

RENDICIÓN DE CUENTAS **2017**



Así luce el Parque Central de Ciudad Quesada con su nueva iluminación.

La mejor municipalidad del país

**1er lugar - Ranking de Municipalidades
Contraloría General de la República**



MUNICIPALIDAD
DE SAN CARLOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



MUNICIPALIDAD
DE SAN CARLOS



CRÉDITOS

Supervisión y coordinación informativa

Departamento de
Relaciones Públicas,
Municipalidad de San Carlos

Producción y edición

Manrique Quesada Gutiérrez
Cel: 2460-4226 / 8838-2126
kiokocr@gmail.com

Promoción y comercialización

Servicios Publicitarios SEPRAR

Tel: 8915-4149
seprar@gmail.com

Servicios Publicitarios RENO

Tel: 8645-8950
orlandorojas.lopez@gmail.com



ÍNDICE

- 3** Mensaje Alcaldía
- 4** Presupuesto
- 6** Acueducto
- 7** Alianzas Estratégicas
- 8** Ambiente
- 9** Residuos Ordinarios (basura)
- 10** Unidad Técnica
- 12** Servicios Generales
- 12** Plantel Municipal
- 14** Desarrollo Social
- 16** Servicios Públicos
- 17** Consejo Cantonal de Coordinación Institucional
- 18** Comisión de Emergencias
- 19** Enlace Comunal
- 20** Plataforma
- 21** Administración Tributaria
- 22** Relaciones Públicas

Somos primeros, pero tenemos grandes retos como cantón

Lic. Alfredo Córdoba Soro - Alcalde

La Municipalidad de San Carlos, gracias al esfuerzo y trabajo de esta alcaldía, el Concejo Municipal y cada uno de los colaboradores en las distintas áreas, cierra el 2017 con la noticia de ser el primer lugar según la calificación que realiza la Contraloría General de la República.

Ser los primeros significa para el cantón, ser ejemplo nacional de planificación, de trabajo articulado en lo administrativo y en lo político, donde Alcaldía, cuerpo administrativo y Concejo Municipal, logramos que por encima de los colores políticos, el amarillo y verde de San Carlos prevalecieran, para que la planificación, la honestidad y la transparencia se reflejaran en cada una de las áreas.

En lo que respecta propiamente al 2017, en este periodo trabajamos con un presupuesto de \$15 211 018 605 que se distribuyó en cuatro programas: Administración, Servicios, Inversiones y Partidas Específicas.

Fuimos consecuentes con la política de desarrollo de esta municipalidad y las inversiones ocuparon el primer lugar con el 41,25% del presupuesto y recursos invertidos por más de seis mil millones de colones.

De igual forma, en gastos administrativos solo invertimos el 25,12% del presupuesto, mientras el Código Municipal autoriza hasta un 40% y se le economizó al cantón más de 2200 millones, que logramos invertirlos en obras y servicios.

Es para mí de gran satisfacción no sólo decirles que la mayor parte del presupuesto se invirtió en obras, si no que en recaudación, el resultado fue del 105% de las metas, que en la parte social seguimos invirtiendo en las familias y se capacitaron más de 4 500 personas, entre niños, niñas, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores; que 121 organizaciones recibieron apoyo en fortalecimiento y equipamiento de grupos organizados mediante donación de servicios, promoción e implementos musicales y deportivos y que las escuelas, colegios y demás organizaciones comunales tuvieron en la municipalidad un aliado.

Durante el 2017, la Municipalidad de San Carlos logró garantizar nuevemante agua 100% potable a los usuarios, modernizamos el vertedero con un tratamiento efectivo de los desechos sólidos y en materia ambiental fuimos galardonados con la bandera azul ecológica, por todos los esfuerzos que venimos realizando en este campo.

Con los colaboradores mantuvimos intensas jornadas de capacitación para servir en forma efectiva y adecuada a todos los clientes.

El primer lugar y todos estos reconocimientos, no nos hacen ciegos para saber que si bien vamos en la ruta correcta, tenemos un cantón de grandes retos en lo económico, en lo social, ambiental y en el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los habitantes.





PRESUPUESTO

2017 con ₡15 mil millones de presupuesto

- Del total, 41% correspondió a inversiones y 26% a servicios.

Al inicio de cada período, la administración municipal proyecta los ingresos, gastos e inversiones que se esperan durante el año.

Al iniciar el 2017, los ingresos proyectados eran de ₡15 211 018 605, sin embargo, al finalizar el año el ingreso real fue de ₡15 817 833 943,37. Esto indica que luego del corte, ingresaron casi ₡607 millones de colones más de lo presupuestado. Esta diferencia tan positiva, se dio gracias al continuo proceso de recalificación de patentes y de avalúos de las propiedades de los contribuyentes, y sobre todo, al proceso de recuperación del pendiente durante el año.

Mayor ingreso corresponde a Bienes Inmuebles

El ingreso económico de la Municipalidad de San Carlos, se recauda de cinco formas. A continuación detallamos los montos en cada rubro.

1. Impuesto de Bienes Inmuebles: ₡ 3 122 millones
2. Patentes Municipales: ₡2 897 millones
3. Servicio de Recolección de Residuos: ₡ 1 382 millones
4. Servicio de Agua: ₡ 1 208 millones
5. Otros ingresos importantes*: ₡879 millones

*Catalogamos como "otros ingresos", lo referente a la recaudación en el cementerio, aseo de vías, parques e impuesto de construcción.

