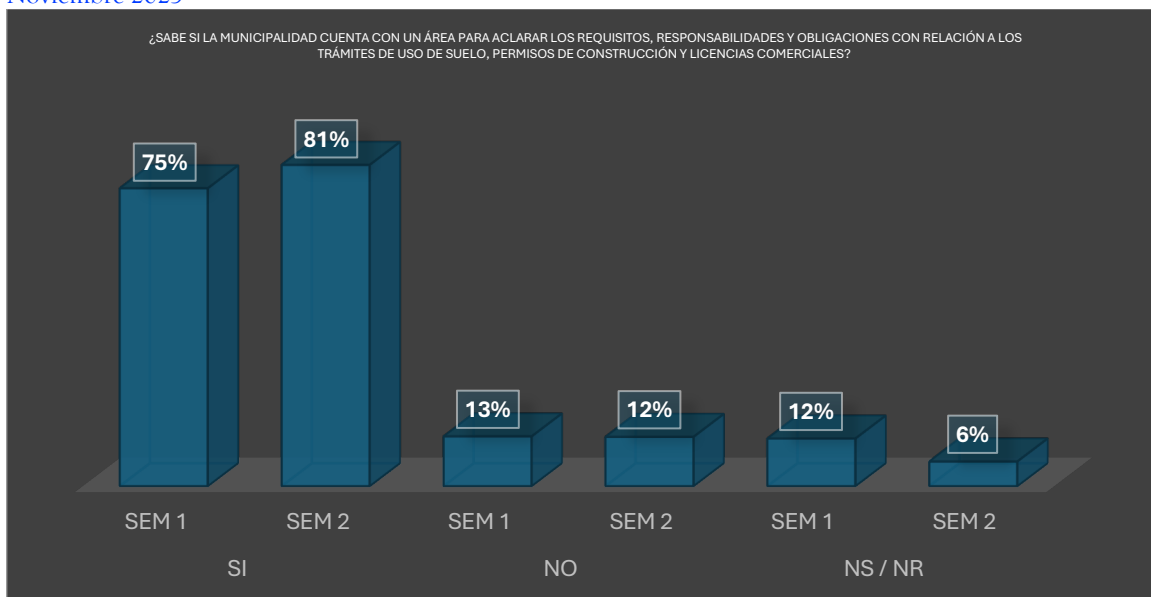
Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Quesada	12%	21%	38%	29%
Florencia	7%	15%	31%	47%
Buenavista	0%	0%	100%	0%
Aguas Zarcas	8%	19%	28%	45%
Venecia	9%	23%	47%	21%
Pital	8%	11%	37%	44%
Fortuna	11%	18%	66%	5%
Tigra	12%	13%	75%	0%
Palmera	0%	25%	50%	25%
Venado	12%	24%	50%	14%
Cutris	7%	17%	72%	4%
Monterrey	0%	25%	63%	12%
Pocosol	15%	26%	38%	21%
PROMEDIO	8%	18%	53%	21%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?

Gráfico 41
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 43

Sabe si la municipalidad cuenta un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales

Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	88%	79%	9%	8%	3%	13%
Florencia	78%	86%	16%	11%	6%	3%
Buenavista	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	72%	88%	7%	9%	21%	3%
Venecia	81%	68%	16%	21%	3%	11%
Pital	86%	79%	7%	18%	7%	3%
Fortuna	71%	83%	9%	9%	20%	8%
Tigra	75%	88%	13%	6%	13%	6%
Palmera	88%	75%	0%	13%	13%	12%
Venado	75%	75%	25%	25%	0%	0%
Cutris	68%	84%	23%	11%	9%	5%
Monterrey	13%	75%	25%	12%	63%	13%
Pocosol	86%	77%	14%	19%	0%	4%
PROMEDIO	75%	81%	13%	12%	12%	6%

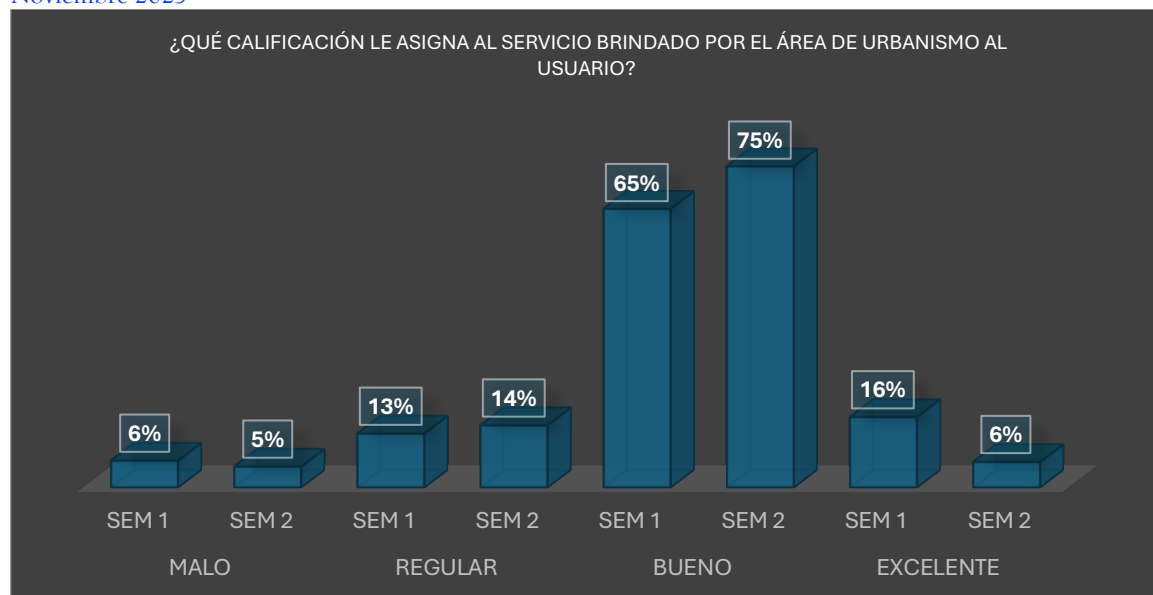
Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Urbanismo al Usuario?

Gráfico 42

Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 44

Qué calificación le asigna al servicio recibido en las áreas de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales

Noviembre 2025

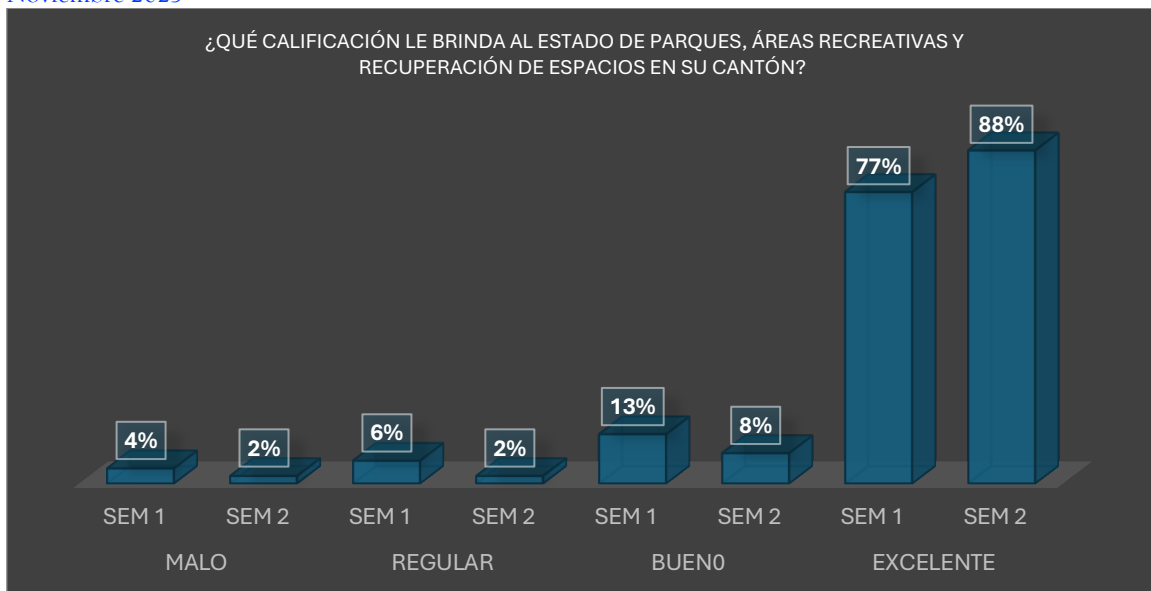
DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	19%	9%	21%	19%	46%	63%	14%	9%
Florencia	6%	8%	9%	21%	33%	66%	52%	5%
Buenavista	0%	0%	0%	25%	100%	75%	0%	0%
Aguas Zarcas	11%	17%	21%	27%	56%	54%	12%	2%
Venecia	7%	6%	18%	32%	44%	57%	31%	5%
Pital	9%	7%	13%	16%	61%	75%	17%	2%
Fortuna	12%	3%	19%	11%	46%	67%	23%	19%
Tigra	0%	0%	0%	0%	75%	100%	25%	0%
Palmera	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Venado	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Cutris	0%	8%	9%	9%	64%	59%	27%	24%
Monterrey	0%	0%	11%	10%	89%	90%	0%	0%
Pocosol	17%	5%	17%	18%	54%	66%	12%	11%
PROMEDIO	6%	5%	13%	14%	65%	75%	16%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?

Gráfico 43

¿Qué calificación le brinda al servicio de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 45

¿Qué calificación le brinda al estado de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón
Noviembre 2025

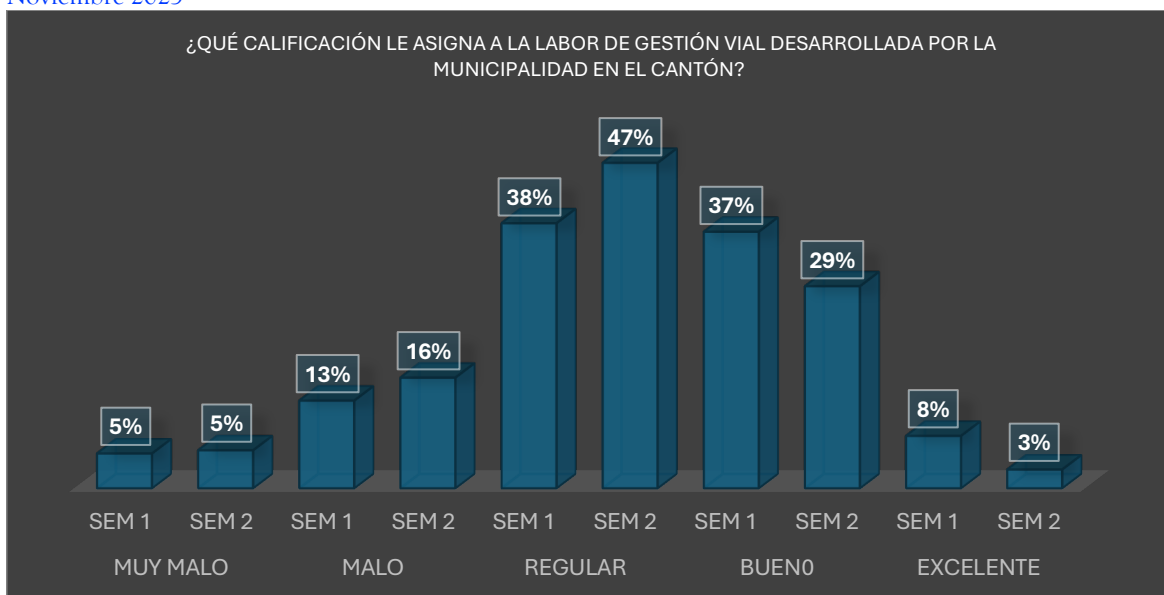
DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	4%	2%	6%	2%	13%	8%	77%	88%
PROMEDIO	4%	2%	6%	2%	13%	8%	77%	88%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?

Gráfico 44

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 46

¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón
Noviembre 2025

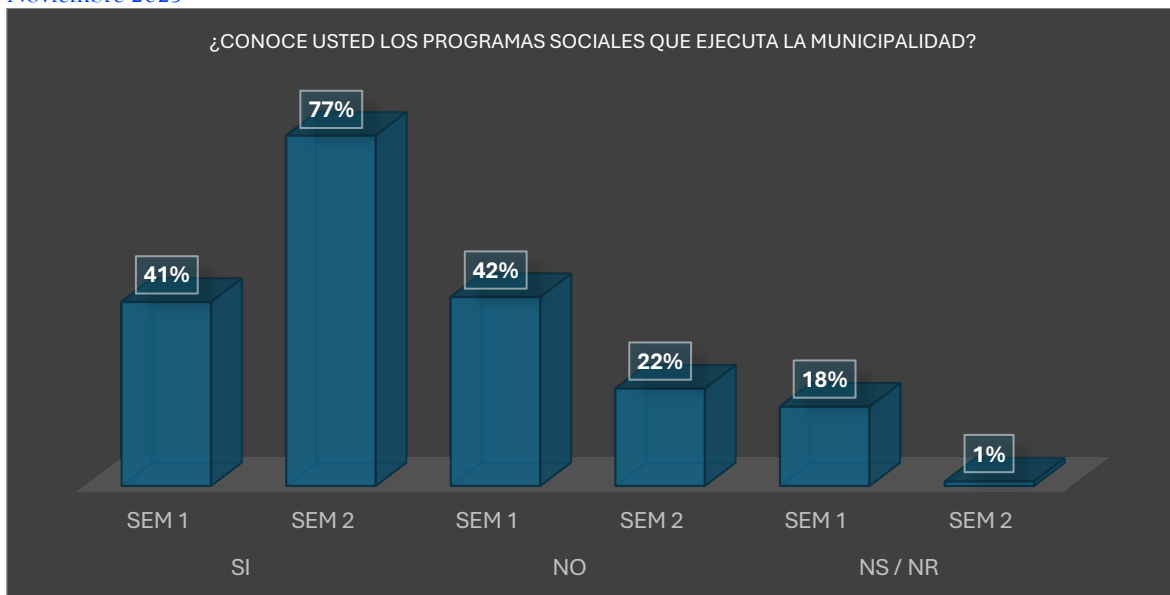
DISTRITOS	MUY MALO		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	13%	33%	27%	23%	49%	22%	9%	11%	2%
Florencia	1%	0%	11%	19%	32%	52%	30%	18%	26%	11%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	12%	16%	31%	33%	39%	49%	16%	2%	2%	0%
Venecia	2%	5%	11%	17%	26%	62%	36%	9%	28%	7%
Pital	8%	9%	9%	19%	36%	52%	33%	13%	14%	7%
Fortuna	13%	17%	17%	21%	44%	35%	22%	21%	4%	6%
Tigra	0%	0%	10%	6%	20%	25%	62%	69%	8%	0%
Palmera	0%	0%	0%	0%	50%	25%	50%	75%	0%	0%
Venado	0%	0%	0%	0%	25%	25%	75%	75%	0%	0%
Cutris	0%	0%	10%	19%	40%	31%	45%	50%	5%	0%
Monterrey	0%	0%	0%	10%	22%	60%	78%	30%	0%	0%
Pocosol	18%	11%	32%	36%	39%	44%	11%	7%	0%	2%
PROMEDIO	5%	5%	13%	16%	38%	47%	37%	29%	8%	3%

Fuente: Elaboración propia

¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?