La recaudación de estos ingresos, se da no solo por cuenta de la plataforma municipal y otros departamentos, sino también mediante convenios con el Banco de Costa Rica, Banco Nacional, COOCIQUE y COOPENAE.

El pendiente de cobro al finalizar el 2017 es de ₡1 046 636 898,98. Este porcentaje corresponde a un 9,75% respecto al pendiente real.

Del presupuesto, 41% correspondió a inversiones y 26% a servicios

Los recursos que recauda el municipio, se invierten de acuerdo a objetivos. Esta herramienta de gestión financiera se utiliza durante

todo el año para asignar dineros para diferentes necesidades. Esta gestión del recurso económico, se divide en cuatro programas y

en seis áreas estratégicas. En los siguientes cuadro vemos de qué forma se invirtieron los recursos.

Distribución presupuestaria por Programas 2017

Programa	Total presupuestado	Ejecución al 31/12/2017	Compromisos	Total ejecutado + compromisos	% Ejecución + compromiso
I Administración	¢4 052 419 900,56	¢3 770 237 334,67	¢51 434 858,95	¢3 821 672 193,62	25,12%
II Servicios	¢4 375 859 889,15	¢3 672 905 131,06	¢332 506 720,59	¢4 005 411 851,65	26,33%
III Inversiones	¢6 765 594 072,78	¢5 387 898 868,12	¢886 090 527,85	¢6 273 989 395,97	41,25%
IV Partidas específicas	¢17 144 742,51	¢4 873 388,80	¢5 726 305,20	¢10 599 694,00	0,11%
TOTAL	¢15 211 018 605,00	¢12 835 914 722,65	¢1 275 758 412,59	¢14 111 673 135,24	92,82%

Como es ya parte del historial de esta Municipalidad, las Inversiones ocuparon el primer lugar con el 41,25% de los recursos invertidos por ¢6 273 989 395,97. El segundo lugar fue para Servicios con un

monto de ¢4 005 411 851,65 que corresponden al 26,33%. Seguidamente, el tercer lugar fue para Administración que solo representó 25,12% del presupuesto con ¢3 821 672 193,62. El monto

menor correspondió a un 0,11% de Partidas Específicas, donde la inversión fue de ¢10 599 694,00.

Datos del presupuesto según Programa y Área Estratégica

Área estratégica	PROGRAMA I Administración y auditoría	PROGRAMA II Servicios	PROGRAMA III Inversiones	PROGRAMA IV Partidas específicas	TOTAL Por Área Estratégica	% por Área
A Infraestructura, equipamiento y servicios	-	¢1 788 263 297,03	¢5 905 940 827,22	¢17 144 742,51	¢7 711 348 866,76	51%
B Gestión Ambiental	-	¢1 675 426 079,75	¢179 396 691,29	-	¢1 854 822 771,04	12%
C Gestión Institucional	¢4 052 419 900,56	¢13 500 000,00	¢42 632 859,32	-	¢4 108 552 759,88	27%
D Desarrollo económico local	-	¢129 973 080,72	¢60 241 981,72	-	¢190 215 062,44	1%
E Política Social local	-	¢768 697 431,65	¢310 897 388,85	-	¢1 079 594 820,50	7%
F Ordenamiento territorial	-	-	¢266 484 324,38	-	¢266 484 324,38	2%
TOTAL	¢4 052 419 900,56	¢4 375 859 889,15	¢6 765 594 072,78	¢17 144 742,51	¢15 211 018 605,01	100%
% por Programa	26,6%	28,8%	44,5%	0,1%		100%

A destacar, está el hecho de que el Código Municipal autoriza hasta un 40% para gastos administrativos

y esta alcaldía solo llegó al 25,12%. Esta situación es típica en el municipio, ya que todo ese

dinero que se economiza en lo administrativo (¢2 200 millones) se invirtieron en obras.

ACUEDUCTO

Mantenemos buen servicio y 100% de potabilidad del agua

- **₡700 millones en obras y nueva infraestructura**

Los 45 751 usuarios del acueducto de la Municipalidad de San Carlos, gozan por un año más del 100% de potabilidad en el recurso hídrico, dato certificado por el laboratorio de la Universidad Nacional (UNA); gracias a una adecuada aplicación de protocolos de manipulación en el manejo de toda la red hídrica, así como también por el excelente programa de cloración.

Durante el 2017, el departamento de acueducto benefició a 1 251 usuarios nuevos, con un crecimiento anual en relación al 2016 de un 625%; dicho crecimiento se dio en gran medida por el avance en el mega acueducto de Pital. Este porcentaje de crecimiento muestra el franco aumento en obra constructiva y desarrollo para la población.

En la actualidad, la red hídrica municipal tiene 10 167 previstas de agua, con un consumo promedio de ₡7 500.



Instalación tubería nueva.



Mega tanque de almacenamiento de Pital. 2000m³.

Grandes adelantos en Mega acueducto de Pital

Este proyecto es prioridad para la Municipalidad de San Carlos, ya que abastecerá de agua 11 comunidades del sector norte de Pital, con un estimado en población atendida de 6 250 personas.

El Mega acueducto se desarrolló en un sector en el que normalmente no existía agua potable y en otros casos los vecinos se abastecían con pozos.

Entre de las principales trabajos que el Acueducto Municipal realizó durante 2017 respecto a este proyecto, destacan los siguientes:

- Trabajos de fiscalización.
- Instalación de la red de distribución y de conducción.
- Colocación de el Mega tanque de acero vitrificado en el sector de Pital.

Garantizamos el acceso al agua durante los próximos 30 años

El Plan Maestro del Acueducto Municipal de Ciudad Quesada tiene como objetivos la mejora en la calidad del servicio de agua potable y proyectar el acueducto para los próximos 30 años. Esto se logrará mediante la inversión en infraestructura y adquisición de nuevas fuentes de agua.

Dicho Plan consta de dos etapas, de las cuales la primer etapa está finalizada. Durante el 2017 el municipio estuvo dedicado a la segunda etapa, con un gran avance en lo que se refiere a la preparación de planos y diseños.

Trabajos importantes desarrollados durante 2017

- Acueducto Ciudad Quesada: soporte técnico a nivel de ingeniería, así como de procesos administrativos de compra de suministros, análisis de potabilidad del agua, entre otros.
- Desarrollo del Plan Operativo y de Mantenimiento anual del Acueducto, mediante los muestreos pertinentes según se detalla en la ley de Ministerio de Salud, así como la cloración de la red de distribución, limpieza de las fuentes, mantenimiento e instalación de hidrantes y medidores, reparación de averías, cortas, lecturas que contempla todo el plan operativo del Acueducto.
- Sustitución de 2 000 medidores con un costo de €30 millones.
- Se realizaron 2 bacheos distribuidos durante el año por reparaciones de la red con una inversión de €15 millones.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Fortalecemos alianzas para beneficio del cantón

La Municipalidad de San Carlos establece alianzas estratégicas con diferentes instituciones, con el objetivo de adquirir conocimientos, experiencias y maximizar recursos

que hagan al municipio más competente en sus labores.

La estrategia está enfocada en el aporte que pueda dar la

Municipalidad en diferentes actividades de interés para los habitantes de San Carlos.

En 2017, las capacitaciones y aportes estuvieron ligados a los siguientes temas:

- Red Pyme.
- Proyecto de Ventanilla Única VUI que promueve el Gobierno de la República.
- China: el primer mercado mundial de consumo.
- Contexto económico actual y su impacto en el sector exportador y turístico.
- Impacto de la administración Trump en la economía.
- Nombramiento de Comisión para la mejora del sitio web de la municipalidad y reuniones de la misma.
- Análisis de las metodologías de evaluación y Índice de Experiencia Pública Digital IEPD.
- Índice de Transparencia del Sector Público costarricense ITSP (Defensoría de los Habitantes-Universidad de Costa Rica).
- Congreso Ganadero en la Cámara de Ganaderos de Muelle.
- Evento Tecnológico de San Carlos 2017 en el CTEC de San Carlos.
- Coordinación y realización de charla sobre Registro nacional de marcas.
- Seguimiento al tema "Fortuna en dos Ruedas" con el Ministerio de Obras Públicas y Transporte (MOPT) y la Asociación de Desarrollo Integral de La Fortuna (ADIFORT). Esto es parte de las actividades realizadas por la comisión de ciclo vía.
- Pasantía a la Municipalidad de Santa Ana para conocer su desarrollo y mejora en su sitio Web.
- Participación en un "Café Tecnológico", para conocer acerca de la cooperativa Sulá Batsú y el programa TIC/CAS en el que implementan clubes informáticos para chicas en programación, así como también en niñas de escuela.
- Participación en el taller de Ciudades Inteligentes.
- Participación en la reunión de la RED en el que se expusieron diversos temas:
- Reunión con Coopelesca, para contar con la actualización del proyecto wifi en el parque central de Ciudad Quesada.
- A su vez, en la actualidad se gestiona el equipamiento de la oficina de Alianzas Estratégicas.

AMBIENTE

Municipalidad galardonada con Bandera Azul Ecológica

Uno de los grandes logros de este 2017, es la obtención del galardón Bandera Azul Ecológica en la categoría "Municipalidades", el cual premia el esfuerzo y el trabajo voluntario en la búsqueda de la conservación y el desarrollo, en concordancia con la protección de los recursos naturales, la implementación de acciones para enfrentar el cambio climático, la búsqueda de mejores condiciones higiénico sanitarias y la mejoría de la salud pública de los habitantes de Costa Rica.

Son muchos los esfuerzos que hace el municipio sancarleño en pro del ambiente, de ahí que este galardón viene a confirmar el buen trabajo realizado durante los últimos años.



Reforestación en las faldas del Parque Nacional del Agua Juan Castro Blanco.