Gráfico 45

Conocer usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 47

Conocer usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad
Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	48%	77%	21%	21%	31%	2%
Florencia	54%	81%	32%	19%	14%	0%
Buenavista	50%	100%	50%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	54%	75%	32%	22%	14%	3%
Venecia	33%	67%	35%	31%	32%	2%
Pital	45%	54%	36%	46%	19%	0%
Fortuna	54%	76%	22%	24%	24%	0%
Tigra	50%	75%	25%	25%	25%	0%
Palmera	33%	100%	67%	0%	0%	0%
Venado	25%	100%	50%	0%	25%	0%
Cutris	42%	68%	33%	28%	25%	4%
Monterrey	24%	75%	68%	25%	8%	0%
Pocosol	17%	59%	72%	39%	11%	2%
PROMEDIO	41%	77%	42%	22%	18%	1%

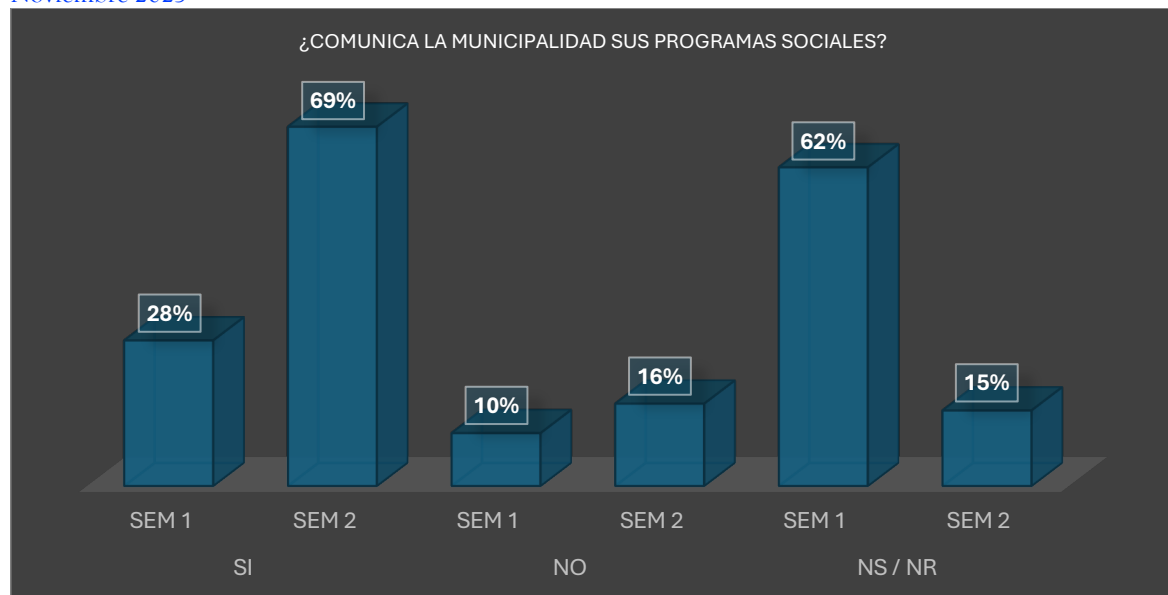
Fuente: Elaboración propia

¿Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales?

Gráfico 46

Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 48

Comunica la Municipalidad a sus ciudadanos cuáles son sus programas sociales

Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	14%	56%	9%	21%	77%	23%
Florencia	24%	61%	11%	33%	65%	6%
Buenavista	100%	75%	0%	0%	0%	25%
Aguas Zarcas	27%	47%	5%	38%	68%	15%
Venecia	22%	54%	7%	41%	71%	5%
Pital	19%	68%	13%	11%	68%	21%
Fortuna	16%	78%	5%	13%	79%	9%
Tigra	25%	75%	25%	0%	50%	25%
Palmera	25%	75%	50%	25%	25%	0%
Venado	25%	75%	0%	0%	75%	25%
Cutris	20%	66%	5%	16%	75%	18%
Monterrey	25%	100%	0%	0%	75%	0%
Pocosol	24%	73%	3%	9%	73%	18%
PROMEDIO	28%	69%	10%	16%	62%	15%

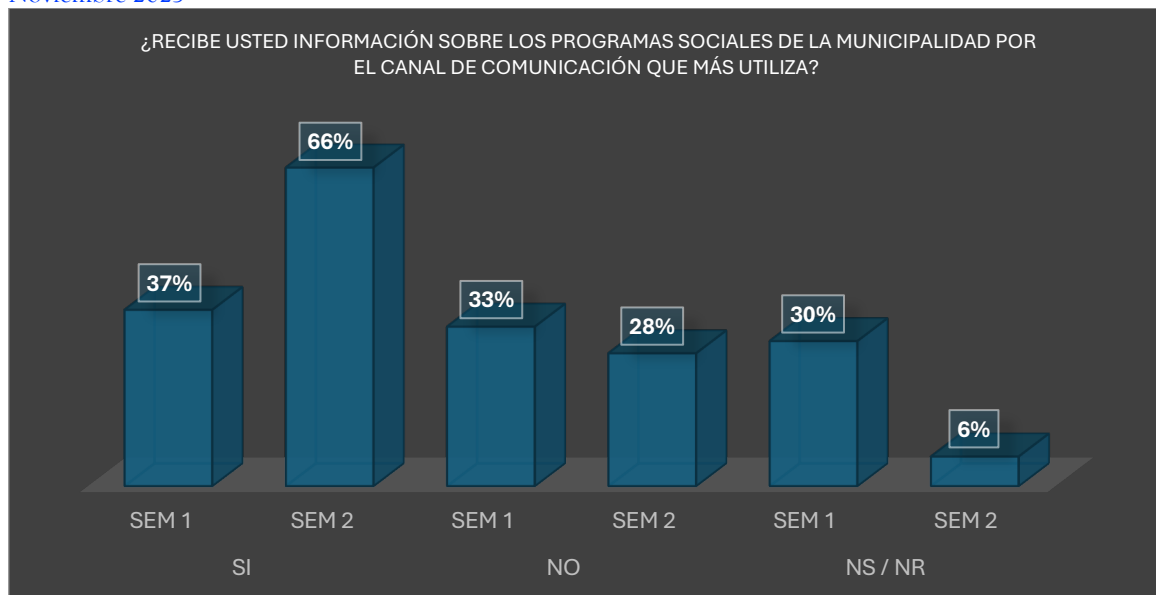
Fuente: Elaboración propia

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Gráfico 47

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 49

¿Recibe información sobre los programas sociales por el canal de comunicación que más utiliza?

Noviembre 2025

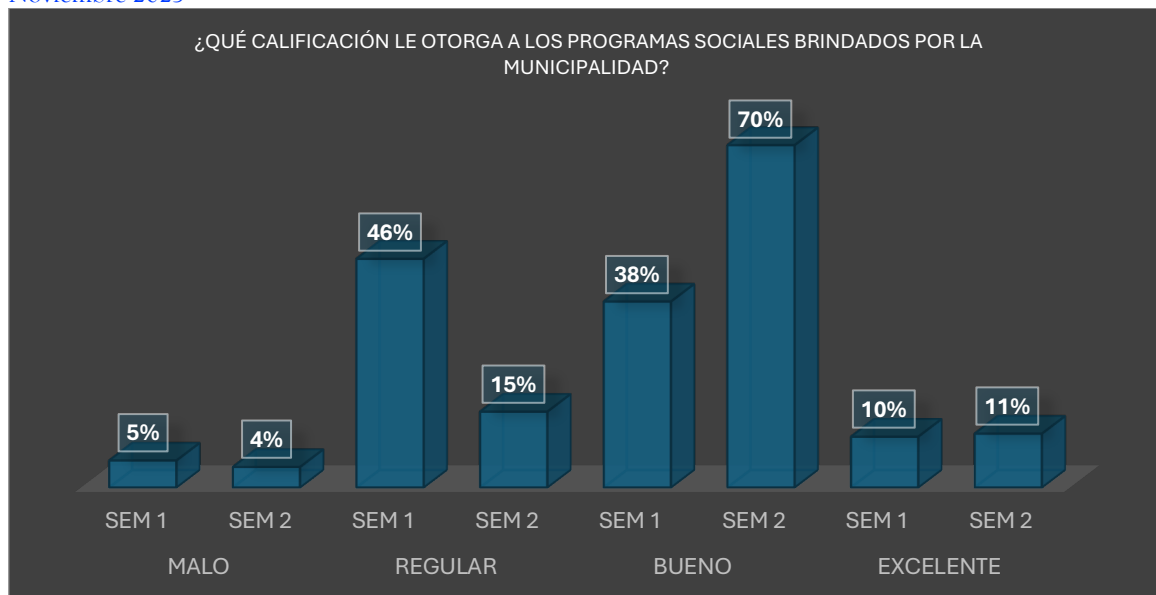
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	66%	79%	21%	17%	13%	4%
Florencia	42%	69%	43%	26%	15%	5%
Buenavista	25%	75%	25%	25%	50%	0%
Aguas Zarcas	38%	57%	41%	39%	21%	4%
Venecia	36%	59%	58%	28%	6%	13%
Pital	42%	47%	29%	44%	29%	9%
Fortuna	58%	73%	26%	24%	16%	3%
Tigra	13%	62%	25%	38%	62%	0%
Palmera	25%	75%	25%	25%	50%	0%
Venado	25%	50%	50%	25%	25%	25%
Cutris	42%	74%	34%	21%	24%	5%
Monterrey	25%	75%	25%	25%	50%	0%
Pocosol	40%	66%	29%	22%	31%	12%
PROMEDIO	37%	66%	33%	28%	30%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?

Gráfico 48

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 50

¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad
Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	0%	8%	6%	11%	36%	72%	58%	9%
Florencia	4%	3%	35%	16%	39%	56%	22%	25%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Aguas Zarcas	17%	6%	43%	25%	26%	64%	14%	5%
Venecia	22%	9%	43%	31%	18%	57%	17%	3%
Pital	6%	8%	44%	17%	41%	44%	9%	31%
Fortuna	9%	5%	78%	32%	13%	63%	0%	0%
Tigra	0%	2%	50%	0%	50%	75%	0%	23%
Palmera	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%
Venado	0%	0%	75%	0%	25%	75%	0%	25%
Cutris	0%	6%	51%	26%	37%	66%	12%	2%
Monterrey	0%	0%	50%	0%	50%	100%	0%	0%
Pocosol	13%	7%	29%	42%	56%	32%	2%	19%
PROMEDIO	5%	4%	46%	15%	38%	70%	10%	11%

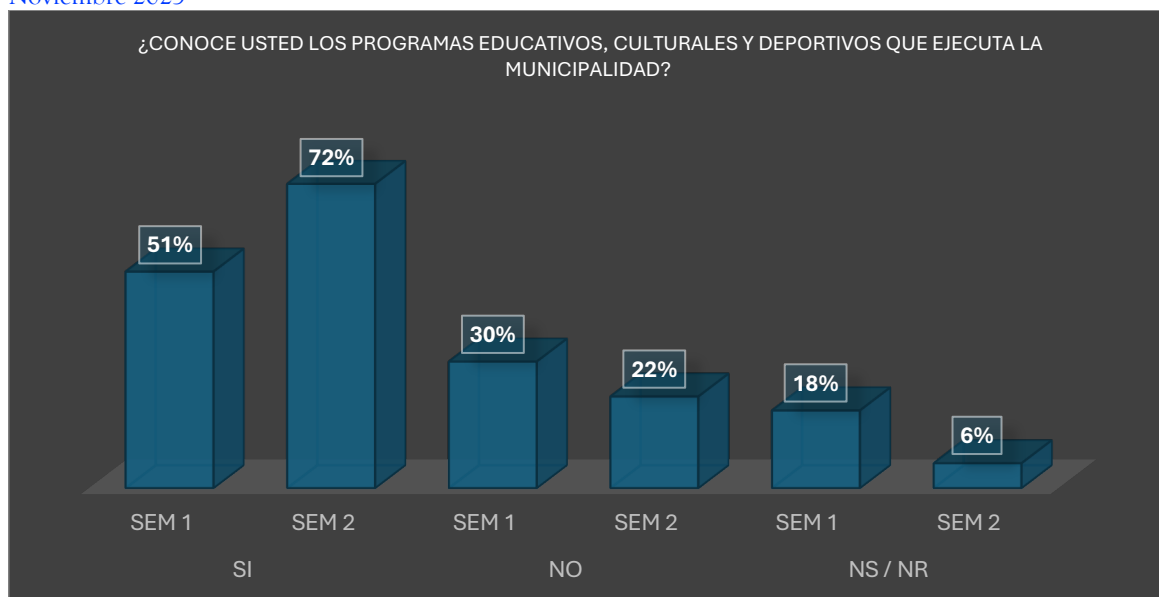
Fuente: Elaboración propia

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Gráfico 49

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 51

¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?