Logros en el tema ambiental durante 2017

- Capacitaciones mediante el módulo principios de Gestión Integral de Residuos Sólidos en los distritos, con una duración de 20 horas de aprovechamiento certificadas por el INA en los distritos de Pital y La Fortuna.
- Obtención de datos referentes al porcentaje de generación de residuos de los trece distritos de acuerdo a las categorías de productos (plástico, papel y cartón, vidrio, hojalata y orgánico).
- Siembra de 5 000 árboles nativos en el cantón de San Carlos en los márgenes de las fuentes de agua.
- Capacitaciones en Centros Educativos a estudiantes de 57 centros educativos de Pocosol y Cutris en el tema de manejo integral de residuos sólidos. Dichos centros educativos serán centros de acopio para el material valorizable en las rutas de recolección.
- Ejecución del plan de recolección de residuos valorizables de acuerdo al horario de recolección de residuos ordinarios. Para un total de 1 486 384 kg en el año 2017.
- 27 campañas de recolección de residuos no tradicionales teniendo como resultado 194,69 toneladas en el año 2017.
- Inversión de €50 000 para la construcción de un centro de acopio de residuos valorizables en el distrito de La Fortuna.
- Seguimiento al convenio entre la Municipalidad de San Carlos y el Ministerio de Salud para la recolección de residuos no tradicionales en el cantón. En donde la Municipalidad dispone de la contratación de un camión recolector y el Ministerio de Salud, propone las diferentes campañas de recolección, siendo ejecutadas todas las campañas programadas.



Vista aérea del vertedero municipal, donde destaca la trinchera y planta de lixiviados.

RESIDUOS ORDINARIOS (BASURA)

Modernizamos vertedero municipal

- Aplicados criterios técnicos para minimizar impacto en el ambiente.

Durante el 2017, en el vertedero ubicado en San Luis de Florencia se trataron más de 26 000 toneladas de residuos sólidos recolectados en el cantón y se cumplió criterios técnicos para minimizar su impacto en el ambiente. La mayoría de estos residuos se depositaron en la nueva trinchera o celda de trabajo, la cual es totalmente impermeabilizada para la captación del cien por ciento de los lixiviados generados y enviados a la Planta de Tratamiento de aguas residuales.

La inversión hecha en el relleno sanitario durante los años anteriores, en este periodo se vio reflejada en la capacidad del mismo y en los altos estándares con los que se tratan los desechos que recolecta el municipio, esto en el contexto del cierre técnico.

El área impermeabilizada de la nueva trinchera fue ampliada, mediante una inversión de ¢24 000 000, esto como parte de las obras del cierre técnico del relleno.

En cuanto a la Planta de Tratamiento de aguas residuales del relleno, se contrató una empresa para la operación de la misma; dicha empresa es la encargada de reportar al Ministerio de Salud los análisis trimestrales que indica la ley de vertido de aguas residuales y todos los reportes que se establecen en el reglamento de rellenos sanitarios.

También se invirtió poco más de ¢79 millones en el asfaltado del camino de acceso al relleno y 21 millones en el camino interno del mismo, para un total de ¢100 millones en vías de acceso.

Otros logros del 2017 son:

- Continuidad a la propuesta de recolección cantonal de residuos sólidos, por la cual ya se le brinda el servicio de recolección a seis distritos del cantón (C. Quesada, Buena Vista, Pital, La Palmera, A. Zarcas y La Tigra).
- Se realizó una inversión de 55 millones de colones en la compra de un camión recolector para la renovación de la flota de camiones.
- Aprobación e incluido en el presupuesto ordinario 2018 de un préstamo de ¢475 millones para la renovación total de la flota de camiones de recolección (dos recolectores, una vagoneta, una excavadora y un tractor agrícola).

UNIDAD TÉCNICA

Infraestructura vial cantonal mejoró en el 2017

- Inversión fue de ¢4 758 millones.

Como todos los años, la Unidad Técnica municipal tiene el compromiso de mejorar la red vial cantonal, esto para facilitar el desarrollo de los pueblos y así mejorar la calidad de vida de los

habitantes del cantón.

El mantenimiento rutinario de vías en asfalto ocupó la mayor parte de los recursos con una inversión de ¢2 063 833 876,65. Por otro lado,

para el mejoramiento de obras de infraestructura vial se destinó ¢1 327 419 333,35 y el tercer lugar fue para los de la ley 8114 con ¢986 570 546,82.



Acapulco Pocosol.



Adoquinado San Vicente Ciudad Quesada.



Barrio San José, Venecia.



Colocación de alcantarillas reforzada, Santa Lucía de Venado.



Coopevega de Cutris.



Evacuación pluvial, La Tesalia, Ciudad Quesada.



La Fortuna - Alto Monterrey.



Los Llanos, Aguas Zarcas.



Ulima, Florencia.



Corazon de Jesus, Venecia.



La Caporal, Aguas Zarcas.



La Lucha de la Tigra.



La Tesalia, Ciudad Quesada.



La Union de Monterrey.



Puente Coocique, Ciudad Quesada.



**PRODUCIMOS
LA MEJOR ARENA
DE COSTA RICA**



SERVICIOS GENERALES

Policía municipal de tránsito inició operaciones

- Se compraron 3 motocicletas.

En servicios generales durante el 2017 se destaca la inversión realizada en Palacio y Plantel Municipal así como la inversión en tres motocicletas para el servicio de la Policía Municipal de Tránsito. Durante este año, la inversión en servicios generales alcanzó los \$76 245 397, este monto se desglosa de la siguiente forma:



- Compra de caja fuerte para armas de fuego.
- Compra de vagones móviles para equipar el archivo Central.
- Compra de Pantalla multitáctil para la Alcaldía Municipal.
- Compra de tres motocicletas para los policías de tránsito municipales.
- Compra de todas las herramientas y artículos para el mantenimiento preventivo y correctivo del Edificio del Centro Cívico.
- Construcción de una clínica dentro del Estadio Municipal Carlos Ugalde.
- Compra de teléfonos VOIP y Central telefónica VOIP.
- Remodelaciones, compras de equipo y mobiliario en diferentes oficinas del Palacio Municipal.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de la flotilla de motocicletas Municipal.

PLANTEL MUNICIPAL

Plantel Municipal modernizado en el 2017

El Plantel Municipal es clave para tener eficiencia en el municipio, ya que aquí se almacenan muchos de los equipos y suministros utilizados en algunos departamentos. De igual forma en él tiene espacio la maquinaria propiedad de la Municipalidad.

El monto de \$32 millones invertidos en el Plantel Municipal se dieron en trabajos y equipos como la construcción de estantes y acomodo de inventario en la Bodega, asfaltado del parqueo, compra y ubicación de reloj marcador en el puesto de seguridad



Equipo de vigilancia con cámaras de seguridad.

del Plantel, compra e instalación de sistema de vigilancia, con cámaras de seguridad y la implementación de mejoras eléctricas en el taller mecánico de la Unidad Técnica.



Estantes para inventario en bodega.

TRABAJOS en obra civil



Felicitemos a la
Municipalidad de
San Carlos por
obtener el primer
lugar a nivel
nacional.



Empresa Constructora
Telfax: 2475-15-37

2017

**Año record para el deporte de San Carlos en
Juegos Deportivos Nacionales**

121

medallas

162

atletas

10

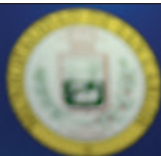
deportes

7^{mo}

lugar

Felicitemos

a la Municipalidad de San Carlos por la buena
gestión y administración durante el 2017, además
por el apoyo incondicional brindado al deporte y la
recreación en todo el cantón.



Coocique



¡Realice *aquí* sus pagos municipales!

- ✓ Cementerio
- ✓ Sitios Públicos
- ✓ Patentes
- ✓ Timbres
- ✓ Permiso de Construcción
- ✓ Espectáculos Públicos
- ✓ Servicio de Agua
- ✓ Recolección de Basura
- ✓ Aseo Vías
- ✓ Mantenimiento del Parque
- ✓ Bienes Inmuebles

☎ 2401-1500



Coocique.fi.cr

DESARROLLO SOCIAL

Invertimos para un pueblo con valores

- 4 557 participantes en 504 capacitaciones a mujeres, hombres, niños y niñas.
- Atención individual para 463 personas con un total de 1.744 citas.

La Municipalidad de San Carlos desde el departamento de Desarrollo Social, ha fijado como objetivo formar una población con principios y valores. Dicha formación busca impactar inmediatamente y a futuro nuestra sociedad cantonal, con personas que puedan surgir en su ámbito familiar, empresarial y social como

líderes y generadores de bienestar.

Durante 2017, el trabajo fue exitoso, se capacitaron más 4 500 personas, entre niños, niñas, jóvenes, mujeres, hombres y adultos mayores.

Con atención individual se atienden casos de personas en

situaciones de crisis y/o violencia en cualquiera de sus formas que ocupan un abordaje oportuno y eficiente, en el 2017 mediante esta modalidad se atendieron 436 personas, con un promedio de 4 citas individuales de ellas, 80 eran menores de edad.



Trabajos realizados por el departamento de Desarrollo Social durante 2017:

¿Armas? No, gracias: actividades en 8 centros educativos

Capacitación para mujeres "Aprender a vivir sin violencia": 26 actividades en 6 distritos.

Talleres sobre Prevención del VIH y Enfermedades de Transmisión Sexual: 94 mujeres.

Capacitación Hombres Valiosos de San Carlos: 96 talleres en 3 distritos.

Atención individual y psicológica: 436 personas en atención individual, con un promedio de 4 citas por persona (80 menores de edad).

Taller para mujeres Operación Arroz y Frijoles: 15 talleres a 291 mujeres.

Capacitación para fortalecimiento del Emprendedurismo: 1 curso, 11 ferias y un taller.

Apoyo interinstitucional:

- Donación de víveres al Mariano Juvenil
- Capacitación sobre Liderazgo en inclusión para personas con discapacidad dirigido a 54 docentes de preescolar y las redes de cuidado
- Apoyo a la Red de Violencia Intrafamiliar para realizar Conversatorio sobre Relaciones Impropias y Violencia Intrafamiliar.

Adulto Mayor: capacitación a 33 personas para preparación para el cuidado de adultos mayores y actividad recreacional y capacitación para 186 adultos mayores.

Prevención y abordaje del suicidio:

- 8 capacitaciones sobre prevención y detección de conductas de riesgo suicida a 206 funcionarios de salud, educación y municipales,
- 3 capacitaciones para 29 profesionales en psicología.

Proyecto Pasos Seguros - Niñez, Adolescencia y Juventud: 330 capacitaciones con 2 467 personas beneficiadas, a estudiantes, docentes y menores de edad de escuelas, colegios y precarios.

Programa Persona Joven:

- 10 capacitaciones sobre Prevención del Suicidio y Conductas Autodestructivas a grupos de jóvenes en Ciudad Quesada, Colegio de Boca Arenal, Cedral y Aguas Zarcas. En total participaron 276 jóvenes.
- 4 talleres con 203 estudiantes sobre Sexualidad y Afectividad en los Colegios de Sucre y San Martín.
- Mini campamento en las instalaciones de la Ciudad Deportiva con 147 jóvenes del cantón.