Noviembre 2025

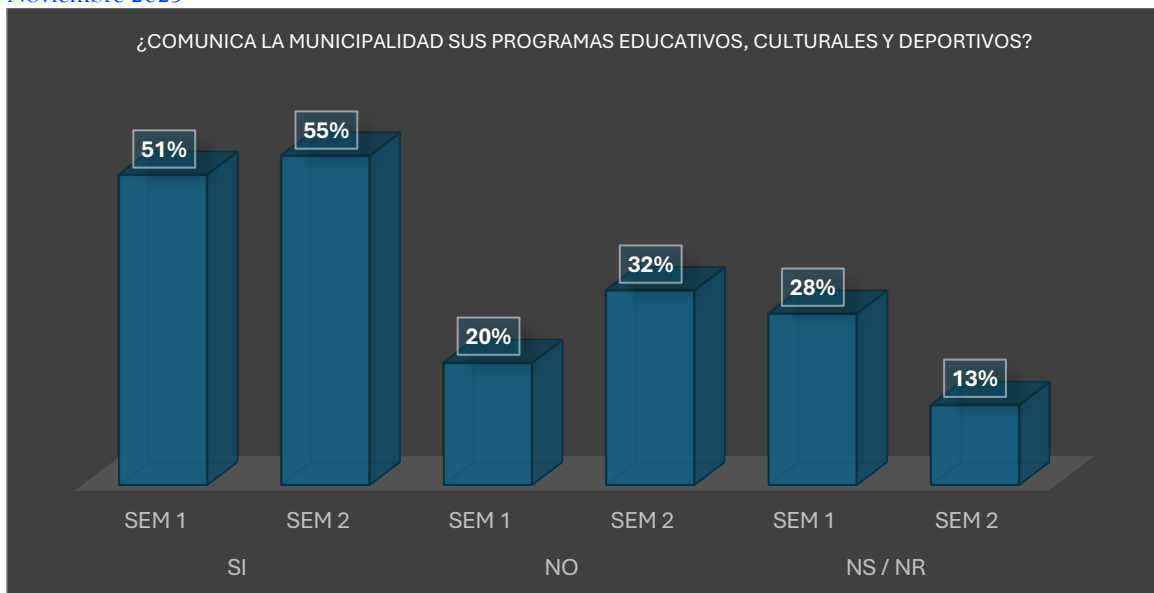
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	87%	66%	11%	25%	2%	9%
Florencia	54%	71%	34%	17%	12%	12%
Buenavista	50%	75%	50%	25%	0%	0%
Aguas Zarcas	71%	66%	21%	31%	8%	3%
Venecia	63%	72%	35%	22%	2%	6%
Pital	77%	57%	12%	29%	11%	14%
Fortuna	46%	68%	41%	21%	13%	11%
Tigra	25%	75%	25%	25%	50%	0%
Palmera	50%	75%	25%	25%	25%	0%
Venado	25%	100%	25%	0%	50%	0%
Cutris	52%	58%	33%	29%	15%	13%
Monterrey	25%	75%	50%	25%	25%	0%
Pocosol	44%	82%	29%	9%	27%	9%
PROMEDIO	51%	72%	30%	22%	18%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe usted si la municipalidad comunica a sus ciudadanos los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta?

Gráfico 50

Sabe usted si municipalidad comunica los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 52

Sabe usted si municipalidad comunica los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta
Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	83%	57%	12%	22%	5%	21%
Florencia	65%	44%	9%	45%	26%	11%
Buenavista	50%	25%	25%	50%	25%	25%
Aguas Zarcas	68%	36%	12%	38%	20%	26%
Venecia	55%	57%	21%	29%	24%	14%
Pital	74%	49%	8%	33%	18%	18%
Fortuna	45%	52%	11%	21%	44%	27%
Tigra	25%	50%	50%	50%	25%	0%
Palmera	25%	25%	25%	50%	50%	25%
Venado	25%	100%	25%	0%	50%	0%
Cutris	52%	66%	32%	31%	16%	3%
Monterrey	50%	75%	11%	25%	39%	0%
Pocosol	51%	73%	22%	25%	27%	2%
PROMEDIO	51%	55%	20%	32%	28%	13%

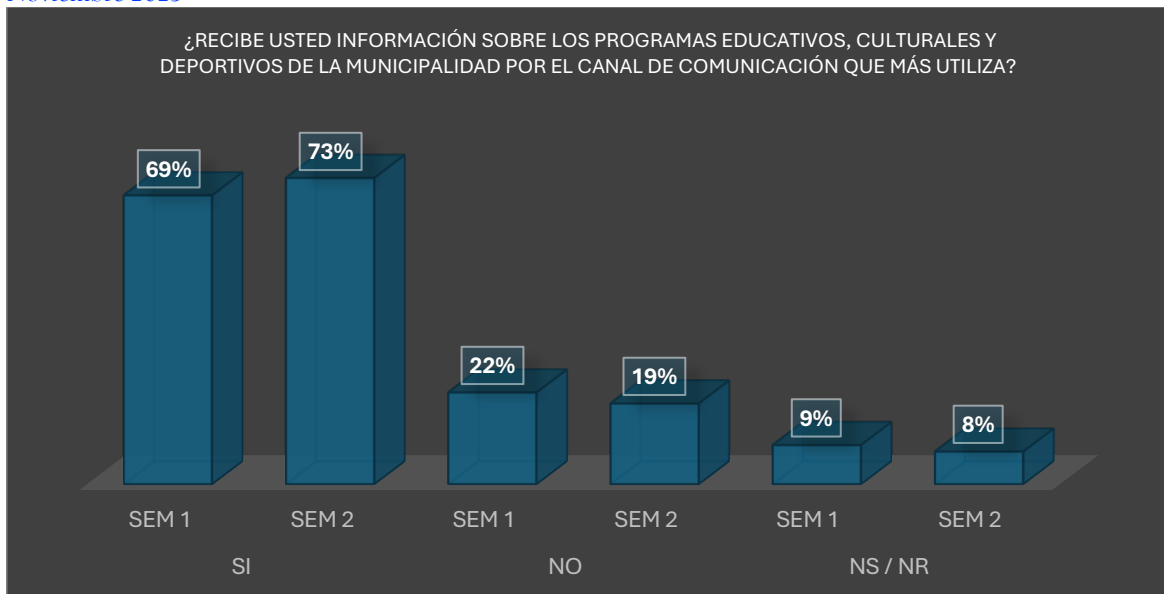
Fuente: Elaboración propia

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Gráfico 51

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 53

¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?

Noviembre 2025

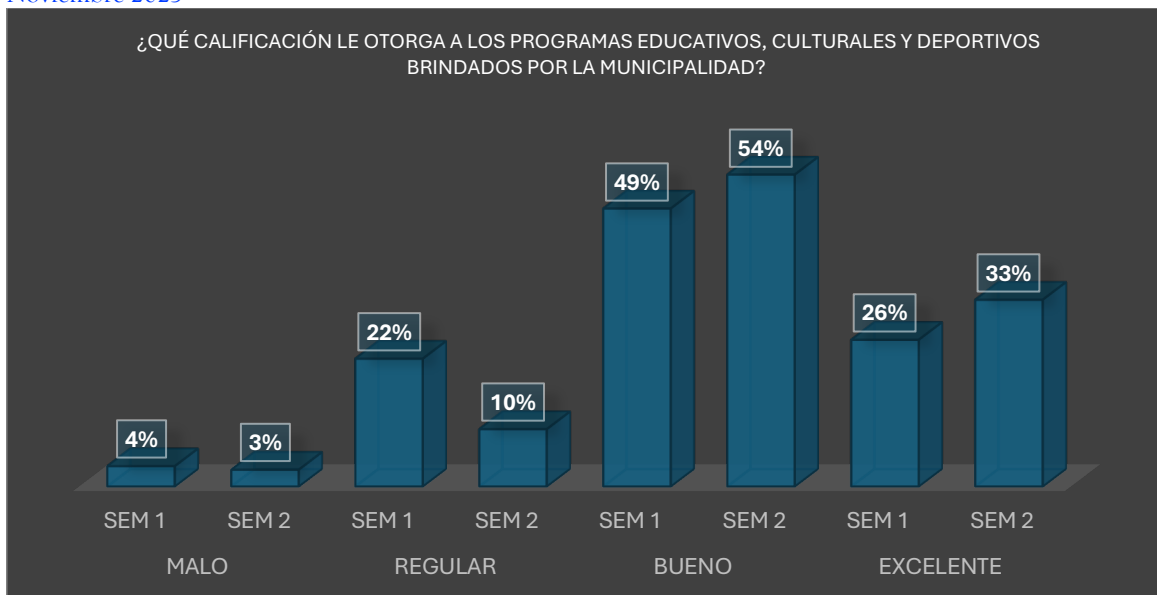
DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	89%	55%	5%	31%	6%	14%
Florencia	62%	49%	33%	44%	5%	7%
Buenavista	50%	100%	25%	0%	25%	0%
Aguas Zarcas	68%	72%	22%	17%	10%	11%
Venecia	59%	51%	36%	33%	5%	16%
Pital	72%	63%	8%	12%	20%	25%
Fortuna	74%	53%	11%	44%	15%	3%
Tigra	75%	100%	25%	0%	0%	0%
Palmera	75%	75%	25%	25%	0%	0%
Venado	60%	100%	40%	0%	0%	0%
Cutris	67%	53%	22%	31%	11%	16%
Monterrey	75%	100%	25%	0%	0%	0%
Pocosol	69%	78%	7%	13%	24%	9%
PROMEDIO	69%	73%	22%	19%	9%	8%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?

Gráfico 53

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 55

¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad
Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	6%	13%	22%	18%	41%	31%	31%	38%
Florencia	0%	6%	23%	11%	52%	36%	25%	47%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	50%
Aguas Zarcas	0%	5%	33%	7%	61%	26%	6%	62%
Venecia	4%	7%	27%	9%	57%	69%	12%	15%
Pital	9%	4%	19%	8%	33%	74%	39%	14%
Fortuna	16%	3%	32%	11%	28%	25%	24%	61%
Tigra	0%	0%	10%	25%	23%	50%	67%	25%
Palmera	0%	0%	0%	0%	50%	100%	50%	0%
Venado	0%	0%	50%	11%	50%	89%	0%	0%
Cutris	0%	0%	23%	16%	45%	59%	32%	25%
Monterrey	11%	0%	28%	0%	50%	50%	11%	50%
Pocosol	0%	0%	23%	14%	41%	49%	36%	37%
PROMEDIO	4%	3%	22%	10%	49%	54%	26%	33%

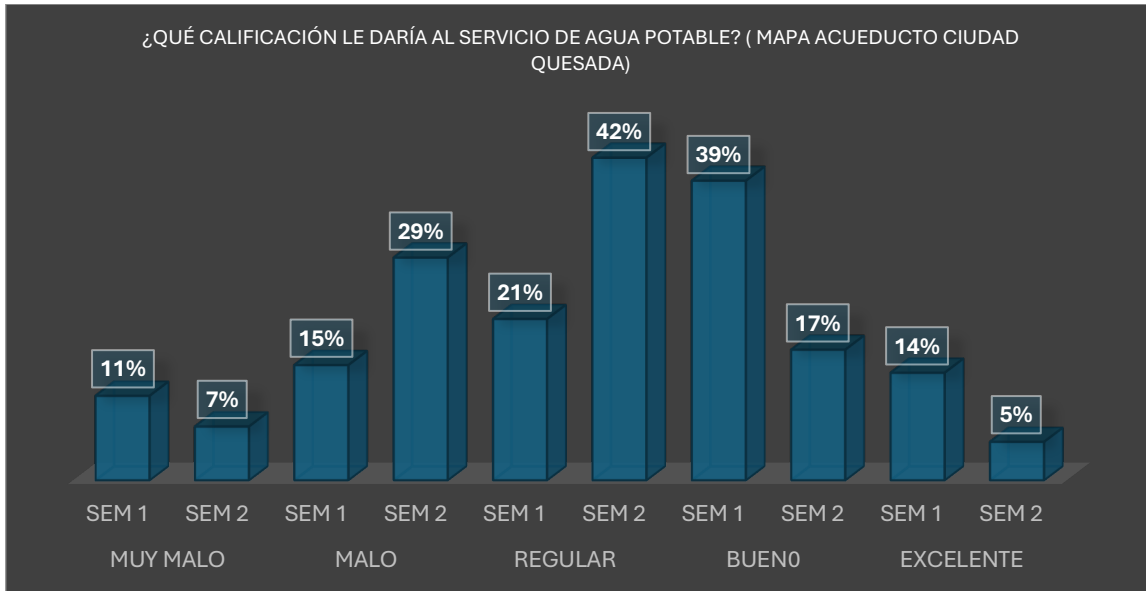
Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Gráfico 54

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 56

¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable?