Actividades para fortalecer y promover los derechos humanos:

- Conmemoración del Día Internacional de la Mujer en el Parque de Ciudad Quesada, el 08 de marzo.
- El 15 de junio se conmemoró el Día contra el maltrato al Adulto Mayor en la comunidad de Aguas Zarcas en coordinación con AGECO y el grupo de adultos mayores Años Dorados.
- El 29 de junio se impartió una charla sobre salud masculina a hombres pertenecientes a los grupos de Hombres Valiosos de San Carlos. Como celebración del Día de la Salud Integral del Hombre.
- El 30 de junio, mediante un homenaje a la Señora Cristina Marín se realizó la celebración del Día Mujer, Salud y Deporte, con la participación de 108 personas.
- El 17 de octubre con la asistencia de 133 personas, se realizó la celebración del Voto Femenino con una presentación sobre cómo se llegó a concretar el voto femenino por primera vez y además se realizó una tarde de talentos con jóvenes para expresar temáticas de interés cantonal.
- El 24 de noviembre se realiza la conmemoración del Día de La No Violencia contra la Mujer. Participaron 73 personas.

Entrega de combos escolares y uniformes: 1 000 combos escolares y 948 uniformes para estudiantes de escasos recursos en 13 distritos.

SERVICIOS PÚBLICOS

Familia disfruta del parque de Ciudad Quesada

La Municipalidad de San Carlos invirtió durante 2017 ₡59 328 982 en mantenimiento y creación de espacios públicos. Una de las obras más importantes en este período es la construcción del área de recreación en el Parque Central de Ciudad Quesada, cuyo objetivo es promover la convivencia familiar, fomentando la sana diversión en los niños y niñas. Dicha área es un lugar de reunión familiar y esparcimiento, que permite a los padres de familia saber que sus hijos puedan estar en un ambiente sano, entretenido y seguro.

La obra contempló dos áreas de juegos para diferentes edades, a su vez se instaló una superficie especial para prevenir lesiones por caídas. Para ofrecer comodidad a los padres mientras sus hijos están jugando, se instalaron bancas alrededor.

Además durante este periodo se realizó una remodelación parcial del Parque que incluyó pintura, contenedores para depositar las heces de los perros y la iluminación total con sistema led.

También se invirtió recursos en el parque infantil urbanización La Hacienda de Gamonales que comprendió la construcción del cercado perimetral de 124,7 metros lineales y construcción de 27,66 metros lineales de acera frente a ese parque.

Otra de las inversiones se dieron en Cordón y Caño, cercado de propiedades municipales y el aseo de vías y sitios públicos.



Área de recreación, Parque Central de Ciudad Quesada.





CONSEJO CANTONAL DE COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

Organismo es actor principal en el desarrollo integral del cantón

El Consejo Cantonal de Coordinación Institucional (CCCI) es una organización liderada por la Municipalidad de San Carlos, que da seguimiento a cinco comisiones, las cuales están integradas por actores tanto municipales como de diferentes sectores de la sociedad.

El objetivo del CCCI es fortalecer y promover el desarrollo cantonal mediante el seguimiento que da a las cinco siguientes comisiones:

- 1- Comisión Desarrollo Económico.
- 2- Comisión Política Social.
- 3- Comisión Infraestructura.
- 4- Comisión Ambiente.
- 5- Comisión Identidad Cultura y Deporte.

Comisión Desarrollo Económico

Durante 2017 los esfuerzos de esta comisión se enfocaron en el desarrollo turístico, mediante el fortalecimiento de los actores interesados en la actividad. Por ejemplo, en coordinación con el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), se desarrollaron 11 programas de estudio, donde se impartieron 956 horas de estudio a 204 estudiantes.

Comisión Política Social

El trabajo de esta comisión en varias comunidades, estuvo enfocado a la prevención y atención de emergencias, prevención de violencia, seguridad comunitaria, y a la sensibilización de empresarios respecto al tema de migrantes y el empleo de adultos mayores.

Comisión Infraestructura

La reducción de accidentes de tránsito, fue durante 2017 uno de los objetivos principales para la Comisión de Infraestructura, de ahí que realizó procesos de "Promoción de la Movilidad Segura y Seguridad Vial".

Sumado a estos esfuerzos, se realizaron capacitaciones a organizaciones comunales para la formulación de proyectos de inversión pública, para dar herramientas metodológicas que le faciliten el planteamiento de los proyectos que requieren inversión estatal.

Comisión Ambiente

Al igual que en diversos procesos municipales, el recurso hídrico es prioridad a la hora de plantear proyectos y hacer inversiones. Para la Comisión Ambiente el buen manejo del agua fue un pilar, mediante la divulgación de prácticas de aprovechamiento del líquido vital, esto mediante un programa de capacitación.

Comisión Identidad Cultural y Deporte

Como objetivo principal, ésta comisión se planteó avanzar de manera importante en la realización de una revista distrital, para el rescate de símbolos y memoria cultural del cantón. Esta meta tiene ya un 75% de avance.

COMISIÓN DE EMERGENCIAS

Cerca de **¢19 millones** en atención de emergencias y eventos naturales



Obras de mejoras en caminos tras afectación por emergencia.

La Comisión de Emergencias de la Municipalidad de San Carlos, durante el 2017 invirtió ¢18 772 680 en la atención de emergencias y eventos naturales. El trabajo abarcó inspecciones, atención de caminos con daños, coordinación y ejecución de reuniones y proyectos, además de capacitaciones en cuanto a prevención y atención de emergencias.

La Comisión tiene como objetivo prevenir emergencias y dar atención a éstas cuando se presentan.

Trabajos en el 2017

1. Acciones planificadas en situaciones de emergencia y de prevención.

- En estas acciones se incluyó la atención del público, inspecciones, Coordinación y ejecución de reuniones con instituciones y capacitaciones entre otras.

2. Gestión y ejecución de proyectos aprobados por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgo y Atención de Emergencias.

Estos son proyectos aprobados por la Comisión Nacional de Prevención de Riesgo y Atención de Emergencias.

Dentro de dichas inversiones en emergencias, están la reconstrucción del paso de alcantarilla y rellenos de aproximación en quebrada del Venado, la atención de deslizamiento de terreno y socavación de camino en Venado, limpieza de cauce, recaba y protección de las estructuras de paso, inversión por crecida de varios ríos y quebradas en Florencia, conformación de material, limpieza de cauce, protección de márgenes, conformación de taludes, crecida de quebrada en Florencia, relleno de acceso y dragado de la quebrada conformando el material en ambas márgenes, así como protección de los bastiones.

ENLACE COMUNAL

189 obras en comunidades del cantón

- Invertidos más de €352 millones.

El trabajo del departamento de Enlace Comunal impactó positivamente en el 2017 los 13 distritos que conforman el cantón de San Carlos. Decenas de comunidades recibieron el apoyo en infraestructura con recursos de la Municipalidad de San Carlos que finalizó este periodo con una inversión de €352 977 474 en 189 obras comunales.

La inversión se desarrolló en 74 centros educativos, 39 salones, 37 instalaciones deportivas, 14 cocinas comunales, 5 parques infantiles y

otras 20 obras en los 13 distritos del cantón. Vale la pena destacar que en este periodo las escuelas y colegios fueron las más beneficiadas.

Mediante un convenio con el Poder Judicial se invirtió €71 511 855 para la instalación de la Morgue Judicial, un convenio que beneficiará a las familias de toda la Región en caso de perder a un ser querido que debe llevarse a medicatura forense y que en la actualidad es trasladarlo hasta Heredia para determinar la causa de su muerte.

Inversión comunal 2017

Rubro	Monto
Centros educativos	€ 92 132 245
Salones comunales	€ 44 587 255
Instalaciones deportivas	€ 48 548 084
Cocinas comunales	€ 15 454 734
Obras comunales	€ 49 664 930
Módulos de parque infantil	€ 13 510 000
Otros proyectos	€ 87 278 424
Saldo Partidas Específicas Ley N° 7755	€ 1 801 800
TOTAL	€ 352 977 474



Colocación de cerámica, cocina comunal Santa Elena, Pital.



Graderías cancha de La Palmera.



Colocación de techado en gimnasio de Escuela Juan Chaves Rojas.



Comedor escuela El Saíno.



Parque infantil, Venecia.



PLATAFORMA

Servicio mejorado e inclusivo

La buena atención a nuestros clientes es clave para el buen funcionamiento del municipio, por eso en plataforma contamos con personal capacitado en servicio al cliente, manejo del lenguaje LESCO

e impresión de documentos en formato braille.

En 2017 se colocó un sistema computarizado cuyo propósito

es agilizar la atención al público. Esto sumado a otros esfuerzos, permitió que en este período las personas recibieran con prontitud y eficiencia los servicios requeridos.

Operaciones por bienes inmuebles 2017

Rubro	2017
Propiedades incluidas	468
Traspaso propiedades	1 183
Correcciones propiedades y derechos	7 097
Declaración de bienes inmuebles	4 018
Exoneraciones de bien único	7 070

Operaciones por patentes 2017

Rubro	2017
Solicitud de Patente	1 149
Solic. Licencias licores	50
Trasposos patentes	220
Retiro de patentes	352
Declaración Jurada patente	2 272
Permiso Esp.Público	392

ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Recibimos más tres mil trescientos millones de colones por patentes

- Aumento de **¢276 millones** respecto a 2016.

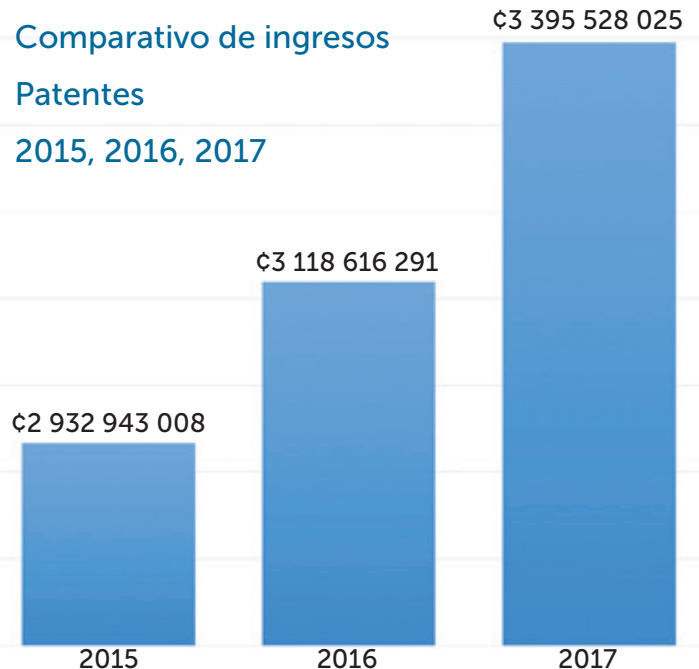


La Administración Tributaria de la Municipalidad de San Carlos continuó en el período 2017 su curva ascendente y superó sus ingresos por concepto de patentes en cerca de ¢300 millones respecto al mismo periodo del 2016.