Noviembre 2025

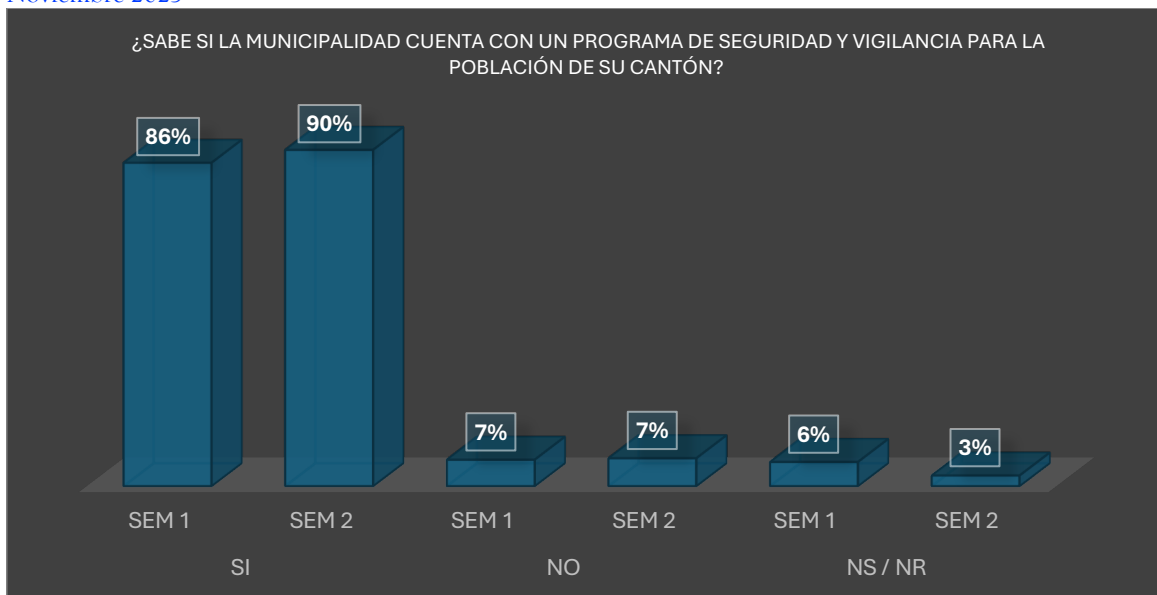
DISTRITOS	MUY MALO		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	7%	15%	29%	21%	42%	39%	17%	14%	5%
PROMEDIO	11%	7%	15%	29%	21%	42%	39%	17%	14%	5%

Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?

Gráfico 55

Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 57

Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón
Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO		NS / NR	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	93%	96%	4%	3%	3%	1%
Florencia	87%	91%	9%	4%	4%	5%
Buenavista	100%	100%	0%	0%	0%	
Aguas Zarcas	79%	89%	11%	7%	10%	4%
Venecia	65%	89%	21%	9%	14%	2%
Pital	89%	78%	5%	17%	6%	5%
Fortuna	68%	86%	17%	5%	15%	9%
Tigra	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Palmera	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Venado	100%	75%	0%	25%	0%	0%
Cutris	69%	79%	16%	19%	15%	2%
Monterrey	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Pocosol	74%	86%	9%	8%	17%	6%
PROMEDIO	86%	90%	7%	7%	6%	3%

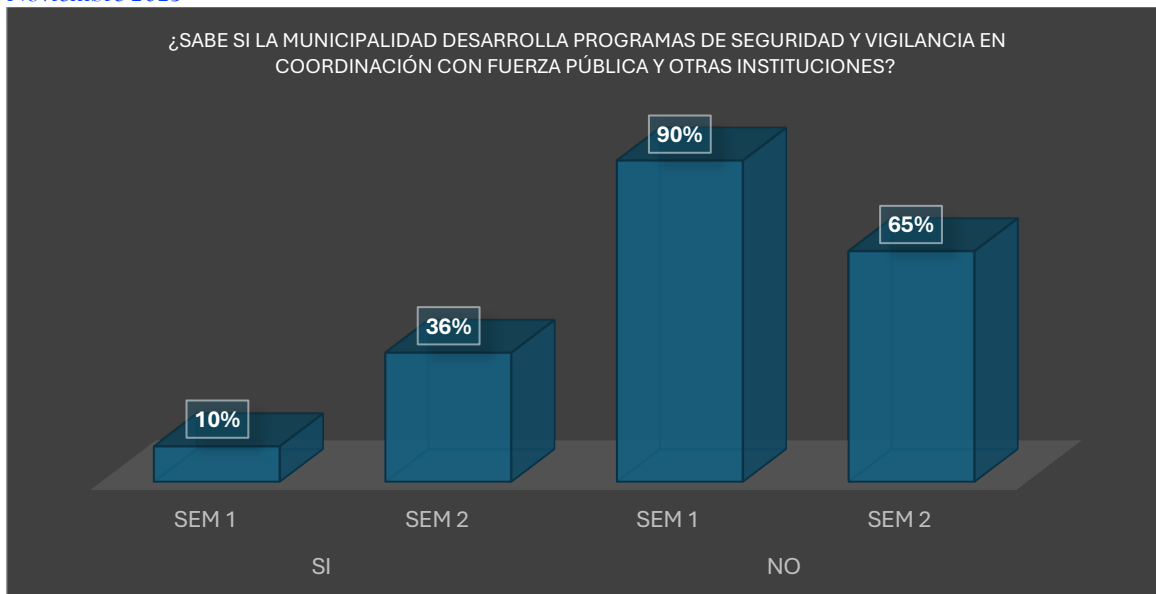
Fuente: Elaboración propia

¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones?

Gráfico 56

Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 58

Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con la Fuerza Pública y otras instituciones

Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	21%	62%	79%	38%
Florencia	6%	34%	94%	66%
Buenavista	0%	0%	100%	100%
Aguas Zarcas	13%	42%	87%	58%
Venecia	9%	36%	91%	64%
Pital	4%	53%	96%	47%
Fortuna	7%	47%	93%	53%
Tigra	25%	25%	75%	75%
Palmera	13%	0%	87%	100%
Venado	0%	10%	100%	90%
Cutris	13%	64%	87%	36%
Monterrey	13%	25%	87%	75%
Pocosol	6%	72%	94%	38%
PROMEDIO	10%	36%	90%	65%

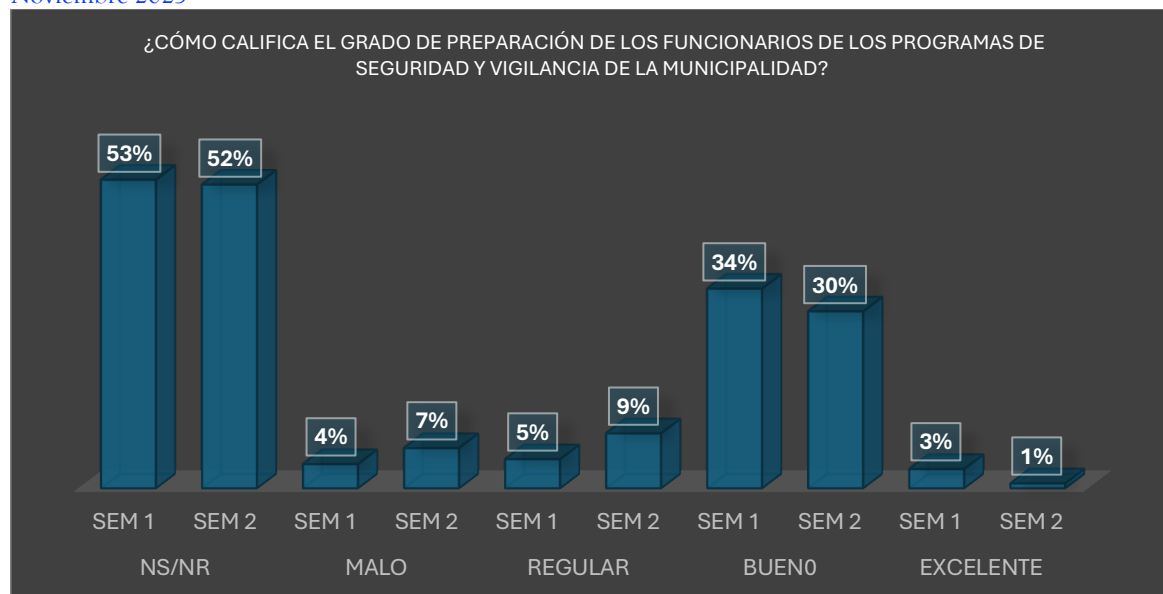
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Gráfico 57

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 59

¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?

Noviembre 2025

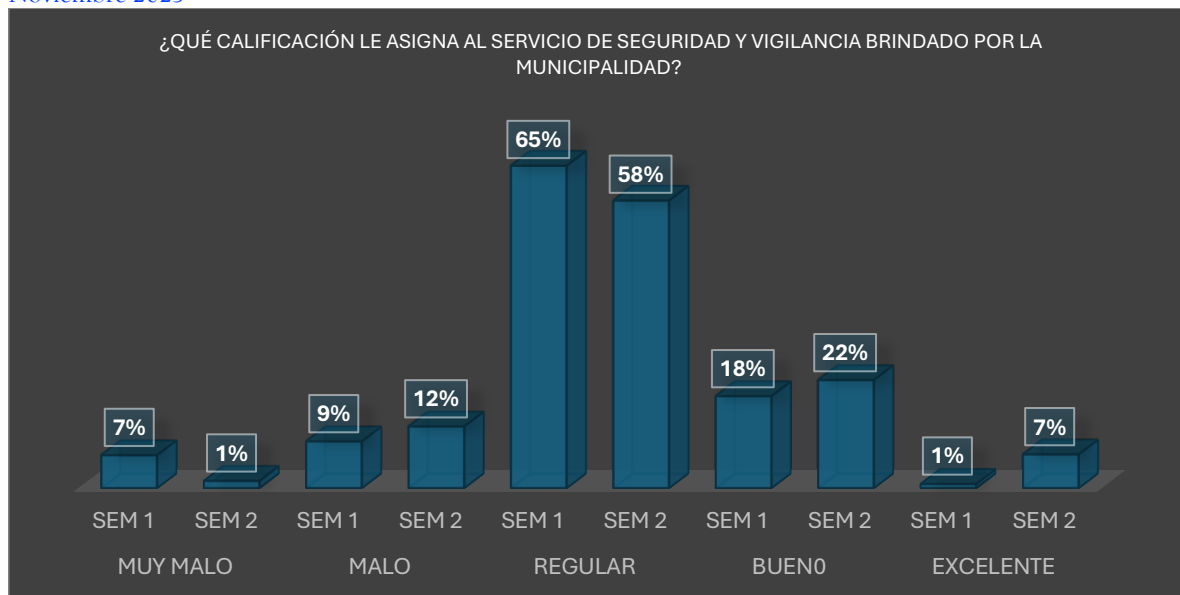
DISTRITOS	NS/NR		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	35%	56%	13%	8%	17%	3%	35%	31%	0%	2%
Florencia	48%	39%	0%	11%	0%	7%	44%	41%	8%	2%
Buenavista	100%	50%	0%	25%	0%	0%	0%	25%	0%	0%
Aguas Zarcas	26%	44%	0%	15%	0%	11%	41%	28%	33%	2%
Venecia	43%	61%	0%	4%	0%	0%	55%	35%	2%	0%
Pital	26%	48%	11%	7%	22%	3%	41%	39%	0%	3%
Fortuna	53%	68%	21%	3%	26%	4%	0%	23%	0%	2%
Tigra	50%	25%	0%	0%	0%	25%	50%	50%	0%	0%
Palmera	50%	75%	0%	0%	0%	0%	50%	25%	0%	0%
Venado	100%	50%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
Cutris	37%	39%	9%	6%	0%	2%	54%	53%	0%	0%
Monterrey	75%	66%	0%	0%	0%	11%	25%	23%	0%	0%
Pocosol	48%	59%	0%	11%	0%	7%	52%	23%	0%	0%
PROMEDIO	53%	52%	4%	7%	5%	9%	34%	30%	3%	1%

Fuente: Elaboración propia

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?

Gráfico 58

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 60

¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad
Noviembre 2025

DISTRITOS	MUY MALO		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	4%	25%	14%	39%	42%	14%	34%	11%	6%
Florencia	8%	0%	15%	6%	54%	56%	23%	25%	0%	13%
Buenavista	0%	0%	0%	25%	50%	50%	50%	25%	0%	0%
Aguas Zarcas	5%	2%	13%	6%	51%	43%	31%	25%	0%	24%
Venecia	11%	0%	15%	4%	72%	57%	2%	30%	0%	9%
Pital	27%	0%	13%	18%	56%	67%	4%	8%	0%	7%
Fortuna	17%	7%	21%	6%	58%	74%	4%	5%	0%	8%
Tigra	0%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	50%	0%	0%
Palmera	0%	4%	0%	8%	100%	50%	0%	38%	0%	0%
Venado	0%	0%	0%	15%	50%	70%	50%	15%	0%	0%
Cutris	4%	0%	9%	15%	45%	83%	42%	2%	0%	0%
Monterrey	0%	0%	0%	25%	100%	50%	0%	14%	0%	11%
Pocosol	3%	2%	11%	19%	66%	58%	20%	11%	0%	10%
PROMEDIO	7%	1%	9%	12%	65%	58%	18%	22%	1%	7%

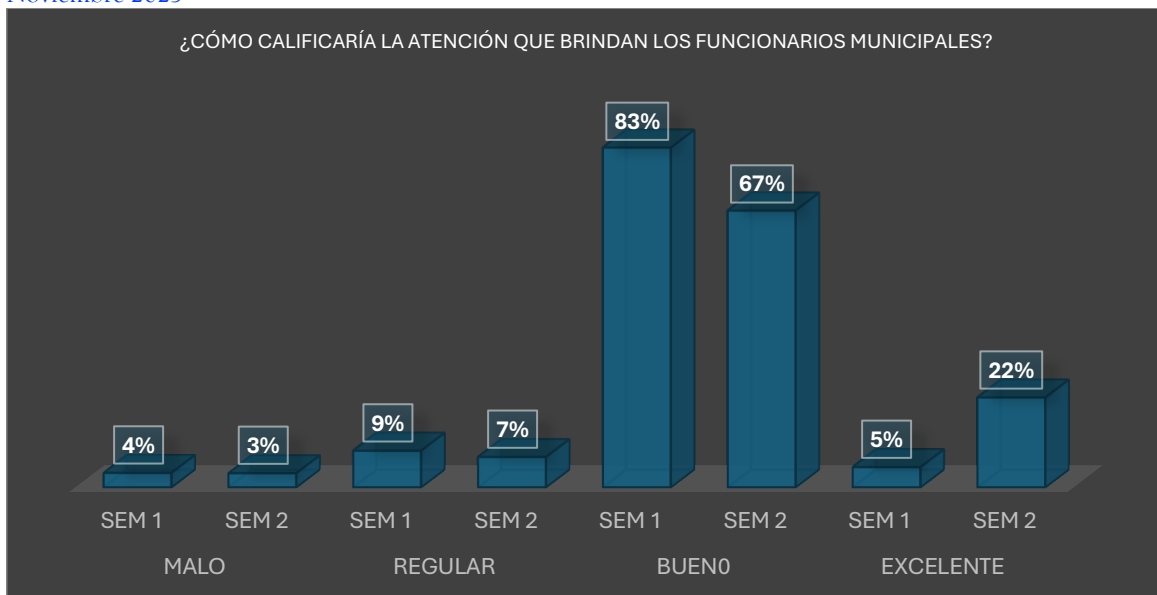
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Gráfico 59

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 61

¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?

Noviembre 2025

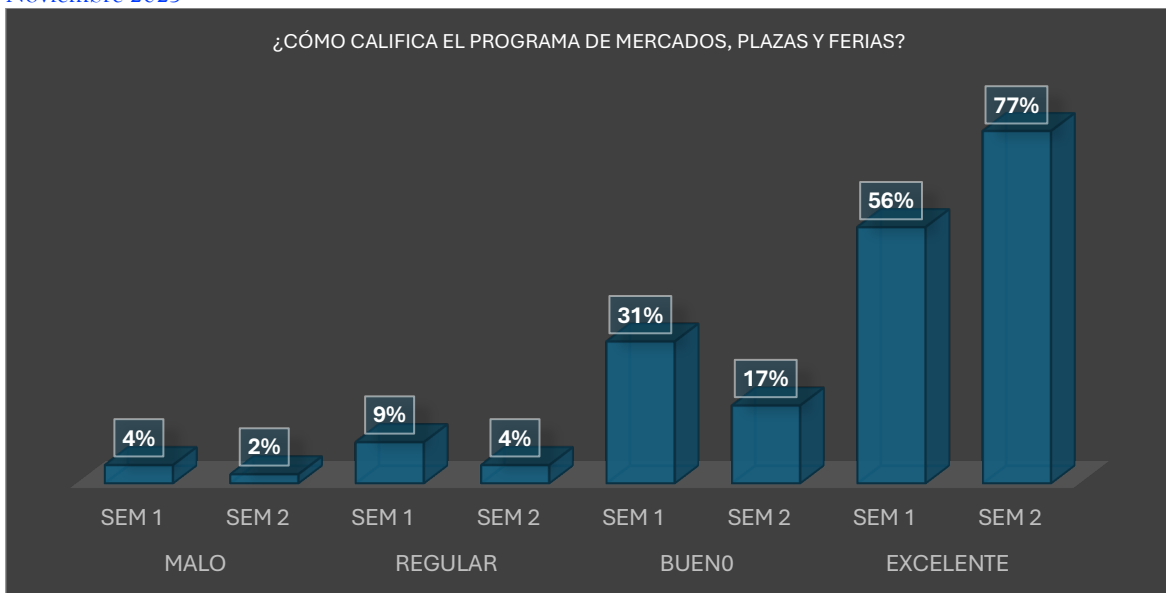
DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	2%	8%	21%	16%	67%	48%	10%	28%
Florencia	8%	5%	24%	11%	68%	72%	0%	12%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Aguas Zarcas	9%	6%	18%	13%	73%	53%	0%	28%
Venecia	13%	9%	11%	16%	67%	42%	9%	33%
Pital	2%	4%	9%	13%	77%	48%	12%	35%
Fortuna	4%	7%	8%	5%	73%	82%	15%	6%
Tigra	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Palmera	0%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	50%
Venado	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Cutris	5%	3%	14%	6%	63%	57%	18%	34%
Monterrey	0%	0%	0%	0%	100%	50%	0%	50%
Pocosol	3%	3%	11%	16%	86%	73%	0%	8%
PROMEDIO	4%	3%	9%	7%	83%	67%	5%	22%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?

Gráfico 60

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?
 Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 62

¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?
 Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	4%	2%	9%	4%	31%	17%	56%	77%
PROMEDIO	4%	2%	9%	4%	31%	17%	56%	77%

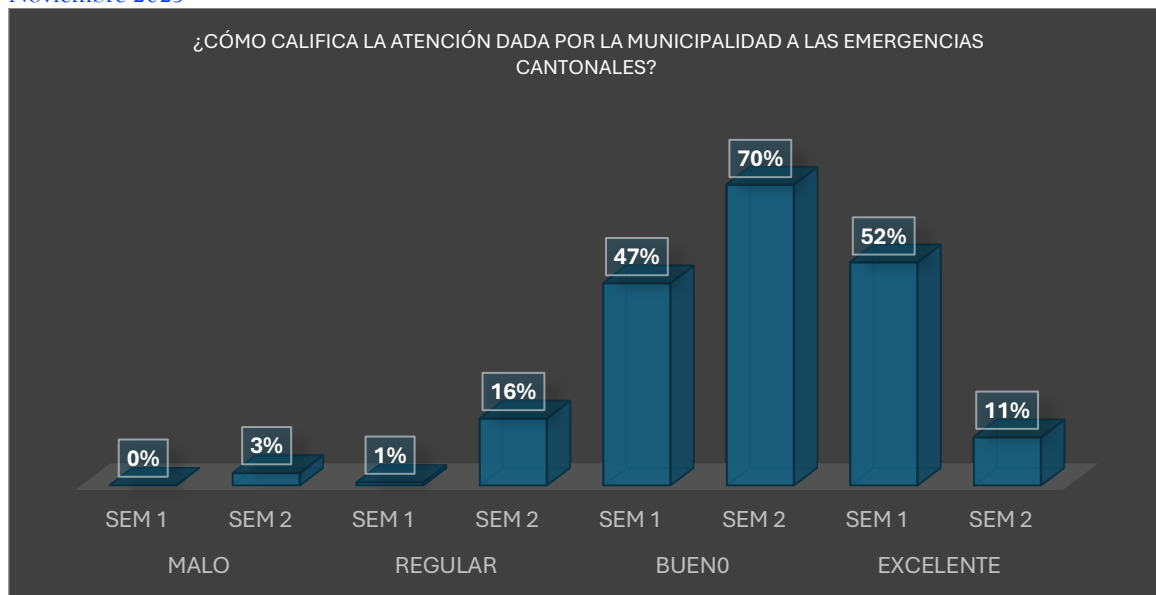
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Gráfico 61

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 63

¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?

Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	0%	5%	9%	16%	42%	68%	49%	11%
Florencia	0%	0%	0%	4%	56%	55%	44%	41%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	75%	0%	25%
Aguas Zarcas	0%	5%	0%	9%	32%	64%	68%	22%
Venecia	0%	0%	0%	4%	66%	69%	34%	27%
Pital	0%	11%	0%	19%	73%	70%	27%	0%
Fortuna	0%	7%	0%	18%	54%	72%	46%	3%
Tigra	0%	0%	0%	25%	50%	75%	50%	0%
Palmera	0%	4%	0%	25%	0%	71%	100%	0%
Venado	0%	0%	0%	25%	25%	75%	75%	0%
Cutris	0%	3%	0%	17%	55%	71%	45%	9%
Monterrey	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%
Pocosol	0%	3%	0%	16%	61%	73%	39%	8%
PROMEDIO	0%	3%	1%	16%	47%	70%	52%	11%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?

Cuadro 64

¿Cuál de las siguientes redes sociales utiliza más?

Noviembre 2025

DISTRITOS	WP			FB			IG			TK			YT			X			TH		
	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM
Quesada	100%	98%	99%	80%	88%	84%	86%	75%	81%	93%	88%	91%	78%	66%	72%	23%	19%	21%	11%	19%	15%
Florencia	100%	97%	99%	75%	86%	81%	87%	68%	78%	89%	74%	82%	76%	74%	75%	11%	21%	16%	0%	16%	8%
Buenavista	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	50%	75%	78%	50%	64%	100%	50%	75%	25%	0%	13%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	100%	96%	98%	77%	91%	84%	89%	85%	87%	78%	67%	73%	68%	56%	62%	5%	11%	8%	7%	16%	12%
Venecia	100%	91%	96%	86%	77%	82%	97%	67%	82%	86%	75%	81%	78%	63%	71%	8%	14%	11%	9%	8%	9%
Pital	100%	91%	96%	76%	86%	81%	94%	86%	90%	86%	67%	77%	67%	45%	56%	4%	13%	9%	11%	5%	8%
Fortuna	100%	97%	99%	80%	97%	89%	87%	79%	83%	79%	56%	68%	76%	56%	66%	6%	17%	12%	4%	8%	6%
Tigra	80%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	50%	67%	100%	50%	75%	25%	0%	13%	25%	0%	13%
Palmera	100%	100%	100%	100%	90%	95%	87%	100%	94%	89%	50%	70%	79%	75%	77%	2%	75%	39%	0%	0%	0%
Venado	80%	100%	90%	80%	100%	90%	76%	100%	88%	87%	100%	94%	81%	25%	53%	4%	50%	27%	0%	0%	0%
Cutris	75%	95%	85%	90%	86%	88%	87%	86%	87%	77%	74%	76%	73%	100%	87%	1%	11%	6%	0%	7%	4%
Monterrey	100%	100%	100%	75%	100%	88%	85%	100%	93%	86%	100%	93%	84%	67%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pocosol	100%	94%	97%	90%	75%	83%	78%	82%	80%	85%	56%	71%	69%	73%	71%	3%	14%	9%	5%	9%	7%
PROMEDIO	95%	97%	96%	85%	90%	88%	89%	83%	86%	84%	70%	77%	79%	62%	70%	9%	19%	14%	6%	7%	6%

Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?

Cuadro 65

¿Cuál es el medio de comunicación local que usted más lee o escucha?

Noviembre 2025

DISTRITOS	CANAL 14			SC DIGITAL			LA REGIÓN			AL NORTE HOY			VILLA QUESADA TV			ALLAN JARA			CANAL 7			REPRETEL			OTROS		
	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM	SEM 1	SEM 2	PROM
Quesada	88%	79%	84%	39%	44%	42%	50%	37%	44%	9%	11%	10%	21%	18%	20%	77%	89%	83%	96%	100%	98%	63%	71%	67%	9%	11%	10%
Florencia	76%	84%	80%	23%	39%	31%	35%	46%	41%	0%	7%	4%	0%	0%	0%	48%	68%	58%	98%	100%	99%	39%	23%	31%	2%	0%	1%
Buenavista	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	68%	77%	73%	36%	18%	27%	9%	16%	13%	0%	5%	3%	0%	3%	2%	67%	77%	72%	78%	90%	84%	44%	32%	38%	0%	0%	0%
Venezia	78%	84%	81%	14%	38%	26%	5%	9%	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	65%	84%	75%	86%	85%	86%	3%	11%	7%	0%	0%	0%
Pital	80%	88%	84%	36%	47%	42%	9%	15%	12%	4%	8%	6%	0%	2%	1%	56%	73%	65%	85%	100%	93%	46%	28%	37%	0%	0%	0%
Fortuna	75%	79%	77%	23%	31%	27%	21%	11%	16%	4%	2%	3%	0%	0%	0%	64%	69%	67%	77%	100%	89%	79%	46%	63%	2%	0%	1%
Tigra	75%	100%	88%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	75%	71%	100%	100%	100%	25%	50%	38%	2%	0%	1%
Palmera	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	81%	75%	78%	100%	75%	88%	50%	25%	38%	0%	0%	0%
Venado	100%	100%	100%	0%	0%	0%	50%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	55%	75%	65%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	0%	0%	0%
Cutris	100%	93%	97%	21%	16%	19%	44%	39%	42%	3%	0%	2%	0%	0%	0%	47%	82%	65%	91%	100%	96%	18%	26%	22%	0%	0%	0%
Monterrey	100%	100%	100%	11%	18%	15%	0%	50%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	100%	84%	100%	100%	100%	50%	50%	50%	11%	0%	6%
Pocosol	93%	94%	94%	35%	27%	31%	13%	31%	22%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	87%	71%	79%	79%	100%	90%	49%	21%	35%	5%	0%	3%
PROMEDIO	87%	91%	89%	18%	21%	20%	18%	20%	19%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	68%	80%	74%	92%	96%	94%	47%	41%	44%	2%	1%	2%

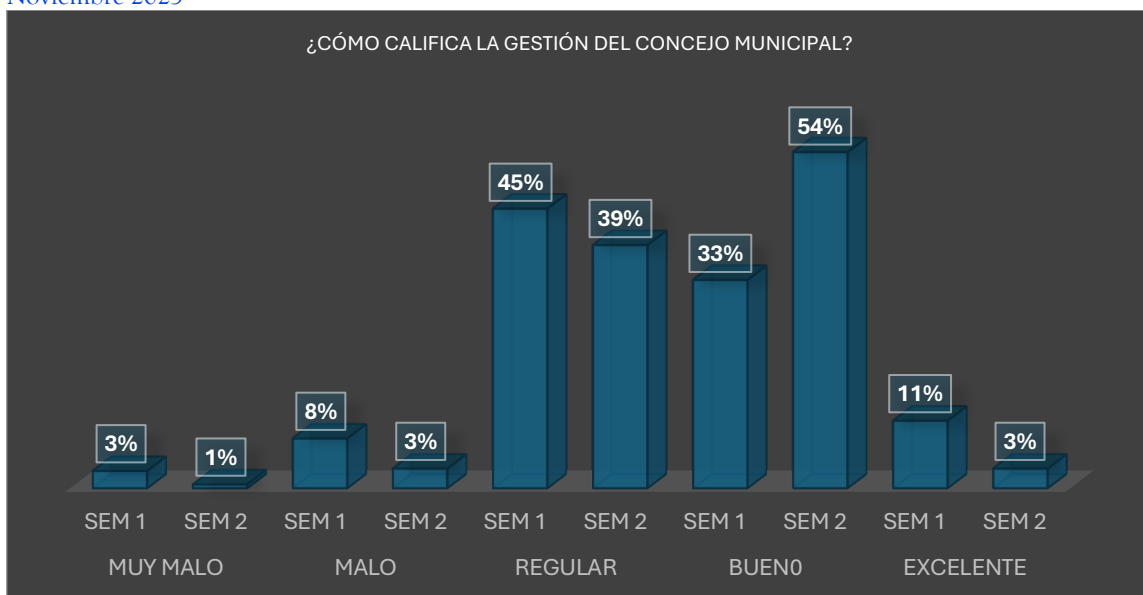
Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal?