Los datos de la administración tributaria señalan que para 2015 los ingresos por patentes fueron de ¢2 932 943 008. El 2016 superó estos ingresos con ¢3 118 616 291, y el 2017 finalizó con un ingreso de ¢3 395 528 025. Estos datos indican una importante pendiente positiva en el ingreso del municipio durante 3 años, que se refleja en la inversión de servicios públicos, caminos, obra comunal, desarrollo social y demás proyección de la Municipalidad hacia la población de San Carlos.

Otro dato importante que refleja el trabajo realizado durante 2017, es que aunque se retiraron 782 patentes se dio la aprobación de 946 patentes nuevas con un balance positivo de 164 más al cerrar el periodo.

Como dato sobresaliente se menciona que en la actualidad existen 5 202 patentes vigentes, cuyo seguimiento está a cargo de la administración tributaria.



**COMPAÑÍA EXPERTA
EN SOLUCIONES IP.
DESDE EL AÑO 2000**

• TELÉFONOS IP EMPRESARIALES



• TELÉFONOS IP HOTELEROS



• TELÉFONOS IP CON ANDROID



• DIADEMAS E INTERCOMUNICADORES



• CENTRALES IP



PRECIOS ESPECIALES AL MENCIONAR ESTA REVISTA

Tel: 2263 - 3278 / www.avtecsa.com

CONSULTE A UNO DE NUESTROS EJECUTIVOS AL CORREO
VENTAS@AVTECSA.COM

RELACIONES PÚBLICAS

157 organizaciones recibieron apoyo durante 2017



En el Departamento de Relaciones Públicas de la Municipalidad de San Carlos durante el 2017, los esfuerzos estuvieron dirigidos hacia el desarrollo cultural, deportivo y recreacional de los 13 distritos que conforman el cantón de San Carlos.

En este periodo se llegó a los 13 distritos del cantón, mediante el apoyo en forma de patrocinio de 40 actividades culturales, recreativas, tradicionales y deportivas.

Destaca el fortalecimiento y equipamiento de grupos organizados del cantón mediante donación de servicios, promoción e implementos y en total 121 organizaciones



recibieron este apoyo. Se apoyó en la organización, producción y patrocinio de festivales navideños en los 13 distritos del cantón.

En el ámbito deportivo, el respaldo a equipos y asociaciones existentes en el cantón fue de gran impacto, ya que 36 asociaciones, equipos o sub comité de deportes recibieron la ayuda oportuna.

Por medio de este departamento se apoyó la cultura en el 2017 con 20 capacitaciones en esta área. Además, el Grupo de Baile Coreográfico Municipal Danza Fusión continuó sus ensayos y capacitaciones. En favor de la cultura, se empezó a



gestar el "Registro para el Rescate de Símbolos, Monumentos e Historia del Cantón", dando inicio a la búsqueda de acuerdos de declaratoria de hijos predilectos del cantón. Sumado a esto, la música encontrada en el archivo municipal que perteneció a bandas y filarmónica de San Carlos y se inició con el proceso de respaldado digital.

Finalmente hay que destacar el mantenimiento del Centro Cívico, donde en coordinación con el Departamento de Servicios Generales y con apoyo de las instituciones presentes en este inmueble, se ha dado mantenimiento, reparación y limpieza al lugar adecuadamente.





**Su aliado
en el transporte
y la agroindustria**



REASA

Su centro de repuestos

Transporte, maquinaria y agroindustria
Servicio express

CIUDAD QUESADA

100 mts. Este y 50 mts. Sur del
Liceo San Carlos

Tel: 2460 00 72 / Fax: 2460 12 71

ventas@repuestosreasa.com

PITAL

Frente al Aserradero El Nispero

Tel: 2473-2222

www.repuestosreasa.com



Nos alegra contar con

LA MEJOR DEL PAÍS

Nuestro municipio encabeza el Ranking
de Municipalidades de la Contraloría
General de la República.

REHL

Rancho Ecuestre Hermanos López



Contáctenos

(+506) 2475-1010

Nuestro correo electrónico: info@h-lopez.com

4Km de Santa Clara, Camino a Bajo Rodríguez
Para nosotros es un placer esperarlos en #REHL.

www.h-lopez.com



Cigac
ES GENÉTICA

Nuestro equipo felicita a la Municipalidad de San Carlos por su excelente desempeño en los proyectos ejecutados en el 2017, según consta en el informe de rendición de cuentas presentado recientemente.



**MUNICIPALIDAD
DE SAN CARLOS**

¿ASFALTO O CONCRETO?

Calidad en su proyecto www.constructoraherrera.com



CONSTRUCTORA
HERRERA

☎ 2469-9090
f Constructora Herrera



AGRADECEMOS LA CONFIANZA A

La Municipalidad de San Carlos

Por hacernos parte de la rehabilitación
de la más extensa red vial cantonal del país