Gráfico 62

Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 66

Cuál es la su evaluación sobre la labor del Concejo Municipal

Noviembre 2025

DISTRITOS	MUY MALO		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	8%	21%	9%	31%	42%	19%	38%	18%	3%
Florencia	7%	0%	13%	0%	44%	21%	34%	72%	2%	7%
Buenavista	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%
Aguas Zarcas	2%	0%	24%	12%	38%	18%	29%	62%	7%	8%
Venecia	2%	0%	5%	0%	47%	26%	35%	66%	11%	8%
Pital	3%	0%	11%	5%	48%	36%	32%	53%	6%	6%
Fortuna	2%	0%	3%	9%	53%	27%	33%	62%	9%	2%
Tigra	0%	0%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	50%	0%
Palmera	0%	0%	0%	0%	25%	0%	75%	100%	0%	0%
Venado	0%	0%	0%	0%	50%	100%	25%	0%	25%	0%
Cutris	4%	0%	11%	0%	53%	39%	25%	57%	7%	4%
Monterrey	0%	0%	0%	0%	50%	0%	50%	100%	0%	0%
Pocosol	5%	0%	16%	6%	45%	49%	28%	42%	6%	3%
PROMEDIO	3%	1%	8%	3%	45%	39%	33%	54%	11%	3%

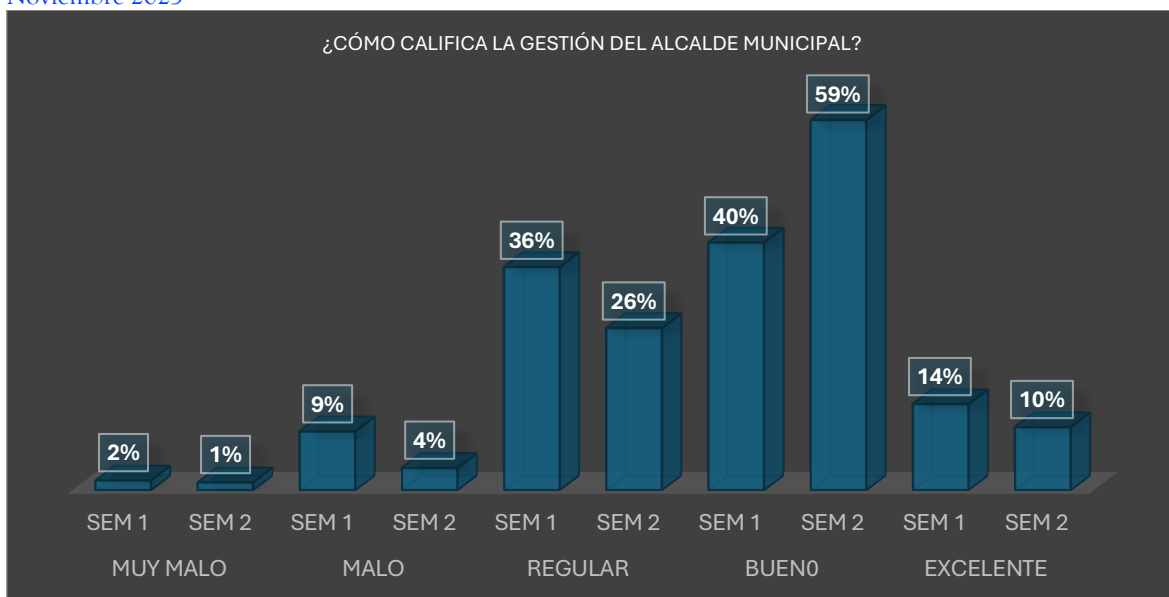
Fuente: Elaboración propia

¿Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía?

Gráfico 63

Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 67

Cuál es su evaluación de la labor de la Alcaldía

Noviembre 2025

DISTRITOS	MUY MALO		MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	7%	6%	13%	9%	21%	36%	34%	28%	25%	21%
Florencia	0%	0%	19%	6%	37%	27%	33%	48%	11%	19%
Buenavista	0%	0%	50%	0%	50%	50%	0%	50%	0%	0%
Aguas Zarcas	0%	0%	11%	9%	44%	27%	31%	58%	14%	6%
Venecia	0%	0%	0%	0%	21%	11%	51%	44%	28%	45%
Pital	4%	4%	18%	11%	31%	13%	28%	72%	19%	0%
Fortuna	0%	6%	0%	8%	24%	31%	71%	48%	5%	7%
Tigra	0%	0%	0%	0%	25%	25%	75%	75%	0%	0%
Palmera	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	100%	50%	0%
Venado	0%	0%	0%	0%	75%	0%	25%	100%	0%	0%
Cutris	0%	0%	0%	0%	35%	29%	44%	49%	21%	22%
Monterrey	0%	0%	0%	0%	50%	50%	50%	50%	0%	0%
Pocosol	9%	0%	11%	3%	51%	38%	23%	48%	6%	11%
PROMEDIO	2%	1%	9%	4%	36%	26%	40%	59%	14%	10%

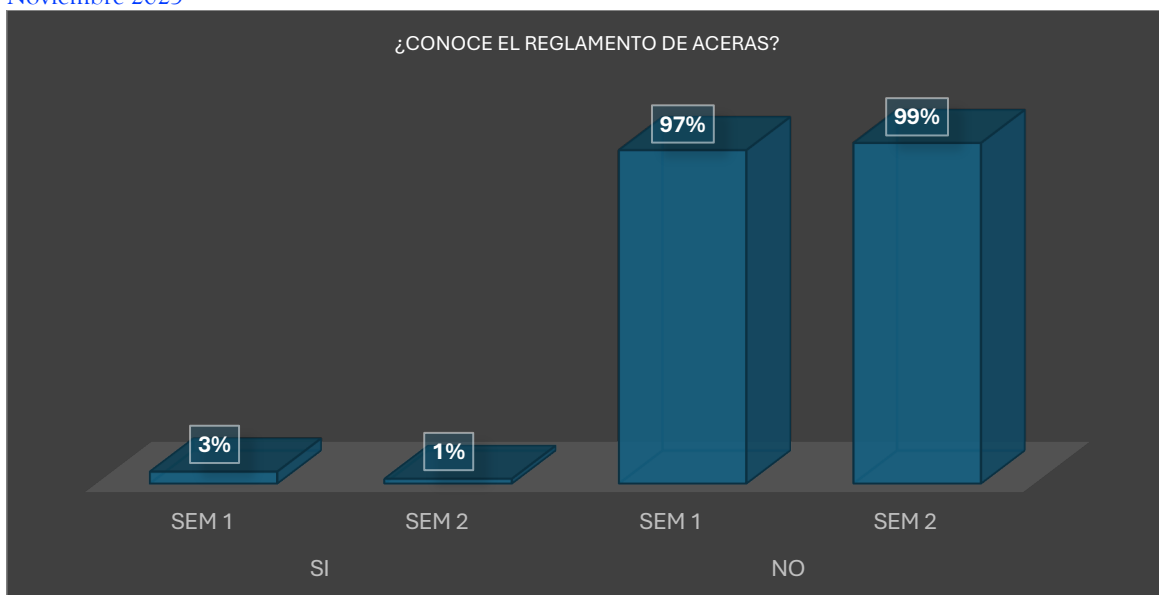
Fuente: Elaboración propia

¿Conoce el reglamento de aceras?

Gráfico 64

¿Conoce el reglamento de aceras?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 68

¿Conoce el reglamento de aceras?

Noviembre 2025

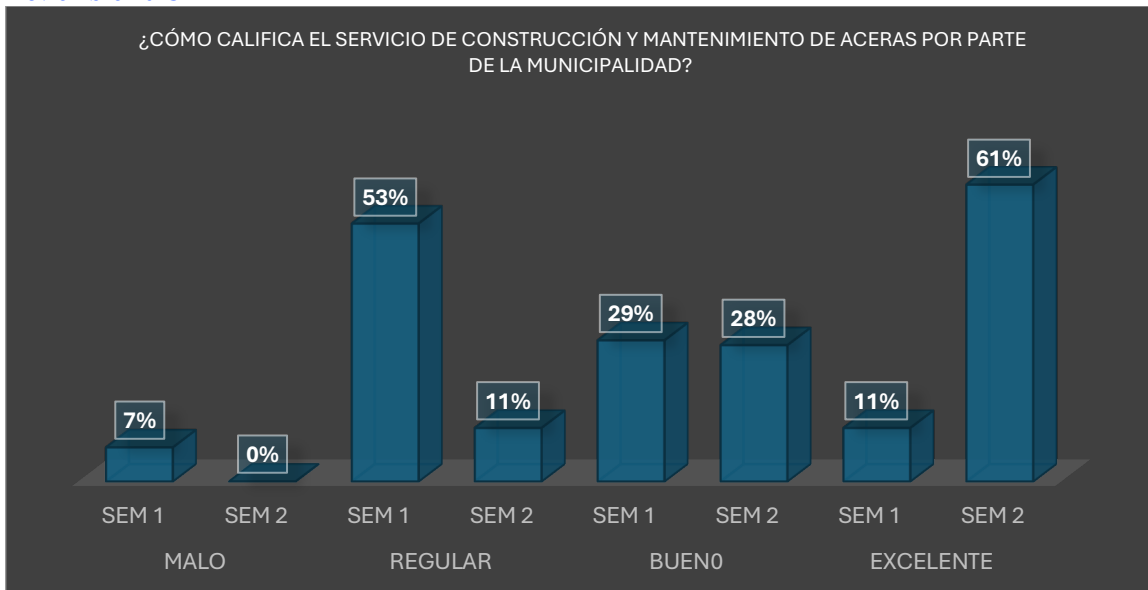
DISTRITOS	SI		NO	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	11%	8%	89%	92%
Florencia	0%	0%	100%	100%
Buenavista	0%	0%	100%	100%
Aguas Zarcas	0%	0%	100%	100%
Venecia	0%	0%	100%	100%
Pital	9%	4%	91%	96%
Fortuna	21%	6%	79%	94%
Tigra	0%	0%	100%	100%
Palmera	0%	0%	100%	100%
Venado	0%	0%	100%	100%
Cutris	0%	0%	100%	100%
Monterrey	0%	0%	100%	100%
Pocosol	4%	0%	96%	100%
PROMEDIO	3%	1%	97%	99%

Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?

Gráfico 65

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?
 Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 69

¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?
 Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	7%	0%	53%	11%	29%	28%	11%	61%
PROMEDIO	7%	0%	53%	11%	29%	28%	11%	61%

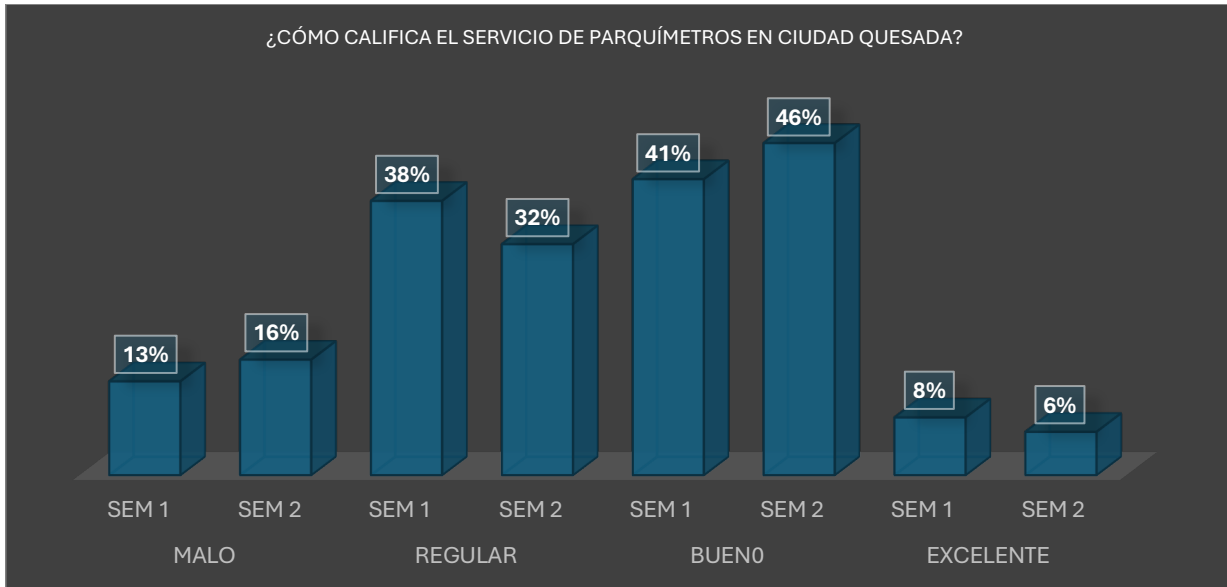
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?

Gráfico 66

¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 70

¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?

Noviembre 2025

DISTRITOS	MALO		REGULAR		BUENO		EXCELENTE	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	13%	16%	38%	32%	41%	46%	8%	6%
PROMEDIO	13%	16%	38%	32%	41%	46%	8%	6%

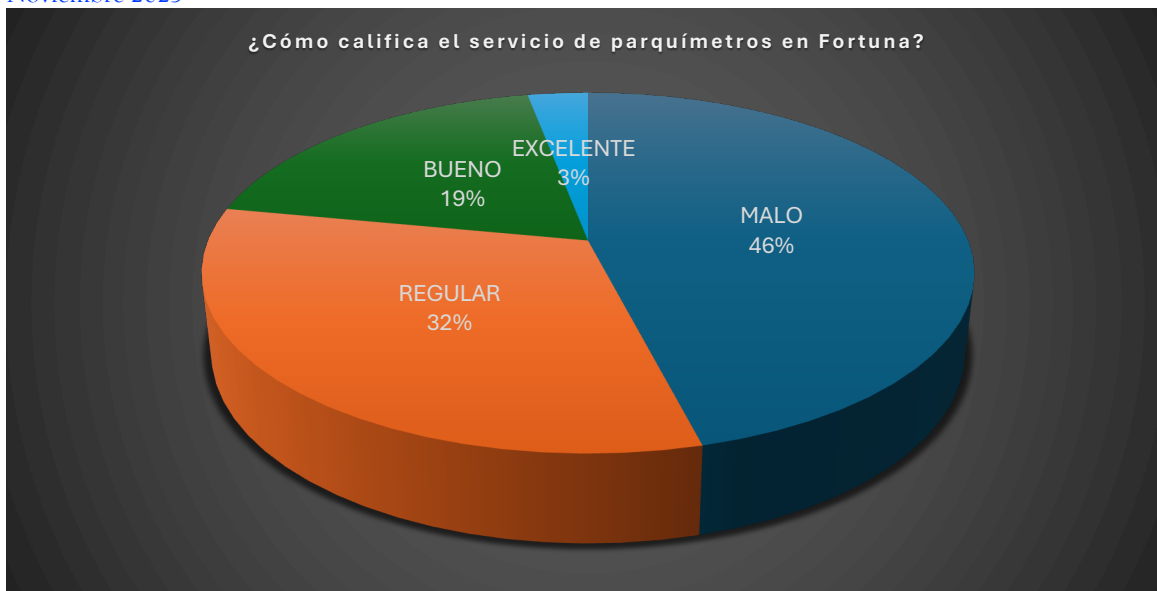
Fuente: Elaboración propia

¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?

Gráfico 66 - A

¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 70 - A

¿Cómo califica el servicio de parquímetros?

Noviembre 2025

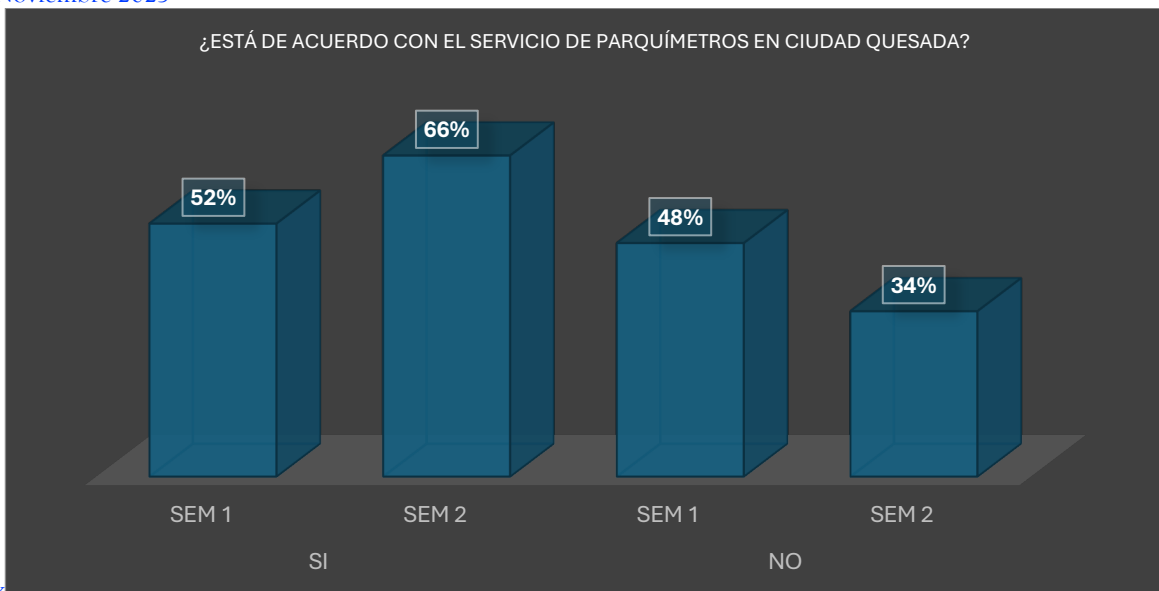
DISTRITOS	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE
Fortuna	46%	32%	19%	3%
PROMEDIO	46%	32%	19%	3%

Fuente: Elaboración propia

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?

Gráfico 67

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros?
 Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 71

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?
 Noviembre 2025

DISTRITOS	SI		NO	
	SEM 1	SEM 2	SEM 1	SEM 2
Quesada	52%	66%	48%	34%
PROMEDIO	52%	66%	48%	34%

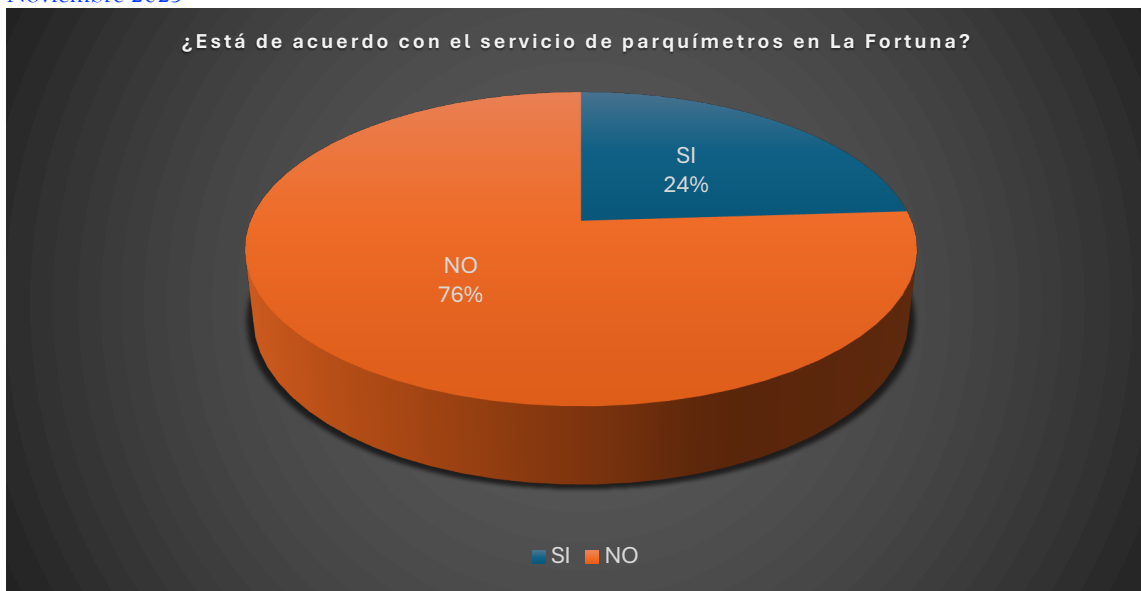
Fuente: Elaboración propia

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?

Gráfico 67 - A

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?

Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Cuadro 71 - A

¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Distrito La Fortuna?

Noviembre 2025

DISTRITOS	SI	NO
Quesada	24%	76%
PROMEDIO	24%	76%

Fuente: Elaboración propia

CONCLUSIONES DEL ESTUDIO LEVANTAMIENTO MUESTRAL ANUAL

Cuadro resumen de los resultados obtenidos por la labor general de la Municipalidad

Cuadro 72
Noviembre 2025

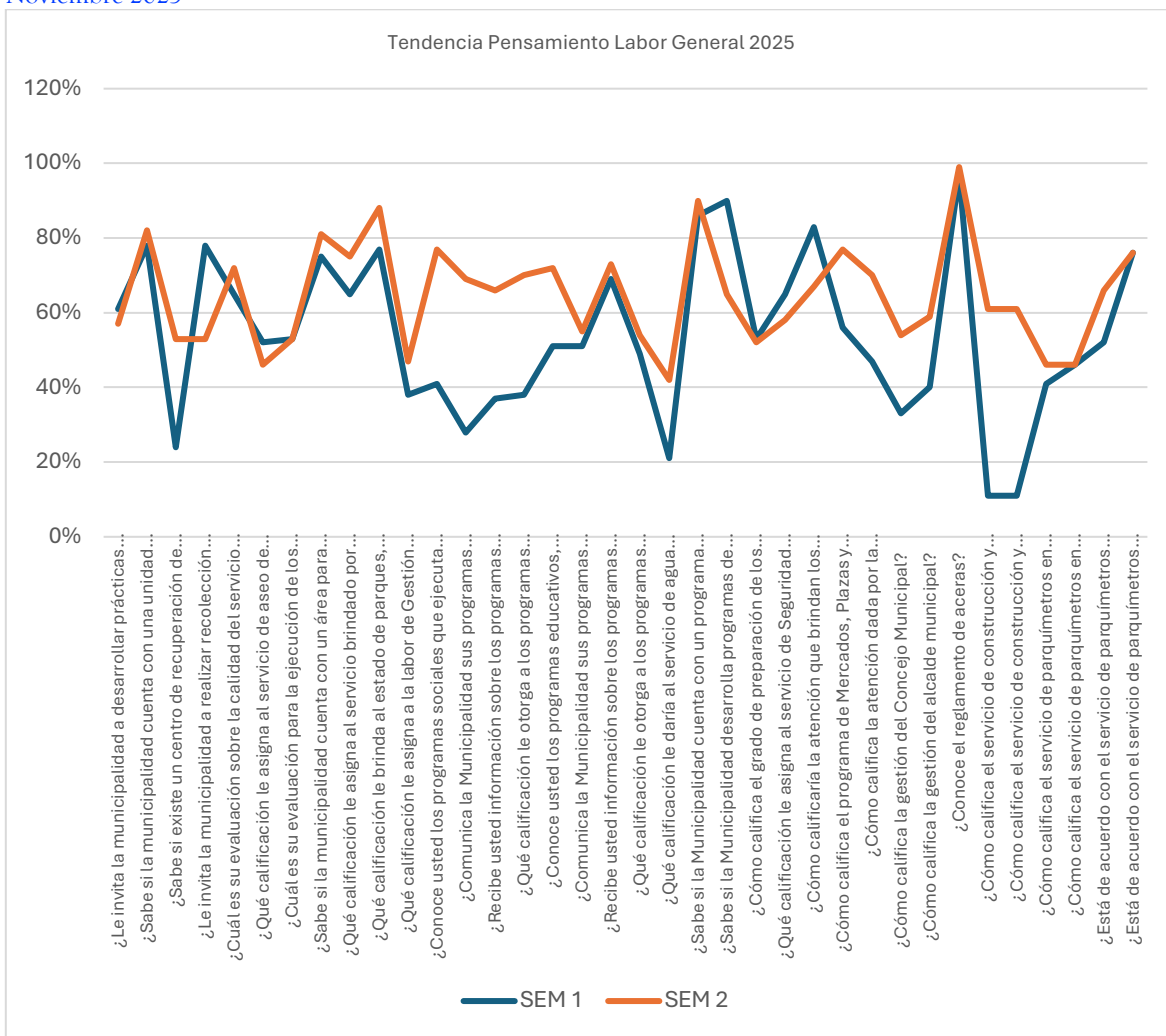
VARIABLE	RESULTADO	SEM 1	SEM 2	PROM	VARIACIÓN
¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?	SI	61%	57%	59%	-4% ↓
¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?	SI	78%	82%	80%	4% ↑
¿Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?	NO	24%	53%	39%	29% ↑
¿Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?	SI	78%	53%	66%	-25% ↓
¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?	Bueno	65%	72%	69%	7% ↑
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario?	Bueno	52%	46%	49%	-6% ↓
¿Cuál es su evaluación para la ejecución de los programas ambientales que ejecuta la municipalidad?	Bueno	0%	53%	27%	53% ↑
¿Sabe si la municipalidad cuenta con un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?	SI	75%	81%	78%	6% ↑
¿Qué calificación le asigna al servicio brindado por el área de urbanismo al usuario?	Bueno	65%	75%	70%	10% ↑
¿Qué calificación le brinda al estado de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?	Excelente	77%	88%	83%	11% ↑
¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?	Regular	38%	47%	43%	9% ↑
¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?	SI	41%	77%	59%	36% ↑
¿Comunica la Municipalidad sus programas sociales?	SI	28%	69%	49%	41% ↑
¿Recibe usted información sobre los programas sociales de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	SI	37%	66%	52%	29% ↑
¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?	Bueno	38%	70%	54%	32% ↑
¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?	SI	51%	72%	62%	21% ↑
¿Comunica la Municipalidad sus programas educativos, culturales y deportivos?	SI	51%	55%	53%	4% ↑
¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	SI	69%	73%	71%	4% ↑
¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?	Bueno	49%	54%	52%	5% ↑
¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable? (Esta aplica solo para Ciudad Quesada)	Regular	21%	42%	32%	21% ↑
¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?	SI	86%	90%	88%	4% ↑
¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con Fuerza Pública y otras Instituciones?	NO	90%	65%	78%	-25% ↓
¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?	NS/NR	53%	52%	53%	-1% ↓
¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?	Regular	65%	58%	62%	-7% ↓
¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?	Bueno	83%	67%	75%	-16% ↓
¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?	Excelente	56%	77%	67%	21% ↑
¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?	Bueno	47%	70%	59%	23% ↑

¿Cómo califica la gestión del Concejo Municipal?	Bueno	33%	54%	44%	21% ↑
¿Cómo califica la gestión del alcalde municipal?	Bueno	40%	59%	50%	19% ↑
¿Conoce el reglamento de aceras?	NO	97%	99%	98%	2% ↑
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	Excelente	11%	61%	36%	50% ↑
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	Excelente	11%	61%	36%	50% ↑
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?	Bueno	41%	46%	44%	5% ↑
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Fortuna?	Malo	0%	46%	23%	46% ↑
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?	SI	52%	66%	59%	14% ↑
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en La Fortuna?	NO	0%	76%	38%	76% ↑

Fuente: Elaboración Propia

Tendencia de Pensamiento de la Población con relación al impacto por la labor realizada en el año 2025

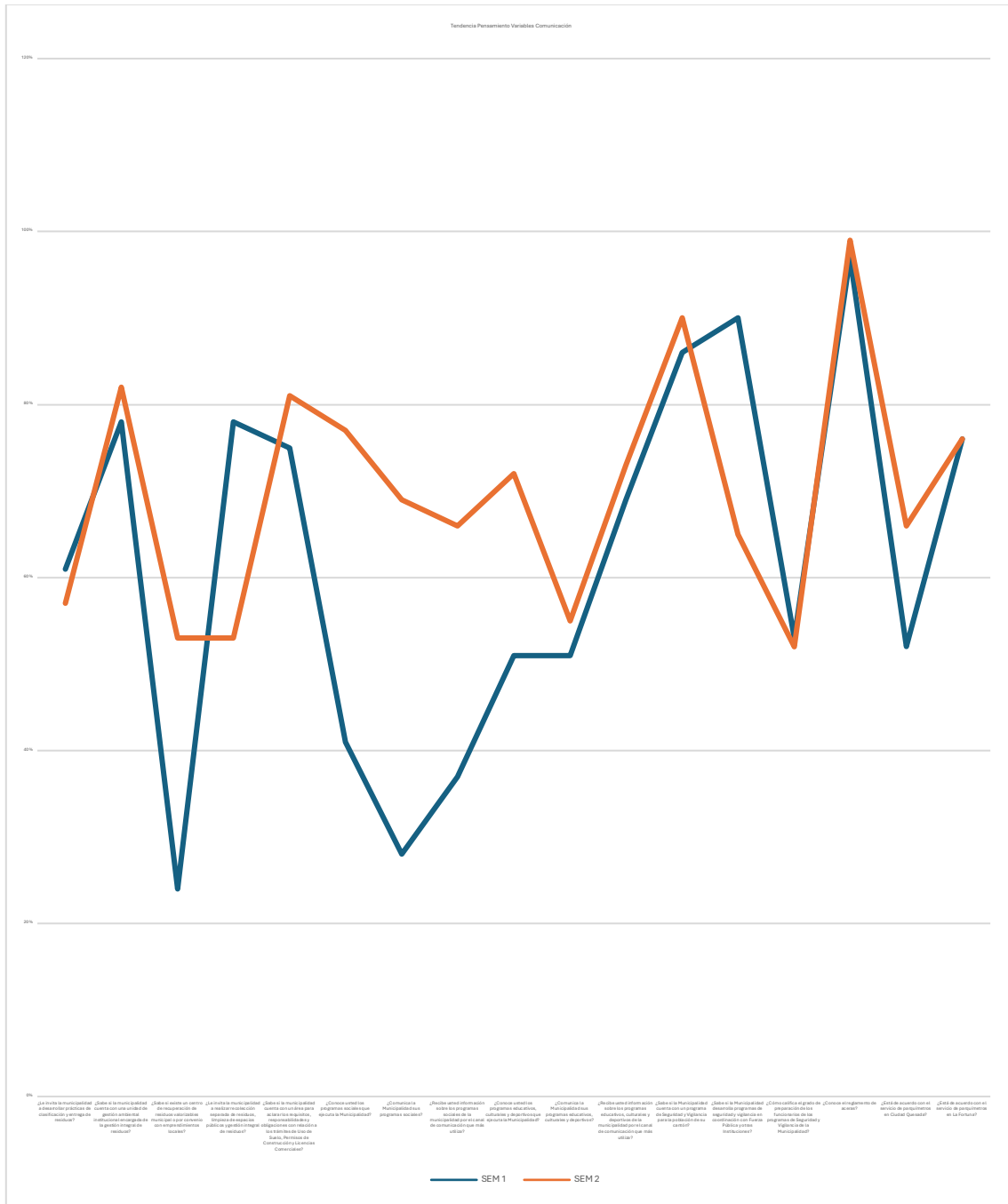
Gráfico 68
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración propia

Tendencia de Pensamiento con relación al impacto por la labor realizada en Comunicación

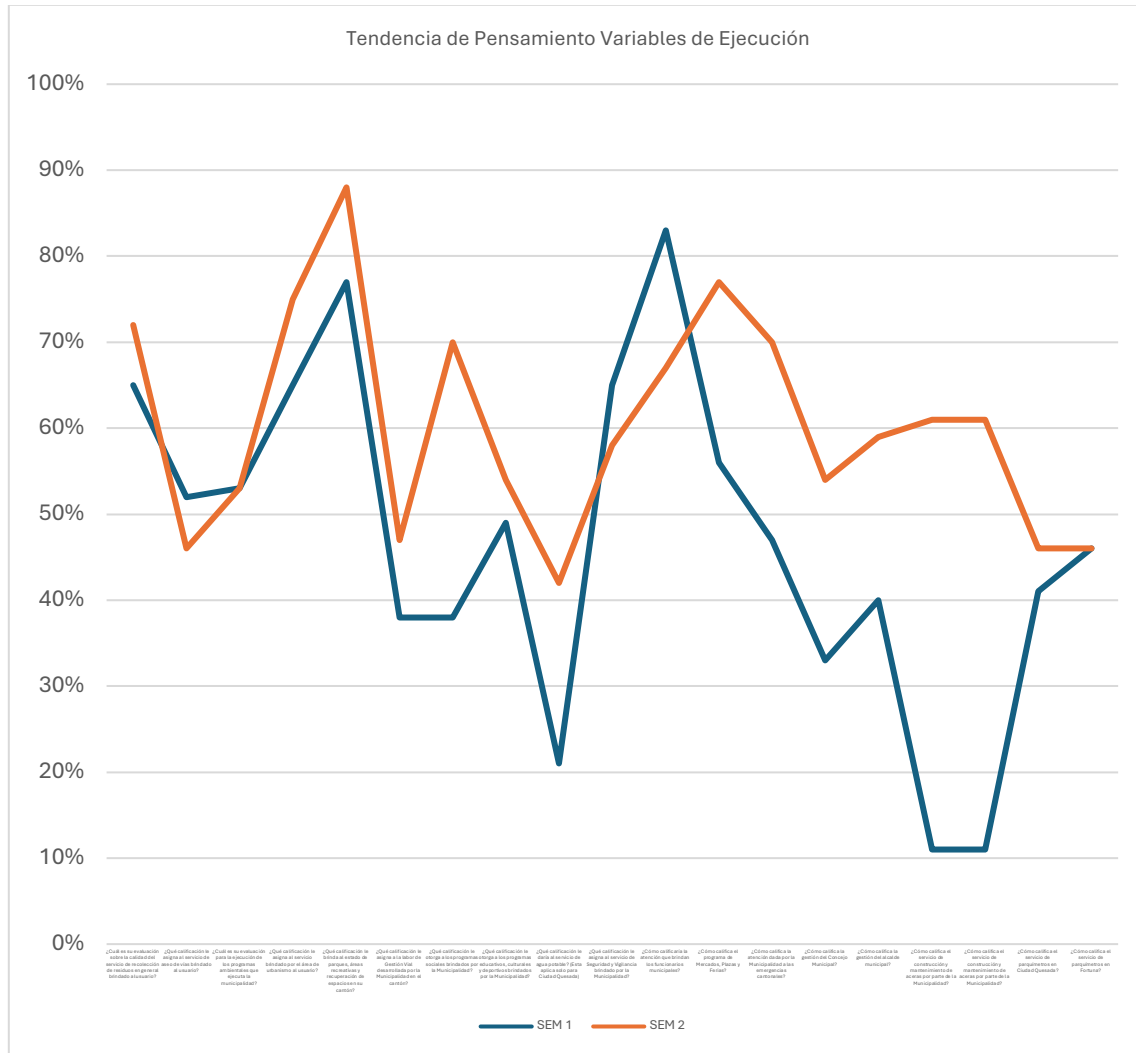
Gráfico 69
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración Propia

Tendencia de Pensamiento con relación al impacto por la labor realizada en las variables de ejecución

Gráfico 70
Noviembre 2025



Fuente: Elaboración Propia

Finalmente veremos un cuadro comparativo de la gestión del año 2024 con relación al año 2025 según el requerimiento del Índice de Gestión de los Servicios Municipales, pues con esta herramienta lo que se pretende es identificar las áreas de mejora para el planteamiento de los planes estratégicos de los años siguientes con la intención de mantener una mejora continua en la gestión municipal. El cuadro muestra los resultados de las variables del IGSM de los años 2024 y 2025, por categoría, con el porcentaje promedio de personas que dieron su calificación en dicha categoría y una indicación acerca de si creció, decreció o se mantuvo igual con respecto al año anterior. Veamos el resultado.

CUADRO SOBRE IMPACTO COMPARATIVO DE AÑOS 2024 RESPECTO A 2025

Cuadro 50
A Noviembre 2025

VARIABLE	2024		2025		VARIACIÓN	
	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM
¿Le invita la municipalidad a desarrollar prácticas de clasificación y entrega de residuos?	Si	70%	SI	59%	Igual	↓
¿Sabe si la municipalidad cuenta con una unidad de gestión ambiental institucional encargada de la gestión integral de residuos?	NA	-	SI	80%	NA	-
¿Sabe si existe un centro de recuperación de residuos valorizables municipal o por convenio con emprendimientos locales?	NA	-	NO	39%	NA	-
¿Le invita la municipalidad a realizar recolección separada de residuos, limpieza de espacios públicos y gestión integral de residuos?	Si	67%	SI	66%	Igual	↓
¿Cuál es su evaluación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos en general brindado al usuario?	Bueno	45%	Bueno	69%	Igual	↑
¿Qué calificación le asigna al servicio de aseo de vías brindado al usuario?	Bueno	46%	Bueno	49%	Igual	↑
¿Cuál es su evaluación para la ejecución de los programas ambientales que ejecuta la municipalidad?	Excelente	52%	Bueno	27%	Desmejora	↓
¿Sabe si la municipalidad cuenta con un área para aclarar los requisitos, responsabilidades y obligaciones con relación a los trámites de Uso de Suelo, Permisos de Construcción y Licencias Comerciales?	Si	71%	SI	78%	Igual	↑
¿Qué calificación le asigna al servicio brindado por el área de urbanismo al usuario?	Bueno	63%	Bueno	70%	Igual	↑
¿Qué calificación le brinda al estado de parques, áreas recreativas y recuperación de espacios en su cantón?	Excelente	50%	Excelente	83%	Igual	↑
¿Qué calificación le asigna a la labor de Gestión Vial desarrollada por la Municipalidad en el cantón?	Bueno	33%	Regular	43%	Desmejora	↑
¿Conoce usted los programas sociales que ejecuta la Municipalidad?	NA	-	SI	59%	NA	-
¿Comunica la Municipalidad sus programas sociales?	NA	-	SI	49%	NA	-
¿Recibe usted información sobre los programas sociales de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	NA	-	SI	52%	NA	-
¿Qué calificación le otorga a los programas sociales brindados por la Municipalidad?	Bueno	67%	Bueno	54%	Igual	↓

VARIABLE	2024		2025		VARIACIÓN	
	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM
¿Conoce usted los programas educativos, culturales y deportivos que ejecuta la Municipalidad?	NA	-	SI	62%	NA	-
¿Comunica la Municipalidad sus programas educativos, culturales y deportivos?	NA	-	SI	53%	NA	-
¿Recibe usted información sobre los programas educativos, culturales y deportivos de la municipalidad por el canal de comunicación que más utiliza?	NA	-	SI	71%	NA	-
¿Qué calificación le otorga a los programas educativos, culturales y deportivos brindados por la Municipalidad?	Bueno	64%	Bueno	52%	Igual	↓
¿Qué calificación le daría al servicio de agua potable? (Esta aplica solo para Ciudad Quesada)	Bueno	52%	Regular	32%	Desmejora	↓
¿Sabe si la Municipalidad cuenta con un programa de Seguridad y Vigilancia para la población de su cantón?	NA	-	SI	88%	NA	-
¿Sabe si la Municipalidad desarrolla programas de seguridad y vigilancia en coordinación con Fuerza Pública y otras Instituciones?	NA	-	NO	78%	NA	-
¿Cómo califica el grado de preparación de los funcionarios de los programas de Seguridad y Vigilancia de la Municipalidad?	NA	-	NS/NR	53%	NA	-
¿Qué calificación le asigna al servicio de Seguridad y Vigilancia brindado por la Municipalidad?	Regular	50%	Regular	62%	Igual	↑
¿Cómo calificaría la atención que brindan los funcionarios municipales?	Bueno	54%	Bueno	75%	Igual	↑
¿Cómo califica el programa de Mercados, Plazas y Ferias?	Bueno	35%	Excelente	67%	Mejora	↑
¿Cómo califica la atención dada por la Municipalidad a las emergencias cantonales?	Bueno	55%	Bueno	59%	Igual	↑
¿Cómo califica la gestión del Concejo Municipal?	Regular	43%	Bueno	44%	Mejora	↑
¿Cómo califica la gestión del alcalde municipal?	Bueno	44%	Bueno	50%	Igual	↑
¿Conoce el reglamento de aceras?	NA	-	NO	98%	NA	-
¿Cómo califica el servicio de construcción y mantenimiento de aceras por parte de la Municipalidad?	NA	-	Excelente	36%	NA	-
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?	NA	-	Bueno	44%	NA	-
¿Cómo califica el servicio de parquímetros en Fortuna?	NA	-	Malo	23%	NA	-

VARIABLE	2024		2025		VARIACIÓN	
	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM	RESULTADO	PROM
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en Ciudad Quesada?	NA	-	SI	59%	NA	-
¿Está de acuerdo con el servicio de parquímetros en La Fortuna?	NA	-	NO	38%	NA	-

Fuente: Elaboración Propia

Lic. Fabio Escalante S. MBA
 Adjudicatario – Colegiado 40963